

# KARTA GWARANCYJNA

## STOLARKA FASADOWA

### Szanowni Klienci,

Cieszymy się z Państwa wyboru i dziękujemy za zakup produktów FAKRO. Jesteśmy pewni ich jakości. Jeśli pojawią się u Państwa jakieś wątpliwości lub zastrzeżenia w stosunku do naszych produktów, niniejsza karta gwarancyjna pozwoli Państwu zapoznać się z warunkami, na podstawie jakich będziemy się starali udzielić Państwu naszego wsparcia.

1. Niniejsza gwarancja udzielana jest przez FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Węgierska 144a (33-300), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000110248, NIP: 7341001487, REGON: 490008737, kapitał zakładowy: 306 318 500 zł, zwaną dalej FAKRO.
2. Uprawnione z tytułu niniejszej gwarancji są wyłącznie osoby fizyczne lub prawne, które w chwili realizacji przedmiotowych uprawnień są właścicielami oraz faktycznymi posiadaczami produktów FAKRO wskazanych w pkt 3 Karty Gwarancyjnej (dalej: „Produkty”). Osoby te zwane są w dalszej części Karty Gwarancyjnej „Uprawnionymi”. Za Uprawnionych nie uważa się podmiotów, które Produkty nabyły w celu dalszej odsprzedaży.
3. FAKRO udziela gwarancji na następujące produkty w następujących okresach (z zastrzeżeniem postanowień pkt 2 Karty Gwarancyjnej):

**Okna drewniano - aluminiowe** gwarancja na wyrób wynosi:

- **2 lata** w przypadku montażu wyrobów przez nieautoryzowane ekipy montażowe;
- **10 lat** w przypadku montażu wyrobów przez autoryzowane ekipy montażowe (potwierdzone na Karcie Gwarancyjnej podpisem, pieczętką firmy i nr autoryzacji) – lista autoryzowanych ekip montażowych dostępna pod adresem: [www.fakro.pl/dystrybucja/gdzie-kupic/stolarka-pionowa/](http://www.fakro.pl/dystrybucja/gdzie-kupic/stolarka-pionowa/);
- **15 lat** w przypadku montażu wyrobów przez autoryzowane ekipy montażowe (potwierdzone na Karcie Gwarancyjnej podpisem, pieczętką firmy i nr autoryzacji) oraz pod warunkiem dokonania 3 odpłatnych przeglądów wykonanych przez autoryzowanego partnera (lista autoryzowanych partnerów dostępna pod adresem: [www.fakro.pl/dystrybucja/gdzie-kupic/stolarka-pionowa/](http://www.fakro.pl/dystrybucja/gdzie-kupic/stolarka-pionowa/)), przy czym pierwszy przegląd musi mieć miejsce w dziesiątym roku użytkowania, nie później niż na 3 miesiące przed upływem podstawowego okresu gwarancji (10 lat), a kolejne odpowiednio w 12 i 14 roku użytkowania ;
- **5 lat** na szczelność pakietu szybowego.

**Okna drewniane** gwarancja na wyrób wynosi:

- **2 lata** w przypadku montażu wyrobów przez nieautoryzowane ekipy montażowe;
- **10 lat** w przypadku montażu wyrobów przez autoryzowane ekipy montażowe (potwierdzone na Karcie Gwarancyjnej podpisem, pieczętką firmy i nr autoryzacji) – lista autoryzowanych ekip montażowych dostępna pod adresem: [www.fakro.pl/dystrybucja/gdzie-kupic/stolarka-pionowa/](http://www.fakro.pl/dystrybucja/gdzie-kupic/stolarka-pionowa/);
- **15 lat** w przypadku montażu wyrobów przez autoryzowane ekipy montażowe (potwierdzone na Karcie Gwarancyjnej podpisem, pieczętką firmy i nr autoryzacji) oraz pod warunkiem dokonania 3 odpłatnych przeglądów wykonanych przez autoryzowanego partnera (lista autoryzowanych partnerów dostępna pod adresem: [www.fakro.pl/dystrybucja/gdzie-kupic/stolarka-pionowa/](http://www.fakro.pl/dystrybucja/gdzie-kupic/stolarka-pionowa/)), przy czym pierwszy przegląd musi mieć miejsce w 10 roku użytkowania nie później niż na 3 miesiące przed upływem podstawowego okresu gwarancji (10 lat), a kolejne odpowiednio w 12 i 14 roku użytkowania;

➤ **5 lat** na szczelność pakietu szybowego.

➤ **3 lata** na powłoki malarsko-lakiernicze

4. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania Produktu Uprawnionemu, który jako pierwszy zakupił fabrycznie nowy Produkt od FAKRO, dystrybutora FAKRO lub innej osoby fizycznej lub prawnej, która zajmuje się sprzedażą lub montażem w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
5. FAKRO gwarantuje trwałość materiałów użytych do wytworzenia Produktów oraz sprawne funkcjonowanie Produktów. Gwarancja obejmuje swym zakresem wyłącznie wady fizyczne Produktów powstałe z przyczyn w nich tkwiących, tj. powstałe w efekcie użycia przez FAKRO wadliwego materiału bądź też wynikłe z błędów konstrukcyjnych lub wadliwego wytworzenia Produktu, winę za które ponosi FAKRO.
6. Uprawnienie z gwarancji powstaje, gdy wada była możliwa do ustalenia w oparciu o wiedzę techniczną z chwili wytworzenia danego Produktu oraz gdy w chwili tej istniała przyczyna powstałej wady. Za wadę w rozumieniu niniejszej Karty Gwarancyjnej nie uznaje się różnicy pomiędzy zgodnym z prawem i obowiązującymi standardami stanem Produktu z chwili jego wytworzenia a standardami, które weszły w życie w czasie późniejszym, w szczególności po dacie sprzedaży lub wydania Produktu Uprawnionemu.
7. Gwarancja nie obejmuje swym zakresem następujących przypadków:
  - wszelkich zmian koloru, w tym jego zaniku, wywołanych w szczególności przez wilgoć, słońce, skroplenia, sól, a także wszelkie inne zjawiska powodujące korozję lub zmiany materiałowe;
  - uszkodzeń powstałych od momentu wydania Produktu pierwszemu Uprawnionemu, które powstały z przyczyn innych niż tkwiące w Produkcie, tj. wynikające w szczególności z jego niewłaściwego przechowywania, konserwacji, montażu i/ lub użytkowania (niezgodnie z instrukcjami montażu i użytkowania Produktu ), tak przez Uprawnionego, jak i podmioty trzecie, za których działania i zaniechania FAKRO nie ponosi odpowiedzialności. Instrukcje montażu, obsługi oraz zasady użytkowania Produktów, które nie zostały do nich załączone, można otrzymać zwracając się w tym celu pisemnie do FAKRO na adres wskazany w pkt. 1 niniejszej Karty Gwarancyjnej. Dostępne są one również na stronie internetowej FAKRO pod adresem: [www.fakro.pl](http://www.fakro.pl).
  - uszkodzeń powstałych w następstwie użycia nieodpowiednich i/lub nieoryginalnych (niewyprodukowanych przez FAKRO lub podmioty przez nią autoryzowane) części zamiennych;
  - wad powstałych wskutek niedbalstwa i/lub umyślnego działania Uprawnionego i/lub podmiotu trzeciego, za działania lub zaniechania którego FAKRO nie ponosi odpowiedzialności;
  - zmian, które zachodzą w Produkcie lub jego elementach, będących następstwem jego normalnego użytkowania;
  - wad i uszkodzeń, w wyniku których została obniżona cena Produktu;
  - uszkodzeń mechanicznych;
  - uszkodzeń powstałych w wyniku braku smarowania okuć (smarowanie okuć leży po stronie Uprawnionego – instrukcja znajduje się na stronie internetowej Producenta pod adresem [www.fakro.pl](http://www.fakro.pl));
  - wystąpienia przebarwień i uszkodzeń elementów powstałych na skutek pęcznienia drewna, będących konsekwencją nadmiernej wilgotności powietrza w pomieszczeniach (wykonywanie prac mokrych po wcześniejszym zamontowaniu stolarki, niedostateczna wentylacja pomieszczeń podczas użytkowania czy względna wilgotność powietrza poniżej 40% lub powyżej 70%);
  - uszkodzeń powłoki malarsko - lakierniczej z przyczyn niezależnych od producenta, w tym: zabrudzeń zaprawą, tynkiem lub pianką montażową elementów drewnianych i aluminiowych, okuć, szyb, stosowania taśm klejących, użycie do mycia niewłaściwych środków zmieniających wygląd i kolor powłoki malarsko - lakierniczej;
  - okuć i elementów aluminiowych w standardowym wyposażeniu, zamontowanych w strefie nadmorskiej; dla wyrobów przeznaczonych do w/w strefy okucia i elementy aluminiowe powinny być zamówione w wersji o podwyższonej odporności na działanie środowiska o dużym zasoleniu;
  - uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od Producenta (powódź, pożar, włamanie itp.);
  - wad, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu wyrobu i nie mają wpływu na jego właściwości użytkowe;
  - różnic w odcieniu oraz strukturze powłoki malarsko – lakierniczej podyktowanych różnorodną budową drewna, co stanowi naturalną cechę materiału;
  - różnic w odcieniu i strukturze powłoki malarsko-lakierniczej w odniesieniu do wcześniej dostarczonych Produktów, dla elementów które zostały wymienione lub dostarczone zgodnie z pkt.12;

- zjawiska kondensacji pary wodnej i wad powstałych w wyniku jego działania, w przypadku braku sprawnej wentylacji mechanicznej lub stosownych urządzeń nawiewnych (nawiewniki); w szczególności kondensacja pary wodnej w obrębie łączenia szyby z ramą okienną, a także kondensacja pary wodnej na powierzchni nawiewników, okuć i strefy niskiego progu;
  - uszkodzeń mechanicznych i termicznych pakietów szybowych zastosowanych w Produkcie, w tym pęknięć powstałych po odbiorze Produktu, a także dopuszczalnych wad szkła mieszczących się w granicach Normy PN-EN 1279-1:2018 lub Normach Zakładowych danego producenta szyb;
  - wszystkie inne uszkodzenia, wady i usterki, które nie są wadami tkwiącymi w Produkcie w rozumieniu niniejszej gwarancji.
- 8.** W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad, Uprawniony zobowiązany jest poinformować o nich FAKRO w terminie 60 dni od daty ich zauważenia lub od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności Uprawniony powinien był je zauważyć, za wyjątkiem sytuacji opisanych w zdaniu następnym. W przypadku stwierdzenia wad widocznych w szczególności: uszkodzeń/zarysowań pakietów szybowych, uszkodzeń mechanicznych profilów, braku elementów wyposażenia itp., Uprawniony zobowiązany jest poinformować o nich Fakro w terminie 30 dni od daty ich zauważenia, nie później jednak niż przed zamontowaniem Produktu. Uchybienie powyższym terminom powoduje wygaśnięcie uprawnień z tytułu gwarancji, o którym to fakcie FAKRO informuje Uprawnionego. Ponadto wszelkie wady Produktów FAKRO powinny być zgłaszane najpóźniej ostatniego dnia terminu gwarancji. Wady zgłoszone po upływie tego terminu nie są objęte niniejszą gwarancją.
- 9.** Zgłoszenia wad powinny być wysłane przez Uprawnionego w formie listu poleconego na następujący adres: ul. Węgierska 144a, 33-300 Nowy Sącz. Zgłoszenia wad mogą być dokonywane również za pośrednictwem dystrybutora FAKRO, o ile sprzedał on Uprawnionemu wadliwy Produkt, bądź też za pośrednictwem strony internetowej FAKRO pod adresem: <http://www.fakro.pl/serwis/zgloszenie.php> lub adresu mailowego [serwis@fakro.pl](mailto:serwis@fakro.pl), [reklamacje@innoview.pl](mailto:reklamacje@innoview.pl)
- 10.** Zgłoszenie wady powinno zawierać numer zlecenia - numer OS (możliwy do odczytania z oferty, zamówienia i tabliczki znamionowej), indeks wadliwego Produktu (dane z tabliczki znamionowej), datę jego zakupu oraz opis wady. Jeżeli jest to możliwe, Uprawniony powinien dołączyć do zgłoszenia dokumentację zdjęciową wady. Ponadto uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane wyłącznie po przedstawieniu przez Uprawnionego prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej oraz dowodu zakupu Produktu.
- 11.** Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że wada powinna być usunięta w miejscu, gdzie wadliwy Produkt się znajduje, FAKRO uzgodni z Uprawnionym termin oględzin Produktu przez rzeczoznawcę FAKRO. W przypadku zgłoszeń reklamacyjnych produktów zamontowanych powyżej 2m od podłogi, Uprawniony ma obowiązek zapewnić bezpieczny dostęp do Produktów rzeczoznawcom FAKRO. W terminie 14 dni od dnia oględzin wadliwego Produktu FAKRO informuje Uprawnionego o uznaniu zgłoszonego przez niego roszczenia i spełni obowiązki, o których mowa w pkt 12 niniejszej Karty Gwarancyjnej, bądź też poinformuje Uprawnionego o odmowie uznania jego roszczenia oraz o przyczynach, które leżały u podstaw odmowy.
- 12.** O uznaniu swej odpowiedzialności z tytułu gwarancji oraz o sposobie rozpatrzenia zgłoszonego przez Uprawnionego roszczenia decyduje wyłącznie FAKRO. W przypadku uznania swej odpowiedzialności za zgłoszoną wadę, FAKRO może wedle swego uznania:
- dokonać naprawy wadliwego Produktu u Uprawnionego;
  - dokonać wymiany Produktu na produkt wolny od wad, choć niekoniecznie tożsamy, lecz będący produktem tego samego typu, rodzaju i jakości. Koszty wymiany Produktu na nowy, jak demontaż i montaż ponosi Uprawniony. FAKRO ponosi koszt dostarczenia nowego Produktu;
  - zwrócić Uprawnionemu wartość wadliwego Produktu według jego ceny zakupu, przy jednoczesnym zwrocie Produktu przez Uprawnionego.
- 13.** Odpowiedzialność FAKRO z tytułu niniejszej gwarancji ograniczona jest do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości Produktu, którego wada jest przedmiotem zgłoszenia, obliczonej według cen z dnia zakupu Produktu przez Uprawnionego. Odpowiedzialność ta nie obejmuje jakichkolwiek szkód, które Uprawniony poniósł w związku z zakupem i/lub użytkowaniem wadliwego Produktu, w tym szkód pośrednich i utraconych korzyści oraz wad Produktu powstałych w wyniku działania siły wyższej, tj. czynnika o charakterze zewnętrznym, przemożnym, niemożliwym do przewidzenia i zapobieżenia pod warunkiem zachowania należytej staranności.
- 14.** Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków FAKRO dostarczyła Uprawnionemu zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad albo dokonała istotnych napraw Produktu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrócenia Produktu naprawionego. Jeżeli Fakro wymieniła część Produktu, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu objętego gwarancją Uprawniony nie mógł z niej korzystać.

- 15.** Jeżeli okaże się, że zgłoszenie gwarancyjne było niezasadne, Uprawniony może zostać obciążony wszelkimi kosztami, jakie Fakro zmuszone była ponieść w związku z jego rozpoznaniem, w tym w szczególności kosztami przeprowadzenia oględzin przez rzeczoznawcę FAKRO.
- 16.** Niniejsza gwarancja udzielana jest wyłącznie na te Produkty, które zakupione zostały na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i w okresie gwarancyjnym użytkowane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 17.** Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza przysługujących Uprawnionemu uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 18.** Niniejsza gwarancja wchodzi w życie z dniem 01.04.2021 roku i znajduje zastosowanie do tych Produktów FAKRO, które wydane zostały Uprawnionemu, który nabył Produkt jako pierwszy, po dniu wejścia w życie gwarancji, o ile postanowienia Karty Gwarancyjnej nie stanowią inaczej. W przypadku Produktów zakupionych przed tą datą, zastosowanie znajdują postanowienia Karty Gwarancyjnej w wersji obowiązującej w dacie wydania danego Produktu Uprawnionemu, który nabył ten produkt jako pierwszy.

#### MONTAŻ PRZEPROWADZONY PRZEZ FIRME

.....

FAKRO Sp. z o.o.  
ul. Węgierska 144a  
33-300 Nowy Sącz  
tel. (18) 444 0 444  
infolinia 800 100 052  
e-mail: serwis@fakro.pl