



Aneks do Regulaminu Programu Fachowca FAKRO 2024 z dnia 4.09.2024r.

## §1 Założenia ogólne Regulaminu

1. Program **Fachowca FAKRO** to program, w którym Uczestnicy zdobywają punkty zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Program rozpoczyna się w dniu 25 marca i zakończy 30 listopada 2024 r. W tym czasie Uczestnik może skanować za pośrednictwem Aplikacji FAKRO CONNECT unikatowe kody QR znajdujące się na tabliczkach znamionowych lub w instrukcjach montażu albo, w przypadku ich braku, może przesłać pierwsze strony instrukcji montażu.
3. Przystąpienie do programu Uczestnik potwierdza akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu oraz politykę prywatności Aplikacji FAKRO CONNECT.
4. Niniejszy Regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące programu dostępne są w Aplikacji FAKRO CONNECT, na stronie <https://www.fakro.pl/dekarze/program-fachowca-fakro/>
5. Program realizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Celem programu jest nagradzanie Uczestników za montaż wybranych produktów FAKRO, po spełnieniu warunków określonych Regulaminem.

## §2 Definicje podstawowych pojęć

1. **Organizator Programu Fachowca FAKRO** - FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej Organizatorem.
2. **Aplikacja FAKRO CONNECT** – jest to mobilna Aplikacja, która umożliwia m.in. uczestnictwo w programie Fachowca FAKRO przy wykorzystaniu urządzeń mobilnych (telefon komórkowy) z systemem operacyjnym Android lub iOS; zwana dalej „Aplikacją”. Zasady korzystania z Aplikacji zawarte są w Regulaminie Aplikacji FAKRO CONNECT. Organizator jest właścicielem Aplikacji.
3. **Firma montażowa** - firma, która świadczy usługi w zakresie montażu produktów FAKRO.
4. **Uczestnik programu** – to firma montażowa, reprezentowana przez jej Właściciela, współwłaściciela oraz wskazanego przez Właściciela pracownika.
5. **Punkt** - jest to przyznana wartość punktowa przez Organizatora dla Uczestnika zarejestrowanego w programie, który podjął działania wymagane w Regulaminie i je udokumentował skanując z produktów premiowanych FAKRO/instrukcji montażu kod QR lub przesyłając pierwsze strony instrukcji montażu produktów premiowanych.
6. **Wartość Punktu** – jest to ustalona przez Organizatora wartość punktowa za montaż produktów premiowanych określonych w §4 punkt 4 Regulaminu.
7. **Konto Uczestnika** – różni się 2 rodzaje kont Uczestnika:
  - a) **Właściciel firmy** – jest to konto Uczestnika w Aplikacji, który pobrał na urządzenie mobilne (telefon komórkowy, tablet) Aplikację FAKRO CONNET oraz przeszedł pomyślnie rejestrację podając dane takie jak: Imię, nazwisko, NIP firmy, adres e-mailowy. Uczestnik za

pośrednictwem Aplikacji może gromadzić punkty i wymieniać je na nagrody w ramach programu lojalnościowego.

- b) **Pracownik** – jest to konto Uczestnika w Aplikacji, zakładane na podstawie zaproszenia wysłanego z konta Właściciela firmy na adres mailowy pracownika. Pracownik pobiera Aplikację na urządzenie mobilne (telefon komórkowy) z przekazanego mu mailowo linku i podaje swoje dane, a konkretnie imię i nazwisko. Konto pracownika powiązane jest z kontem Właściciela. Pracownik w ramach programu Fachowca FAKRO posiada wyłącznie możliwość skanowania kodów QR na konto Właściciela firmy oraz ma podgląd Katalogu nagród.
- c) **Konto Uczestnika** - jest to konto utworzone przez Organizatora dla każdego z zarejestrowanych w programie Uczestników w wersji papierowej, w celu zapisywania punktów uzyskanych za wykonanie regulaminowych zadań w czasie trwania programu.
8. **Potwierdzenie montażu** - odbywa się poprzez zeskanowanie kodu QR z tabliczki znamionowej lub instrukcji montażu produktów FAKRO za pośrednictwem Aplikacji FAKRO CONNECT. W przypadku braku kodu QR, dowodem montażu są pierwsze strony instrukcji montażu z produktów premiowanych (instrukcje montażu umieszczone są w górnej części opakowania produktu) przesłane na adres Organizatora. Przesłane do Organizatora instrukcje zostają przeliczone na punkty, a ich suma zostaje przypisana do konta Właściciela firmy w Aplikacji.
9. **Nagroda** – jest to świadczenie w postaci towarów, bonów lub innych korzyści określonych w Katalogu nagród, przyznawane przez Organizatora Uczestnikowi za zgromadzone przez niego punkty.
10. **Katalog nagród** – jest to lista nagród oferowanych przez Organizatora Uczestnikowi w zamian za zgromadzone punkty na koncie w Aplikacji. Aktualna lista nagród znajduje się w Aplikacji. Każda nagroda zawiera nazwę, opis, przykładową fotografię i liczbę punktów, którą należy zgromadzić do jej otrzymania. Katalog nagród jest dostępny także w wersji papierowej oraz opublikowanej na stronie [www.fakro.pl/dekarze/program-fachowca-fakro](http://www.fakro.pl/dekarze/program-fachowca-fakro) Każda nagroda zawiera numer, nazwę, przykładową fotografię i liczbę punktów, które należy zgromadzić, aby ją otrzymać.
11. **Formularz zgłoszeniowy** – jest to dokument który kompletnie uzupełniony należy dostarczyć na adres Organizatora.
12. **Formularz przekazania nagrody** - jest to dokument potwierdzający wartość rynkową brutto przekazywanej nagrody, w przypadku wybrania nagród za pośrednictwem Aplikacji formularz dostępny jest w Aplikacji do samodzielnego pobrania, natomiast gdy wybór nagród nastąpił na Formularzu zgłoszeniowym w wersji papierowej, wówczas dokument przekazywany jest w wersji papierowej wraz z nagrodą lub wysłany na podany przez dekarza adres mailowy w celu samodzielnego rozliczenia podatku z tytułu otrzymanej nagrody.

### §3 Uczestnictwo w programie

1. Z udziału w programie wykluczeniu są pracownicy i przedstawiciele spółek wchodzących w skład Grupy FAKRO, a także członkowie ich najbliższej rodziny (w szczególności małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo).
2. Zgłoszenie do programu – zgłoszenia do programu można dokonać pobierając Aplikację lub w formie papierowej przez Formularz zgłoszeniowy dostępny na <https://www.fakro.pl/dekarze/program-fachowca-fakro/> oraz na ostatniej stronie Katalogu nagród, który kompletnie uzupełniony należy przesłać na adres Organizatora.
3. Przystąpienie do programu jest możliwe w dowolnym momencie jego trwania poprzez:

- a) pobranie na urządzenie mobilne (telefon komórkowy, tablet) Aplikacji FAKRO CONNECT, która jest dostępna w sklepach internetowych APP Store oraz Google Play. Link przekierowujący do pobrania Aplikacji znajduje się <https://www.fakro.pl/dekarze/program-fachowca-fakro/>. Po przejściu całego procesu rejestracji Uczestnik otrzymuje dostęp m.in. do skanera kodów QR, ma możliwość podglądu ilości zgromadzonych punktów oraz ich wymiany na nagrody.
  - b) [formie papierowej na Formularzu zgłoszeniowym](#).
4. Do udziału w programie za pośrednictwem Aplikacji konieczne jest zarejestrowanie się zgodnie z Regulaminem Aplikacji tj.:
    - a) pobranie Aplikacji FAKRO CONNECT;
    - b) rejestracja, która wymaga podania następujących danych: imię, nazwisko, adres mailowy, NIP firmy;
    - c) automatyczna weryfikacja firmy w CEIDG i KRS na podstawie podanego numeru NIP;
    - d) potwierdzenie rejestracji – odbywa się w następujący sposób: na podany przez Uczestnika adres mailowy wysyłana jest wiadomość z linkiem aktywacyjnym. W celu zakończenia rejestracji Uczestnik powinien aktywować ten link poprzez kliknięcie w niego. To działanie powoduje wysłanie wiadomości do Organizatora o zakończeniu rejestracji. Potwierdzenie rejestracji musi odbyć się na tym samym urządzeniu mobilnym, z którego Uczestnik korzystał przy rejestracji (podawaniu danych).
  5. Firma montażowa, której status w momencie rejestracji jest nieaktywny, tzn. firma jest zamknięta lub zawieszona, nie przejdzie pozytywnej weryfikacji.
  6. Przez nieaktywną firmę Organizator rozumie firmę wykreśloną, zawieszoną lub nie istniejącą w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub Krajowym Rejestrze Sądowym.
  7. Uczestnik może w dowolnym czasie zrezygnować z udziału w Programie, a tym samym usunąć Aplikację ze swojego urządzenia mobilnego. W przypadku rejestracji poza Aplikacją, należy do Organizatora przedstawić odpowiednie pismo informujące o rezygnacji z dalszego udziału w programie.
  8. Po usunięciu konta/rezygnacji z udziału w programie zgromadzone przez Uczestnika punkty, które nie zostały wymienione na nagrody do czasu rezygnacji z udziału w Programie, zostaną anulowane, a przesłane instrukcje montażu nie są zwracane. Konto Użytkownika zostaje usunięte lub dezaktywowane w ten sposób, że jest widoczne tylko dla Organizatora (drugi przypadek ma miejsce wtedy, kiedy Uczestnik dokonał jakiegokolwiek wymiany punktów na nagrody).
  9. O zmianach w Regulaminie Programu Fachowca FAKRO Uczestnicy będą każdorazowo poinformowani za pośrednictwem Aplikacji oraz mailowo nie później niż 14 dni przed planowanym wdrożeniem zmian. W przypadku gdy Uczestnik nie akceptuje nowej treści Regulaminu, zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Organizatora. Brak zgody nowej treści Regulaminu skutkuje rezygnacją z udziału w Programie Fachowca FAKRO w ciągu 14 dni od ogłoszenia zmian w Regulaminie.
  10. W przypadku braku oświadczenia Uczestnika o zaakceptowaniu zmiany Regulaminu uznaje się, że Uczestnik zgadza się na zmianę Regulaminu i akceptuje nowe warunki.

#### §4 Zasady zdobywania punktów

1. Punkty naliczane są automatycznie po poprawnym zeskanowaniu kodu QR z tabliczki znamionowej lub kodu QR zamieszczonego na instrukcji montażu produktów FAKRO za pośrednictwem Aplikacji FAKRO CONNECT.

W przypadku braku kodu QR, dowodem montażu są pierwsze strony instrukcji montażu z produktów premiowanych. Uczestnik musi je przesłać do Organizatora.

Następnie instrukcje zostają przeliczone, a suma uzyskanych punktów zostaje zapisana na koncie Właściciela firmy.

2. Punkty przyznawane w programie nie mogą być wymieniane na gotówkę lub inne świadczenia nie ujęte w Regulaminie programu.
3. Punkty mogą zostać nie uznane, jeżeli:
  - a) dany kod QR został już wcześniej zeskanowany – kody QR są unikatowe i wyłącznie jednokrotnie mogą zostać zeskanowane w programie w celu naliczenia punktów;
  - b) punkty zostały naliczone przez Uczestnika z naruszeniem bądź niezgodnie z postanowieniami Regulaminu;
  - a) w przypadku instrukcji montażu, jeżeli dokumenty potwierdzające montaż są nieoryginalne lub zniszczone w taki sposób, że uniemożliwiają odczytanie typu produktu.
4. Punktacja:
  - 1) 1 punkt, za zeskanowany kod QR produktu/ pierwszą stroną instrukcji montażu:
    - a) wyłazów dachowych standard: WLI, WGT, WGI, WSS, WSZ, WSH,
    - b) markiz ręcznych AMZ New Line,
    - c) kołnierzy w wersji Thermo oraz w wersji Thermo modułowej,
    - d) kołnierzy z zestawem izolacyjnym: EZV-A XDP, EHN-A XDP,
    - e) kołnierzy do okien kolankowych EUV/B,
    - f) akcesoriów montażowych izolacyjnych: XDK, XDP, XDS, XDP Thermo, XWW, XWT,
    - g) obróbki kominowej GZK,
    - h) rolety wewnętrzne ARF, APS, APF, ARP.
  - 2) 2 punkty, za zeskanowany kod QR produktu/ pierwszą stroną instrukcji montażu:
    - a) okien dachowych: FTP-V, FTU-V, PTP-V oraz okien w wersji elektrycznej, typu: Z-Wave lub WiFi,
    - b) okien o podwyższonej osi obrotu proSky: FYP-V proSky, FYU-V proSky,
    - c) wyłazów termoizolacyjnych FWP, PWP,
    - d) świetlików rurowych: SFS(Z,H,L), SFD-S(Z,H,L), SFF,
    - e) kołnierz w wersji EHU-AT THERMO,
    - f) moskitiera AMS,
    - g) rolety wewnętrzne ARF, ARP w wersji elektrycznej typu Z-Wave lub WiFi,
    - h) markiza zewnętrzna do okien pionowych VMZ ZIP.
  - 3) 3 punkty, za zeskanowany kod QR produktu/ pierwszą stroną instrukcji montażu:
    - a) okien dachowych preSelect i preSelect MAX,
    - b) okien do zespołów: BDR, BDL, BVP, BXP,
    - c) markiz do okien dachowych w wersji Z-Wave, WiFi, Electro 230, Electro24,
    - d) rolet zewnętrznych do okien dachowych w wersji Z-Wave, WiFi, Electro 230, Electro24,
    - e) markiz do dachów płaskich w wersji Z-wave,
    - f) świetlików rurowych: SRS(Z,H,L), SRD-S(Z,H,L), SRF,
    - g) rolety wewnętrzne ARF, ARP, ARF/d w wersji Solar,
    - h) markiza zewnętrzna do okien pionowych VMZ Z-Wave, WiFi i Electro 230,
    - i) wyłazów termoizolacyjnych GRENVIEW WGU-X.
  - 4) 4 punkty za zeskanowany kod QR produktu/ instrukcje montażu:
    - a) markiz i rolet zewnętrznych do okien dachowych w wersji Solar,
    - b) markiz do dachów płaskich w wersji Solar,

- c) okien typu C do dachów płaskich: DXC, DXG, DXZ ,
  - d) markiz zewnętrznych do okien pionowych VMZ Solar,
  - e) bram garażowych Profi, Profi +.
- 5) 5 punktów za zeskanowany kod QR produktu/ instrukcje montażu:
- a) okien do dachów płaskich typu: DMC, DMF, DMG, DMZ, DXF,
  - b) okien wyłazowych do dachów płaskich: DRF, DRC oraz wyłazu DRL,
  - c) dedykowane okno pod wymianę: PTP Reno,
  - d) wszystkie okna dachowe wersji GREENVIEW,**
  - e) bram garażowych Style, Style +.
- 6) 6 punktów za zeskanowany kod QR produktu/ instrukcje montażu:
- a) okien do dachów płaskich w wersji elektrycznej typu: DEC, DEF, DEZ, DEG, DEF Solar,
  - b) okien dachowych typu FTT (FTT R3, FTT U6 i FTT U8 Thermo),
  - c) okien do dachów płaskich typu DXW.
- 7) 10 punktów za zeskanowany kod QR produktu/ instrukcje montażu:
- a) okien balkonowych FGP-V P50 APMX GREENVIEW.**
5. Po dokonaniu prawidłowej rejestracji Uczestnik – Właściciel firmy otrzymuje jednorazowo 20 punktów na start.
- W trakcie trwania Programu Organizator przewiduje dla zarejestrowanych Uczestników zorganizowanie dedykowanych działań marketingowych, takich jak: konkursy, akcje specjalne,
6. za udział w których Uczestnicy będą mogli otrzymać dodatkowe punkty lub inne nagrody nieuwzględnione w Katalogu nagród np. zaproszenia na wydarzenia sportowe, imprezy kulturalne, dodatkowe nagrody rzeczowe. Uczestnik nie może przenieść uzyskanych punktów na innego Uczestnika lub osobę trzecią.
7. Niewykorzystane punkty w bieżącej edycji programu zostają wyzerowane. Punkty nie są przepisywane Uczestnikowi na kolejne edycje programu.
8. W ramach akcji specjalnych Organizator może czasowo zmienić wartość przyznawanych punktów na korzyść Uczestnika. Uczestnik zostanie poinformowany o tym działaniu za pośrednictwem Aplikacji.
9. Organizator zastrzega możliwość losowej weryfikacji Zgłoszeń na każdym etapie trwania Programu, w tym skanowanych przez Uczestników w ramach programu kodów QR oraz przesłanych instrukcji montażu. Organizator posiada dowolność w sposobie przeprowadzenia weryfikacji m.in. poprzez weryfikację dowodu zakupu montowanego produktu FAKRO lub na podstawie sprawdzenia lokalizacji miejsca montażu.
10. W przypadku gdy Uczestnik nie wyrazi zgody na przeprowadzenie weryfikacji lub nie przedstawi odpowiednich dowodów w trakcie weryfikacji, czy nie wskaże miejsca lokalizacji montażu, Organizator może odmówić wydania nagrody lub wykluczyć Uczestnika z Programu
11. Jeżeli wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie nastąpi po wydaniu Nagrody, Organizator ma prawo dochodzenia zwrotu tej Nagrody lub jej równowartości, w przypadku niemożności zwrotu Nagrody.

#### §5 Nagrody i katalog nagród

1. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu Cywilnego.
2. Wymiana punktów na nagrody powoduje obniżenie salda Uczestnika o wartość punktową wybranych przez niego nagród.

3. Wymiana punktów na nagrody realizowana jest do 30 dni roboczych od daty złożenia poprawnego zamówienia.
4. Uczestnik może zamawiać nagrodę, w dowolnym momencie w trakcie trwania programu.
5. Wybór nagrody odbywa się w oparciu o zamieszczone nagrody w Katalogu nagród.
6. Nagrody w Katalogu – to towary lub bony ustalone przez Organizatora według kategorii:
  - a) produkty marki FAKRO,
  - b) karty podarunkowe,
  - c) gadżety reklamowe FAKRO,
  - d) ubrania robocze.
7. Każda nagroda posiada opis i wartość punktową.
8. Nagrody w postaci produktów marki FAKRO dostarczane są Uczestnikowi na jeden z wybranych sposobów
  - a) na magazyn regionalny FAKRO,
  - b) do wskazanego punktu dystrybucji produktów FAKRO,
  - c) przez Doradcę Technicznego FAKRO.
9. Z chwilą, gdy Uczestnik wybiera opcję dostawy do punktu dystrybucji produktów FAKRO, udziela zgody na odbiór nagrody przez wskazanego dystrybutora.
10. Nagrody w postaci kart podarunkowych, gadżetów i ubrań roboczych dostarczane są przez firmę kurierską, na wskazany przez Uczestnika adres.
11. Reklamacje odebranych nagród rozpatrywane są przez Organizatora zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi reklamacji.
12. Jeżeli wydanie nagrody stanie się niemożliwe na skutek okoliczności, za które Organizator programu Fachowca FAKRO nie ponosi odpowiedzialności, Uczestnik może zdecydować o zwrocie punktów na jego konto lub o zamianie nagrody na inną z Katalogu nagród z taką samą wartością punktową.
13. Nagrody w programie otrzymane przez Uczestnika w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, stanowią przychód Uczestnika z działalności gospodarczej podlegający opodatkowaniu na zasadach właściwych dla tego źródła przychodów.
14. Informacja o wartości wybranej nagrody znajduje się w Aplikacji w zakładce „Historia zamówień”.

#### §6 Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego w aplikacji FAKRO CONNECT.
2. Informacje dotyczące stanu punktowego konta, informacje o danych Uczestnika oraz inne informacje związane z programem znajdują się na karcie Uczestnika w Aplikacji.
3. Wszelkie zapytania odnośnie programu można przesyłać na adres mailowy: [programfachowca@fakro.pl](mailto:programfachowca@fakro.pl)
4. Organizator zobowiązuje się do powołania Komisji w celu sprawowania nadzoru nad prawidłowością przebiegu programu oraz rozpatrywania reklamacji złożonych przez Uczestników.

#### §7 Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników programu jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248.

2. Uczestnik może skontaktować się z FAKRO:
  - a. Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
  - b. Mailowo, na adres: [programfachowca@fakro.pl](mailto:programfachowca@fakro.pl)
  - c. Za pośrednictwem Aplikacji.
3. Uczestnik może zwrócić się z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych z powołanym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych i może to zrobić
  - a. Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
  - b. Mailowo, na adres: [iod@fakro.pl](mailto:iod@fakro.pl).
4. Celem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora będzie umożliwienie Uczestnikowi udziału w programie, w tym: kontakt z Uczestnikami, wydania nagród i ich rozliczenie, rozpatrzenie reklamacji i ewentualnych roszczeń.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników do celów uczestnictwa w programie jest art. 6 ust. 1 lit f) oraz art. 6 ust. 1 lit a) RODO.
6. Dane osobowe Uczestnika programu podawane są dobrowolnie, jednakże są niezbędne do udziału w programie.
7. Uczestnikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem przez FAKRO jego danych:
  - a. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do informacji o danych osobowych Użytkownika które posiada Organizator oraz uzyskania kopii danych osobowych;
  - b. prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych które są w posiadaniu Organizatora;
  - c. prawo usunięcia danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków;
  - d. prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków;
  - e. prawo do przeniesienia danych osobowych – prawo przekazania danych, będących w posiadaniu Organizatora do innej organizacji;
  - f. prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa), w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych;
  - g. prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - h. prawo do sprzeciwu- swoje prawa wymienione powyżej Uczestnik może realizować w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem. Z żądaniami Uczestnik może wystąpić korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 3.
8. Organizator może udostępniać dane osobowe Uczestnika w ramach współpracy z podmiotami zewnętrznymi, które są niezbędne do prowadzenia działań związanych z programem. Działania będą wykonywane na zlecenie i w zakresie ściśle określonym przez Organizatora. Podmioty wykonujące te działania są zobowiązane do przestrzegania przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, które to Organizator weryfikuje. Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników również organom publicznym.
9. Dane osobowe w celu uczestnictwa w programie będą przetwarzane przez Organizatora przez czas trwania programu, a także po jego zakończeniu do czasu przekazania wszystkich nagród oraz dokonania rozliczeń z urzędem skarbowym, a także na czas rozpatrzenia reklamacji i roszczeń.
10. Organizator nie podejmuje decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

## §8 Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji programu można zgłaszać listem poleconym na adres Organizatora przez cały czas trwania programu i do 14 dni po jego zakończeniu tj. do 14 grudnia 2024 r.
2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko, adres oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu w ciągu 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.
4. Decyzja Komisji zostanie wysłana listem poleconym Uczestnikowi na adres, z którego reklamacja została przesłana w ciągu 7 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do wystąpienia na drogę sądową.

## §9 Postanowienia końcowe

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w programie.
2. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z programem będą rozstrzygane przez właściwy sąd.