

Procedura wydawania i realizowania bonów wartościowych w promocji RenoFit 2024

1. W terminie od 4 marca do 31 października 2024 klient kupuje okna dachowe FAKRO z pakietem szybowym U4, U5, U6, U8 lub okna generacji GREENVIEW w celu wymiany starych okien na nowe.
2. Do dnia 30 listopada 2024 wypełnia formularz promocyjny znajdujący się na stronie fakro.pl w zakładce klient -> promocje.
3. W formularzu klient ma możliwość wyboru czy woli otrzymać voucher do sklepu internetowego FAKRO, czy do wybranego dystrybutora.
4. Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia klient dostaje na swój adres mailowy bon wartościowy z indywidualnym kodem promocyjnym, który, zgodnie z tym, co zaznaczył w formularzu zgłoszeniowym, może wykorzystać:
 - a. w sklepie internetowym FAKRO,
 - b. u wybranego przez siebie dystrybutora FAKRO.
5. W pierwszym przypadku bon jest generowany przez dział e-commerce na wniosek osoby odpowiedzialnej za weryfikację zgłoszeń do promocji.
6. Bon wartościowy może zostać zrealizowany w sklepie internetowym FAKRO Okna dachowe, rolety i markizy - Official Store FAKRO, poprzez wpisanie unikatowego Kodu (bon nie obowiązuje na kategorię „części zamienne”).
7. W drugim przypadku bon wartościowy jest generowany przez dział promocji sprzedaży.
8. Specjalista ds. promocji jest zobowiązany skontaktować się z wybranym przez klienta dystrybutorem i przekazać mu informację o przekazaniu bonu wartościowego na produkty FAKRO do jego punktu handlowego klientowi oraz przekazać kod, który był przypisany do danego bonu.
9. Równocześnie specjalista ds. promocji przesyła kod bonu do działu handlowego FAKRO.
10. Bon może być zrealizowany w punktach sprzedaży produktów FAKRO. Lista dystrybutorów dostępna na stronie: <https://www.fakro.pl/dystrybucja/gdzie-kupic/stolarka-dachowa/>
11. W celu wykorzystania bonu, klient jest zobowiązany przekazać go w punkcie sprzedaży.
12. Dystrybutor zamawia wybrany towar, a następnie wysyła na adres promocja@fakro.pl skan bonu wraz z numerem zamówienia.
13. Zwrot zostaje zrealizowany przez firmę FAKRO na konto zamawiającego dystrybutora.
14. Bon wartościowy obowiązuje tylko na produkty FAKRO.
15. Bon wartościowy można wykorzystać tylko jeden raz.
16. Bon wartościowy ważny jest 30 dni, licząc od dnia jego przesłania drogą elektroniczną (mailową) do Uczestnika promocji dalej zwanego Posiadaczem.
17. Po wskazanym terminie realizacji Bon wartościowy, jego posiadaczowi nie przysługują żadne roszczenia wobec sklepu internetowego FAKRO oraz dystrybutora produktów FAKRO.

18. Wartości Bonu nie można dzielić, może zostać wykorzystany w ramach jednego zamówienia.
19. Wartość Bonu nie może zostać zamieniona na gotówkę zarówno w całości jak i w części.
20. Wartość całego zamówienia, nie może być równa lub niższa niż wartość Bonu.
21. Posiadacz Bonu wartościowego zobowiązany jest dopłacić różnicę – zgodnie z dostępnymi opcjami płatności.
22. Uczestnikowi promocji nie przysługuje prawo do otrzymania pieniężnego ekwiwalentu Bonu wartościowego w przypadku, kiedy zwraca towar opłacony Bonem lub gdy sklep nie może wywiązać się z zamówienia opłaconego Bonem. W wyżej opisanych przypadkach Organizator jest zobowiązany do przekazania Uczestnikowi promocji nowego Bonu wartościowego o tych samych właściwościach (wartość PLN i termin ważności).
23. Bon wartościowy może być realizowany nie później niż w ostatnim dniu daty ważności włącznie.
24. Data ważności Bonu wartościowego nie podlega przedłużeniu.
25. Niewykorzystany przez posiadacza Bon wartościowy po upływie terminu (pkt 4) traci ważność.