

KARTA GWARANCYJNA



ŚWIETLIKI RUROWE SR_ / SF_ / SLT / SRT

PRODUCENT UDZIELA GWARANCJI PRZEZ OKRES:

7 lat

od daty sprzedaży na świetliki rurowe SF_, SR_, SLT i SRT oraz kołnierze do świetlików

25 lat

od daty sprzedaży na elementy rury światłonośnej SRM

WARUNKI GWARANCJI:

1. FAKRO Sp. z o.o. zapewnia w oferowanych przez siebie świetlikach rurowych i kołnierzach wskazanych w powyższej karcie, zwanymi dalej produktami trwałość użytych materiałów oraz sprawne funkcjonowanie produktów, pod warunkiem, że:
 - produkty nie doznały uszczerbku podczas transportu przez Sprzedającego, Kupującego lub inną osobę trzecią,
 - produkty nie uległy uszkodzeniu od momentu wydania Kupującemu,
 - montaż produktów wykonany był zgodnie z dołączoną instrukcją montażu,
 - eksploatacja produktów była zgodna z przeznaczeniem,
 - nie użyto nieodpowiednich/nieoryginalnych części zamiennych lub akcesoriów innych niż FAKRO,
 - nie dokonano napraw lub zmian w produktach przez podmioty nieuprawnione przez FAKRO.
2. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane po przedstawieniu przez Kupującego ważnej Karty Gwarancyjnej i rachunku potwierdzającego zakup produktów.
3. Gwarancja rozpoczyna się od dnia wydania produktu Kupującemu, który jako pierwszy zakupił fabrycznie nowy Produkt.
4. Karta Gwarancyjna niewypełniona w całości jest nieważna.
5. W przypadku stwierdzenia wad - usterek Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym FAKRO w ciągu 30 dni od daty ich zauważenia.
6. Jeżeli FAKRO będzie odpowiedzialne za stwierdzone wady, to może według swojego uznania:
 - dokonać naprawy u Kupującego,
 - zlecić naprawę sprzedawcy lub innej autoryzowanej firmie na koszt FAKRO,
 - dokonać wymiany produktu u Sprzedawcy,
 - zwrócić wartość produktu według ceny zakupu, za zwrotem produktu.
7. O uznaniu gwarancji i sposobie jej rozpatrzenia decyduje wyłącznie FAKRO. W przypadku podjęcia decyzji o wymianie Produktu, FAKRO może dostarczyć produkt podobny, tj. tego samego typu, rodzaju i jakości.
8. Odpowiedzialność FAKRO za wady produktu nie może przekroczyć wartości jego zakupu. FAKRO nie będzie odpowiadać za szkody wynikłe w następstwie wady produktu, takie jak naprawa szkody, utrata zysku lub inne.
9. Wszelkie uszkodzenia powstałe na skutek: niewłaściwego przechowywania, niewłaściwej konserwacji, montażu i użytkowania niezgodnego z instrukcją oraz innych przyczyn niezawinionych przez FAKRO mogą być usunięte tylko na koszt Kupującego.
10. Warunki gwarancji FAKRO nie mogą być uznane jako uzupełnienie do ogólnych przepisów dotyczących reklamacji, lecz za ich zastąpienie.
11. W przypadku zgłoszeń reklamacyjnych Produktów zamontowanych powyżej 2 m od podłogi Zagłaszający reklamację ma obowiązek zapewnić bezpieczny dostęp prasownikom Serwisu.

GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE:

Wszelkie zmiany koloru i jego zanik, wywołane przez takie czynniki jak słońce/skroplenia/kwaśne deszcze/sól, a także wszelkie inne zjawiska powodujące korozję lub zmiany materiałowe; zmiany, które zachodzą w Produkcie lub jego elementach będące następstwem normalnego użytkowania, inne uszkodzenia, wady i usterki, które nie są wadami Produktu w rozumieniu niniejszej gwarancji.

1. FAKRO nie odpowiada za uszkodzenia Produktów i straty ponoszone przez Klienta w następstwie wypadków będących poza jego kontrolą i na które nie ma wpływu (np. działanie zjawisk tzw. siły wyższej itp.).
2. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
3. W przypadku bezpodstawnego wezwania FAKRO do naprawy gwarancyjnej, koszty z tym związane w pełnej wysokości ponosić będzie Zgłaszający Reklamację.
4. Wszelkie instrukcje montażu, obsługi, oraz zasady użytkowania można otrzymać po zwróceniu się do FAKRO. Dostępne są one również na stronie internetowej www.fakro.pl.

KUPUJĄCY OŚWIADCZA, ŻE ODEBRAŁ WYRÓB KOMPLETNY, SPRAWNY I DOBRYM STANIE JAKOŚCIOWYM WRAZ Z INSTRUKCJĄ MONTAŻU I ZASADAMI UŻYTKOWANIA ORAZ, ŻE AKCEPTUJE W/W WARUNKI GWARANCJI.

NAZWA PRODUKTU / TYP _____

ROZMIAR _____ ILOŚĆ _____ DATA ZAKUPU _____

DANE NABYWCY _____

DATA WYPEŁNIENIA KARTY GWARANCYJNEJ



PREZES ZARZĄDU FAKRO PP Sp. z o.o.
RYSZARD FLOREK

PIECZĘĆ FIRMOWA
I PODPIS SPRZEDAJĄCEGO

PODPIS NABYWCY