

Regulamin Konkursu „Akcja punktacja” w ramach programu „Fach na dach”

§1

Założenia ogólne regulaminu

1. Organizatorem Konkursu „Akcja punktacja” jest firma FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej Organizatorem.
2. Uczestnik konkursu – to firma montażowa, reprezentowana przez jej właściciela lub współwłaściciela, zarejestrowana w programie Fach na dach 2021.
3. Punkt - jest to przyznana wartość punktowa przez Organizatora dla Uczestnika zarejestrowanego w programie, który podjął działania wymagane w regulaminie i je udokumentował przesyłając pierwsze strony instrukcji montażu, czyli dokonał montażu produktów premiowanych w niniejszym Konkursie.
4. Produkt premiowany w Konkursie – instrukcja montażu ręcznej markizy AMZ.
5. Komisja Konkursowa – Komisja powołana w celu kontroli nad poprawnym przebiegiem Konkursu.

§2

Zasady uczestnictwa w Konkursie

1. Czas trwania Konkursu 1.06.-30.06.2021 r.
2. W czasie trwania Konkursu uczestnik przesyła:
 - a) Kompletnie uzupełniony formularz zgłoszeniowy do programu FACH na dach 2021 dostępny na <https://www.fakro.pl/fachnadach/>
 - b) Zgromadzone pierwsze strony instrukcji montażu markizy ręcznej AMZ na adres organizatora z dopiskiem FACH NA DACH.
Jeśli uczestnik jest już zgłoszony do programu przesyła same pierwsze strony instrukcji montażu.
3. Za każdą instrukcję montażu ręcznej markizy AMZ, Uczestnik otrzymuje 1 punkt.
4. Zgromadzone punkty zostają przypisane do konta Uczestnika w programie FACH na dach, które może wymienić na nagrody z aktualnego Katalogu Nagród FACH na dach 2021 dostępny <https://www.fakro.pl/fachnadach/>
5. O przyznaniu punktów decyduje pozytywna weryfikacja Uczestnika w programie FACH NA DACH oraz przesłanie instrukcji w czasie Konkursu - liczy się data nadania przesyłki kurierem lub stempel pocztowy.
6. Nagrodzonych zostanie 200 dekarzy którzy prześlą największą ilość instrukcji montażu o których mowa w punkcie 2b).

§3

Postępowanie reklamacyjne:

1. Reklamacje związane z Konkursem należy składać na adres mailowy Organizatora tj.:

fachnadach@fakro.pl, przez cały czas trwania Konkursu max. 7 dni po zakończeniu Konkursu. Po tym terminie żadne reklamacje nie będą już rozpatrywane.

2. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz pełne dane składającego reklamację.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie max do 7 dni roboczych po zgłoszeniu reklamacji.
4. O decyzji Organizatora, która będzie ostateczna i wiążąca. Uczestnik lub osoba zgłaszająca reklamację zostanie powiadomiona na adres mailowy, z którego zostało przesłane zgłoszenie reklamacji do Konkursu max. 2 dni roboczych po rozpatrzeniu jej przez Organizatora.
5. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do wystąpienia na drogę sądową.

§4

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników programu FACH na dach jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248.
2. Uczestnik może skontaktować się z FAKRO: • Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz, • Mailowo, na adres: fachnadach@fakro.pl.
3. Uczestnik może zwrócić się z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych z powołanym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych i może to zrobić • Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz, • Mailowo, na adres: iod@fakro.pl.
4. Celem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora będzie umożliwienie Uczestnikowi udziału w Konkursie (w tym: wydania nagród, rozliczenie wydania nagród, rozpatrzenie reklamacji i ewentualnych roszczeń)
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników do celów uczestnictwa w programie jest art. 6 ust. 1 lit f) oraz art. 6 ust. 1 lit a) RODO.
6. Dane osobowe Uczestnika Konkursu podawane są dobrowolnie, jednakże są niezbędne do udziału w programie. Każdy Uczestnik w każdej chwili może wycofać zgodę na przetwarzanie w celu uczestnictwa w Konkursie. W przypadku wycofania tej zgody Uczestnik nie bierze udziału w Konkursie, a jego dane zostaną usunięte.
7. Uczestnikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem przez FAKRO jego danych: • prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do informacji o danych osobowych Użytkownika które posiada Organizator oraz uzyskania kopii danych osobowych; • prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych które są w posiadaniu Organizatora; • prawo usunięcia danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków; • prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków; • prawo do przeniesienia danych osobowych – prawo przekazania danych, będących w posiadaniu Organizatora do innej organizacji; • prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa), w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych; • prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na

podstawie zgody przed jej cofnięciem; • prawo do sprzeciwu Swoje prawa wymienione powyżej Uczestnik może realizować w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem. Z żądaniami Uczestnik może wystąpić korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 3.

8. Organizator może udostępniać dane osobowe Uczestnika w ramach współpracy z podmiotami zewnętrznymi, które są niezbędne do prowadzenia działań związanych z Konkursem. Działania będą wykonywane na zlecenie i w zakresie ściśle określonym przez Organizatora. Podmioty wykonujące te działania są zobowiązane do przestrzegania przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, które to Organizator weryfikuje. Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników również organom publicznym.
9. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora przez czas trwania Konkursu, a także po jego zakończeniu do czasu przekazania wszystkich nagród oraz dokonania rozliczeń z urzędem skarbowym, a także na czas rozpatrzenia reklamacji i roszczeń.
10. Organizator nie podejmuje decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

§5

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym obowiązującym dokumentem określającym zasady Konkursu.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie [Konkurs Akcja Punktacja \(fakro.pl\)](https://www.fakro.pl/konkurs-akcja-punktacja)
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Konkursie przez jej Uczestników, a w szczególności za wadliwe działanie systemów komputerowych oraz działanie poczty.
4. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych.
5. Wszelkie zapytania i sugestie można kierować na adres fachnadach@fakro.pl.
6. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w Konkursie.
7. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
8. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z programem będą rozstrzygane przez właściwy sąd.