

REGULAMIN PROMOCJI „Brama garażowa + napęd za 1 zł netto”

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Brama garażowa + napęd za 1 zł netto ” jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa –Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej Organizatorem.

§2 Czas trwania promocji

1. Promocja trwa od 16 sierpnia do 15 października 2022 r.

§3 Zasady i warunki uczestnictwa

1. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.
2. Uczestnikami promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w czasie trwania promocji z niej skorzystają, zwane dalej Uczestnikami.
3. Promocja obowiązuje w punktach sprzedaży produktów marki FAKRO na terenie POLSKI. Lista punktów dostępna jest na stronie www.fakro.pl/dystrybucja/gdzie-kupic/stolarka-pionowa/
3. Promocją objęty jest pakiet: brama garażowa do 5 m szerokości oraz napęd z w wersjach:
 - a) Brama garażowa STYLE do której klient może zakupić napęd Comfort 260 (dedykowany do bram do 3 m szerokości) lub Comfort 270 (dedykowany do bram powyżej 3 m szerokości) z szyna o odpowiedniej długości w promocyjnej cenie 1 zł netto + VAT
 - b) Brama garażowa STYLE+ do której klient może zakupić napęd Comfort 360 (dedykowany do bram do 3 m szerokości) lub Comfort 370 (dedykowany do bram powyżej 3 m szerokości) z szyna o odpowiedniej długości w promocyjnej cenie 1 zł netto + VAT
4. Aby skorzystać z promocji, Uczestnik powinien spełnić poniższe warunki:
 - dokonać zamówienia w okresie 16 sierpnia do 15 października 2022 r. promocyjnej bramy garażowej oraz napędu wskazanych w pkt. 3.
 - brama garażowa oraz napęd muszą się znaleźć na jednym zamówieniu
5. FAKRO Sp. z o.o. dopuszcza możliwość zakupu wielokrotności pakietów brama garażowa wraz z napędem zgodny z §3 pkt.3 w promocyjnej cenie na jednym zamówieniu.
6. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi organizowanymi przez FAKRO Sp. z o.o.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do wnoszenia zmian w niniejszym regulaminie.
8. Regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące promocji dostępne są w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.fakro.pl/promocje/.

§3 Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji promocji można zgłaszać na adres e-mail promocja@fakro.pl przez cały okres trwania promocji, nie później jednak niż do 14 dni po dacie zakończenia promocji, tj. do 29.10.2022 r. (decyduje data dostarczenia wiadomości).

2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko, adres mailowy do korespondencji, oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji i punktu sprzedaży lub składania oferty.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Decyzja Komisji jest ostateczna i wiążąca, a powiadomienie zostanie dostarczone Uczestnikowi na adres mailowy, z którego reklamacja została przesłana (lub listem poleconym) w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

§4 Postanowienia końcowe

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w promocji.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianach w Regulaminie będzie dostępna na stronie www.fakro.pl/promocje
3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Organizatora.
5. Uczestnikami promocji nie mogą być deweloperzy, firmy montażowe oraz dystrybutorzy FAKRO, czyli firmy, które zostały wpisane do wewnętrznego systemu firmy FAKRO jako współpracownicy w zakresie sprzedaży produktów Organizatora.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.08.2022 r.