

## REGULAMIN KLUB FACHOWCA FAKRO

### §1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Klubu Fachowca FAKRO jest FAKRO sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu (33-300), ul. Węgierska 144a, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000110248, zwana dalej Organizatorem.
2. Opiekę oraz wsparcie merytoryczne Klubu zapewnia w ramach FAKRO sp. z o.o., Centrum Szkoleń i Współpracy z Wykonawcami FAKRO.
3. Celem funkcjonowania Klubu jest zrzeszenie oraz wspieranie najlepszych i najbardziej aktywnych Fachowców spośród wykonawców dachów oraz monterów stolarki budowlanej.
4. Uczestnikiem Klubu może być podmiot, który prowadzi min. od 2 lat zarejestrowaną, aktywną działalność gospodarczą m.in. w zakresie „wykonywania konstrukcji i pokryć dachowych” oraz/lub „zakładania stolarki budowlanej”, posiadająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który dokona prawidłowego zgłoszenia zgodnie z niniejszym regulaminem i uzyska pozytywną weryfikację Organizatora.
5. Z udziału w Klubie wyłączeni są pracownicy Organizatora oraz najbliżsi członkowie ich rodzin.
6. Działanie Klubu nie jest ograniczone w czasie.
7. Działania Klubu realizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Uczestnictwo w Klubie jest nieodpłatne.
9. Organizator zastrzega sobie możliwość zrezygnowania z prowadzenia Klubu w dowolnym momencie bez podania przyczyn, przy czym zastrzega, że poinformuje wszystkich Uczestników należących do Klubu min. 30 dni przed jego zamknięciem.

### §2

#### DEFINICJE PODSTAWOWYCH POJĘĆ

1. Klub Fachowca FAKRO (dalej zwany Klubem) to społeczność firm usługowych tj. wykonawców dachów oraz monterów stolarki budowlanej, rekomendowanych przez Organizatora, którzy spełniają kryteria określone w niniejszym regulaminie.
2. Uczestnikami Klubu są:
  - a) **Kandydat** - firma, która aplikuje do członkostwa w Klubie i dokona zgłoszenia do Klubu zgodnie z §1, punkt 4.
  - b) **Fachowiec** - firma, która została zakwalifikowana przez Organizatora do członkostwa w Klubie, zgodnie z podanymi warunkami uczestnictwa, określonymi w §3 punkt 1-7.

- c) **Expert** - Fachowiec, który został wyróżniony przez Organizatora, spełniając warunki wymienione w §3, punkt 8.
3. Certyfikat szkoleniowy – dokument otrzymywany od Organizatora jako potwierdzenie uczestnictwa w szkoleniach produktowych lub montażowych.
  4. Certyfikat IFD - dokument otrzymywany od Międzynarodowej Federacji Dekarzy IFD jako potwierdzenie kwalifikacji zdobytych na szkoleniu organizowanym przez Organizatora.
  5. Warunki i zakres wsparcia marketingowego – świadczenie na rzecz Fachowca lub Experta dostarczane przez Organizatora na podstawie spisanych uzgodnień.

### §3

#### REJESTRACJA UCZESTNIKÓW KLUBU

1. Zgłoszenia do Klubu można dokonać elektronicznie lub pisemnie wypełniając Formularz zgłoszeniowy (zał 1. Formularz zgłoszeniowy).
2. Formularz zgłoszeniowy dostępny jest:
  - 2.1. w wersji elektronicznej na stronie internetowej: <https://www.fakro.pl/dekarze/klub-fachowca/> lub
  - 2.2. w wersji papierowej do pobrania w formacie pdf na stronie internetowej <https://www.fakro.pl/dekarze/klub-fachowca/> lub u Doradcy Technicznego FAKRO.
3. Skan wniosku wypełnionego w wersji papierowej należy przesłać emailem na adres [fachowcy@fakro.pl](mailto:fachowcy@fakro.pl) lub pocztą tradycyjną na adres Organizatora określony w § 1 pkt 1.
4. Uczestnik zostaje zweryfikowany jako Kandydat gdy dokonał prawidłowego zgłoszenia zgodnie z § 3 punkt 1-3.
5. W przypadku nieczytelnego lub niekompletnego wypełnienia formularza zgłoszeniowego, uniemożliwiającego kontakt z Kandydatem, Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia kandydatury bez dodatkowych czynności sprawdzających lub wezwania do uzupełnienia formularza zgłoszeniowego.
6. Uczestnik zostaje przyjęty do Klubu jako Fachowiec gdy uzyskał rekomendację Doradcy Technicznego FAKRO i spełnił min. 2 dowolne kryteria z poniższych:
  - a) uzyskał rekomendację pracownika Centrum Szkoleń i współpracy z Wykonawcami FAKRO,
  - b) uzyskał rekomendację Experta FAKRO,
  - c) uzyskał rekomendację dystrybutora FAKRO,
  - d) uczestniczył w szkoleniach organizowanych przez FAKRO – (uczestnictwo udokumentowane aktualnym certyfikatem szkoleniowym).
7. Informacja o wyniku weryfikacji zgłoszenia i przyjęcia Uczestnika do Klubu Fachowca FAKRO, będzie wysłana na podany w formularzu adres mailowy. Odpowiedź zostanie przesłana do 30 dni roboczych od daty upływu zgłoszenia do Organizatora.
8. Uczestnik może otrzymać status Experta na podstawie pisemnego zgłoszenia na adres email: [fachowcy@fakro.pl](mailto:fachowcy@fakro.pl) oraz:
  - 8.1. posiada rekomendację przynajmniej 1 aktualnego Experta w Klubie lub Organizatora oraz

- 8.2. spełnia min 2 kryteria z poniższych:
- a) min. 3 lata działalności na rynku w branży dekararskiej lub przy montażu stolarki budowlanej,
  - b) min. 1 rok aktywnego członkostwa w Klubie,
  - c) posiada certyfikat IFD,
  - d) min. 1 raz w roku jest uczestnikiem promocji sprzedażowych Organizatora,
  - e) jest aktywnym uczestnikiem konkursów oraz programów lojalnościowych Organizatora dedykowanych Fachowcom, co oznacza, że przynajmniej 1 raz w roku bierze udział w konkursie oraz programie lojalnościowym,
  - f) posiada min 5 kwalifikacji produktowych opisanych w zał. 2: Lista kwalifikacji produktowych
  - g) aktywnie promuje i montuje produkty Organizatora.

#### §4

#### KORZYŚCI Z CZŁONKOSTWA W KLUBIE

Poprzez uczestnictwo w Klubie Fachowca, uczestnik uzyskuje następujące korzyści:

- a) Organizator zapewnia Uczestnikowi promocję jego firmy w wyszukiwarce [www.fakro.pl](http://www.fakro.pl) i w innych wyszukiwarkach branżowych, z którymi Organizator współpracuje lub taką współpracę nawiąże.
- b) Uczestnik ma możliwość brania czynnego udziału w organizowanych przez Organizatora konkursach dodatkowych w ramach Klubu, których podstawą udziału będzie spełnienie warunków podanych w zasadach takiego działania. Informacje dotyczące planowanych i aktualnie trwających konkursów i programów lojalnościowych oraz ich zasad dostępne będą na stronie <https://www.fakro.pl/dekarze/klub-fachowca/> oraz na portalu społecznościowym Facebook w grupie Fachowcy FAKRO. Ponadto Organizator informacje te będzie przekazywał drogą elektroniczną lub SMS/MMS.
- c) Uczestnik otrzymuje dostęp do szerokiej oferty szkoleniowej w formie tradycyjnej i elearningowej oferowanej przez Organizatora.
- d) Uczestnik otrzymuje rekomendację Organizatora w postaci tzw. **kwalifikacji produktowych, określających jego specjalizację w wykonywanych pracach montażowych**. Kwalifikacje te, uczestnik może otrzymać na podstawie udziału w odpowiednich szkoleniach Organizatora. Posiadanie kwalifikacji produktowych pozycjonuje Uczestnika w wyszukiwarkach.
- e) Uczestnik otrzymuje dostęp do doradztwa technicznego świadczonego przez Organizatora.
- f) Uczestnik otrzymuje możliwość uzyskania wsparcia marketingowego.

#### §5

#### OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

Uczestnik Klubu zobowiązuje się do:

- a) Promowania produktów oraz marki FAKRO.
- b) Montowania i stosowania wszystkich produktów FAKRO zgodnie z zaleceniami i instrukcjami producenta.

- c) Udziału w szkoleniach (tradycyjnych lub elearningowych) Organizatora (min 1 szkolenie w roku).
- d) Natychmiastowego poinformowania Organizatora w przypadku zmiany danych kontaktowych firmy, bądź zmianie rodzaju prowadzonej działalności gospodarczej, w tym również o zamknięciu firmy.

## §6

### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Klubu należy składać na adres mailowy Organizatora, tj: [fachowcy@fakro.pl](mailto:fachowcy@fakro.pl) przez cały czas funkcjonowania Klubu.
2. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz pełne dane firmy składającej reklamację.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni roboczych od dnia wpływu reklamacji. O decyzji Organizatora, która będzie ostateczna i wiążąca, Uczestnik Klubu zostanie powiadomiony na adres mailowy, z którego zostało dokonane zgłoszenie reklamacji.

## §7

### DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników Klubu (Kandydatów, Fachowców i Ekspertów) jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248.
2. Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem:
  - a) listownie, na adres: Centrum szkoleń i współpracy z Wykonawcami - FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
  - b) mailowo, na adres: [fachowcy@fakro.pl](mailto:fachowcy@fakro.pl)
3. Uczestnik może zwrócić się z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych z powołanym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych i może to zrobić:
  - a) listownie, na adres: IOD - FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
  - b) mailowo, na adres: [iod@fakro.pl](mailto:iod@fakro.pl).
4. Celem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora będzie umożliwienie Uczestnikowi:
  - a) członkostwa w Klubie, w tym do promowania usług świadczonych przez Uczestnika. Z uwagi na to że istotą Klubu jest promowanie Usług Uczestnika, ten ma świadomość, iż dane prowadzonej przez niego działalności wraz z danymi osobowymi będą udostępnione na stronie internetowej dedykowanej dla Klubu tj. <https://www.fakro.pl/dystrybucja/znajdz-dekarza/> oraz innych wyszukiwarkach

- branżowych współpracujących z Organizatorem a tym samym za pośrednictwem tej strony zostaną udostępnione osobom zainteresowanym usługami Uczestnika,
- b) umożliwienie korzystania z usług newsletterowych, na podstawie otrzymanej zgody.

5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników do celów uczestnictwa w klubie jest art. 6 ust. 1 lit a i b) RODO.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników, w celu otrzymywania informacji handlowych jest art. 10 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017r. poz. 1219 ze zm.).

6. Dane osobowe Uczestnika klubu podawane są dobrowolnie, jednakże są niezbędne do udziału w nim. Każdy Uczestnik w każdej chwili może wycofać zgodę na przetwarzanie danych.

7. Uczestnikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem przez Organizatora jego danych:

- a. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do informacji o danych osobowych Uczestnika które posiada Organizator oraz uzyskania kopii danych osobowych;
- b. prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych które są w posiadaniu Organizatora;
- c. prawo usunięcia danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków;
- d. prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków;
- e. prawo do przeniesienia danych osobowych – prawo przekazania danych, będących w posiadaniu Organizatora do innej organizacji;
- f. prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa), w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych;
- g. prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- h. prawo do sprzeciwu.

Swoje prawa wymienione powyżej Uczestnik może realizować w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem. Z żądaniami Uczestnik może wystąpić korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 3.

8. Organizator może udostępniać dane osobowe Uczestnika w ramach współpracy z podmiotami zewnętrznymi, które są niezbędne do prowadzenia działań związanych z klubem. Działania będą wykonywane na zlecenie i w zakresie ściśle określonym przez Organizatora. Podmioty wykonujące te działania są zobowiązane do przestrzegania przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, które to Organizator weryfikuje. Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników również organom publicznym.

9. Organizator nie podejmuje decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

10. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora w okresie funkcjonowania Klubu.

## §8

### REZYGNACJA Z CZŁONKOSTWA W KLUBIE

1. Przynależność do Klubu może ustać poprzez jego pisemne wypowiedzenie przez Uczestnika, bądź przez Organizatora w dowolnym momencie jego trwania, przy czym:

2. Wypowiedzenia należy dokonać pocztą elektroniczną lub tradycyjną zgodnie z opisem w §3 pkt 3.
3. Organizator może wypowiedzieć członkostwo w Klubie Uczestnikowi z ważnych przyczyn, związanych z działaniem Uczestnika na szkodę Organizatora oraz w sytuacji, kiedy Uczestnik przestanie realizować obowiązki określone w § 5 regulaminu.

#### §9

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin jest jedynym obowiązującym dokumentem określającym zasady Klubu.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej <https://www.fakro.pl/dekarze/klub-fachowca/>
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu, pod warunkiem, że zmiany te nie wpłyną na pogorszenie warunków uczestnictwa. Wszelkie zmiany w regulaminie będą obowiązywały po 7 dniach od momentu ogłoszenia ich na stronie internetowej <https://www.fakro.pl/dekarze/klub-fachowca/>. Uczestnicy o zmianach będą informowani drogą elektroniczną.
4. Wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem Klubu, Uczestnicy mogą uzyskać na stronie <https://www.fakro.pl/dekarze/klub-fachowca/> lub wysyłając maila na adres [fachowcy@fakro.pl](mailto:fachowcy@fakro.pl)
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, uniemożliwiające korzystanie z opisanych w §4 przywilejów z przynależności do Klubu, a w szczególności za wadliwe działania systemów komputerowych oraz działania poczty.
6. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek podania przez Kandydata lub Uczestnika nieprawdziwych danych rejestracyjnych.
7. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.