

## **Regulamin programu „Fach na dach” 2019**

### **§1**

#### **Założenia ogólne regulaminu**

1. „Fach na dach” to program, w którym Uczestnicy zdobywają punkty zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.
2. Program rozpocznie się w dniu 23 kwietnia 2019 roku i zakończy 20 grudnia 2019 r.
3. Przystąpienie do programu Uczestnik potwierdza akceptując postanowienia niniejszego regulaminu.
4. Niniejszy regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące programu dostępne są w siedzibie Organizatora, u Doradców technicznych FAKRO na terenie całego kraju oraz na stronie [www.fakro.pl](http://www.fakro.pl)
5. Program realizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Celem programu jest nagradzanie Uczestników za montaż wybranych produktów FAKRO po spełnieniu warunków określonych regulaminem.

### **§2**

#### **Definicje podstawowych pojęć**

1. **Organizatorem** programu „Fach na dach” jest firma FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej **Organizatorem**.
2. **Firma montażowa** - firma, która świadczy usługi w zakresie montażu produktów FAKRO.
3. **Uczestnikiem programu** – jest firma montażowa, reprezentowana przez jej właściciela lub współwłaściciela.
4. **Punkt** - jest to przyznana wartość punktowa przez Organizatora dla Uczestnika zarejestrowanego w programie, który podjął działania wymagane w regulaminie i je udokumentował, czyli dokonał montażu produktów premiowanych.
5. **Przystąpienie do programu** – możliwe jest poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego, dostępnego na stronie [www.fakro.pl](http://www.fakro.pl)/ zakładka profesjonalista/ Dekarze/ FACH na dach.  
Formularz musi być wydrukowany, czytelnie wypełniony i wysłany do Organizatora na jeden z dwóch sposobów:
  - a) Tradycyjnie, w wersji papierowej - na adres siedziby FAKRO ul. Węgierska 144a, 33-300 Nowy Sącz z dopiskiem „Fach na dach”.
  - b) Jako zeskanowany dokument - przesłany mailowo na adres: [fachnadach@fakro.pl](mailto:fachnadach@fakro.pl).
6. **Konto Uczestnika** - jest to konto utworzone przez Organizatora dla każdego z zarejestrowanych w programie Uczestników w celu zapisywania punktów uzyskanych za wykonanie regulaminowych zadań w czasie trwania programu.
7. **Nagroda** – jest to świadczenie w postaci towarów, usług, bonów lub innych korzyści przyznawanych przez Organizatora Uczestnikowi za zgromadzone przez niego punkty. Aby wymienić zdobyte punkty na nagrody Uczestnik wypełnia formularz wyboru nagrody, dostępny na stronie [www.fakro.pl](http://www.fakro.pl)/ zakładka profesjonalista/ Dekarze/ FACH na dach, a następnie przesyła je do Organizatora na jeden z dwóch sposobów – zgodnie z §2 punkt 5, podpunkt a i b.
8. **Katalog nagród** – jest to lista nagród oferowanych przez Organizatora Uczestnikom, w

obowiązującym katalogu w wersji papierowej oraz opublikowanej na stronie [www.fakro.pl](http://www.fakro.pl). Każda nagroda zawiera numer, nazwę, fotografię i liczbę punktów które należy mieć, aby ją wygrać.

9. **Produkty Premiowane marki FAKRO** – są to wybrane produkty marki FAKRO, za montaż których Uczestnik może uzyskać punkty (wartość punktowa za poszczególne produkty określona jest w §4 pkt 5).
10. **Dokumenty potwierdzające montaż** – są to wycięte, pierwsze strony instrukcji montażu z produktów premiowanych (instrukcje montażu umieszczone są w górnej części opakowania). Przesłanie ich do siedziby Organizatora świadczy o zdobyciu określonej w §4 pkt 5 ilości punktów przez Uczestnika.
11. **Formularz potwierdzenia odbioru nagrody** – jest to dokument wystawiany przez Organizatora przy wydaniu nagrody, w celu potwierdzenia przez Uczestnika odebrania nagrody.

### §3

#### Uczestnictwo w programie

1. Udział w programie może zostać zgłoszony w każdym momencie jego trwania.
2. Formularz zgłoszeniowy musi być wypełniony w sposób kompletny i zgodnie z prawdą, czytelnymi **drukowanymi literami**, w przeciwnym wypadku Organizator zastrzega sobie prawo nieuwzględnienia zgłoszenia i wykluczenia zgłoszonego w nim Uczestnika z programu.  
Zgłoszenia niekompletne, nieprawidłowe lub niejasne można uzupełnić w terminie do 14 dni od daty otrzymania informacji od Organizatora. Po tym terminie zgłoszenia zostaną odrzucone.
3. Uczestnik może na swój wniosek otrzymać od Organizatora potwierdzenie o wpłynięciu do siedziby firmy formularza zgłoszeniowego w formie informacji mailowej zgodnie z danymi podanymi w formularzu zgłoszeniowym.
4. Uczestnik po zarejestrowaniu w programie ma prawo do wycofania swojego uczestnictwa, poprzez złożenie do Organizatora stosownego, pisemnego oświadczenia.

### §4

#### Zasady zdobywania punktów

1. **Wartość Punktu** – jest to ustalona przez Organizatora wartość, która jest przyznawana Uczestnikowi według poniższych zasad po spełnieniu określonych w regulaminie warunków uczestnictwa.
2. Punkty przyznawane w programie nie mogą być wymieniane na gotówkę lub inne świadczenia nie ujęte w regulaminie programu.
3. **Punkty dodatkowe** to punkty, które Uczestnik może uzyskać w trakcie trwania programu za udział w specjalnie zorganizowanych działaniach marketingowych, ogłoszonych za pomocą informacji mail-owej bądź sms-owej, dla zarejestrowanych Uczestników Organizator przewiduje, że w ramach tych akcji będą:
  - a) zadawane pytania konkursowe,
  - b) konieczne do wykazania działania takie jak np. aktywność Uczestników w zakresie montażu wskazanych produktów premiowanych,
  - c) Organizator zastrzega sobie ewentualność zorganizowania innych akcji marketingowych na zasadach określonych regulaminami tych akcji.
4. Punkty mogą zostać nie uznane, jeżeli dokumenty potwierdzające montaż są nieoryginalne lub zniszczone w taki sposób, że uniemożliwiają one odczytanie typu

produktu lub stwierdzenie ich nieoryginalności.

## 5. Punktacja:

### a) 1 punkt, za pierwszą stronę instrukcji montażu:

- wyłazów dachowych standard: WLI, WGT, WGI, WSS, WSZ, WSH
- kołnierzy w wersji Thermo: ESV-T Thermo, EHV-AT Thermo, EZV-FT Thermo, ELV-T Thermo, EBV-PT Thermo, EHN-AT/G Thermo
- wersje modułowe kołnierzy Thermo: KHV AT Thermo, KLV T Thermo, KBV PT Thermo, KZV FT Thermo
- kołnierzy z zestawem izolacyjnym: EZV-A XDP, EHN-A XDP
- okna dachowe klasy profi: PTP-V (z pakietem szybowym U3, U4 i U5),

### b) 2 punkty, za pierwszą stronę instrukcji montażu:

- okien dachowych klasy profi: FTP-V, FTU-V (z pakietem szybowym U3, U4 i U5), okien w wersji elektrycznej, typu: Z-Wave lub Wi Fi
- okien o podwyższonej osi obrotu: FYP-V proSky, FYU-V proSky,
- wyłazów termoizolacyjnych: FWR, FWL
- akcesoriów montażowych izolacyjnych: XDK, XDP, XDS, XWW, XWT
- łąwy kominiarskiej RSB i obróbki kominowej GZK
- świetlików rurowych: SF\_, SR\_, S\_D
- schodów strychowych typu: LWZ Plus, LWL Lux, LML Lux

### c) 3 punkty, za pierwszą stronę instrukcji montażu:

- okien dachowych klasy lux: FPP-V preSelect lub preSelect MAX, FPU-V preSelect lub preSelect MAX (z pakietem szybowym U3 i U5), PPP-V preSelect lub preSelect MAX, okien dwuskrzydłowych: FDY-V Duet proSky, FDY-V/U Duet proSky,
- okien z wewnętrzną szybą antywłamaniową: FTP-V Secure, FTU-V Secure,
- okien do zespołów: BDR, BDL, BVP, BXP
- schodów strychowych typu: LWT, LMF 45, LSZ

### d) 4 punkty za instrukcje montażu:

- markiz i rolet zewnętrznych w wersji Z-Wave, Wi Fi i Solar do okien dachowych: AMZ Z-Wave, AMZ Solar, AMZ Wi Fi, ARZ Z-Wave, ARZ Solar, ARZ Wi Fi
- okien typu C do dachów płaskich: DXC, DMC, DEC (włącznie z wersją Secure)

### e) 5 punktów za instrukcje montażu:

- okien typu F do dachów płaskich (DXF, DMF, DEF) wraz z wersją ColourLine i Secure, okien typu G do dachów płaskich (DXG, DMG, DEG) oraz okien typu Z do dachów płaskich (D\_Z-A, D\_Z-B)
- okien wyłazowych do dachów płaskich: DRF, DRC oraz wyłazu DRL

### f) 6 punktów za instrukcje montażu:

- okien dachowych klasy lux typu: FTT (FTT R3, FTT U6 i FTT U8 Thermo)
- okien do dachów płaskich typu: DXW

### g) 8 punktów za instrukcje montażu:

- okien dachowych balkonowych klasy lux FGH-V Galeria.

## §5

### Nagrody i katalog nagród

1. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.
2. Osoby nie zarejestrowane w programie nie mogą zdobywać punktów, i nie mają prawa do otrzymania nagród.
3. Wymiana punktów na nagrody powoduje obniżenie salda Uczestnika o wartość punktową

- wybranych przez niego nagród.
4. Zarejestrowany Uczestnik może zamawiać nagrodę, w dowolnym momencie w trakcie trwania programu.
  5. Wyboru nagrody Uczestnik dokonuje na formularzu wyboru nagrody który musi zawierać:
    - numer i nazwę wybranej nagrody z aktualnego katalogu nagród,
    - dane Uczestnika i adres doręczenia nagrody (jeśli różni się on od adresu podanego na formularzu zgłoszeniowym),
    - czytelny podpis.
  6. Nagrody w Katalogu – to towary, usługi lub bony ustalone przez Organizatora według kategorii:
    - a) produkty marki FAKRO,
    - b) karty podarunkowe
    - c) gadżety,
    - d) ubrania robocze,
  7. Każda nagroda jest opisana: numerem nagrody, nazwą i wartością punktową.
  8. Nagroda przekazywana jest osobiście przez Doradcę Technicznego firmy FAKRO dla nagrodzonego Uczestnika lub doręczona przez firmę kurierską, za potwierdzeniem odbioru przez Uczestnika. Nagrody zostaną wysłane do Uczestnika w ciągu 30 dni roboczych od daty dostarczenia do Organizatora formularza wyboru nagrody.
  9. Reklamacje odebranych nagród rozpatrywane są przez Organizatora zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi reklamacji.
  10. Jeżeli wydanie nagrody stanie się nie możliwe na wskutek okoliczności, za które Organizator programu „Fach na dach” nie ponosi odpowiedzialności, Uczestnik może zdecydować o zwrocie punktów na jego konto lub o wyborze produktu substytucyjnego względem niedostępnej nagrody.
  11. Nagrody w programie otrzymane przez Uczestnika w związku z prowadzona przez niego działalnością gospodarczą, stanowią przychód Uczestnika z działalności gospodarczej podlegający opodatkowaniu na zasadach właściwych dla tego źródła przychodów.
  12. Organizator każdorazowo przekaże pisemną informację o wartości przekazanej nagrody.

## **§6**

### **Odpowiedzialność Organizatora**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy obowiązujących w programie.
2. Organizator zobowiązuje się do udzielenia na wniosek Uczestnika informacji o jego danych osobowych, o stanie konta punktowego i innych informacji związanych z programem.
3. Wszelkie zapytania odnośnie programu można przesyłać na adres mailowy: [fachnadach@fakro.pl](mailto:fachnadach@fakro.pl).
4. Organizator zobowiązuje się do powołania Komisji w celu sprawowania nadzoru nad prawidłowością przebiegu programu oraz rozpatrywania reklamacji złożonych przez Uczestników.

## §7

### Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników programu jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248.
2. Uczestnik może skontaktować się z FAKRO:
  - Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
  - Mailowo, na adres: [fachnadach@fakro.pl](mailto:fachnadach@fakro.pl).
3. Uczestnik może zwrócić się z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych z powołanym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych i może to zrobić
  - Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
  - Mailowo, na adres: [iod@fakro.pl](mailto:iod@fakro.pl).
4. Celem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora będzie umożliwienie Uczestnikowi udziału w programie (w tym: wydania nagród, rozliczenie wydania nagród, rozpatrzenie reklamacji i ewentualnych roszczeń)
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników do celów uczestnictwa w programie jest art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
6. Dane osobowe Uczestnika programu podawane są dobrowolnie, jednakże są niezbędne do udziału w programie. Każdy Uczestnik w każdej chwili może wycofać zgodę na przetwarzanie w celu uczestnictwa w programie. W przypadku wycofania tej zgody Uczestnik nie bierze udziału w programie, a jego dane zostaną usunięte.
7. Uczestnikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem przez FAKRO jego danych:
  - prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do informacji o danych osobowych Użytkownika które posiada Organizator oraz uzyskania kopii danych osobowych;
  - prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych które są w posiadaniu Organizatora;
  - prawo usunięcia danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków;
  - prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków;
  - prawo do przeniesienia danych osobowych – prawo przekazania danych, będących w posiadaniu Organizatora do innej organizacji;
  - prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa), w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych;
  - prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - prawo do sprzeciwuSwoje prawa wymienione powyżej Uczestnik może realizować w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem. Z żądaniami Uczestnik może wystąpić korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 3.
8. Organizator może udostępniać dane osobowe Uczestnika w ramach współpracy z podmiotami zewnętrznymi, które są niezbędne do prowadzenia działań związanych z programem. Działania będą wykonywane na zlecenie i w zakresie ściśle określonym przez Organizatora. Podmioty wykonujące te działania są zobowiązane do przestrzegania

przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, które to Organizator weryfikuje. Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników również organom publicznym.

9. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora przez czas trwania programu, a także po jego zakończeniu do czasu przekazania wszystkich nagród oraz dokonania rozliczeń z urzędem skarbowym, a także na czas rozpatrzenia reklamacji i roszczeń.
10. Organizator nie podejmuje decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

## **§8**

### **Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji programu można zgłaszać listem poleconym na adres Organizatora przez cały czas trwania programu.
2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko, adres oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego regulaminu w ciągu 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.
4. Decyzja Komisji zostanie wysłana listem poleconym Uczestnikowi na adres, z którego reklamacja została przesłana w ciągu 7 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do wystąpienia na drogę sądową.

## **§9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w programie.
2. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z programem będą rozstrzygane przez właściwy sąd.