

## Regulamin Programu **Fachowca FAKRO 2024**

### §1 Założenia ogólne regulaminu

1. Program **Fachowca FAKRO** to program, w którym Uczestnicy zdobywają punkty zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.
2. Program rozpoczyna się w dniu 25 marca i zakończy 30 listopada 2024 r. W tym czasie Uczestnik może przesłać pierwsze strony instrukcji montażu wraz z formularzem wyboru nagrody.
3. Przystąpienie do programu Uczestnik potwierdza akceptując postanowienia niniejszego regulaminu.
4. Niniejszy regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące programu dostępne są w siedzibie Organizatora, u Doradców Technicznych FAKRO na terenie całego kraju oraz na stronie [www.fakro.pl/dekarze/program-fachowca-fakro](http://www.fakro.pl/dekarze/program-fachowca-fakro).
5. Program realizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Celem programu jest nagradzanie Uczestników za montaż wybranych produktów FAKRO po spełnieniu warunków określonych regulaminem.

### §2 Definicje podstawowych pojęć

1. **Organizator Programu Fachowca FAKRO** - FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej Organizatorem.
2. **Firma montażowa** - firma, która świadczy usługi w zakresie montażu produktów FAKRO.
3. **Uczestnik programu** – to firma montażowa, reprezentowana przez jej właściciela lub współwłaściciela.
4. **Punkt** - jest to przyznana wartość punktowa przez Organizatora dla Uczestnika zarejestrowanego w programie, który podjął działania wymagane w regulaminie i je udokumentował przesyłając pierwsze strony instrukcji montażu produktów premiowych, czyli dokonał montażu produktów premiowanych.
5. **Wartość Punktu** – jest to ustalona przez Organizatora wartość, która jest przyznawana Uczestnikowi według poniższych zasad po spełnieniu określonych w regulaminie warunków uczestnictwa.
6. **Konto Uczestnika** - jest to konto utworzone przez Organizatora dla każdego z zarejestrowanych w programie Uczestników w celu zapisywania punktów uzyskanych za wykonanie regulaminowych zadań w czasie trwania programu.
7. **Nagroda** – jest to świadczenie w postaci towarów, bonów lub innych korzyści określonych w Katalogu nagród, przyznawanych przez Organizatora Uczestnikowi za zgromadzone przez niego punkty.
8. **Katalog nagród** – jest to lista nagród oferowanych przez Organizatora Uczestnikom, w obowiązującym katalogu w wersji papierowej oraz opublikowanej na stronie

www.fakro.pl/dekarze/program-fachowca-fakro Każda nagroda zawiera numer, nazwę, przykładową fotografię i liczbę punktów, które należy zgromadzić, aby ją otrzymać.

9. **Produkty Premiowane marki FAKRO** – są to wybrane produkty marki FAKRO, za montaż których Uczestnik może uzyskać punkty (wartość punktowa za poszczególne produkty określona jest w §4 pkt 5).
10. **Dokumenty potwierdzające montaż** – są to wycięte, pierwsze strony instrukcji montażu z produktów premiowanych (instrukcje montażu umieszczone są w górnej części opakowania produktu). Przesłanie ich do siedziby Organizatora świadczy o zdobyciu określonej w §4 pkt 5 ilości punktów przez Uczestnika.
11. **Formularz przekazania nagrody** - jest to dokument wystawiany przez Organizatora przy wydaniu nagrody, w celu potwierdzenia wartości rynkowej brutto przekazywanej nagrody.

### §3 Uczestnictwo w programie

1. Udział w programie może zostać zgłoszony w każdym momencie jego trwania.
2. Przystąpienie do programu i wybór nagrody – możliwe jest poprzez wypełnienie formularza programu Fachowca FAKRO, dostępnego na stronie [www.fakro.pl/dekarze/program-fachowca-fakro](http://www.fakro.pl/dekarze/program-fachowca-fakro) Formularz musi być wydrukowany, czytelnie wypełniony i wysłany do Organizatora na jeden z dwóch sposobów:
  - a) Tradycyjnie, w wersji papierowej - na adres siedziby FAKRO ul. Węgierska 144a, 33- 300 Nowy Sącz z dopiskiem Program Fachowca FAKRO.
  - b) Jako zeskanowany dokument - przesłany mailowo na adres: [programfachowca@fakro.pl](mailto:programfachowca@fakro.pl).
3. Formularz Fachowca FAKRO musi być wypełniony w sposób kompletny i zgodnie z prawdą, czytelnymi drukowanymi literami, w przeciwnym wypadku Organizator zastrzega sobie prawo nieuwzględnienia go i wykluczenia zgłoszonego w nim Uczestnika z programu.
4. Zgłoszenia niekompletne, nieprawidłowe lub niejasne można uzupełnić w terminie do 14 dni od daty otrzymania informacji od Organizatora. Po tym terminie zgłoszenia zostaną odrzucone.
5. Uczestnik może na swój wniosek otrzymać od Organizatora potwierdzenie o wpłynięciu do siedziby firmy formularza Fachowca FAKRO o w formie informacji mailowej zgodnie z danymi podanymi w formularzu zgłoszeniowym.
6. Uczestnik po zarejestrowaniu w programie ma prawo do wycofania swojego uczestnictwa, poprzez złożenie do Organizatora stosownego, pisemnego oświadczenia.
7. Niezwłocznie po rezygnacji z Programu, anulowane zostaną punkty zgromadzone przez Uczestnika, które nie zostały wykorzystane do czasu rezygnacji, a przesłane instrukcje montażu w ramach programu nie są zwracane.
8. Firma montażowa, której status w momencie przesłania formularza zgłoszeniowego i/lub instrukcji jest nieaktywny – firma jest zamknięta lub zawieszona - Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia zgłaszającego się Uczestnika z programu.
9. Przez nieaktywną firmę Organizator rozumie firmę wykreśloną, zawieszoną lub nie istniejącą w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub Krajowym Rejestrze Sądowym.

### §4 Zasady zdobywania punktów

1. Punkty przyznawane w programie nie mogą być wymieniane na gotówkę lub inne świadczenia nie ujęte w regulaminie programu.

2. Punkty dodatkowe to punkty, które Uczestnik może uzyskać w trakcie trwania programu za udział w specjalnie zorganizowanych działaniach marketingowych, dla zarejestrowanych Uczestników Organizator przewiduje, że w ramach tych akcji będą: konkursy, promocje oraz inne działania marketingowe w zakresie montażu wskazanych produktów premiowanych na zasadach określonych regulaminami tych akcji.
3. Punkty mogą zostać nie uznane, jeżeli dokumenty potwierdzające montaż są nieoryginalne lub zniszczone w taki sposób, że uniemożliwiają one odczytanie typu produktu.
4. Punktacja:
  - 1) 1 punkt, za pierwszą stronę instrukcji montażu:
    - a) wyłazów dachowych standard: WLI, WGT, WGI, WSS, WSZ, WSH,
    - b) markiz ręcznych AMZ New Line,
    - c) kołnierzy w wersji Thermo, oraz w wersji Thermo modułowej ,
    - d) kołnierzy z zestawem izolacyjnym: EZV-A XDP, EHN-A XDP,
    - e) kołnierzy do okien kolankowych EUV/B,
    - f) akcesoriów montażowych izolacyjnych: XDK, XDP, XDS, XDP Thermo, XWW, XWT,
    - g) obróbki kominowej GZK,
    - h) rolety wewnętrzne ARF, APS, APF, ARP.
  - 2) 2 punkty, za pierwszą stronę instrukcji montażu:
    - a) okien dachowych: FTP-V, FTU-V, PTP-V oraz okien w wersji elektrycznej, typu: Z-Wave lub WiFi,
    - b) okien o podwyższonej osi obrotu proSky: FYP-V proSky, FYU-V proSky,
    - c) wyłazów termoizolacyjnych FWP, PWP,
    - d) świetlików rurowych: SFS(Z,H,L), SFD-S(Z,H,L), SFF,
    - e) kołnierz w wersji EHU-AT THERMO,
    - f) moskitiera AMS,
    - g) rolety wewnętrzne ARF, ARP w wersji elektrycznej typu Z-Wave lub WiFi,
    - h) markiza zewnętrzna do okien pionowych VMZ ZIP.
  - 3) 3 punkty, za pierwszą stronę instrukcji montażu:
    - a) okien dachowych preSelect i preSelect MAX,
    - b) okien do zespołów: BDR, BDL, BVP, BXP,
    - c) markiz do okien dachowych w wersji Z-Wave, WiFi, Electro 230, Electro24,
    - d) rolet zewnętrznych do okien dachowych w wersji Z-Wave, WiFi, Electro 230, Electro24,
    - e) markiz do dachów płaskich w wersji Z-wave,
    - f) świetlików rurowych: SRS(Z,H,L), SRD-S(Z,H,L), SRF,
    - g) rolety wewnętrzne ARF, ARP, ARF/d w wersji Solar,
    - h) markiza zewnętrzna do okien pionowych VMZ Z-Wave, WiFi i Electro 230.
  - 4) 4 punkty za instrukcje montażu:
    - a) markiz i rolet zewnętrznych do okien dachowych w wersji Solar,
    - b) markiz do dachów płaskich w wersji Solar,
    - c) okien typu C do dachów płaskich: DXC, DXG, DXZ ,
    - d) markiz zewnętrznych do okien pionowych VMZ Solar,
    - e) bram garażowych Profi, Profi +.
  - 5) 5 punktów za instrukcje montażu:
    - a) okien do dachów płaskich typu: DMC, DMF, DMG, DMZ, DXF,
    - b) okien wyłazowych do dachów płaskich: DRF, DRC oraz wyłazu DRL,
    - c) dedykowane okno pod wymianę: PTP Reno,

- d) okien dachowych GREENVIEW,
- e) bram garażowych Style, Style +.
- 6) 6 punktów za instrukcje montażu:
  - a) okien do dachów płaskich w wersji elektrycznej typu: DEC, DEF, DEZ, DEG, DEF Solar,
  - b) okien dachowych klasy Lux typu FTT (FTT R3, FTT U6 i FTT U8 Thermo),
  - c) okien do dachów płaskich typu DXW.
- 7) 8 punktów za instrukcje montażu:
  - a) okien balkonowych FGH-V Galeria.
- 8) 10 punktów za instrukcje montażu:
  - a) okien balkonowych FGP-V P50 APMX GREENVIEW.
- 5. Niewykorzystane punkty w bieżącej edycji przepadają. Nie będą przepisywane Uczestnikowi na kolejne edycje programu.
- 6. W związku Konkursami organizowanymi w ramach Programu, Uczestnik może zdobywać także inne nagrody rzeczowe, zaproszenia na wydarzenia sportowe, zaproszenia na festiwale muzyczne lub inne zorganizowane wydarzenia.

#### §5 Nagrody i katalog nagród

1. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.
2. Wymiana punktów na nagrody powoduje obniżenie salda Uczestnika o wartość punktową wybranych przez niego nagród.
3. Uczestnik może zamawiać nagrodę, w dowolnym momencie w trakcie trwania programu.
4. Zgłoszenia i wyboru nagrody Uczestnik dokonuje na formularzu programu Fachowca FAKRO który musi zawierać:
  - a) Dane Uczestnika (dane firmy montażowej, dane właściciela),
  - b) numer i nazwę wybranej nagrody z aktualnego katalogu nagród,
  - c) adres doręczenia nagrody, zgodnie z §5 punkt 7
  - d) czytelny podpis.
5. Nagrody w Katalogu – to towary lub bony ustalone przez Organizatora według kategorii:
  - a) produkty marki FAKRO,
  - b) karty podarunkowe,
  - c) gadżety reklamowe FAKRO,
  - d) ubrania robocze.
6. Każda nagroda jest opisana: numerem nagrody, nazwą i wartością punktową.
7. Nagrody w postaci produktów marki FAKRO dostarczane są Uczestnikowi na jeden z wybranych sposobów
  - a) na magazyn regionalny FAKRO,
  - b) do wskazanego punktu dystrybucji produktów FAKRO,
  - c) przez Doradcę Technicznego FAKRO.
10. Z chwilą, gdy Uczestnik wybiera opcję dostawy do punktu dystrybucji produktów FAKRO, udziela zgody na odbiór nagrody przez wskazanego dystrybutora.
11. Nagrody w postaci kart podarunkowych, gadżetów i ubrań roboczych dostarczane są przez firmę kurierską, na wskazany przez Uczestnika adres.
12. Reklamacje odebranych nagród rozpatrywane są przez Organizatora zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi reklamacji.

13. Jeżeli wydanie nagrody stanie się nie możliwe na wskutek okoliczności, za które Organizator programu Fachowca FAKRO nie ponosi odpowiedzialności, Uczestnik może zdecydować o zwrocie punktów na jego konto lub o wyborze produktu substytucyjnego względem niedostępnej nagrody.
14. Nagrody w programie otrzymane przez Uczestnika w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, stanowią przychód Uczestnika z działalności gospodarczej podlegający opodatkowaniu na zasadach właściwych dla tego źródła przychodów.
15. Organizator wraz z wydaniem nagrody w postaci karty podarunkowej, gadżetów i ubrań roboczych każdorazowo przekaże pisemną informację o wartości nagrody na Formularzu przekazania nagrody.
16. Organizator wraz z wydaniem nagrody w postaci produktów marki FAKRO wysyła na adres mailowy, który Uczestnik zamieścił w Formularzu zgłoszeniowym informację o wartości nagrody na Formularzu przekazania nagrody.

#### §6 Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy obowiązujących w programie.
2. Organizator zobowiązuje się do udzielenia na wniosek Uczestnika informacji o jego danych osobowych, o stanie konta punktowego i innych informacji związanych z programem.
3. Wszelkie zapytania odnośnie programu można przesyłać na adres mailowy: [programfachowca@fakro.pl](mailto:programfachowca@fakro.pl)
4. Organizator zobowiązuje się do powołania Komisji w celu sprawowania nadzoru nad prawidłowością przebiegu programu oraz rozpatrywania reklamacji złożonych przez Uczestników.

#### §7 Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników programu jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248.
2. Uczestnik może skontaktować się z FAKRO:
  - a. Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
  - b. Mailowo, na adres: [programfachowca@fakro.pl](mailto:programfachowca@fakro.pl)
3. Uczestnik może zwrócić się z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych z powołanym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych i może to zrobić
  - a. Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
  - b. Mailowo, na adres: [iod@fakro.pl](mailto:iod@fakro.pl).
4. Celem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora będzie umożliwienie Uczestnikowi udziału w programie (w tym: wydania nagród, rozliczenie wydania nagród, rozpatrzenie reklamacji i ewentualnych roszczeń)
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników do celów uczestnictwa w programie jest art. 6 ust. 1 lit f) oraz art. 6 ust. 1 lit a) RODO.
6. Dane osobowe Uczestnika programu podawane są dobrowolnie, jednakże są niezbędne do udziału w programie. Dodatkowe zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oraz na przesyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej

nie są wymagane do wzięcia udziału w programie. Każdy Uczestnik w każdej chwili może wycofać każdą zgodę na przetwarzanie danych osobowych. W przypadku wycofania zgody na udział w programie dane Uczestnika zostaną usunięte co skutkuje wycofaniem Uczestnika z programu.

7. Uczestnikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem przez FAKRO jego danych:
  - a. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do informacji o danych osobowych Użytkownika które posiada Organizator oraz uzyskania kopii danych osobowych;
  - b. prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych które są w posiadaniu Organizatora;
  - c. prawo usunięcia danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków;
  - d. prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków;
  - e. prawo do przeniesienia danych osobowych – prawo przekazania danych, będących w posiadaniu Organizatora do innej organizacji;
  - f. prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa), w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych;
  - g. prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - h. prawo do sprzeciwu Swoje prawa wymienione powyżej Uczestnik może realizować w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem. Z żądaniami Uczestnik może wystąpić korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 3.
8. Organizator może udostępniać dane osobowe Uczestnika w ramach współpracy z podmiotami zewnętrznymi, które są niezbędne do prowadzenia działań związanych z programem. Działania będą wykonywane na zlecenie i w zakresie ściśle określonym przez Organizatora. Podmioty wykonujące te działania są zobowiązane do przestrzegania przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, które to Organizator weryfikuje. Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników również organom publicznym.
9. Dane osobowe w celu uczestnictwa w programie będą przetwarzane przez Organizatora przez czas trwania programu, a także po jego zakończeniu do czasu przekazania wszystkich nagród oraz dokonania rozliczeń z urzędem skarbowym, a także na czas rozpatrzenia reklamacji i roszczeń.
10. Organizator nie podejmuje decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

#### §8 Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji programu można zgłaszać listem poleconym na adres Organizatora przez cały czas trwania programu i do 14 dni po jego zakończeniu tj. do 14 grudnia 2024 r.
2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko, adres oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego regulaminu w ciągu 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.
4. Decyzja Komisji zostanie wysłana listem poleconym Uczestnikowi na adres, z którego reklamacja została przesłana w ciągu 7 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do wysrezytąpienia na drogę sądową.

## §9 Postanowienia końcowe

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w programie.
2. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z programem będą rozstrzygane przez właściwy sąd.