

## REGULAMIN PROMOCJI „Stolarka FAKRO INNOVIEW + brama garażowa FAKRO za 1 zł netto”

### §1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Stolarka FAKRO INNOVIEW + brama garażowa FAKRO za 1 zł netto” jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa –Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej Organizatorem.

### §2 Czas trwania promocji

1. Promocja trwa od 1 marca do 29 czerwca 2024 r.

### §3 Zasady i warunki uczestnictwa

1. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.
2. Uczestnikami promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w czasie trwania promocji zamówią produkty wymienione w § 3 pkt 3 i spełnią pozostałe warunki niniejszego Regulaminu, zwane dalej Uczestnikami.
3. Aby skorzystać z promocji, Uczestnik w terminie od 1 marca do 29 czerwca 2024r. zamawia w punkcie handlowym:
  - a) okna fasadowe INNOVIEW za kwotę minimum 100 000 PLN wg ceny katalogowej netto
  - lub
  - b) okna fasadowe INNOVIEW oraz markizy podtynkowe VMU za łączną kwotę minimum 100 000 PLN wg ceny katalogowej netto
  - oraz
  - c) promocyjną bramę garażową FAKRO PROFI + w cenie 1 PLN + VAT.
4. Okna FAKRO INNOVIEW/markizy VMU oraz promocyjna brama garażowa muszą się znaleźć na jednym zamówieniu.
5. Promocją objęta jest brama garażowa PROFI + w wersji podstawowej o max szerokości do 2500 mm i wysokości do 2125 mm.
6. Promocja nie obejmuje akcesoriów i dodatków do bramy garażowej.
7. W przypadku zamówienia bramy PROFI + wraz z akcesoriami lub dodatkami, klient dopłaca różnicę kwoty od wartości podstawowej wersji promocyjnej bramy. Różnica wyliczana jest w cenie katalogowej netto.
8. W przypadku, gdy klient zamówi bramę o większym rozmiarze, wówczas zobowiązany jest dopłacić różnicę pomiędzy ceną wymiaru promocyjnego 2500 mm x 2125 mm a ceną zamówionej bramy (różnica liczona w cenie katalogowej netto).
9. Organizator dopuszcza możliwość nabycia wyłącznie jednej promocyjnej bramy garażowej w cenie 1 PLN + VAT.

10. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi organizowanymi przez FAKRO Sp. z o.o.
11. Regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące promocji dostępne są w siedzibie Organizatora oraz na stronie [www.fakro.pl/promocje/](http://www.fakro.pl/promocje/).

#### §4 Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji promocji można zgłaszać na adres email [promocja@fakro.pl](mailto:promocja@fakro.pl) przez cały okres trwania promocji, nie później jednak niż do 14 dni po dacie zakończenia promocji, tj. do 13.07.2024 r. (decyduje data dostarczenia wiadomości).
2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko, adres mailowy do korespondencji oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji i danych punktu sprzedaży.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Decyzja Komisji jest ostateczna i wiążąca, a powiadomienie zostanie dostarczone Uczestnikowi na adres mailowy, z którego reklamacja została przesłana (lub listem poleconym) w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

#### § 5 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników promocji jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego –Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa –Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000112048
2. Uczestnik może zwrócić się z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych z powołanym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych i może to zrobić  
Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,  
Mailowo, na adres: [iod@fakro.pl](mailto:iod@fakro.pl).
3. Celem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora będzie: umożliwienie Uczestnikowi udziału w promocji (rozpatrzenia reklamacji i ewentualnych roszczeń).
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników do celów uczestnictwa w promocji jest art. 6 ust. 1 lit a) b) i f) RODO.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników, w celu otrzymywania informacji handlowych jest art. 10 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017r. poz. 1219 ze zm.).
6. Dane osobowe Uczestnika promocji podawane są dobrowolnie, jednakże są niezbędne do udziału w promocji.
7. Uczestnikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem przez FAKRO jego danych:  
prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do informacji o danych osobowych Użytkownika które posiada Organizator oraz uzyskania kopii danych osobowych;  
prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do

uzupełnienia danych niekompletnych które są w posiadaniu Organizatora;  
prawo usunięcia danych osobowych –w przypadku spełnienia określonych warunków;  
prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych –w przypadku spełnienia określonych warunków;  
prawo do przeniesienia danych osobowych –prawo przekazania danych, będących w posiadaniu Organizatora do innej organizacji;  
prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa), w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych;  
prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;  
prawo do sprzeciwu

8. Swoje prawa wymienione powyżej Uczestnik może realizować w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem. Z żądaniami Uczestnik może wystąpić korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 3.
9. Organizator nie będzie udostępniać danych osobowych Uczestnika.
10. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji promocji poprzez rozpatrzenia reklamacji i roszczeń.
11. Organizator nie podejmuje decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

#### §6 Postanowienia końcowe

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w promocji.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianach w Regulaminie będzie dostępna na stronie [www.fakro.pl/promocje](http://www.fakro.pl/promocje).
3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Organizatora.
5. Uczestnikami promocji nie mogą być właściciele oraz współwłaściciele firm deweloperskich, firm montażowych oraz firm dystrybucyjnych produktów FAKRO, czyli firmy, które zostały wpisane do wewnętrznego systemu firmy FAKRO jako współpracownicy w zakresie sprzedaży produktów Organizatora, a także właściciele, współwłaściciele innych firm oferujących w swej sprzedaży produkty FAKRO.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.03.2024 r.