

Aneks z dnia 24 maja 2023 do Regulaminu programu Fachowca FAKRO 2023

zmienia się §4 **pkt 5 d) e) o brzmieniu:**

d) 4 punkty za instrukcje montażu:

- markiz i rolet zewnętrznych do okien dachowych w wersji Solar,
- markiz do dachów płaskich w wersji Solar
- okien typu C do dachów płaskich: DXC, DXG, DXZ
- markiza zewnętrzna do okien pionowych VMZ Solar

e) 5 punktów za instrukcje montażu:

- okien do dachów płaskich typu: DMC, DMF, DMG, DMZ, DXF
- okien wyłazowych do dachów płaskich: DRF, DRC oraz wyłazu DRL
- dedykowane okno pod wymianę: PTP Reno
- okna dachowe GREENVIEW

na następujący:

d) 4 punkty za instrukcje montażu:

- markiz i rolet zewnętrznych do okien dachowych w wersji Solar,
- markiz do dachów płaskich w wersji Solar
- okien typu C do dachów płaskich: DXC, DXG, DXZ
- markiz zewnętrznych do okien pionowych VMZ Solar
- bram garażowych Profi, Profi +

e) 5 punktów za instrukcje montażu:

- okien do dachów płaskich typu: DMC, DMF, DMG, DMZ, DXF
- okien wyłazowych do dachów płaskich: DRF, DRC oraz wyłazu DRL
- dedykowane okno pod wymianę: PTP Reno
- okien dachowych GREENVIEW
- bram garażowych Style, Style +.

Regulamin Programu Fachowca FAKRO 2023

§1 Założenia ogólne regulaminu

1. Program Fachowca FAKRO to program, w którym Uczestnicy zdobywają punkty zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.
2. Program rozpoczyna się w dniu 27 marca i zakończy 1 grudnia 2023r. W tym czasie Uczestnik może przesłać pierwsze strony instrukcji montażu wraz z formularzem wyboru nagrody.
3. Przystąpienie do programu Uczestnik potwierdza akceptując postanowienia niniejszego regulaminu.
4. Niniejszy regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące programu dostępne są w siedzibie Organizatora, u Doradców Technicznych FAKRO na terenie całego kraju oraz na stronie www.fakro.pl/dekarze/program-fachowca-fakro
5. Program realizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Celem programu jest nagradzanie Uczestników za montaż wybranych produktów FAKRO po spełnieniu warunków określonych regulaminem.

§2 Definicje podstawowych pojęć

1. Organizatorem Programu Fachowca FAKRO jest firma FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej Organizatorem.
2. Firma montażowa - firma, która świadczy usługi w zakresie montażu produktów FAKRO.
3. Uczestnik programu – to firma montażowa, reprezentowana przez jej właściciela lub współwłaściciela.
4. Punkt - jest to przyznana wartość punktowa przez Organizatora dla Uczestnika zarejestrowanego w programie, który podjął działania wymagane w regulaminie i je udokumentował przesyłając pierwsze strony instrukcji montażu, czyli dokonał montażu produktów premiowanych.
5. Przystąpienie do programu i wybór nagrody – możliwe jest poprzez wypełnienie formularza programu Fachowca FAKRO, dostępnego na stronie www.fakro.pl/dekarze/program-fachowca-fakro Formularz musi być wydrukowany, czytelnie wypełniony i wysłany do Organizatora na jeden z dwóch sposobów:
 - a) Tradycyjnie, w wersji papierowej - na adres siedziby FAKRO ul. Węgierska 144a, 33- 300 Nowy Sącz z dopiskiem Program Fachowca FAKRO.
 - b) Jako zeskanowany dokument - przesłany mailowo na adres: programfachowca@fakro.pl.
6. Konto Uczestnika - jest to konto utworzone przez Organizatora dla każdego z zarejestrowanych w programie Uczestników w celu zapisywania punktów uzyskanych za wykonanie regulaminowych zadań w czasie trwania programu.
7. Nagroda – jest to świadczenie w postaci towarów, bonów lub innych korzyści przyznawanych przez Organizatora Uczestnikowi za zgromadzone przez niego punkty.
8. Katalog nagród – jest to lista nagród oferowanych przez Organizatora Uczestnikom, w obowiązującym katalogu w wersji papierowej oraz opublikowanej na stronie www.fakro.pl/dekarze/program-fachowca-fakro Każda nagroda zawiera numer, nazwę, przykładową fotografię i liczbę punktów, które należy zgromadzić, aby ją otrzymać.

9. Produkty Premiowane marki FAKRO – są to wybrane produkty marki FAKRO, za montaż których Uczestnik może uzyskać punkty (wartość punktowa za poszczególne produkty określona jest w §4 pkt 5).
10. Dokumenty potwierdzające montaż – są to wycięte, pierwsze strony instrukcji montażu z produktów premiowanych (instrukcje montażu umieszczone są w górnej części opakowania produktu). Przesłanie ich do siedziby Organizatora świadczy o zdobyciu określonej w §4 pkt 5 ilości punktów przez Uczestnika.
11. Formularz przekazania nagrody - jest to dokument wystawiany przez Organizatora przy wydaniu nagrody, w celu potwierdzenia wartości rynkowej brutto przekazywanej nagrody.

§3 Uczestnictwo w programie

1. Udział w programie może zostać zgłoszony w każdym momencie jego trwania.
2. Formularz Fachowca FAKRO musi być wypełniony w sposób kompletny i zgodnie z prawdą, czytelnymi drukowanymi literami, w przeciwnym wypadku Organizator zastrzega sobie prawo nieuwzględnienia go i wykluczenia zgłoszonego w nim Uczestnika z programu.
3. Zgłoszenia niekompletne, nieprawidłowe lub niejasne można uzupełnić w terminie do 14 dni od daty otrzymania informacji od Organizatora. Po tym terminie zgłoszenia zostaną odrzucone.
4. Uczestnik może na swój wniosek otrzymać od Organizatora potwierdzenie o wpłynięciu do siedziby firmy formularza Fachowca FAKRO o w formie informacji mailowej zgodnie z danymi podanymi w formularzu zgłoszeniowym.
5. Uczestnik po zarejestrowaniu w programie ma prawo do wycofania swojego uczestnictwa, poprzez złożenie do Organizatora stosownego, pisemnego oświadczenia.
6. Niezwłocznie po rezygnacji z Programu, anulowane zostaną punkty zgromadzone przez Uczestnika, które nie zostały wykorzystane do czasu rezygnacji, a przesłane instrukcje montażu w ramach programu nie są zwracane.
7. Firma montażowa, której status w momencie przesłania formularza zgłoszeniowego i/lub instrukcji jest nieaktywny – firma jest zamknięta lub zawieszona - Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia zgłaszającego się Uczestnika z programu.

§4 Zasady zdobywania punktów

1. Wartość Punktu – jest to ustalona przez Organizatora wartość, która jest przyznawana Uczestnikowi według poniższych zasad po spełnieniu określonych w regulaminie warunków uczestnictwa.
2. Punkty przyznawane w programie nie mogą być wymieniane na gotówkę lub inne świadczenia nie ujęte w regulaminie programu.
3. Punkty dodatkowe to punkty, które Uczestnik może uzyskać w trakcie trwania programu za:
 - a) udział w specjalnie zorganizowanych działaniach marketingowych, dla zarejestrowanych Uczestników Organizator przewiduje, że w ramach tych akcji będą: konkursy, promocje oraz inne działania marketingowe w zakresie montażu wskazanych produktów premiowanych na zasadach określonych regulaminami tych akcji.
 - b) dodatkowe 5 punktów za wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowe
 - c) dodatkowe 5 punktów za wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną.

4. Punkty mogą zostać nie uznane, jeżeli dokumenty potwierdzające montaż są nieoryginalne lub zniszczone w taki sposób, że uniemożliwiają one odczytanie typu produktu.

5. Punktacja:

a) 1 punkt, za pierwszą stroną instrukcji montażu:

- wyłazów dachowych standard: WLI, WGT, WGI, WSS, WSZ, WSH
- markiz ręcznych AMZ New Line
- kołnierzy w wersji Thermo, oraz w wersji Thermo modułowej
- kołnierzy z zestawem izolacyjnym: EZV-A XDP, EHN-A XDP
- kołnierzy do okien kolankowych EUV/B
- akcesoriów montażowych izolacyjnych: XDK, XDP, XDS, XDP Thermo, XWW, XWT
- obróbki kominowej GZK
- rolety wewnętrzne ARF, APS, APF, ARP

b) 2 punkty, za pierwszą stroną instrukcji montażu:

- okien dachowych: FTP-V, FTU-V, PTP-V oraz okien w wersji elektrycznej, typu: Z-Wave lub WiFi
- okien o podwyższonej osi obrotu proSky: FYP-V proSky, FYU-V proSky,
- wyłazów termoizolacyjnych FWP, PWP
- świetlików rurowych: SFS(Z,H,L), SFD-S(Z,H,L), SFF
- kołnierz w wersji EHU-AT THERMO
- moskitiera AMS
- rolety wewnętrzne ARF, ARP w wersji elektrycznej typu Z-Wave lub WiFi
- markiza zewnętrzna do okien pionowych VMZ ZIP

c) 3 punkty, za pierwszą stroną instrukcji montażu:

- okien dachowych preSelect i preSelect MAX,
- okien do zespołów: BDR, BDL, BVP, BXP
- markiz do okien dachowych w wersji Z-Wave, WiFi, Electro 230, Electro24
- rolet zewnętrznych do okien dachowych w wersji Z-Wave, WiFi, Electro 230, Electro24
- markiz do dachów płaskich w wersji Z-wave
- świetlików rurowych: SRS(Z,H,L), SRD-S(Z,H,L), SRF
- rolety wewnętrzne ARF, ARP, ARF/d w wersji Solar
- markiza zewnętrzna do okien pionowych VMZ Z-Wave, WiFi i Electro 230

d) 4 punkty za instrukcje montażu:

- markiz i rolet zewnętrznych do okien dachowych w wersji Solar,

- markiz do dachów płaskich w wersji Solar
- okien typu C do dachów płaskich: DXC, DXG, DXZ
- markiz zewnętrznych do okien pionowych VMZ Solar
- bram garażowych Profi, Profi +

e) 5 punktów za instrukcje montażu:

- okien do dachów płaskich typu: DMC, DMF, DMG, DMZ, DXF
- okien wyłazowych do dachów płaskich: DRF, DRC oraz wyłazu DRL
- dedykowane okno pod wymianę: PTP Reno
- okien dachowych GREENVIEW
- bram garażowych Style, Style +.

f) 6 punktów za instrukcje montażu:

- okien do dachów płaskich w wersji elektrycznej typu: DEC, DEF, DEZ, DEG, DEF Solar
- okien dachowych klasy Lux typu FTT (FTT R3, FTT U6 i FTT U8 Thermo)
- okien do dachów płaskich typu DXW

g) 8 punktów za instrukcje montażu:

- okien balkonowych FGH-V Galeria.

6. Niewykorzystane punkty w bieżącej edycji przepadają. Nie będą przepisywane Uczestnikowi na kolejne edycje programu.

§5 Nagrody i katalog nagród

1. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.
2. Wymiana punktów na nagrody powoduje obniżenie salda Uczestnika o wartość punktową wybranych przez niego nagród.
3. Uczestnik może zamawiać nagrodę, w dowolnym momencie w trakcie trwania programu.
4. Zgłoszenia i wyboru nagrody Uczestnik dokonuje na formularzu programu Fachowca FAKRO który musi zawierać: • Dane Uczestnika (dane firmy montażowej, dane właściciela), • numer i nazwę wybranej nagrody z aktualnego katalogu nagród, • adres doręczenia nagrody, zgodnie z §5 punkt 7 • czytelny podpis.
5. Nagrody w Katalogu – to towary lub bony ustalone przez Organizatora według kategorii:
 - a) produkty marki FAKRO,
 - b) karty podarunkowe,
 - c) gadżety reklamowe FAKRO,
 - d) ubrania robocze.
6. Każda nagroda jest opisana: numerem nagrody, nazwą i wartością punktową.
7. Nagrody w postaci produktów marki FAKRO dostarczane są Uczestnikowi na jeden z wybranych sposobów
 - a) na magazyn regionalny,
 - b) do konkretnego dystrybutora,

c) przez Doradcę Technicznego.

8. Nagrody w postaci kart podarunkowych, gadżetów i ubrań roboczych dostarczane są przez firmę kurierską, na wskazany przez Uczestnika adres.

9. Reklamacje odebranych nagród rozpatrywane są przez Organizatora zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi reklamacji.

10. Jeżeli wydanie nagrody stanie się nie możliwe na skutek okoliczności, za które Organizator programu Fachowca FAKRO nie ponosi odpowiedzialności, Uczestnik może zdecydować o zwrocie punktów na jego konto lub o wyborze produktu substytucyjnego względem niedostępnej nagrody.

11. Nagrody w programie otrzymane przez Uczestnika w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, stanowią przychód Uczestnika z działalności gospodarczej podlegający opodatkowaniu na zasadach właściwych dla tego źródła przychodów.

12. Organizator wraz z wydaniem nagrody, każdorazowo przekaze pisemną informację o wartości nagrody na Formularzu przekazania nagrody.

§6 Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy obowiązujących w programie.

2. Organizator zobowiązuje się do udzielenia na wniosek Uczestnika informacji o jego danych osobowych, o stanie konta punktowego i innych informacji związanych z programem.

3. Wszelkie zapytania odnośnie programu można przysyłać na adres mailowy:

programfachowca@fakro.pl

4. Organizator zobowiązuje się do powołania Komisji w celu sprawowania nadzoru nad prawidłowością przebiegu programu oraz rozpatrywania reklamacji złożonych przez Uczestników.

§7 Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników programu jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248.

2. Uczestnik może skontaktować się z FAKRO: • Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz, • Mailowo, na adres: programfachowca@fakro.pl

3. Uczestnik może zwrócić się z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych z powołanym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych i może to zrobić • Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz, • Mailowo, na adres: iod@fakro.pl.

4. Celem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora będzie umożliwienie Uczestnikowi udziału w programie (w tym: wydania nagród, rozliczenie wydania nagród, rozpatrzenie reklamacji i ewentualnych roszczeń)

5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników do celów uczestnictwa w programie jest art. 6 ust. 1 lit f) oraz art. 6 ust. 1 lit a) RODO.

6. Dane osobowe Uczestnika programu podawane są dobrowolnie, jednakże są niezbędne do udziału w programie. Dodatkowe zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oraz na przysyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej nie są wymagane do wzięcia udziału w programie. Każdy Uczestnik w każdej chwili może wycofać każdą zgodę na przetwarzanie danych osobowych. W przypadku wycofania zgody na udział w programie dane Uczestnika zostaną usunięte co skutkuje wycofaniem Uczestnika z programu.

7. Uczestnikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem przez FAKRO jego danych:

- prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do informacji o danych osobowych Użytkownika które posiada Organizator oraz uzyskania kopii danych osobowych;
- prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych które są w posiadaniu Organizatora;
- prawo usunięcia danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków;
- prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków;
- prawo do przeniesienia danych osobowych – prawo przekazania danych, będących w posiadaniu Organizatora do innej organizacji;
- prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa), w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych;
- prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- prawo do sprzeciwu Swoje prawa wymienione powyżej Uczestnik może realizować w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem. Z żądaniami Uczestnik może wystąpić korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 3.

8. Organizator może udostępniać dane osobowe Uczestnika w ramach współpracy z podmiotami zewnętrznymi, które są niezbędne do prowadzenia działań związanych z programem. Działania będą wykonywane na zlecenie i w zakresie ściśle określonym przez Organizatora. Podmioty wykonujące te działania są zobowiązane do przestrzegania przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, które to Organizator weryfikuje. Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników również organom publicznym.

9. Dane osobowe w celu uczestnictwa w programie będą przetwarzane przez Organizatora przez czas trwania programu, a także po jego zakończeniu do czasu przekazania wszystkich nagród oraz dokonania rozliczeń z urzędem skarbowym, a także na czas rozpatrzenia reklamacji i roszczeń.

10. Organizator nie podejmuje decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

§8 Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji programu można zgłaszać listem poleconym na adres Organizatora przez cały czas trwania programu i do 14 dni po jego zakończeniu tj. do 15 grudnia 2023r.

2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko, adres oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego regulaminu w ciągu 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.

4. Decyzja Komisji zostanie wysłana listem poleconym Uczestnikowi na adres, z którego reklamacja została przesłana w ciągu 7 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.

5. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do wysrezytapienia na drogę sądową.

§9 Postanowienia końcowe

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w programie.

2. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z programem będą rozstrzygane przez właściwy sąd.