

Regulamin promocji
"Zatrzymaj upał na zewnątrz"

§1
Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Zatrzymaj upał na zewnątrz” jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej Organizatorem.
2. Promocja trwa od 24 kwietnia do 31 sierpnia 2017 r. W tym okresie przesłać kompletne elektroniczne zgłoszenie promocyjne.
3. Sprzedaż promocyjna trwa od 24 kwietnia do 31 sierpnia 2017 r. W tym okresie należy zamówić lub kupić produkt promocyjny FAKRO w punktach handlowych (liczy się data zakupu lub wpłaty zaliczki za zamówienie).
4. Uczestnikami promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w czasie trwania promocji zakupią/ zamówią produkty promocyjne FAKRO i zarejestrują się przesyłając elektroniczne zgłoszenie promocyjne, zwane dalej Uczestnikami.
5. Elektroniczny formularz zgłoszeniowy – formularz dostępny na stronie internetowej FAKRO (www.fakro.pl), w zakładce promocji „Zatrzymaj upał na zewnątrz”, który Uczestnik musi wypełnić i przesłać wraz ze skanem dowodu zakupu lub skanem dowodu wpłaty zaliczki za zamówiony produkt promocyjny FAKRO.
6. Produktami promocyjnymi FAKRO są produkty:
 - Markizy do okien pionowych: VMZ Solar, VMZ Z-Wave,
 - Markizolety do okien pionowych: VMB Solar, VMB Z-Wave.
7. Skan dowodu wpłaty zaliczki i zamówienia - dokumentujący zapłatę uiszczoną z góry, pokrywającą w części lub w całości wartość końcową złożonego zamówienia na produkty promocyjne FAKRO. Zaliczka musi zostać wpłacona przez Uczestnika promocji do Dystrybutora FAKRO, u którego zostało złożone zamówienie w terminie trwania sprzedaży promocyjnej tj. między 24.04. a 31.08.2017 r. Klient, który dokonał wpłaty zaliczki częściowej otrzyma zwrot pieniędzy na konto tylko i wyłącznie wtedy, gdy dokona całości zapłaty za zamówienie, jednak nie później niż do 08. 09. 2017 r. Po zakończeniu terminu promocji, zarejestrowani Uczestnicy, którzy nie przedstawią Faktury końcowej nie otrzymają zwrotu. Końcowa Faktura VAT, może zostać przesłana skanem na adres mailowy promocja@fakro.pl lub kserokopia przesłana na adres Organizatora (liczy się data stempla pocztowego).
8. Skan dokumentu zakupu –skan faktury VAT 23% lub 8% dokumentujące zakup produktów promocyjnych w okresie trwania sprzedaży promocyjnej, zawierające ich nazwy oraz ilości. W przypadku faktury VAT 8%, na której nie ma sprecyzowanej ilości oraz rodzaju produktu promocyjnego FAKRO, Uczestnik zobowiązany jest dołączyć dokument WZ z wyszczególnioną ilością oraz wartością produktów promocyjnych FAKRO potwierdzony przez podmiot go wystawiający, oraz osobę odbierającą w okresie trwania promocji.
9. Elektroniczne zgłoszenie promocyjne - przesłane przez Uczestnika dokumenty: elektroniczny formularz zgłoszeniowy, skan dowodu wpłaty zaliczki oraz skan dokumentu zakupu.
10. Zwrot na kartę premii SODEXO - zwrot części kosztów dokonywany jest za zakup min 2 sztuk, jednak nie więcej niż 5 sztuk produktów promocyjnych o których mowa w punkcie 6 paragrafu. Zwrot dokonany jest na kartę premii SODEXO, która zostanie wysłana na adres podany w formularzu zgłoszeniowym. Zasilona karta zostanie wysłana w terminie 20 dni roboczych od pozytywnej weryfikacji Organizatora. Weryfikacja zgłoszeń odbywa się

do 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

11. W przypadku okazaniu dowodu wpłaty zaliczki za zakupione produkty promocyjne, klient otrzymuje zwrot po przedstawieniu faktury Vat końcowej za zakupione produkty, jednak nie później niż do 08. 09. 2017 r. Niniejszy Regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące promocji dostępne są w siedzibie Organizatora, u Doradców Technicznych FAKRO na terenie całego kraju oraz na stronie internetowej www.fakro.pl.
12. Promocji nie podlegają produkty zakupione jako niepełnowartościowe lub pochodzące z ekspozycji.

§2

Zasady i warunki uczestnictwa

1. Uczestnikami promocji nie mogą być deweloperzy, firmy montażowe oraz dystrybutorzy FAKRO, czyli firmy, które zostały wpisane do wewnętrznego systemu firmy FAKRO jako współpracownicy w zakresie sprzedaży produktów Organizatora.
2. Warunkiem koniecznym przystąpienia do promocji „Zatrzymaj upał na zewnątrz”, jest zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego regulaminu.
3. W czasie trwania promocji Uczestnik może tylko raz zgłosić swój udział czyli jeden raz zarejestrować się, jeden raz wysłać elektroniczne zgłoszenie promocyjne, a co za tym idzie tylko raz otrzymać zwrot o wyliczonej wartości.
4. Uczestnik za zakup od 2 do maksymalnie 5 produktów promocyjnych FAKRO otrzymuje od Organizatora zwrot części poniesionych kosztów na kartę premiovą SODEXO. Jeżeli Uczestnik zakupił więcej produktów promocyjnych FAKRO to spośród nich do wyliczeń do zwrotu w tej promocji uwzględniane będzie 5 sztuk produktów, dla których ustalona jest najwyższa wartość zwrotu.
5. Dane Uczestnika promocji wpisane we wszystkich dokumentach będących częścią elektronicznego zgłoszenia promocyjnego muszą być zgodne i wystawione na jednego zgłaszającego się do promocji.
6. Zwrot kwot za zakup produktów promocyjnych FAKRO, przysługuje wyłącznie jednej osobie w danym gospodarstwie domowym w całym okresie trwania promocji. W przypadku przesłania więcej niż jednego zgłoszenia promocyjnego z danego gospodarstwa domowego rozpatrywane będzie tylko pierwsze dostarczone do Organizatora (liczy się data wpływu).
7. Przez zgłoszenie promocyjne przesłane z danego gospodarstwa domowego rozumie się zgłoszenie promocyjne przez Uczestników Promocji podających te same dane na formularzach zgłoszeniowych dotyczące zamieszkania (miejsce, ulicę, numer budynku, nr mieszkania).
8. Uczestnik może uzyskać zwrot o wartości minimalnej 400 PLN do maksymalnie 1500 PLN.
9. Aby przystąpić do promocji należy:
 - a) dokonać zamówienia lub zakupu produktu promocyjnego FAKRO w terminie podanym w §1 punkt 3,
 - b) wejść na stronę www.fakro.pl, w zakładkę promocji: „Zatrzymaj upał na zewnątrz”, wypełnić formularz zgłoszeniowy do promocji. Podając dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres mailowy, numer telefonu, numery tabliczek znamionowych zakupionych markiz/markizolek oraz zapoznać się i zaakceptować Regulamin Promocji,
 - c) do elektronicznego formularza zgłoszeniowego dołączyć skany dokumentu/ów zakupu,
 - d) po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, Organizator wylicza wartość zwrotu według poniższej zasady:
 - za zakup jednej sztuki produktu promocyjnego FAKRO, tj. Markizy do okien pionowych: VMZ Solar, VMZ Z-Wave - zwrot o wartości 200 PLN
 - za zakup jednej sztuki produktu promocyjnego FAKRO, tj. Markizolek do okien pionowych: VMB Solar, VMB Z-Wave - zwrot o wartości 300 PLN
10. Uczestnik otrzyma automatyczne potwierdzenie mailowe o dostarczeniu zgłoszenia do

Organizatora, w formie informacji mailowej (zgodnie z danymi podanymi w formularzu zgłoszeniowym).

11. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora, chyba że, warunki poszczególnych akcji promocyjnych dopuszczają taką możliwość.
12. Zwrot kwot za zakup produktów promocyjnych FAKRO, zostanie przyznany zgodnie z postanowieniami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku konieczności zapłaty przez Uczestnika podatku dochodowego Organizator ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,1111% to jest w kwocie niezbędnej na pokrycie podatku związanego z przyznaniem zwrotu. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie przekazana przez Organizatora na poczet podatku dochodowego należnego od przyznanego zwrotu.

§3

Zwroty i wymiany.

1. W przypadku gdy Uczestnik dokona zwrotu lub wymiany produktów promocyjnych na produkt nie podlegający promocji, w związku z którym, otrzymał zwrot części kosztów zakupu na podstawie promocji Konsumentckiej, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu przyznanej kwoty na konto Organizatora.

§4

Odpowiedzialność i prawa Organizatora.

1. Organizator powołuje Komisję Promocji w celu nadzoru nad prawidłowym przebiegiem promocji.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Uczestnika dokumentów obowiązujących w promocji.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane z dokonywaniem zwrotów, które powstały w wyniku podania błędnych lub niekompletnych danych.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania podmiotów realizujących zamówienia Uczestników promocji.
5. Organizator zobowiązuje się do udzielenia na wniosek Uczestnika informacji o jego danych osobowych będących w posiadaniu Organizatora oraz innych informacji związanych z promocją.
6. Wszelkie zapytania odnośnie promocji można przesyłać na adres mailowy: promocja@fakro.pl.
7. Dane osobowe Uczestników promocji uzyskane w związku z jej organizacją i przeprowadzeniem będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celach związanych z organizacją i przeprowadzaniem promocji, chyba że Uczestnik wyrazi zgodę na ich przetwarzanie w innych celach. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników w ramach promocji będzie FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a. Dane osobowe Uczestników promocji będą przetwarzane przy zachowaniu zasad określonych w ustawie o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U.2016.922 z dnia 2016.06.28). Podanie danych ma charakter dobrowolny i jest niezbędne do udziału w tym programie. Uczestnikom programu przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz możliwość ich poprawiania lub żądania ich usunięcia.
8. Organizator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Uczestników promocji wyłącznie podmiotom, które współpracują w zakresie niezbędnym do jej prawidłowego przeprowadzenia promocji.
9. Organizator zastrzega sobie możliwość wglądu do oryginału przedstawionego w zgłoszeniu dowodu zakupu w celu weryfikacji jego autentyczności.
10. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji Uczestnika, telefonicznie i drogą

mailową, zadając mu przy tym pytania umożliwiające ustalenie autentyczności podanych w zgłoszeniu danych. W przypadku gdy podany w zgłoszeniu nr telefonu okaże się nieaktywny, a adres mailowy i korespondencyjny niepoprawny, Organizator ma prawo do odrzucenia takiego zgłoszenia.

§5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji promocji można zgłaszać na adres mailowy (promocja@fakro.pl) Organizatora przez cały okres trwania promocji, nie później jednak niż do 14 dni po dacie zakończenia przyjmowania elektronicznych zgłoszeń promocyjnych, tj. do 14.09.2017 r. (decyduje data dostarczenia wiadomości).
2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko, adres do korespondencji, oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Promocji złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Decyzja Komisji Promocji jest ostateczna i wiążąca, a powiadomienie zostanie dostarczone Uczestnikowi na adres mailowy, z którego reklamacja została przesłana (lub listem poleconym) w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do wystąpienia na drogę sądową.

§6

Postanowienia końcowe.

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w promocji.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianach w Regulaminie będzie dostępna na stronie www.fakro.pl.
3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd.