

Regulamin Akcji Specjalnej „Prezent dla małych monterów”

1. Akcja Specjalna „Prezent dla małych monterów” organizowana jest w ramach programu Fachowca FAKRO. Program Fachowca FAKRO to program, w którym Uczestnicy zdobywają punkty zgodnie z zasadami określonymi w odrębnym regulaminie dostępnym na www.fakro.pl/dekarze/program-fachowca-fakro/.
2. Cel Akcji Specjalnej – celem Akcji Specjalnej jest nagradzanie Uczestników za montaż produktów FAKRO, zgodnie z zasadami przyjętymi w Programie Fachowca FAKRO oraz ułatwienie uczestnikom zdobycia jednej z nagród – klocków COBI – poprzez obniżenie liczby punktów potrzebnej do jej odebrania.
3. Organizatorem Programu Fachowca FAKRO jest firma FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej Organizatorem.
4. Uczestnik programu – to firma montażowa, reprezentowana przez jej właściciela lub współwłaściciela, który dokonał poprawnej rejestracji do programu Fachowca FAKRO, zwany dalej Uczestnikiem.
5. Formularz zgłoszeniowy – Formularz Zgłoszeniowy do programu Fachowca FAKRO dostępny jest na www.fakro.pl/dekarze/program-fachowca-fakro/, zwany dalej Formularzem Zgłoszeniowym.
6. Czas trwania Akcji Specjalnej – **10.11. do 24.11.2023 r.**
7. Nagroda premiowana w Akcji Specjalnej: nr 26 – Klocki COBI.
8. Zasady uczestnictwa w Akcji Specjalnej:
 - a) W terminie 10.11.-24.11.2023 wartość punktowa klocków COBI w katalogu nagród zostaje obniżona **z 40 punktów na 25 punktów**.
 - b) Każdy uczestnik programu, który w tym terminie prześle formularz zgłoszeniowy pocztą elektroniczną (na adres programfachowca@fakro.pl) lub tradycyjną (liczy się data nadania), na którym wśród wybranych nagród będą figurować klocki COBI otrzyma je za promocyjną cenę 25 punktów.
9. Formularze przesłane po 24 listopada nie zostaną uwzględnione w Akcji Specjalnej - decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki na liście przewozowym w okresie trwania akcji.
10. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji Akcji Specjalnej można zgłaszać listem poleconym na adres Organizatora przez cały czas trwania konkursu i do dnia 27.11.2023 r.
11. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko, adres oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji.
12. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego regulaminu w ciągu 3 dni roboczych od daty ich otrzymania.
13. Decyzja Komisji zostanie wysłana listem poleconym Uczestnikowi na adres, z którego reklamacja została przesłana w ciągu 7 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.
14. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do wystąpienia na drogę sądową.
15. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w Konkursie.