

Regulamin Konkursu pod nazwą “ Po raz kolejny kibicujemy!”

§1

Definicja podstawowych pojęć

1. **Konkurs** – pod nazwą “ Po raz kolejny kibicujemy!” organizowany jest dla Uczestników programu lojalnościowego „Fach na dach” – zwany dalej **Konkursem**.
2. **Organizatorem Konkursu** jest FAKRO sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Węgierska 144a, 33-300 Nowy Sącz, zwana dalej **Organizatorem**.
3. **Uczestnikiem Konkursu** – jest osoba fizyczna wskazana przez firmę montażową (zgodnie z reprezentacją firmy lub osoby upoważnione), zgłoszona do udziału w programie lojalnościowym „Fach na Dach”.
4. Z udziału w Konkursie wyłączeni są pracownicy Organizatora oraz najbliżsi członkowie ich rodzin.
5. **Zgłoszenie do Konkursu** - za prawidłowe zgłoszenia do Konkursu, Organizator uznaje zgłoszenia Uczestników, którzy w czasie trwania Konkursu, wykonali zadanie konkursowe zgodnie z §2 pkt 4.
6. **Elektroniczny Formularz zgłoszeniowy** –dostępny na stronie www.fakro.pl, który należy kompletnie uzupełnić oraz wysłać. Formularz musi zawierać takie dane jak:
 1. imię i nazwisko Uczestnika,
 2. adres zamieszkania,
 3. telefon kontaktowy Uczestnika,
 4. adres mailowy,
 5. potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem.
7. **Komisja Konkursowa** – Komisja powołana w celu kontroli przebiegu Konkursu, która będzie czuwała nad jego poprawnym przebiegiem.

§2

Postanowienia ogólne

1. **Czas trwania Konkursu 07.09 – 17.09.2018 r. lub do wyczerpania puli nagród.**
Nagrody: podwójne zaproszenie na wydarzenie sportowe PL - Portugalia, mające od być się w dniu 11.10.2018 r. w Chorzowie.
2. **Ilość nagród;**
 - a) 10 szt. podwójnych zaproszeń na wydarzenie sportowe o którym mowa w §2, pkt 1;
3. **Zasady przyznawania nagród.**
Nagrodzonych zostanie 10 pierwszych Uczestników programu Fach na dach, którzy w czasie trwania Konkursu i zgodnie z zasadami gromadzenia punktów w tym programie najszybciej i poprawnie wykonają zadanie konkursowe.
4. **Zadanie Konkursowe**
 1. Uczestnik programu Fach na dach dokonuje elektronicznej rejestracji za pomocą formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie www.fakro.pl,
 2. Odpowiada na pytanie konkursowe i uzasadnia swoją odpowiedź,
 3. W okresie 5 dni roboczych od dnia dokonania elektronicznego zgłoszenia przesyła instrukcje montażu produktów wyszczególnionych w aktualnym Regulaminie programu Fach na dach o wartości 60 punktów (liczy się data przesyłki pocztowej lub kurierskiej).
5. O przyznaniu nagrody decyduje:
 1. kolejność przesłanych zgłoszeń,
 2. udzielenie poprawnej odpowiedzi oraz jej wyczerpujące uzasadnienie,
 3. przesłanie na adres siedziby Organizatora w podanym terminie określonej ilości punktów o których mowa w punkcie 4.3.

6. Organizator Konkursu po weryfikacji zgłoszeń poinformuje drogą mailową laureata o wygranej na adres podany w zgłoszeniu, nie później niż do 01-10-2018 r. Lista laureatów będzie także zamieszczona na portalu www.myfachowcy.info.
7. Organizator nie odpowiada za zmiany dokonane przez Właściciela lub osobę upoważnioną, dotyczące wskazania Uczestnika Konkursu w szczególności w zakresie odbioru nagrody.
8. Laureat Konkursu do 3 dni po otrzymaniu informacji o wygranej, zobowiązuje się przesłać na adres fachnadach@fakro.pl, wymagane dane do uzyskania zaproszeń tj.:
 - imię i nazwisko
 - PESEL,oraz danych osobowych osoby towarzyszącej, takich jak:
 - imię i nazwisko,
 - numer PESEL,
 - adres e-mail.aby móc uczestniczyć w wydarzeniu sportowym.
9. Punkty wykorzystane w Konkursie nie mogą być ponownie wymieniane na nagrody dostępne w Katalogu Nagród.
10. W przypadku, gdy Uczestnik w wyznaczonym terminie nie prześle do Organizatora, danych o których mowa w pkt. 12, traci prawo do nagrody.
11. Uczestnik może otrzymać wyłącznie jeden raz podwójne zaproszenie na wydarzenie sportowe o którym mowa w punkcie §2, pkt 1.

Nagrody zostaną wydane zgodnie z postanowieniami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku konieczności zapłaty przez Laureata podatku dochodowego Organizator ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości zdobytej nagrody, niezbędną na pokrycie podatku związanego z wydaniem Nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie przekazana przez Organizatora na poczet podatku dochodowego należnego od Nagrody.

§3

Postępowanie reklamacyjne:

1. Reklamacje związane z Konkursem należy wysłać listem poleconym na adres Organizatora tj.: Węgierska 144a 33-300 Nowy Sącz z dopiskiem „Konkurs Po raz kolejny kibicujemy”, przez cały okres trwania Konkursu max. 3 dni po zakończeniu Konkursu. Po tym terminie żadne reklamacje nie będą już rozpatrywane.
2. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz pełne dane składające reklamację.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie max do 3 dni roboczych po zgłoszeniu reklamacji.
4. O decyzji Organizatora, osoba zgłaszająca reklamację zostanie powiadomiona listem poleconym, który zostanie wysłany na adres, z którego zostało przesłane zgłoszenie reklamacji do Konkursu max. 2 dni roboczych po rozpatrzeniu jej przez Organizatora.
5. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do wystąpienia na drogę sądową.

§4

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248.
2. Uczestnik może skontaktować się z FAKRO:

- Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
 - Mailowo, na adres: fachnadach@fakro.pl.
3. Uczestnik może zwrócić się z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych z powołanym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych i może to zrobić:
 - Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
 - Mailowo, na adres: iod@fakro.pl.
 4. Celem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora będzie umożliwienie Uczestnikowi udziału w konkursie (w tym to jest wyłonienia zwycięzców, wydania nagród, rozliczenie wydania nagród, rozpatrzenie reklamacji i ewentualnych roszczeń)
 5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników do celów uczestnictwa w konkursie jest art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
 6. Dane osobowe Uczestnika konkursu podawane są dobrowolnie, jednakże są niezbędne do udziału w konkursie. Każdy Uczestnik w każdej chwili może wycofać zgodę na przetwarzanie w celu uczestnictwa w konkursie. W przypadku wycofania tej zgody Uczestnik nie bierze udziału w konkursie, a jego dane zostaną usunięte.
 7. Uczestnikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem przez FAKRO jego danych:
 - prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do informacji o danych osobowych Użytkownika które posiada Organizator oraz uzyskania kopii danych osobowych;
 - prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych które są w posiadaniu Organizatora;
 - prawo usunięcia danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków;
 - prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków;
 - prawo do przeniesienia danych osobowych – prawo przekazania danych, będących w posiadaniu Organizatora do innej organizacji;
 - prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych;
 - prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - prawo do sprzeciwu
 - Swoje prawa wymienione powyżej Uczestnik może realizować w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem. Z żądaniami Uczestnik może wystąpić korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 3.
 8. Organizator może udostępniać dane osobowe Uczestnika w ramach współpracy z podmiotami zewnętrznymi, które są niezbędne do prowadzenia działań związanych z konkursem. Działania będą wykonywane na zlecenie i w zakresie ściśle określonym przez Organizatora. Podmioty wykonujące te działania są zobowiązane do przestrzegania przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, które to Organizator weryfikuje. Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników również organom publicznym.
 9. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora przez czas trwania konkursu, a także po jej zakończeniu do czasu przekazania wszystkich nagród oraz dokonania rozliczeń z urzędem skarbowym, a także na czas rozpatrzenia reklamacji i roszczeń.
 10. Organizator nie podejmuje decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
 11. Organizator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich.

§5

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym obowiązującym dokumentem określającym zasady Konkursu.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.fakro.pl.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Konkursie przez jej Uczestników, a w szczególności za wadliwe działanie systemów komputerowych oraz działanie poczty.
4. Organizator wysyła informację o Konkursie do osób zarejestrowanych w programie FACH na dach, które wyraziły zgodę na wysyłanie informacji marketingowych drogą elektroniczną na co najmniej 5 dni przed rozpoczęciem Konkursu.
5. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nagród w postaci usług – za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług spowodowane działaniem lub zaniechaniem osób trzecich. Odpowiedzialność w tym zakresie ponosić będzie bezpośredni producent, dostawca lub realizator nagrody.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie imprez (do dnia rozpoczęcia włącznie) lub ich przerwanie z przyczyn od siebie niezależnych (działanie siły wyższej, wydarzenia polityczne, działania militarne, decyzje władz państwowych, samorządowych i innych instytucji itp.).
8. Wszelkie zapytania i sugestie można kierować na adres fachnadach@fakro.pl.
9. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
10. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Konkursem będą rozstrzygane przez właściwy sąd.