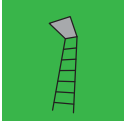


# KARTA GWARANCYJNA



## SCHODY STRYCHOWE, DRZWI KOLANKOWE

### PRODUCENT UDZIELA GWARANCJI PRZEZ OKRES:

**3 lata** na schody strychowe

**3 lata** na drzwi kolankowe

### WARUNKI GWARANCJI:

1. Producent, w okresie gwarancji, zapewnia w produkowanych przez siebie schodach strychowych / drzwiach kolankowych (zwanym dalej produktami): trwałość materiałów drewnianych, sprawne funkcjonowanie elementów służących otwieraniu i zamykaniu produktów pod warunkiem, że:
  - produkty nie doznały uszczerbku podczas transportu przez Sprzedającego, Kupującego lub inną osobę trzecią,
  - produkty nie doznały uszczerbku od momentu wydania Kupującemu,
  - montaż Produktów wykonany był zgodnie z dołączoną instrukcją montażu
  - eksploatacja produktów była zgodna z zaleceniami podanymi w instrukcji użytkownika
  - nie użyto nieodpowiednich/nieoryginalnych części zamiennych lub akcesoriów innych niż FAKRO,
  - nie dokonano napraw lub zmian w Produktach przez podmioty nieuprawnione przez Producenta.
2. Gwarancja obejmuje wady Produktu powstałe z winy Producenta, za które uważa się zastosowanie wadliwych materiałów, błędy produkcyjne i błędy konstrukcyjne.
3. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane po przedstawieniu przez Kupującego ważnej karty gwarancyjnej i rachunku zakupu produktów.
4. Karta gwarancyjna nie wypełniona w całości jest nieważna.
5. W przypadku stwierdzenia wad/usterek Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym Producenta w ciągu 60 dni od daty ich zauważenia, podając serię i numer Produktu. Wady widoczne muszą być reklamowane w ciągu 30 dni od daty ich zauważenia, nie później niż przed zamontowaniem Produktu.  
Niespełnienie w/w warunku skutkować będzie utratą gwarancji z tytułu niezachowania jej warunków
6. Jeżeli Producent będzie odpowiedzialny za stwierdzone wady, to może według swojego uznania:
  - zwrócić wartość produktów według ceny zakupu, za zwrotem produktów,
  - dokonać wymiany produktów u Sprzedawcy,
  - dokonać naprawy u Kupującego,
  - zlecić naprawę sprzedawcy lub innej autoryzowanej firmie na koszt Producenta.
7. O uznaniu gwarancji i sposobie jej rozpatrzenia decyduje wyłącznie FAKRO. W przypadku podjęcia decyzji o wymianie Produktu, FAKRO może dostarczyć produkt podobny, tj. tego samego typu, rodzaju i jakości.
8. Odpowiedzialność Producenta za wady produktów nie może przekroczyć wartości ich zakupu. Producent nie będzie odpowiadać za szkody wynikłe w następstwie wady produktów, takie jak naprawa szkody, utrata zysku lub inne.
9. Wszelkie uszkodzenia powstałe w skutek niewłaściwego: przechowywania, konserwacji, montażu i użytkowania oraz innych przyczyn niezawinionych przez Producenta mogą być usunięte tylko na koszt Kupującego.
10. Warunki gwarancji Producenta nie mogą być uznane jako uzupełnienie do ogólnych przepisów dotyczących reklamacji, lecz za ich zastąpienie.
11. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
12. W przypadku zgłoszeń reklamacyjnych produktów zamontowanych powyżej 2m od podłogi zgłaszający reklamację ma obowiązek zapewnić bezpieczny dostęp pracownikom Serwisu.

## GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE:

- Wszelkie zmiany koloru i jego zanik, wywołane przez takie czynniki jak wilgoć/słońce/skroplenia/sól, a także wszelkie inne zjawiska powodujące korozję lub zmiany materiałowe,
- Zmiany, które zachodzą w produkcie lub jego elementach będące następstwem normalnego użytkowania,
- Wszystkie inne uszkodzenia, wady i usterki, które nie są wadami produktu w rozumieniu niniejszej gwarancji.

Producent nie odpowiada za uszkodzenia produktów i straty ponoszone przez Klienta w następstwie wypadków będących poza kontrolą Producenta, na które nie ma wpływu (np. działanie zjawisk tzw. siły wyższej itp.)

W przypadku bezpodstawnego wezwania Producenta do naprawy gwarancyjnej, koszty z tym związane w pełnej wysokości ponosić będzie Zgłaszający reklamację.

Wszelkie instrukcje montażu, obsługi oraz zasady użytkowania można otrzymać po zwróceniu się do FAKRO. Dostępne są one również na stronie internetowej [www.fakro.pl](http://www.fakro.pl).

KUPUJĄCY OŚWIADCZA, ŻE ODEBRAŁ WYRÓB KOMPLETNY, SPRAWNY I DOBRYM STANIE JAKOŚCIOWYM WRAZ Z INSTRUKCJĄ MONTAŻU I ZASADAMI UŻYTKOWANIA ORAZ, ŻE AKCEPTUJE W/W WARUNKI GWARANCJI.

NAZWA PRODUKTU / TYP \_\_\_\_\_

ROZMIAR \_\_\_\_\_ ILOŚĆ \_\_\_\_\_ DATA ZAKUPU \_\_\_\_\_

DANE NABYWCY \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

DATA WYPEŁNIENIA KARTY GWARANCYJNEJ



PREZES ZARZĄDU FAKRO PP Sp. z o.o.  
RYSZARD FLOREK

PIECZĘĆ FIRMOWA  
I PODPIS SPRZEDAJĄCEGO

PODPIS NABYWCY