



Regulamin promocji „Komplekowa oferta FAKRO”

§1 Postanowienia ogólne i definicje

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Kompleksowa oferta FAKRO” jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego –Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa –Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej Organizatorem.
2. Sprzedaż promocyjna trwa od 22 maja do 31 października 2023r. W tym czasie należy dokonać zamówienia produktów promocyjnych. Natomiast do 31 grudnia 2023r. należy przesłać kompletne, elektroniczne zgłoszenie promocyjne.
3. Z zastrzeżeniem § 2 ust. 1 Regulaminu Uczestnikami promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w czasie trwania promocji zakupią produkty promocyjne FAKRO i prześlą kompletne elektroniczne zgłoszenie promocyjne, zwane dalej Uczestnikami.
4. Punkty dystrybucji stolarki pionowej INNOVIEW i stolarki dachowej GREENVIEW (dalej zwany punktem handlowym) to partner biznesowy Organizatora, który pośredniczy w zakupie przez Uczestnika produktów promocyjnych FAKRO. Lista punktów handlowych wyszczególniona jest na stronie internetowej Organizatora tj. <https://www.fakro.pl/dystrybucja/gdzie-kupic/stolarka-dachowa/> oraz <https://www.fakro.pl/dystrybucja/gdzie-kupic/stolarka-pionowa/>.
5. Elektroniczne zgłoszenie promocyjne – wypełnione i przesłane przez Uczestnika dokumenty:
 - a) elektroniczny formularz zgłoszeniowy - formularz dostępny dla stronie www.fakro.pl/promocje/.
 - b) skan dowodu zakupu – skan końcowej faktury VAT 23% lub 8% dokumentujący zakup produktów promocyjnych FAKRO (punkt 6), zawierający ich nazwy oraz ilości.
 - c) numer OS, czyli numer oferty na okna INNOVIEW, który wystawiany jest przez Organizatora dla punktu handlowego, a następnie stanowi załącznik do umowy zakupu między Uczestnikiem a punktem handlowym. Numer OS znajduje się jest w lewym górnym rogu oferty OS.
 - d) numer PZZ, czyli numer potwierdzenia złożenia zamówienia na bramy INNOVIEW, który jest wystawiany przez Organizatora dla punktu handlowego, a następnie przekazywany jest Uczestnikowi. Numer PZZ znajduje się w prawym górnym rogu dokumentu „Potwierdzenie złożenia zamówienia”.
6. Produktami promocyjnymi FAKRO są:
 - a) Okna pionowe FAKRO INNOVIEW
 - b) Okna dachowe FAKRO GREENVIEW
 - c) Bramy garażowe FAKRO INNOVIEW Line

7. Zwrot – zwrot części kosztów zakupu produktów promocyjnych, który zostanie przesłany na konto bankowe Uczestnika w terminie 20 dni roboczych od pozytywnej weryfikacji przez Organizatora. Weryfikacja elektronicznych zgłoszeń promocyjnych odbywa się do 15 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia. Uczestnik w zależności od spełnionych warunków w podanych w §2, punkt 3 może otrzymać zwrot, w kwocie 1000zł, 2000zł lub 3000zł.
8. Niniejszy regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące promocji dostępne są w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej www.fakro.pl/zyskajwiecej oraz w punktach handlowych.
9. Promocji nie podlegają produkty zakupione z ekspozycji.

§2 Zasady i warunki uczestnictwa

1. Uczestnikami promocji nie mogą być właściciele oraz współwłaściciele firm deweloperskich, firm montażowych oraz firm dystrybucyjnych produktów FAKRO, czyli firmy, które zostały wpisane do wewnętrznego systemu firmy FAKRO jako współpracownicy w zakresie sprzedaży produktów Organizatora, a także właściciele, współwłaściciele innych firm oferujących w swej sprzedaży produkty FAKRO.
2. Aby skorzystać z promocji, Uczestnik:
 - 1) w terminie od 22 maja do 31 października 2023r. **zamawia w punkcie/punktach handlowych okna INNOVIEW i/lub GREENVIEW oraz bramę garażową FAKRO INNOVIEW.**
 - 2) do 31 grudnia 2023r. przesyła kompletne elektroniczne zgłoszenie promocyjne, za pośrednictwem strony www.fakro.pl/ zgodnie z §1 punkt 5.
3. Na podstawie zaakceptowanego przez Organizatora zgłoszenia promocyjnego Uczestnik otrzyma zwrot na konto bankowe przyznany według poniższej zasady:
 - 1000zł zwrotu, za zakup: okien pionowych FAKRO INNOVIEW i/lub okien dachowych FAKRO GREENVIEW o wartości pomiędzy 15.000 a 45.000 zł , oraz o co najmniej jednej, dowolnej bramy FAKRO INNOVIEW.
 - 2000zł zwrotu, za zakup: okien pionowych FAKRO INNOVIEW i/lub okien dachowych FAKRO GREENVIEW o wartości pomiędzy 45.000,01 a 75.000 zł, oraz o co najmniej jednej, dowolnej bramy FAKRO INNOVIEW.
 - 3000zł zwrotu, za zakup: okien pionowych FAKRO INNOVIEW i/lub okien dachowych FAKRO GREENVIEW o wartości powyżej 75.000,01 zł, oraz o co najmniej jednej, dowolnej bramy FAKRO INNOVIEW.
4. Wartość okien FAKRO INNOVIEW określana będzie na podstawie wartości netto ujętej w ofercie OS, o której mowa w §1 punkt 5c, natomiast w przypadku okien dachowych FAKRO GREENVIEW wartość okien określana będzie wg. ceny katalogowej brutto producenta (Organizatora).
5. W czasie trwania promocji Uczestnik może tylko raz zgłosić swój udział, czyli jeden raz wysłać elektroniczne zgłoszenie promocyjne, a co za tym idzie tylko raz otrzymać promocyjny zwrot.
6. Dokumenty będące częścią elektronicznego zgłoszenia promocyjnego, tj. elektroniczny formularz zgłoszeniowy oraz skan dowodu zakupu muszą zawierać takie same dane Uczestnika.

7. Promocyjny zwrot za zakup produktów promocyjnych FAKRO przysługuje wyłącznie jednej osobie w danym gospodarstwie domowym w całym okresie trwania promocji. W przypadku przesłania więcej niż jednego zgłoszenia promocyjnego z danego gospodarstwa domowego rozpatrywane będzie tylko pierwsze dostarczone do Organizatora (liczy się data wpływu). Gospodarstwo domowe określane jest przez dane adresowe podawane w elektronicznym formularzu zgłoszeniowym i na pozostałych dokumentach niezbędnych do udziału w promocji (miejsce, nazwa ulicy, numer budynku, nr mieszkania).
8. Uczestnik może uzyskać zwrot o wartości maksymalnej 3000 PLN.
9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora, chyba że, warunki poszczególnych akcji promocyjnych dopuszczają taką możliwość.
10. Zwrot kwot za zakup produktów promocyjnych FAKRO zostanie przyznany zgodnie z postanowieniami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku konieczności zapłaty przez Uczestnika podatku dochodowego Organizator ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,1111%, to jest w kwocie niezbędnej na pokrycie podatku związanego z przyznaniem zwrotu. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie przekazana przez Organizatora na poczet podatku dochodowego należnego od przyznanego zwrotu.
11. W przypadku zakupu stolarki INNOVIEW lub GREENVIEW u innego dystrybutora - Organizator dopuszcza możliwość przesłania dwóch faktur od dwóch różnych dystrybutorów produktów FAKRO.

§3 Odpowiedzialność i prawa Organizatora

1. Organizator powołuje Komisję promocji w celu nadzoru nad prawidłowym jej przebiegiem.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Uczestnika formularza zgłoszeniowego obowiązującego w promocji.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane z przekazaniem zwrotu na konto Uczestnika, które powstały w wyniku podania błędnych lub niekompletnych danych.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania podmiotów realizujących zamówienia tj. punktów handlowych.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności na nieprawidłowe działania systemów informatycznych, za pomocą których Uczestnik komunikuje się z Organizatorem, które spowoduje nie przesłanie lub przesłanie niepełnych danych Uczestnika.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość wglądu do oryginału przedstawionego w zgłoszeniu dowodu zakupu w celu weryfikacji jego autentyczności.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji Uczestnika, telefonicznie zadając mu przy tym pytania umożliwiające ustalenie autentyczności podanych w zgłoszeniu danych. W przypadku gdy podany w zgłoszeniu nr telefonu okaże się nieaktywny lub niepoprawny, Organizator ma prawo do odrzucenia takiego zgłoszenia.

§4 Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników promocji jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego –Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd

Rejonowy dla Krakowa –Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248.

2. Uczestnik może skontaktować się z FAKRO:
 - 1) Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
 - 2) Mailowo, na adres: promocja@fakro.pl.
3. Uczestnik może zwrócić się z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych z powołanym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych i może to zrobić
 - 1) Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
 - 2) Mailowo, na adres: iod@fakro.pl.
4. Celem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora będzie:
 - 1) umożliwienie Uczestnikowi udziału w promocji (przelania promocyjnych zwrotów i ich rozliczenia, rozpatrzenia reklamacji i ewentualnych roszczeń).
 - 2) umożliwienie korzystania z usług newsletterowych, na podstawie otrzymanej zgody.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników do celów uczestnictwa w promocji jest art. 6 ust. 1 lit a) b) i f) RODO.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników, w celu otrzymywania informacji handlowych jest art. 10 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017r. poz. 1219 ze zm.).
7. Dane osobowe Uczestnika promocji podawane są dobrowolnie, jednakże są niezbędne do udziału w promocji.
8. Dane osobowe Uczestnika promocji podane podczas zapisania się do korzystania z usług newsletterowych będą przechowywane do czasu wycofania tej zgody lub zgłoszenia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu danych.
9. Uczestnikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem przez FAKRO jego danych:
 - 1) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do informacji o danych osobowych Użytkownika które posiada Organizator oraz uzyskania kopii danych osobowych;
 - 2) prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych które są w posiadaniu Organizatora;
 - 3) prawo usunięcia danych osobowych –w przypadku spełnienia określonych warunków;
 - 4) prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych –w przypadku spełnienia określonych warunków;
 - 5) prawo do przeniesienia danych osobowych –prawo przekazania danych, będących w posiadaniu Organizatora do innej organizacji;
 - 6) prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa), w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych;
 - 7) prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - 8) prawo do sprzeciwu.
10. Swoje prawa wymienione powyżej Uczestnik może realizować w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem. Z żądaniami Uczestnik może wystąpić korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 3.

11. Organizator nie będzie udostępniać danych osobowych Uczestnika.
12. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji promocji przez czas trwania promocji, a także po jej zakończeniu do czasu przekazania wszystkich promocyjnych zwrotów oraz dokonania rozliczeń z urzędem skarbowym, a także na czas rozpatrzenia reklamacji i roszczeń.
13. Organizator nie podejmuje decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

§5 Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji promocji można zgłaszać na adres mailowy promocja@fakro.pl przez cały okres trwania promocji, nie później jednak niż do 14 dni po dacie zakończenia przyjmowania elektronicznych zgłoszeń promocyjnych, tj. do 14.01.2024 r. (decyduje data dostarczenia wiadomości).
2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję promocji złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego regulaminu w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Decyzja Komisji promocji jest ostateczna i wiążąca, a powiadomienie zostanie dostarczone Uczestnikowi na adres mailowy, z którego reklamacja została przesłana (lub listem poleconym) w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do wystąpienia na drogę sądową.

§6 Postanowienia końcowe.

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w promocji.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego regulaminu. Informacja o zmianach w regulaminie będzie dostępna na stronie www.fakro.pl
3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd.