

Regulamin promocji "Chroń poddasze przed nagrzewaniem!".

§1 Postanowienia ogólne i definicje

1. Organizatorem promocji pod nazwą "**Chroń poddasze przed nagrzewaniem!**" jest firma FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa -Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej Organizatorem.
2. Produktami promocyjnymi są markizy do okien dachowych AMZ Komfort (w typowych rozmiarach, kolorach i wersjach dostępnych na stronie internetowej <https://www.fakro.pl/foldery/>.)
3. Celem promocji jest zwiększenie sprzedaży markiz dachowych oraz dodatków wewnętrznych firmy FAKRO.
4. Sprzedaż promocyjna trwa **od 12.05.2025r. do 30.06.2025r.** W tym czasie należy dokonać zakupu produktów promocyjnych, natomiast promocja trwa do dnia **31.07.2025r.** – w tym terminie należy dokonać elektronicznego zgłoszenia za pośrednictwem strony <https://www.fakro.pl/promocje/>.
5. Uczestnikami promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne - konsumenci, dokonujące zakupu produktów promocyjnych na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą, mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w czasie trwania promocji zakupią produkty promocyjne FAKRO u wybranego dystrybutora w Polsce lub w sklepie internetowym FAKRO i prześlą kompletne elektroniczne zgłoszenie promocyjne, zwane dalej Uczestnikami. Lista dystrybutorów FAKRO dostępna jest na stronie internetowej <https://www.fakro.pl/dystrybucja/gdzie-kupic/stolarka-dachowa/>, oficjalny sklep internetowy FAKRO znajduje się pod adresem <https://sklep.fakro.pl/>.
6. Promocja dotyczy zakupu, co najmniej 3-ech zewnętrznych markiz do okien dachowych AMZ Komfort, których zakup odbył się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w czasie trwania sprzedaży promocyjnej.
7. Warunkiem uczestnictwa w promocji jest zakup produktów promocyjnych oraz przesłanie kompletnego elektronicznego zgłoszenia w terminie promocji.
8. Elektroniczne zgłoszenie promocyjne to wypełnione i przesłane przez Uczestnika dokumenty:
 - a) elektroniczny formularz zgłoszeniowy dostępny na <https://www.fakro.pl/promocje/>.
 - b) skan dowodu zakupu – skan końcowej faktury VAT 23% lub 8% dokumentujący zakup produktów promocyjnych FAKRO, zawierający ich nazwy oraz ilości. W przypadku faktury VAT 8%, na której nie ma sprecyzowanej ilości oraz rodzaju produktu promocyjnego, Uczestnik zobowiązany jest dołączyć Protokół Odbioru Towaru/Usługi lub dokument WZ. Organizator promocji za prawidłowo sporządzony Protokół Odbioru Towaru/Usługi oraz prawidłowo wystawiony dokument WZ uznaje dokument sporządzony i potwierdzony przez ten sam

podmiot, który wystawił fakturę ze stawką 8 % VAT, na zgłoszonego Uczestnika promocji. Dokument taki musi zawierać następujące elementy:

- wyszczególnioną ilość oraz nazwy produktów promocyjnych FAKRO zakupionych przez Uczestnika promocji,
 - potwierdzenie podmiotu wystawiającego oraz podpis zgłoszonego Uczestnika promocji zgodnie z danymi podanymi na FV 8%;
9. Organizator akceptuje fakturę VAT zaliczkową potwierdzającą nabycie produktów promocyjnych w czasie trwania sprzedaży promocyjnej. Uczestnik musi przedstawić fakturę VAT końcową do faktury zaliczkowej nie później niż do 31.07.2025r. w celu weryfikacji zgłoszenia i wydania nagrody.
 10. Nagrodą za spełnienie warunków promocji jest jeden z 3-ech oferowanych produktów, które Uczestnik wybiera na etapie uzupełniania elektronicznego formularza zgłoszeniowego za 1 PLN +VAT tj.:
 - roleta wewnętrzna ARF kolor 265 (grafitowy) ze srebrnymi profilami w standardowym rozmiarze
 - zestaw limitowanej edycji klocków COBI
 - plecak sportowy 4F.
 11. Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia wybrana nagroda zostaje wysłana uczestnikowi kurierem (za pobraniem 1zł + VAT) na adres dostawy podany w formularzu zgłoszeniowym, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od weryfikacji.
 12. Niniejszy regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące promocji dostępne są w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej <https://www.fakro.pl/promocje/>.

§2 Zasady i warunki uczestnictwa

1. Promocja skierowana jest do konsumentów końcowych. Z promocji wyłączeni są uczestnicy dokonujący zakupu produktów promocyjnych w ramach działalności gospodarczej polegającej na dalszej odsprzedaży produktów FAKRO, tj. deweloperzy, dystrybutorzy oraz firmy montażowe zgłoszone w systemie FAKRO, jako partnerzy hurtowi lub należące do grup zakupowych. Wykluczenie to ma na celu zapewnienie uczciwości promocji i zapobieżenie nadużyciom.
2. Aby skorzystać z promocji Uczestnik musi:
 - a) w terminie **od 12.05.2025r. do 30.06.2025r.** zakupić u dowolnego dystrybutora lub w sklepie internetowym FAKRO promocyjne produkty FAKRO tj. co najmniej 3 sztuki promocyjnych markiz AMZ Komfort,
 - b) do **31.07.2025r.** dokonać zgłoszenia za pośrednictwem strony <https://www.fakro.pl/promocje/>. Organizator dokonuje weryfikacji zgłoszenia i w terminie do 20 dni roboczych od daty wpływu zgłoszenia informuje Uczestnika mailowo, na adres podany w zgłoszeniu, o jej wyniku. W przypadku pozytywnej weryfikacji Organizator przekazuje Uczestnikowi jedną z wybranych nagród w postaci:
 - rolety wewnętrznej ARF w kolorze 265,
 - zestawu limitowanej edycji klocków COBI
 - plecaka sportowego 4F w sposób opisany w niniejszym regulaminie.
3. W czasie trwania promocji Uczestnik może tylko raz zgłosić swój udział, czyli jeden raz wysłać elektroniczne zgłoszenie promocyjne, a co za tym idzie wybrać nagrodę jednorazowo.

4. Dokumenty będące częścią elektronicznego zgłoszenia promocyjnego, tj. elektroniczny formularz zgłoszeniowy oraz skan dowodu zakupu, muszą zawierać takie same dane Uczestnika.
5. Nagroda za zakup produktów promocyjnych przyznana jest tylko raz na jedno gospodarstwo domowe w ramach jednej edycji promocji. Gospodarstwo domowe definiowane jest, jako adres zamieszkania wskazany w zgłoszeniu. W uzasadnionych przypadkach, po uprzednim kontakcie z Organizatorem, możliwe jest złożenie odrębnego zgłoszenia przez inną osobę zamieszkujejącą ten sam adres.
6. Nagroda w promocji korzysta ze zwolnienia z podatku na podstawie art.21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26.07.1991 r. (Dz. U. 2020.1426 tj. z dnia 26.11.2020. r.)
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora, chyba, że warunki poszczególnych akcji promocyjnych dopuszczają taką możliwość.

§3 Odpowiedzialność i prawa Organizatora

1. Organizator powołuje Komisję promocji w celu nadzoru nad prawidłowym jej przebiegiem.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Uczestnika formularza zgłoszeniowego obowiązującego w promocji.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane z przekazaniem nagrody na adres Uczestnika, które powstały w wyniku podania błędnych lub niekompletnych danych.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania podmiotów realizujących zamówienia tj. punktów sprzedaży.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość wglądu do oryginału przedstawionego w zgłoszeniu dowodu zakupu w celu weryfikacji jego autentyczności.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji Uczestnika, telefonicznie zadając mu przy tym pytania umożliwiające ustalenie autentyczności podanych w zgłoszeniu danych. W przypadku, gdy podany w zgłoszeniu nr telefonu okaże się nieaktywny lub niepoprawny, Organizator ma prawo do odrzucenia takiego zgłoszenia.

§4 Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników promocji jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248.
2. Uczestnik może skontaktować się z FAKRO:
 - a) Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
 - b) Mailowo, na adres: promocja@fakro.pl.
3. Uczestnik może zwrócić się z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych z powołanym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych i może to zrobić:
 - a) Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
 - b) Mailowo, na adres: iod@fakro.pl.

4. Celem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora będzie umożliwienie Uczestnikowi udziału w promocji (przesłania drogą mailową informacji o weryfikacji zgłoszenia, rozpatrzenia reklamacji i ewentualnych roszczeń).
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników do celów uczestnictwa w promocji jest art. 6 ust. 1 lit a) i f) RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników, w celu otrzymywania informacji handlowych jest art. 10 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017r. poz. 1219 ze zm.).
6. Dane osobowe Uczestnika promocji podawane są dobrowolnie, jednakże są niezbędne do udziału w promocji.
8. Uczestnikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem przez FAKRO jego danych:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do informacji o danych osobowych Użytkownika które posiada Organizator oraz uzyskania kopii danych osobowych;
 - b) prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych które są w posiadaniu Organizatora;
 - c) prawo usunięcia danych osobowych –w przypadku spełnienia określonych warunków;
 - d) prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych –w przypadku spełnienia określonych warunków;
 - e) prawo do przeniesienia danych osobowych –prawo przekazania danych, będących w posiadaniu Organizatora do innej organizacji;
 - f) prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa), w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych;
 - g) prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - h) prawo do sprzeciwu. Swoje prawa wymienione powyżej Uczestnik może realizować w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem. Z żądaniami Uczestnik może wystąpić korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 3.
9. Organizator nie będzie udostępniać danych osobowych Uczestnika.
10. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji promocji przez czas trwania promocji, a także po jej zakończeniu do czasu przekazania wszystkich bonów wartościowych, a także na czas rozpatrzenia reklamacji i roszczeń.
11. Organizator nie podejmuje decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

§5 Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji promocji można zgłaszać na adres mailowy promocja@fakro.pl przez cały okres trwania promocji, nie później jednak niż do 14 dni od daty otrzymania wiadomości dotyczącej statusu weryfikacji zgłoszenia (decyduje data wysłania przez Organizatora wiadomości).
2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję promocji złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego regulaminu w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.

4. Decyzja Komisji promocji jest ostateczna i wiążąca, a powiadomienie zostanie dostarczone Uczestnikowi na adres mailowy, z którego reklamacja została przesłana (lub listem poleconym) w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do wystąpienia na drogę sądową.

§6 Postanowienia końcowe

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w promocji.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego regulaminu. Informacja o zmianach w regulaminie będzie dostępna na stronie <https://www.fakro.pl/promocje/>.
3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego. W przypadku rozbieżności między postanowieniami niniejszego regulaminu a przepisami prawa konsumenckiego, pierwszeństwo mają przepisy prawa. Niniejszy regulamin nie ogranicza żadnych praw przysługujących konsumentom na mocy obowiązujących przepisów prawa
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd.