

# KARTA GWARANCYJNA

## BRAMY GARAŻOWE

### Szanowni Klienci,

Cieszymy się z Państwa wyboru i dziękujemy za zakup produktów FAKRO. Jesteśmy pewni ich jakości. Jeśli pojawią się u Państwa jakieś wątpliwości lub zastrzeżenia w stosunku do naszych produktów, niniejsza karta gwarancyjna pozwoli Państwu zapoznać się z warunkami, na podstawie jakich będziemy się starali udzielić Państwu naszego wsparcia.

1. Niniejsza gwarancja udzielana jest przez FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Węgierska 144a (33-300), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000110248, NIP: 7341001487, REGON: 490008737, kapitał zakładowy: 306 318 500 zł, zwaną dalej FAKRO.
2. Uprawnione z tytułu niniejszej gwarancji są wyłącznie osoby fizyczne lub prawne, które w chwili realizacji przedmiotowych uprawnień są właścicielami oraz faktycznymi posiadaczami produktów FAKRO wskazanych w pkt 3 Karty Gwarancyjnej (dalej: „Produkty”). Osoby te zwane są w dalszej części Karty Gwarancyjnej „Uprawnionymi”. Za Uprawnionych nie uważa się podmiotów, które Produkty nabyły w celu dalszej odsprzedaży.
3. FAKRO udziela gwarancji na następujące produkty w następujących okresach (z zastrzeżeniem postanowień pkt 2 Karty Gwarancyjnej):

**Bramy garażowe** gwarancja na wyrób wynosi:

- **2 lata** na prawidłowe funkcjonowanie Produktu;
- **2 lata** na powłokę malarsko-lakierniczą (wykończenie jednolite)
- **10 lat** na powłokę malarsko-lakierniczą (okleina drewno-podobna)
- **2 lata** na osprzęt, w tym automatykę

4. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania Produktu Uprawnionemu, który jako pierwszy zakupił fabrycznie nowy Produkt od FAKRO, dystrybutora FAKRO lub innej osoby fizycznej lub prawnej, która zajmuje się sprzedażą lub montażem w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
5. FAKRO gwarantuje trwałość materiałów użytych do wytworzenia Produktów oraz sprawne funkcjonowanie Produktów. Gwarancja obejmuje swym zakresem wyłącznie wady fizyczne Produktów powstałe z przyczyn w nich tkwiących, tj. powstałe w efekcie użycia przez FAKRO wadliwego materiału bądź też wynikłe z błędów konstrukcyjnych lub wadliwego wytworzenia Produktu, winę za które ponosi FAKRO.
6. Uprawnienie z gwarancji powstaje, gdy wada była możliwa do ustalenia w oparciu o wiedzę techniczną z chwili wytworzenia danego Produktu oraz gdy w chwili tej istniała przyczyna powstałej wady. Za wadę w rozumieniu niniejszej Karty Gwarancyjnej nie uznaje się różnicy pomiędzy zgodnym z prawem i obowiązującymi standardami stanem Produktu z chwili jego wytworzenia a standardami, które weszły w życie w czasie późniejszym, w szczególności po dacie sprzedaży lub wydania Produktu Uprawnionemu.
7. Gwarancja nie obejmuje swym zakresem następujących przypadków:
  - z uszkodzeniami i wadami, w wyniku których została obniżona cena Produktu;
  - z uszkodzeniami mechanicznymi;
  - z elementami, które uległy naturalnemu zużyciu, a wynikającemu ze standardowej eksploatacji w przewidzianym dla nich zakresie (sprężyny, uszczelki, panele pod uszczelkami, rolki jezdne, liny nośne, powłoka lakiernicza na osprzęcie stalowym, itp.);
  - z wadami powstałymi w wyniku niewłaściwego transportu, przechowywania, zamontowania lub użytkowania Produktu;
  - z niesmarowanymi i rozregulowanymi elementami ruchomymi bramy (regulacja i smarowanie okuć leży po stronie Klienta)

- w których występują przebarwienia, uszkodzenia lub rdzewienia powstałe w skutek nadmiernej wilgotności powietrza, podczas transportu lub podczas montażu w pomieszczeniach o niedostatecznej wentylacji i względnej wilgotności powietrza powyżej 70% z niezabezpieczonymi fabrycznie krawędziami cięcia oraz cięciami wykonanymi w trakcie montażu (końcówki drutów, linek, krawędzie otworów itp.) w odległości do 10 mm od linii cięcia;
- z uszkodzoną powłoką malarsko-lakierniczą z przyczyn niezależnych od producenta, w tym: zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub farbą elementów stalowych i aluminiowych, stosowania taśm klejących, użycia do mycia niewłaściwych środków zmieniających wygląd i kolor powłoki malarsko-lakierniczej;
- z powłoką malarsko-lakierniczą uszkodzoną w skutek oddziaływania temperatury powyżej 70°C;
- z różnicami w odcieniach powłoki malarsko-lakierniczej na elementach wykonanych w różnych okresach produkcyjnych;
- z wyposażeniem standardowym, które zamontowane zostały w środowisku agresywnym, np. w strefie nadmorskiej;
- z dokonywanymi zmianami konstrukcyjnymi takimi jak przycinanie, zmiana komponentów, lub montaż krat, rygli, rozryglowań lub innych zabezpieczeń naruszających konstrukcję wyrobu – wyjątek stanowią dodatki do bram z oferty FAKRO;
- w których uszkodzenia powstały w wyniku przypadków losowych niezależnych od FAKRO (powódź, pożar, włamanie itp.);
- z wadami, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu wyrobu i nie mają wpływu na jego właściwości użytkowe;
- wszystkie inne uszkodzenia, wady i usterki, które nie są wadami tkwiącymi w Produkcie w rozumieniu niniejszej gwarancji.

#### **8. Gwarancji nie podlegają:**

- blaknięcie powłoki malarsko-lakierniczej związane z długotrwałym wpływem warunków atmosferycznych (np. duże nasłonecznienie), gdyż jest to proces naturalny w długim okresie użytkowania Produktu;
- zjawisko kondensacji pary wodnej na elementach bramy garażowej, w przypadku braku sprawnej wentylacji mechanicznej lub stosownych urządzeń wentylacyjnych;
- uginanie się sprężyste paneli to proces całkowicie naturalny dla tego typu powłok wynikający z różnicy temperatur. Związany jest on z zjawiskiem bimetalicznym, które zachodzi z powodu różnic temperatur pomiędzy wewnętrzną, a zewnętrzną powierzchnią panelu;
- uszkodzenia powłok malarsko-lakierniczych, które podczas oględzin nieuzbrojonym okiem z odległości 2 m nie są widoczne;
- produkty, w których została usunięta lub zamalowana tabliczka znamionowa, co uniemożliwia jednoznaczne zidentyfikowanie produktu;
- uszkodzenia powstałe w wyniku montażu przez osoby niewykwalifikowane, niezgodnie z Instrukcją montażu lub niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej;

#### **9. Zgłoszenia wad powinny być wysyłane przez Uprawnionego w formie listu poleconego na następujący adres: ul. Węgierska 144a, 33-300 Nowy Sącz. Zgłoszenia wad mogą być dokonywane również za pośrednictwem dystrybutora FAKRO, o ile sprzedał on Uprawnionemu wadliwy Produkt, bądź też za pośrednictwem strony internetowej FAKRO pod adresem: <http://www.fakro.pl/serwis/zgloszenie.php> lub adresu mailowego [serwis@fakro.pl](mailto:serwis@fakro.pl), [reklamacje@innoview.pl](mailto:reklamacje@innoview.pl)**

#### **10. Zgłoszenie wady powinno zawierać zdjęcie tabliczki znamionowej, indeks wadliwego Produktu (dane z tabliczki znamionowej), datę jego zakupu oraz opis wady. Jeżeli jest to możliwe, Uprawniony powinien dołączyć do zgłoszenia dokumentację zdjęciową wady. Ponadto uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane wyłącznie po przedstawieniu przez Uprawnionego prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej oraz dowodu zakupu Produktu.**

#### **11. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że wada powinna być usunięta w miejscu, gdzie wadliwy Produkt się znajduje, FAKRO uzgodni z Uprawnionym termin oględzin Produktu przez rzeczoznawcę FAKRO. W przypadku zgłoszeń reklamacyjnych produktów z wadą występującą powyżej 2m od podłogi, Uprawniony ma obowiązek zapewnić bezpieczny dostęp do Produktów rzeczoznawcom FAKRO. W terminie 14 dni od dnia oględzin wadliwego Produktu FAKRO poinformuje Uprawnionego o uznaniu zgłoszonego przez niego roszczenia i spełni obowiązki, o których mowa w pkt 12 niniejszej Karty Gwarancyjnej, bądź też poinformuje Uprawnionego o odmowie uznania jego roszczenia oraz o przyczynach, które leżały u podstaw odmowy.**

#### **12. O uznaniu swej odpowiedzialności z tytułu gwarancji oraz o sposobie rozpatrzenia zgłoszonego przez Uprawnionego roszczenia decyduje wyłącznie FAKRO. W przypadku uznania swej odpowiedzialności za zgłoszoną wadę, FAKRO może wedle swego uznania:**

- dokonać naprawy wadliwego Produktu u Uprawnionego;
- dokonać wymiany Produktu na produkt wolny od wad, choć niekoniecznie tożsamy, lecz będący produktem tego samego typu, rodzaju i jakości. Koszty wymiany Produktu na nowy, jak demontaż i montaż ponosi Uprawniony. FAKRO ponosi koszt dostarczenia nowego Produktu;
- zwrócić Uprawnionemu wartość wadliwego Produktu według jego ceny zakupu, przy jednoczesnym zwrocie Produktu przez Uprawnionego.

- 13.** Odpowiedzialność FAKRO z tytułu niniejszej gwarancji ograniczona jest do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości Produktu, którego wada jest przedmiotem zgłoszenia, obliczonej według cen z dnia zakupu Produktu przez Uprawnionego. Odpowiedzialność ta nie obejmuje jakichkolwiek szkód, które Uprawniony poniósł w związku z zakupem i/lub użytkowaniem wadliwego Produktu, w tym szkód pośrednich i utraconych korzyści oraz wad Produktu powstałych w wyniku działania siły wyższej, tj. czynnika o charakterze zewnętrznym, przemożnym, niemożliwym do przewidzenia i zapobieżenia pod warunkiem zachowania należytej staranności.
- 14.** Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków FAKRO dostarczyła Uprawnionemu zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad albo dokonała istotnych napraw Produktu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrócenia Produktu naprawionego. Jeżeli FAKRO wymieniła część Produktu, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu objętego gwarancją Uprawniony nie mógł z niej korzystać.
- 15.** Jeżeli okaże się, że zgłoszenie gwarancyjne było niezasadne, Uprawniony może zostać obciążony wszelkimi kosztami, jakie FAKRO zmuszone była ponieść w związku z jego rozpoznaniem, w tym w szczególności kosztami przeprowadzenia oględzin przez rzeczoznawcę FAKRO.
- 16.** Niniejsza gwarancja udzielana jest wyłącznie na te Produkty, które zakupione zostały na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i w okresie gwarancyjnym użytkowane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 17.** Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza przysługujących Uprawnionemu uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 18.** Niniejsza gwarancja wchodzi w życie z dniem 1.06.2025 roku i znajduje zastosowanie do tych Produktów FAKRO, które wydane zostały Uprawnionemu, który nabył Produkt jako pierwszy, po dniu wejścia w życie gwarancji, o ile postanowienia Karty Gwarancyjnej nie stanowią inaczej. W przypadku Produktów zakupionych przed tą datą, zastosowanie znajdują postanowienia Karty Gwarancyjnej w wersji obowiązującej w dacie wydania danego Produktu Uprawnionemu, który nabył ten produkt jako pierwszy.

## MONTAŻ PRZEPROWADZONY PRZEZ FIRMĘ

.....

### **FAKRO Sp. z o.o.**

ul. Węgierska 144a  
33-300 Nowy Sącz  
tel. 18/ 444 0 403  
e-mail: serwis@fakro.pl

