

KARTA GWARANCYJNA

OKNA DACHOWE I AKCESORIA

Szanowni Klienci,

cieszymy się z Waszego wyboru i dziękujemy za zaufanie jakim zostaliście obdarzeni.

Mamy nadzieję, że marka FAKRO będzie dla Was synonimem jakości i długoletniej satysfakcji.

Poniżej przedstawiamy zakres wsparcia gwarancyjnego, jakiego udzielamy, a w razie potrzeby służymy swoją pomocą.

1. Niniejsza gwarancja udzielana jest przez FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Węgierska 144a (33-300), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000110248, NIP: 7341001487, REGON: 490008737, kapitał zakładowy: 306 318 500 zł, zwaną dalej FAKRO.
2. Uprawnione z tytułu niniejszej gwarancji są wyłącznie osoby fizyczne lub prawne, które w chwili realizacji przedmiotowych uprawnień są właścicielami oraz faktycznymi posiadaczami produktów FAKRO wskazanych w pkt 3 Karty Gwarancyjnej (dalej: „produkty”). Osoby te zwane są w dalszej części Karty Gwarancyjnej „Uprawnionymi”. Za Uprawnionych nie uważa się podmiotów, które produkty nabyły w celu dalszej odsprzedaży.
3. FAKRO udziela Uprawnionemu gwarancji na następujące produkty w podanych okresach:

▶ **Bezterminowo** na:

- odporność szyb hartowanych na grad w oknach dachowych oraz wyłazach z wyjątkiem wyłazów WG oraz WLI.

▶ **20 lat** na:

- obrotowe okna dachowe typu: FTP U5, FTP-V U5, FTU U5, FTU-V U5, FTW U5, FTW-V U5, przy zakupie pakietu:
- okno dachowe typu: FTP U5, FTP-V U5, FTU U5, FTU-V U5, FTW U5, FTW-V U5;
- kołnierz Thermo;
- pakiet kołnierzy XDK;

Warunkiem uzyskania 20-letniej gwarancji na obrotowe okna dachowe jest zarejestrowanie produktów FAKRO w terminie nie później niż 180 dni od daty zakupu poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego „20 lat gwarancji” dostępnego na stronie internetowej www.fakro.pl wraz z dołączeniem skanu dowodu zakupu, przestrzeganie warunków niniejszej Karty Gwarancyjnej oraz przeprowadzenie płatnego przeglądu serwisowego okien w terminie od 5 do 7 lat od momentu zakupu, przez serwis FAKRO, bądź podmiot wskazany przez serwis FAKRO.

W zakres płatnego przeglądu serwisowego wchodzi: sprawdzenie elementów ruchomych, konserwacja zawiasów, uszczelek, stanu profili i drożności odpływów.

▶ **15 lat** na:

- pakiet szybowy w każdym oknie FAKRO zakupionym od 01.01.2005 r. za wyjątkiem okien do dachów płaskich;
- okucia metalowe w oknach obrotowych zakupionych od 01.07.2011 r. za wyjątkiem okien FTT, FY_, FD_, oraz okien do dachów płaskich.

Warunkiem przyznania 15-letniej gwarancji na pakiet szybowy i okucia metalowe jest zarejestrowanie produktów FAKRO w terminie nie później niż 180 dni od daty zakupu poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego „15 lat gwarancji” dostępnego na stronie internetowej www.fakro.pl wraz z dołączeniem skanu dowodu zakupu oraz przestrzeganie warunków niniejszej Karty Gwarancyjnej;

▶ **10 lat** na:

- okna dachowe wraz z kołnierzem;
- okna wyłazowe wraz z kołnierzem;
- okna do dachów płaskich typu C, typu F, typu G, typu Z;
- klapy dymowe FSP wraz z kołnierzami;
niezależnie z powyższym okres gwarancji na sprężyny gazowe wynosi 2 lata.

➤ **5 lat** na:

- wyłazy dachowe wraz z kołnierzem;
- okna o nietypowych kształtach;
- kołnierze XDP, XDS, opaska XWT Plus, szpaleta wewnętrzna XLC.
niezależnie z powyższym okres gwarancji na sprężyny gazowe wynosi 2 lata.

➤ **2 lata** na:

- akcesoria zewnętrzne i wewnętrzne oraz elementy sterowania elektrycznego (dotyczy to również elementów w oknach FTP-V Z-Wave oraz elementów w oknach do dachów płaskich, jak też elementów w klapach dymowych);
- szyby spoza standardowej oferty lub szyby dostarczone przez klienta;
- sprężyny gazowe do okien i wyłazów;
- profile z blachy powierzonej (klienta);
- lakier klienta;
- części zamienne;
- pozostałe akcesoria/dodatki montażowe.

4. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu produktu przez Uprawnionego, który jako pierwszy zakupił fabrycznie nowy produkt od FAKRO, dystrybutora FAKRO lub innej osoby fizycznej lub prawnej, która zajmuje się sprzedażą lub montażem w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
5. FAKRO gwarantuje trwałość materiałów użytych do wytworzenia produktów oraz sprawne ich funkcjonowanie. Gwarancja obejmuje swym zakresem wyłącznie wady fizyczne produktów powstałe z przyczyn w nich tkwiących, tj. powstałe w efekcie użycia przez FAKRO wadliwego materiału bądź też wynikłe z błędów konstrukcyjnych lub wadliwego wytworzenia produktu., winę za które ponosi FAKRO.
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji powstają jeśli wada była możliwa do ustalenia w oparciu o wiedzę techniczną z chwili wytworzenia danego produktu oraz gdy w chwili tej istniała przyczyna powstałej wady. Za wadę, w rozumieniu niniejszej Karty Gwarancyjnej, nie uznaje się różnicy pomiędzy zgodnym z prawem i obowiązującymi standardami stanem produktu z chwili jego wytworzenia, a standardami, które weszły w życie w czasie późniejszym, w szczególności po dacie sprzedaży lub wydania produktu Uprawnionemu.
7. Gwarancja nie obejmuje swym zakresem następujących przypadków:
 - wszelkich zmian koloru, w tym jego zaniku, wywołanych w szczególności przez wilgoć, słońce, skroplenia, sól, a także wszelkie inne zjawiska powodujące korozję lub zmiany materiałowe;
 - naturalnych własności drewna, jak np. różnic kolorystycznych i sęków;
 - uszkodzeń powstałych od momentu wydania produktu pierwszemu Uprawnionemu, które powstały z przyczyn innych niż tkwiące w produkcie, tj. wynikające w szczególności z jego niewłaściwego transportu, przechowywania, konserwacji, montażu i/albo użytkowania (niezgodnie z dołączoną do produktu instrukcją), tak przez Uprawnionego, jak i podmioty trzecie, za których działania i zaniechania FAKRO nie ponosi odpowiedzialności;
 - uszkodzeń powstałych w następstwie użycia nieodpowiednich i/albo nieoryginalnych (niewyprodukowanych przez FAKRO lub podmioty przez nią autoryzowane) części zamiennych, dodatków (markizy, żaluzje, rolety, etc.) i/albo akcesoriów;
 - zmian estetycznych, takich jak zwieszanie się i/albo falowanie tkanin, czy estetyki uszczelnienia pakietu szybowego;
 - różnic w kolorach produktów i kolorach próbek produktów zawartych w materiałach marketingowych (m.in. foldery, katalogi, strony www);
 - wad powstałych w wyniku kondensacji pary wodnej, niewystarczającej wentylacji pomieszczeń;
 - wad powstałych wskutek niedbalstwa i/albo umyślnego działania Uprawnionego i/albo podmiotu trzeciego, za działania lub zaniechania którego FAKRO nie ponosi odpowiedzialności;
 - nieprawidłowości lub ograniczeń w funkcjonowaniu produktu, wynikających np. z zablokowania spowodowanego oblodzeniem, śniegiem, gałęziami, etc.;
 - nieprawidłowości lub ograniczeń w funkcjonowaniu produktu, wynikających z czynników niezwiązanych z produktem, np. będących efektem wadliwego projektu budowlanego;
 - zmian, które zachodzą w Produkcie lub jego elementach, będących następstwem jego normalnego użytkowania;
 - wszystkie inne uszkodzenia, wady i usterki, które nie są wadami tkwiącymi w Produkcie w rozumieniu niniejszej gwarancji.

- 8.** Ponadto Uprawniony traci uprawnienia z tytułu gwarancji w stosunku do okien dachowych, jeżeli zostały one zamontowane z wykorzystaniem dodatków (rolet, żaluzji, markiz, etc.) i/albo akcesoriów innych producentów niż FAKRO, jak również w przypadku, gdy okno dachowe zamontowane zostało bez użycia oryginalnego kołnierza uszczelniającego FAKRO.
- 9.** Instrukcje montażu, obsługi oraz zasady użytkowania Produktów, które nie zostały do nich załączone, można otrzymać zwracając się w tym celu pisemnie do FAKRO na adres wskazany w pkt. 1 niniejszej Karty Gwarancyjnej. Dostępne są one również na stronie internetowej FAKRO pod adresem: www.fakro.pl.
- 10.** W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad, Uprawniony zobowiązany jest poinformować o nich FAKRO w terminie 60 dni od daty ich zauważenia lub od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności Uprawniony powinien był je zauważyć (w zależności od tego, który z tych dni przypadnie wcześniej), za wyjątkiem sytuacji opisanych w zdaniu następnym. W przypadku stwierdzenia wad widocznych w chwili objęcia przez Uprawnionego produktu w posiadanie, Uprawniony zobowiązany jest poinformować o nich FAKRO w terminie 30 dni od daty ich zauważenia lub od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności Uprawniony powinien był je zauważyć (w zależności od tego, który z tych dni przypadnie wcześniej), nie później jednak niż przed zamontowaniem produktu. Niezastosowanie się do powyższych terminów powoduje wygaśnięcie uprawnień z tytułu gwarancji, o czym FAKRO informuje Uprawnionego. Ponadto wszelkie wady produktów FAKRO powinny być zgłaszane najpóźniej ostatniego dnia terminu gwarancji. Wady zgłoszone po upływie tego terminu nie są objęte niniejszą gwarancją.
- 11.** Zgłoszenia wad powinny być wysyłane przez Uprawnionego w formie listu poleconego na następujący adres: ul. Węgierska 144a, 33-300 Nowy Sącz. Zgłoszenia wad mogą być dokonywane również za pośrednictwem dystrybutora FAKRO, o ile sprzedał on Uprawnionemu wadliwy produkt, bądź też za pośrednictwem strony internetowej FAKRO pod adresem: <http://www.fakro.pl/serwis/zgloszenie.php> lub adresu mailowego: serwis@fakro.pl.
- 12.** Zgłoszenie wady powinno zawierać serię i numer wadliwego produktu, datę jego zakupu oraz opis wady. Jeżeli jest to możliwe, a produkt nie może być przesłany do FAKRO, Uprawniony powinien dołączyć do zgłoszenia dokumentację zdjęciową wady. Ponadto uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane wyłącznie po przedstawieniu przez Uprawnionego Karty Gwarancyjnej oraz dowodu zakupu produktu.
- 13.** Jeżeli z okoliczności sprawy nie wynika, że wada powinna być usunięta w miejscu, gdzie produkt nią dotknięty się znajduje, FAKRO informuje Uprawnionego o konieczności dostarczenia produktu na koszt FAKRO, bądź to do siedziby (ul. Węgierska 144a, 33-300 Nowy Sącz), bądź też w inne miejsce, gdzie produkt został Uprawnionemu pierwotnie wydany. Koszt odesłania do Uprawnionego naprawionego produktu lub odbioru go z miejsca, gdzie produkt został Uprawnionemu pierwotnie wydany, ponosi FAKRO. W terminie 14 dni od dnia otrzymania wadliwego produktu od Uprawnionego, FAKRO informuje Uprawnionego o uznaniu zgłoszonego przez niego roszczenia i spełni obowiązki, o których mowa w pkt 15 niniejszej Karty Gwarancyjnej, bądź też informuje Uprawnionego o odmowie uznania jego roszczenia oraz o przyczynach, które leżały u podstaw odmowy.
- 14.** Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że wada powinna być usunięta w miejscu, gdzie wadliwy produkt się znajduje, FAKRO uzgodni z Uprawnionym termin oględzin produktu przez rzeczoznawcę FAKRO. W przypadku zgłoszeń reklamacyjnych produktów zamontowanych powyżej 2m od podłogi, Uprawniony ma obowiązek zapewnić bezpieczny dostęp do produktów rzeczoznawcom FAKRO. W terminie 14 dni od dnia oględzin wadliwego produktu FAKRO informuje Uprawnionego o uznaniu zgłoszonego przez niego roszczenia i spełni obowiązki, o których mowa w pkt 15 niniejszej Karty Gwarancyjnej, bądź też informuje Uprawnionego o odmowie uznania jego roszczenia oraz o przyczynach, które leżały u podstaw odmowy.
- 15.** O uznaniu swej odpowiedzialności z tytułu gwarancji oraz o sposobie rozpatrzenia zgłoszonego przez Uprawnionego roszczenia decyduje wyłącznie FAKRO. W przypadku uznania swej odpowiedzialności za zgłoszoną wadę, FAKRO może wedle swego uznania:
 - dokonać naprawy wadliwego Produktu u Uprawnionego;
 - dokonać wymiany produktu na produkt wolny od wad, choć niekoniecznie tożsamy, lecz będący produktem tego samego typu, rodzaju i jakości. Koszty wymiany produktu na nowy, jak demontaż i montaż ponosi Uprawniony. FAKRO ponosi koszt dostarczenia nowego produktu;
 - zwrócić Uprawnionemu wartość wadliwego Produktu według jego ceny zakupu, przy jednoczesnym zwrocie Produktu przez Uprawnionego.

- 16.** Odpowiedzialność FAKRO z tytułu niniejszej gwarancji ograniczona jest do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości produktu, którego wada jest przedmiotem zgłoszenia, obliczonej według cen z dnia zakupu produktu przez Uprawnionego. Odpowiedzialność ta nie obejmuje jakichkolwiek szkód, które Uprawniony poniósł w związku z zakupem i/albo użytkowaniem wadliwego produktu, w tym szkód pośrednich i utraconych korzyści oraz wad produktu powstałych w wyniku działania siły wyższej, tj. czynnika o charakterze zewnętrznym, przemożnym, niemożliwym do przewidzenia i zapobieżenia przez FAKRO, pod warunkiem zachowania należytej staranności.
- 17.** Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków FAKRO dostarczyło Uprawnionemu zamiast produktu wadliwego produkt wolny od wad albo dokonało istotnych napraw produktu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad lub zwrócenia produktu naprawionego. Jeżeli FAKRO wymieniła część produktu, przepis powyższy stosuje się odpowiednio jedynie do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady produktu objętego gwarancją Uprawniony nie mógł z niego korzystać.
- 18.** Jeżeli okaże się, że zgłoszenie gwarancyjne było niezasadne, Uprawniony może zostać obciążony wszelkimi kosztami, jakie FAKRO zmuszone była ponieść w związku z jego rozpoznaniem, w tym w szczególności kosztami przeprowadzenia oględzin przez rzeczoznawcę FAKRO.
- 19.** Niniejsza gwarancja udzielana jest wyłącznie na te produkty, które zakupione zostały na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i w okresie gwarancyjnym użytkowane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 20.** Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza przysługujących Uprawnionemu na mocy innych przepisów praw, które mają charakter bezwzględnie obowiązujący.
- 21.** Niniejsza gwarancja wchodzi w życie z dniem 01.12.2020 roku i znajduje zastosowanie do tych produktów FAKRO, które wydane zostały Uprawnionemu, który nabył produkt jako pierwszy, po dniu wejścia w życie gwarancji, o ile postanowienia Karty Gwarancyjnej nie stanowią inaczej. W przypadku produktów zakupionych przed tą datą, zastosowanie znajdują postanowienia Karty Gwarancyjnej w wersji obowiązującej w dacie wydania danego produktu Uprawnionemu, który nabył ten produkt jako pierwszy.

FAKRO Sp. z o.o.
ul. Węgierska 144a
33-300 Nowy Sącz
tel. (18) 444 0 444
infolinia 800 100 052
e-mail: serwis@fakro.pl