

## Regulamin promocji stolarki Innoview „Perfekcyjny widok na lata”

### §1 Postanowienia ogólne i definicje

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Perfekcyjny widok na lata.” jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego –Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa –Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej Organizatorem.
2. Promocja trwa w terminie od 6 czerwca do 31 marca 2023r. W tym czasie należy przesłać kompletne, elektroniczne zgłoszenie promocyjne.
3. Sprzedaż promocyjna okien INNOVIEW trwa od 6 czerwca do 31 października 2022r. w tym czasie należy dokonać zamówienia okien fasadowych FAKRO INNOVIEW.
4. Sprzedaż promocyjnych markiz trwa od 6 czerwca do 28 lutego 2023r. w tym czasie należy dokonać zamówienia promocyjnych markiz pionowych FAKRO wyszczególnionych w punkcie 8 b.
5. Uczestnikami promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w czasie trwania promocji zakupią produkty promocyjne FAKRO i prześlą kompletne elektroniczne zgłoszenie promocyjne, zwane dalej Uczestnikami.
6. Punkt handlowy stolarki pionowej Innoview, (dalej zwany punktem handlowym) to partner biznesowy Organizatora, który pośredniczy w zakupie przez Uczestnika produktów promocyjnych FAKRO. Lista punktów handlowych wyszczególniona jest na stronie internetowej Organizatora tj. <https://www.fakro.pl/dystrybucja/gdzie-kupic/stolarka-pionowa/>.
7. Elektroniczne zgłoszenie promocyjne – wypełnione i przesłane przez Uczestnika dokumenty:
  - a) elektroniczny formularz zgłoszeniowy - formularz dostępny dla stronie [www.fakro.pl/promocje/](http://www.fakro.pl/promocje/) numer OS, czyli numer oferty na okna Innoview, który wystawiany jest przez Organizatora dla punktu handlowego, a następnie stanowi załącznik do umowy zakupu między Uczestnikiem a punktem handlowym. Numer OS znajduje się jest w lewym górnym rogu oferty OS.
  - d) skan dowodu zakupu – skan końcowej faktury VAT 23% lub 8% dokumentujący zakup produktów promocyjnych FAKRO tj. okien fasadowych INNOVIEW oraz markiz pionowych, zawierający ich nazwy oraz ilości.
8. Produktami promocyjnymi FAKRO są:
  - a) Okna fasadowe INNOVIEW
  - b) Markizy pionowe VMZ w wersji: ZIP, Wifi, Z-Wave, Solar, podtynkowe VMU.
9. Zwrot – zwrot części kosztów zakupu produktów promocyjnych, który zostanie przesłany na konto bankowe Uczestnika w terminie 20 dni roboczych od pozytywnej weryfikacji przez Organizatora. Weryfikacja elektronicznych zgłoszeń promocyjnych odbywa się do 15 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia. Uczestnik w zależności od spełnionych warunków w podanych w §2, punkt 3 może otrzymać zwrot, w kwocie 1000 zł, 2000 zł lub 3000 zł.
10. Niniejszy regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące promocji dostępne są w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej [www.fakro.pl/promocje/](http://www.fakro.pl/promocje/) oraz w punktach handlowych.
11. Promocji nie podlegają produkty zakupione z ekspozycji.

## §2 Zasady i warunki uczestnictwa

1. Uczestnikami promocji nie mogą być deweloperzy, firmy montażowe oraz dystrybutorzy FAKRO, czyli firmy, które zostały wpisane do wewnętrznego systemu firmy FAKRO jako współpracownicy w zakresie sprzedaży produktów Organizatora.

2. Aby skorzystać z promocji, Uczestnik:

a) w terminie od 6 czerwca do 31 października 2022r. zamawia w punkcie handlowym okna INNOVIEW

b) do 28 lutego 2023 zamawia w tym samym punkcie handlowym promocyjną markizę VMZ.

c) do 31 marca 2023r. przesyła kompletne elektroniczne zgłoszenie promocyjne, za pośrednictwem strony [www.fakro.pl/promocje](http://www.fakro.pl/promocje), zgodnie z §1 punkt 7.

3. Na podstawie zaakceptowanego przez Organizatora zgłoszenia promocyjnego Uczestnik otrzyma zwrot przyznany według poniższej zasady:

- 1000 zł zwrotu, za zakup: okien pionowych Innoview o wartości pomiędzy 25.000 a 50.000 zł netto oraz co najmniej jednej, promocyjnej markizy VMZ o wartości nie mniejszej niż 1000 zł netto.
- 2000 zł zwrotu, za zakup: okien pionowych Innoview o wartości pomiędzy 50.000,01 a 75.000 zł netto oraz co najmniej jednej, promocyjnej markizy VMZ o wartości nie mniejszej niż 2000 zł netto.
- 3000 zł zwrotu, za zakup: okien pionowych Innoview o wartości powyżej 75.000,01 zł netto oraz co najmniej jednej, promocyjnej markizy VMZ o wartości nie mniejszej niż 3000 zł netto.

Wartość okien Innoview określana będzie na podstawie wartości ujętej w ofercie OS, o której mowa w §1 punkt 7a.

Wartość netto markiz będzie weryfikowana z faktury końcowej wystawionej klientowi przez dystrybutora.

4. W przypadku gdy wartość netto na fakturze zakupionej markizy/ markiz jest niższy niż wskazana wartość wskazanego zwrotu w przedziale w którym zostały zakupione okna fasadowe przedziały (punkt 3), zwrot nie zostanie przyznany.

5. W czasie trwania promocji Uczestnik może tylko raz zgłosić swój udział, czyli jeden raz wysłać elektroniczne zgłoszenie promocyjne, a co za tym idzie tylko raz otrzymać promocyjny zwrot.

6. Dokumenty będące częścią elektronicznego zgłoszenia promocyjnego, tj. elektroniczny formularz zgłoszeniowy oraz skan dowodu zakupu muszą zawierać takie same dane Uczestnika.

7. Promocyjny zwrot za zakup produktów promocyjnych FAKRO przysługuje wyłącznie jednej osobie w danym gospodarstwie domowym w całym okresie trwania promocji. W przypadku przesłania więcej niż jednego zgłoszenia promocyjnego z danego gospodarstwa domowego rozpatrywane będzie tylko pierwsze dostarczone do Organizatora (liczy się data wpływu). Gospodarstwo domowe określane jest przez dane adresowe podawane w elektronicznym formularzu zgłoszeniowym i na pozostałych dokumentach niezbędnych do udziału w promocji (miejscowość, nazwa ulicy, numer budynku, nr mieszkania).

8. Uczestnik może uzyskać zwrot o wartości maksymalnej 3000 zł.

9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora, chyba że, warunki poszczególnych akcji promocyjnych dopuszczają taką możliwość.

10. Zwrot kwot za zakup produktów promocyjnych FAKRO zostanie przyznany zgodnie z postanowieniami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku konieczności zapłaty przez Uczestnika podatku dochodowego Organizator ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,1111%, to jest w kwocie niezbędnej na pokrycie podatku związanego z przyznaniem zwrotu. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie przekazana przez Organizatora na poczet podatku dochodowego należnego od przyznanego zwrotu.

### §3 Odpowiedzialność i prawa Organizatora

1. Organizator powołuje Komisję promocji w celu nadzoru nad prawidłowym jej przebiegiem.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Uczestnika formularza zgłoszeniowego obowiązującego w promocji.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane z przekazaniem zwrotu na konto Uczestnika, które powstały w wyniku podania błędnych lub niekompletnych danych.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania podmiotów realizujących zamówienia tj. punktów handlowych.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość wglądu do oryginału przedstawionego w zgłoszeniu dowodu zakupu w celu weryfikacji jego autentyczności.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji Uczestnika, telefonicznie zadając mu przy tym pytania umożliwiające ustalenie autentyczności podanych w zgłoszeniu danych. W przypadku gdy podany w zgłoszeniu nr telefonu okaże się nieaktywny lub niepoprawny, Organizator ma prawo do odrzucenia takiego zgłoszenia.

### §4 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników promocji jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa –Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248.
2. Uczestnik może skontaktować się z FAKRO: • Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz, • Mailowo, na adres: [promocja@fakro.pl](mailto:promocja@fakro.pl).
3. Uczestnik może zwrócić się z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych z powołanym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych i może to zrobić • Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz, • Mailowo, na adres: [iod@fakro.pl](mailto:iod@fakro.pl).
4. Celem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora będzie: a) umożliwienie Uczestnikowi udziału w promocji (przelania zwrotów i ich rozliczenia, rozpatrzenia reklamacji i ewentualnych roszczeń). b) umożliwienie korzystania z usług newsletterowych, na podstawie otrzymanej zgody.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników do celów uczestnictwa w promocji jest art. 6 ust. 1 lit a) i f) RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników, w celu otrzymywania informacji handlowych jest art. 10 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017r. poz. 1219 ze zm.).

6. Dane osobowe Uczestnika promocji podawane są dobrowolnie, jednakże są niezbędne do udziału w promocji.

7. Dane osobowe Uczestnika promocji podane podczas zapisania się do korzystania z usług newsletterowych będą przechowywane do czasu wycofania tej zgody lub zgłoszenia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu danych.

8. Uczestnikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem przez FAKRO jego danych:

- prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do informacji o danych osobowych Użytkownika które posiada Organizator oraz uzyskania kopii danych osobowych;
- prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych które są w posiadaniu Organizatora;
- prawo usunięcia danych osobowych –w przypadku spełnienia określonych warunków;
- prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych –w przypadku spełnienia określonych warunków;
- prawo do przeniesienia danych osobowych –prawo przekazania danych, będących w posiadaniu Organizatora do innej organizacji;
- prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa), w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych;
- prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- prawo do sprzeciwu Swoje prawa wymienione powyżej Uczestnik może realizować w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem. Z żądaniami Uczestnik może wystąpić korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 3.

9. Organizator nie będzie udostępniać danych osobowych Uczestnika.

10. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji promocji przez czas trwania promocji, a także po jej zakończeniu do czasu przekazania wszystkich zwrotów oraz dokonania rozliczeń z urzędem skarbowym, a także na czas rozpatrzenia reklamacji i roszczeń.

11. Organizator nie podejmuje decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

#### §5 Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji promocji można zgłaszać na adres mailowy [promocja@fakro.pl](mailto:promocja@fakro.pl) przez cały okres trwania promocji, nie później jednak niż do 14 dni po dacie zakończenia przyjmowania elektronicznych zgłoszeń promocyjnych, tj. do 14.04.2023 r. (decyduje data dostarczenia wiadomości).

2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję promocji złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego regulaminu w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.

4. Decyzja Komisji promocji jest ostateczna i wiążąca, a powiadomienie zostanie dostarczone Uczestnikowi na adres mailowy, z którego reklamacja została przesłana (lub listem poleconym) w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

5. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do wystąpienia na drogę sądową.

#### §6 Postanowienia końcowe

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w promocji.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego regulaminu. Informacja o zmianach w regulaminie będzie dostępna na stronie [www.fakro.pl/promocje/](http://www.fakro.pl/promocje/).
3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd.