

Regulamin programu
„Wypróbuj markizę za darmo” 2021 r.

§1

Postanowienia ogólne.

1. Organizatorem programu pod nazwą „**Wypróbuj markizę za darmo**” 2021 r. jest firma FAKRO Sp z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ul. Węgierskiej 144 a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248.
2. Program trwa **od 19 kwietnia do 30 września 2021 r.** W tym okresie należy zakupić produkt promocyjny w dowolnym standardowym rozmiarze (liczy się data zakupu), oraz **w ciągu 14 dni** od daty zakupu zarejestrować się wypełniając formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie www.fakro.pl/promocje/wyprobuj-markize-za-darmo//. Następnie Uczestnik montuje i testuje produkt promocyjny przez minimum 2 miesiące. W przypadku braku zadowolenia z jego użytkowania, produkt można zwrócić **nie później niż do 3 miesięcy od daty zakupu**. Po przekroczeniu 3 miesięcy testowania markizy od daty zakupu, zwroty nie będą przyjmowane.
3. Celem programu jest zachęcenie klientów do zakupu i wypróbowania markiz zewnętrznych FAKRO, jako optymalnej ochrony poddaszy przed nagrzewaniem.
4. **Uczestnikiem programu** może być pełnoletnia osoba fizyczna, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwana dalej **Uczestnikiem**, która w czasie trwania programu dokona zakupu produktu oraz rejestruje się, wypełniając formularz zgłoszeniowy.
5. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zwrot produktu promocyjnego odbywa się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Uczestnik programu w przypadku niezadowolenia z użytkowania produktów promocyjnych, może zwrócić maksymalnie 5 sztuk. Zwrot produktów promocyjnych może być dokonany tylko jeden raz.
7. **Formularz zgłoszeniowy** – elektroniczny formularz zgłoszeniowy FAKRO zamieszczony na stronie www.fakro.pl/promocje/wyprobuj-markize-za-darmo/. Po rejestracji formularz w wersji PDF zostaje automatycznie przesłany na adres mailowy Uczestnika.
8. **Produktem promocyjnym** jest ręczna markiza zewnętrzna typu: AMZ oraz AMZ New Line.
9. **Dowód zakupu** – faktura VAT 23% lub faktura VAT 8% za zakup produktu promocyjnego, dokonany w okresie od 19 kwietnia do 30 września 2021 r. zawierający między innymi: nazwę produktu promocyjnego, ich ilości oraz datę nabycia. Zakupione produkty promocyjne, które widnieją na fakturze zakupu bez przypisanej ilości, nie zostaną uwzględnione w programie. W przypadku faktury VAT 8%, na której nie ma sprecyzowanej ilości oraz rodzaju produktu promocyjnego FAKRO, Uczestnik zobowiązany jest dołączyć dokument WZ lub Protokół Odbioru Towaru z wyszczególnioną ilością produktów promocyjnych FAKRO potwierdzony przez podmiot go wystawiający, osobę odbierającą z datą w okresie trwania promocji oraz numerem Faktury do której został wystawiony.
10. Niniejszy regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące programu dostępne są w siedzibie Organizatora, u Doradców Technicznych FAKRO na terenie całego kraju oraz na stronie internetowej www.fakro.pl/promocje/wyprobuj-markize-za-darmo//.

§2

Prawo i ograniczenia nabywcy do zwrotu zakupionego towaru.

1. Organizator programu zapewnia dobrą jakość oferowanych produktów promocyjnych oraz prawo nabywcy do ich zwrotu, jeżeli walory użytkowe nie są z jakichkolwiek powodów satysfakcjonujące dla Uczestnika programu, z zastrzeżeniem dalszych postanowień regulaminu.
2. Produkty promocyjne przecenione i pochodzące z ekspozycji nie podlegają zwrotowi w ramach programu.

3. Uprawnienia Uczestnika programu określone w **punkcie 1** nie dotyczą zwrotu produktów promocyjnych, co do których poziom satysfakcji z ich użytkowania został obniżony ze względu na ich uszkodzenia oraz niesprawność po dokonaniu ich zakupu a wynikił z:

- 1) przypadków losowych (np. uszkodzenie mechaniczne),
- 2) użytkowania w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- 3) napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione,
- 4) montażu wykonanego w nieprawidłowy sposób.

§3

Zasady programu.

1. W czasie trwania programu należy dokonać jednokrotnego zakupu produktów promocyjnych FAKRO, jeden raz zarejestrować się, a co za tym idzie tylko jeden raz dokonać zwrotu produktu promocyjnego.

2. Aby wziąć udział w programie należy dokonać zakupu min. 1 szt. markizy zewnętrznej FAKRO markizy typu: AMZ lub AMZ New Line w dowolnym standardowym rozmiarze.

3. Zakupu można dokonać w autoryzowanym punkcie handlowym na terenie Polski na ogólnych zasadach rynkowych lub w sklepie internetowym FAKRO. Lista autoryzowanych dystrybutorów znajduje się na [Wyszukiwarka dystrybutorów - stolarka dachowa - FAKRO](#).

4. Uczestnik programu przy dokonaniu zakupu otrzymuje fakturę VAT, którą musi zachować jako dowód zakupu upoważniający do zwrotu towaru.

5. W ciągu 14 dni kalendarzowych od daty dokonania zakupu należy zarejestrować się wypełniając elektroniczny formularz zgłoszeniowy na stronie www.fakro.pl/promocje/wyprobuj-markize-za-darmo/.

6. Po minimum 2 miesiącach od daty dokonania zakupu, lecz nie później niż do 3 miesięcy od dokonania zakupu, klient może zwrócić maksymalnie 5 sztuk produktu promocyjnego:

- a) do autoryzowanego punktu handlowego, w którym je zakupił przedstawiając dowód zakupu wraz z formularzem zgłoszeniowym.
- b) na adres Organizatora programu, gdy zakup odbył się przez sklep internetowy FAKRO. Klient może zwrócić towar wysyłając go na własny koszt wraz z dowodem zakupu i formularzem zgłoszeniowym.

7. Formularz zgłoszeniowy musi być wypełniony w sposób kompletny i zgodnie z prawdą, a dane adresowe na fakturze muszą odpowiadać danym zamieszczonym w formularzu, w przeciwnym wypadku Organizator zastrzega sobie prawo nieuwzględnienia zgłoszenia i prawo do nie przyjęcia zwrotu produktu promocyjnego.

8. Produkty promocyjne, które Uczestnik programu chce zwrócić, powinny być kompletne, nieuszkodzone i w oryginalnym opakowaniu. Zwrot produktów promocyjnych do punktu handlowego, może być dokonany jeden raz.

9. Sprzedawca sprawdza towar określając jego stan, następnie po pozytywnej weryfikacji zwraca klientowi kwotę zakupu produktu promocyjnego, wystawiając fakturę korygującą do faktury VAT.

10. W przypadku, gdy sprzedawca z przyczyn technicznych nie zaakceptuje zwrotu produktu promocyjnego, klient może kierować pisemną reklamację na adres promocja@fakro.pl, która zostanie rozpatrzona zgodnie z zapisem §6 pkt 1.

11. W przypadku przesłania więcej niż jednego zgłoszenia z danego gospodarstwa domowego rozpatrywane będzie tylko pierwsze dostarczone do Organizatora (liczy się data wpływu).

12. Przez zgłoszenie promocyjne przesłane z danego gospodarstwa domowego rozumie się zgłoszenie promocyjne przez Uczestników Promocji podających te same dane na formularzach zgłoszeniowych dotyczące zamieszkania (miejscowość, ulicę, numer budynku, nr mieszkania).

§4

Odpowiedzialność i prawa Organizatora

1. Organizator powołuje Komisję programu w celu nadzoru nad jego prawidłowym przebiegiem.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Uczestnika formularza zgłoszeniowego obowiązującego w promocji.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane z przekazaniem zwrotu na konto Uczestnika, które powstały w wyniku podania błędnych lub niekompletnych danych.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania podmiotów realizujących zamówienia Uczestników programu.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość wglądu do oryginału przedstawionego w zgłoszeniu dowodu zakupu w celu weryfikacji jego autentyczności oraz możliwość weryfikacji Uczestnika, drogą mailową, zadając mu przy tym pytania umożliwiające ustalenie autentyczności podanych w zgłoszeniu danych. W przypadku gdy podany w zgłoszeniu nr telefonu okaże się nieaktywny, a adres mailowy i korespondencyjny niepoprawny, Organizator ma prawo do odrzucenia takiego zgłoszenia.

§5

Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników programu jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego –Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248.
2. Uczestnik może skontaktować się z FAKRO:
 - Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
 - Mailowo, na adres: promocja@fakro.pl.
3. Uczestnik może zwrócić się z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych z powołanym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych i może to zrobić
 - Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
 - Mailowo, na adres: iod@fakro.pl.
4. Celem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora będzie:
 - a) umożliwienie Uczestnikowi udziału w programie: przelania zwrotów kosztów za zakup produktów promocyjnych (w przypadku zakupu markizy przez sklep internetowy FAKRO) i ich rozliczenia, rozpatrzenia reklamacji i ewentualnych roszczeń.
 - b) umożliwienie korzystania z usług newsletterowych, na podstawie otrzymanej zgody.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników do celów uczestnictwa w programie jest art. 6 ust. 1 lit a) b) i f) RODO.
Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników, w celu otrzymywania informacji handlowych jest art. 10 Ustawy z dnia 18 lip[ca] 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017r. poz. 1219 ze zm.).
6. Dane osobowe Uczestnika programu podawane są dobrowolnie, jednakże są niezbędne do udziału w programie.
7. Dane osobowe Uczestnika programu podane podczas zapisania się do korzystania z usług newsletterowych będą przechowywane do czasu wycofania tej zgody lub zgłoszenia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu danych.
8. Uczestnikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem przez FAKRO jego danych:
 - prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do informacji o danych osobowych Użytkownika które posiada Organizator oraz uzyskania kopii danych osobowych;
 - prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych które są w posiadaniu Organizatora;

- prawo usunięcia danych osobowych –w przypadku spełnienia określonych warunków;
- prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych –w przypadku spełnienia określonych warunków;
- prawo do przeniesienia danych osobowych –prawo przekazania danych, będących w posiadaniu Organizatora do innej organizacji;
- prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa), w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych;
- prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- prawo do sprzeciwu

Swoje prawa wymienione powyżej Uczestnik może realizować w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem. Z żądaniami Uczestnik może wystąpić korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 3.

9. Organizator nie będzie udostępniać danych osobowych Uczestnika.

10. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji programu przez czas jego trwania, a także po zakończeniu do czasu dokonania rozliczeń z urzędem skarbowym, a także na czas rozpatrzenia reklamacji i roszczeń.

11. Organizator nie podejmuje decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

§6

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji programu można zgłaszać na adres mailowy promocja@fakro.pl przez cały okres sprzedaży promocyjnej, nie później jednak niż do 14 dni po dacie zakończenia przyjmowania elektronicznych zgłoszeń promocyjnych(decyduje data dostarczenia wiadomości).

2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko, adres do korespondencji, oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję programu złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego regulaminu w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.

4. Decyzja Komisji programu jest ostateczna i wiążąca, a powiadomienie zostanie dostarczone Uczestnikowi na adres mailowy, z którego reklamacja została przesłana (lub listem poleconym) w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

5. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do wystąpienia na drogę sądową.

§7

Postanowienia końcowe.

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w programie.

2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego regulaminu. Informacja o zmianach w regulaminie będzie dostępna na stronie www.fakro.pl/wyprobujmarkizezadarmo/.

3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z programem będą rozstrzygane przez właściwy sąd.