

Regulamin Konkursu pod nazwą "Kibicujemy w Katarze"

§1

Definicja podstawowych pojęć

1. **Konkurs** – pod nazwą "Kibicujemy w Katarze" organizowany jest dla Uczestników programu Fachowca FAKRO – zwany dalej **Konkursem**.
2. **Organizatorem Konkursu** jest FAKRO sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Węgierska 144a, 33-300 Nowy Sącz, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem 0000110248 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy, zwana dalej **Organizatorem**.
3. **Uczestnikiem Konkursu** – jest firma montażowa, reprezentowana przez jej właściciela lub współwłaściciela, będący Uczestnikiem programu Fachowca FAKRO.
4. Z udziału w Konkursie wyłączeni są pracownicy Organizatora oraz najbliżsi członkowie ich rodzin.
5. Zgłoszenie do Konkursu - za prawidłowe zgłoszenia do Konkursu, Organizator uznaje zgłoszenia Uczestników, którzy przesłali kompletnie uzupełniony formularz zgłoszeniowy do programu Fachowca FAKRO oraz w wyznaczonym terminie wysłali na adres FAKRO instrukcje montażu zgodnie z §2 pkt 3,4.
6. **Formularz zgłoszeniowy** – dostępny na www.fakro.pl/dekarze/program-fachowca-fakro
7. **Komisja Konkursowa** – Komisja powołana w celu kontroli nad poprawnym przebiegiem Konkursu.

§2

Postanowienia ogólne

1. **Czas trwania Konkursu 17.10 – 21.10.2022 r.**
Nagrody: pojedyncze zaproszenie na wycieczkę do Dubaju i Dohy (Zjednoczone Emiraty Arabskie/Katar) wraz z organizacją wyjazdu w dniach 28/29.11-1.12.2022 oraz udziałem w wydarzeniu sportowym.
2. **Ilość nagród;**
3 szt. pojedynczych zaproszeń o których mowa w §2, pkt 1;
3. **Zasady przyznawania nagród.**
Nagrodzonych zostanie 3 Uczestników programu Fachowca FAKRO, którzy w czasie trwania Konkursu i zgodnie z zasadami gromadzenia punktów w tym programie dokonają rejestracji za pomocą formularza zgłoszeniowego
oraz
do dnia 21.10.2022r. zgromadzi (dośle) powyżej 400 punktów za instrukcje montażu premiowane w programie Fachowca FAKRO 2022 (lista w regulaminie programu oraz w katalogu nagród) liczy się data przesyłki pocztowej lub kurierskiej.
4. O przyznaniu nagrody decyduje uzyskanie najwyższej wartości punktów, powyżej minimalnej ilości wymaganej. Minimalna ilość to 400 punktów.
5. Uczestnik bieżącej edycji programu Fachowca FAKRO, który posiada niewykorzystane na swoim koncie dotychczas zgromadzone punkty, może wykorzystać zgromadzona pulę w celu Uczestnictwa w Konkursie, a pozostałe dosłać w czasie trwania Konkursu.
6. Nie uwzględniane będą zgłoszenia, które:
 1. po weryfikacji Organizatora, okażą się wysłane przez osoby nie zarejestrowane w Programie Fachowca FAKRO,
 2. nie zawierają wszystkich wymaganych danych osobowych lub zawierają dane niepełne,
 3. instrukcje montażu zostały dostarczone po wyznaczonym terminie lub niewystarczającej ilości punktowej.
7. Organizator Konkursu po weryfikacji zgłoszeń poinformuje o wygranej drogą mailową oraz telefoniczną laureatów poprzez dane podane w zgłoszeniu, nie później niż do 28-10-2022 r.

8. W przypadku zgromadzenia tej samej ilości punktów przez Uczestników będzie decydować data nadania przesyłki.
9. Organizator nie odpowiada za zmiany dokonane przez Właściciela lub osobę upoważnioną, dotyczące wskazania Uczestnika Konkursu w szczególności w zakresie odbioru nagrody.
10. Do Uczestników Konkursu, którym przyznana zostanie nagroda opisana w §2 pkt 1, zostanie wysłany szczegółowy program wyjazdu i pobytu nie później niż na 7 dni przed wyjazdem, na adres mailowy, podany w zgłoszeniu Konkursowym.
11. O przyznaniu nagrody decyduje uzyskanie najwyższej wartości przesłanych instrukcji montażu powyżej ilości wymaganej tj. powyżej 400 punktów.
12. W czasie trwania Konkursu Uczestnik może nabyć prawo tylko i wyłącznie do 1 szt. nagrody, o której mowa w §2, pkt 1.
13. Po ogłoszeniu wyników Konkursu, laureat w ciągu 3-ech dni roboczych zobowiązany jest do przesłania danych na programfachowca@fakro.pl następujące dane:
 - Nazwisko,
 - Imię,
 - Datę urodzenia,
 - Nr i seria paszportu,
 - Data wystawienia Paszportu,
 - Data ważności paszportu – wymagane co najmniej 6 miesięcy po dacie wydarzenia sportowego,
 - Telefon kontaktowy,
 - Adres e-mail.
14. Punkty przesłane przez Laureatów, którzy zdobyli nagrodę w Konkursie nie mogą być ponownie wymieniane na nagrody dostępne w Katalogu Nagród.
15. W przypadku, gdy Uczestnik w wyznaczonym terminie nie prześle do Organizatora, danych, o których mowa w pkt. 13, traci prawo do nagrody.
16. Nagrody w programie otrzymane przez Uczestnika w związku z prowadzona przez niego działalnością gospodarczą, stanowią przychód Uczestnika z działalności gospodarczej podlegający opodatkowaniu na zasadach właściwych dla tego źródła przychodów.
17. Organizator przekaze pisemną informację o wartości nagrody na Formularzu przekazania nagrody. Wartość nagrody to około 12 000 PLN.
18. Laureaci zostaną powiadomieni o aktualnych wymogach dla podróżujących w związku z COVID - 19.
19. Punkty przesłane przez Uczestników, którzy nie zdobyli nagrody w niniejszym Konkursie, pozostają do wykorzystania w Katalogu Nagród.

§3

Postępowanie reklamacyjne:

1. Reklamacje związane z Konkursem należy składać na adres mailowy Organizatora tj.: programfachowca@fakro.pl, przez cały czas trwania Konkursu max. 1 dzień po zakończeniu Konkursu. Po tym terminie żadne reklamacje nie będą już rozpatrywane.
2. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz pełne dane składającego reklamację.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie max do 1 dni roboczych po zgłoszeniu reklamacji.
4. O decyzji Organizatora, która będzie ostateczna i wiążąca. Uczestnik lub osoba zgłaszająca reklamację zostanie powiadomiona na adres mailowy, z którego zostało przesłane zgłoszenie reklamacji do Konkursu max. 2 dni roboczych po rozpatrzeniu jej przez Organizatora.
5. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do

wystąpienia na drogę sądową.

§4 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników programu jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248.
2. Uczestnik może skontaktować się z FAKRO: • Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz, • Mailowo, na adres: programfachowca@fakro.pl.
3. Uczestnik może zwrócić się z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych z powołanym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych i może to zrobić • Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz, • Mailowo, na adres: iod@fakro.pl.
4. Celem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora będzie umożliwienie Uczestnikowi udziału w Konkursie (w tym: wydania nagród, rozliczenie wydania nagród, rozpatrzenie reklamacji i ewentualnych roszczeń)
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników do celów uczestnictwa w programie jest art. 6 ust. 1 lit f) oraz art. 6 ust. 1 lit a) RODO.
6. Dane osobowe Uczestnika Konkursu podawane są dobrowolnie, jednakże są niezbędne do udziału w programie. Każdy Uczestnik w każdej chwili może wycofać zgodę na przetwarzanie w celu uczestnictwa w Konkursie. W przypadku wycofania tej zgody Uczestnik nie bierze udziału w Konkursie, a jego dane zostaną usunięte.
7. Uczestnikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem przez FAKRO jego danych: • prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do informacji o danych osobowych Użytkownika które posiada Organizator oraz uzyskania kopii danych osobowych; • prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych które są w posiadaniu Organizatora; • prawo usunięcia danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków; • prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków; • prawo do przeniesienia danych osobowych – prawo przekazania danych, będących w posiadaniu Organizatora do innej organizacji; • prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa), w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych; • prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; • prawo do sprzeciwu. Swoje prawa wymienione powyżej Uczestnik może realizować w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem. Z żądaniami Uczestnik może wystąpić korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 3.
8. Organizator może udostępniać dane osobowe Uczestnika w ramach współpracy z podmiotami zewnętrznymi, które są niezbędne do prowadzenia działań związanych z Konkursem. Działania będą wykonywane na zlecenie i w zakresie ściśle określonym przez Organizatora. Podmioty wykonujące te działania są zobowiązane do przestrzegania przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, które to Organizator weryfikuje. Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników również organom publicznym.
9. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora przez czas trwania Konkursu, a

- także po jego zakończeniu do czasu przekazania wszystkich nagród oraz dokonania rozliczeń z urzędem skarbowym, a także na czas rozpatrzenia reklamacji i roszczeń.
10. Organizator nie podejmuje decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

§5

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym obowiązującym dokumentem określającym zasady Konkursu.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.fakro.pl.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Konkursie przez jej Uczestników, a w szczególności za wadliwe działanie systemów komputerowych oraz działanie poczty.
4. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nagród w postaci usług – za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług spowodowane działaniem lub zaniechaniem osób trzecich. Odpowiedzialność w tym zakresie ponosić będzie bezpośredni producent, dostawca lub realizator nagrody.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie imprez (do dnia rozpoczęcia włącznie) lub ich przerwanie z przyczyn od siebie niezależnych (działanie siły wyższej, wydarzenia polityczne, działania militarne, decyzje władz państwowych, samorządowych i innych instytucji, sytuacją epidemiologiczną itp.).
7. Wszelkie zapytania i sugestie można kierować na adres programfachowca@fakro.pl.
8. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w Konkursie.
9. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
10. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z programem będą rozstrzygane przez właściwy sąd.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Konkursie przez jej Uczestników, a w szczególności za wadliwe działanie systemów komputerowych oraz działanie poczty czy kurierów.
12. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nagród w postaci usług – za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług spowodowane działaniem lub zaniechaniem osób trzecich. Odpowiedzialność w tym zakresie ponosić będzie bezpośredni producent, dostawca lub realizator nagrody.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie imprez (do dnia rozpoczęcia włącznie) lub ich przerwanie z przyczyn od siebie niezależnych (działanie siły wyższej, wydarzenia polityczne, działania militarne, decyzje władz państwowych, samorządowych i innych instytucji, sytuacją epidemiologiczną itp.).