

Informacja dotycząca przetwarzania Danych Osobowych

1. Cel niniejszej Informacji

Niniejsza informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych (zwana dalej „**Informacją**”) opisuje przetwarzanie danych osobowych, które mogły zostać przekazane FAKRO sp. z o. z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Węgierska 144 a, (łącznie zwana dalej „**FAKRO**”) przez niektórych pracowników i współpracowników danych partnerów biznesowych FAKRO (zwanych dalej: „**Użytkownikami**”), którzy otrzymali dostęp do platformy e-learningowej zawierającej między innymi szkolenia e-learningowe (dalej zwaną „**Platformą**”).

Użytkownik oświadcza i potwierdza, że FAKRO może przetwarzać dane osobowe dostarczone przez Użytkownika podczas procesu rejestracji do Platformy.

FAKRO będzie przetwarzało dane osobowe w następujących celach:

- umożliwienia FAKRO dostarczenia Użytkownikowi prawidłowego dostępu do Platformy i wszystkich jej funkcji;
- przesłania zaproszenia do Platformy oraz informacji dotyczących Platformy i jej funkcjonalności;
- udzielania pomocy Użytkownikom w korzystaniu z Platformy, w tym rozwiązywanie zgłoszonych problemów.

2. Definicja „danych osobowych” i „przetwarzania danych osobowych”

Dane osobowe podlegające przetwarzaniu zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Informacji stanowią: imię i nazwisko, nazwy firmy, służbowy adres email, pozycję i/lub dział (zwanymi dalej „**Danymi Osobowymi**”)

Funkcję administratora danych FAKRO sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu (33-300), ul. Węgierska 144A, numer NIP 7341001487, numer REGON 490008737, numer BDO 000034766 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000110248, kapitał zakładowy 306 318 500,00zł

W celu skontaktowania się z Nami : listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz lub mailowo, na adres: fakro@fakro.pl.

W celu skontaktowania się z inspektorem ochrony danych FAKRO, prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: iod@fakro.pl.

3. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Podstawę prawną przetwarzania Danych Osobowych przez FAKRO stanowi prawnie uzasadniony interes FAKRO w zakresie prowadzenia działań marketingowych przez FAKRO, zgodnie z Art. 6 (1) f) Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO). FAKRO dokonała oceny okoliczności dotyczących przetwarzania Danych Osobowych i uznała, na podstawie informacji zawartych w niniejszym dokumencie, że interesy lub podstawowe prawa i wolności osób fizycznych, wymagające ochrony danych osobowych, nie mają charakteru nadrzędnego.

O ile Dane Osobowe będą przetwarzane dla celów marketingu bezpośredniego, (w szczególności przesyłania zamówionych materiałów marketingowych), Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania ich kontaktując się w tej kwestii z FAKRO, jednak w takiej sytuacji, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dostęp do niektórych treści lub funkcjonalności Platformy może być ograniczony.

4. Sposób przetwarzania Danych Osobowych

FAKRO nie korzysta z procesów zautomatyzowanego podejmowania decyzji lub profilowania, w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych na podstawie niniejszej Informacji.

FAKRO zapewni zastosowanie odpowiednich środków, aby zapobiec przetwarzaniu Danych Osobowych w sposób niezgodny z prawem lub nieuprawniony, a także aby zapobiec ich przypadkowej utracie lub uszkodzeniu. Powyższe zasady będą realizowane poprzez zastosowanie odpowiednich środków bezpieczeństwa z wykorzystaniem sprzętu komputerowego i oprogramowania (w tym kontroli dostępu fizycznego i kontroli dostępu do systemu, zamków, alarmów, zapór sieciowych (firewalls, itp.)). FAKRO wdrożyła procedury i technologie zapewniające bezpieczeństwo wszystkich Danych Osobowych od punktu odbioru do punktu usunięcia. Dostęp do Danych Osobowych będą posiadać wyłącznie osoby pełniące funkcje wymagające przetwarzania tych Danych zgodnie z niniejszą Informacją, dla celów w niej określonych.

5. Okres przetwarzania Danych Osobowych

FAKRO przechowuje powyższe Dane Osobowe wyłącznie do czasu zrealizowania określonego celu. FAKRO może przechowywać Dane Osobowe przez dłuższy okres jeśli jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa. Jednakże, w stosownym przypadku, do czasu ustawowego upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających ze współpracy między Użytkownikiem a FAKRO.

6. Osoby posiadające dostęp do Danych Osobowych

Dane Osobowe będą udostępniane wyłącznie upoważnionym pracownikom FAKRO, zajmującym stanowiska wymagające przetwarzania Danych Osobowych dla celów wykonywania przez nich obowiązków w związku z zapewnieniem dostępu do Platformy i prawidłowym jej działaniem. Pracownicy ci otrzymują dostęp do Danych Osobowych wyłącznie na zasadzie „w najmniejszym wymaganym zakresie”, co oznacza, że będą posiadać dostęp jedynie do tych Danych Osobowych, do których dostęp jest ściśle wymagany zgodnie z niniejszą Informacją.

7. Prawa osób, których Dane Osobowe dotyczą

Prawo dostępu do Danych Osobowych i ich sprostowania

Użytkownik ma prawo żądania dostępu do swoich Danych Osobowych. Powyższe obejmuje prawo do otrzymywania informacji dotyczących tego, czy Dane Osobowe Użytkownika podlegają przetwarzaniu czy też nie, które Dane Osobowe podlegają przetwarzaniu oraz jaki jest cel takiego przetwarzania. Użytkownikowi przysługuje również prawo do sprostowania lub uzupełnienia jego Danych Osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne.

Prawo do usunięcia Danych Osobowych („prawo do bycia zapomnianym”)

Użytkownik może również żądać usunięcia swoich Danych Osobowych w określonych przypadkach, np. w przypadku, gdy jego Dane Osobowe nie są już wymagane dla celów, dla których podlegały gromadzeniu lub gdy nie istnieją inne podstawy prawne dalszego przetwarzania takich Danych, w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, bądź gdy istnieje konieczność usunięcia Danych Osobowych dla potrzeb spełnienia wymogu prawnego przez FAKRO. Zwracamy uwagę, że istnieje możliwość odrzucenia takiego żądania Użytkownika, jeżeli przetwarzanie Danych Osobowych jest dozwolone lub wymagane przez przepisy prawa bądź na innej odpowiedniej podstawie prawnej.

Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych i do żądania ograniczenia przetwarzania

Użytkownik ma również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec określonych przypadków przetwarzania lub żądania ograniczenia przetwarzania jego Danych Osobowych, jeżeli, uzna, że jej/jego Dane Osobowe są nieprawidłowe, przetwarzanie jest niezgodne z prawem lub, że FAKRO nie potrzebuje już tych Danych dla celów określonych w niniejszej Informacji.

8. Podmioty, którym przekazywane są Dane Osobowe

Dane Osobowe przetwarzane zgodnie z niniejszą Informacją, mogą być również przekazywane i przetwarzane przez usługodawców zewnętrznych, w tym, między innymi dostawców usług, w szczególności dostawcy usługi hostingowej Platformy. Wszyscy usługodawcy i dostawcy zewnętrzni zobowiązani są stosować się do instrukcji FAKRO oraz zapisów odpowiedniej pisemnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i innych umów zawartych pomiędzy FAKRO a usługodawcami/dostawcami zewnętrznymi, w tym zastosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Danych Osobowych.

9. Zgłaszanie skarg

W przypadku uznania przez Użytkownika, że działania podejmowane przez FAKRO w związku z jego/jej Danymi Osobowymi naruszają prawa przysługujące mu/jej w odniesieniu do Danych Osobowych, Użytkownik może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 860 70 86, , adres strony: www.uodo.gov.pl), lub wnieść pozew we właściwym sądzie, w tym w sądach w państwie członkowskim Unii Europejskiej, w którym osoby te posiadają miejsce stałego pobytu.