

2023

RAPORT

ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

RAZEM W ZIELONĄ PRZYSZŁOŚĆ 2.0



01

O nas



02

Tworzymy
zrównoważone
produkty



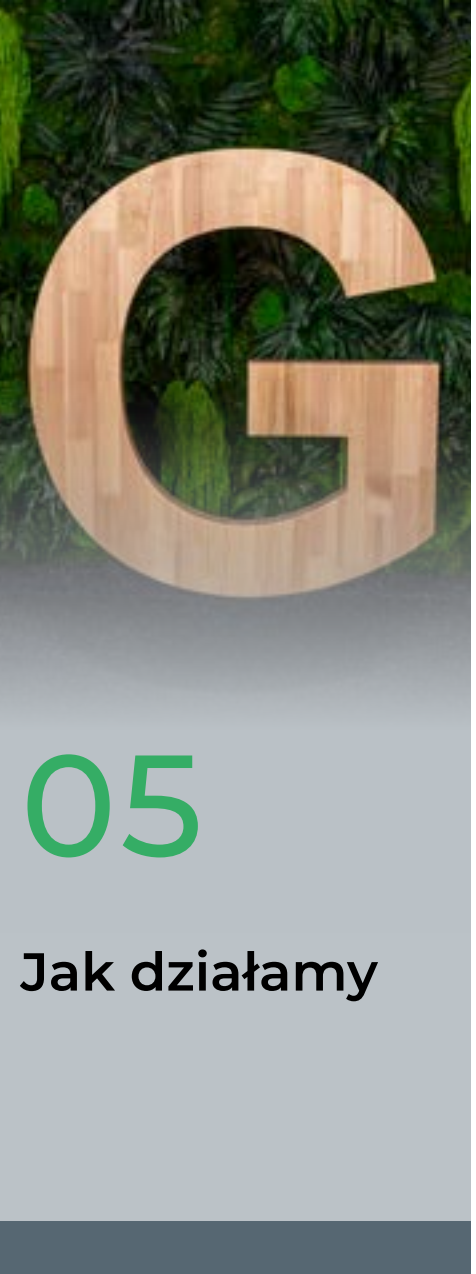
03

Zmniejszamy
nasz wpływ na
środowisko



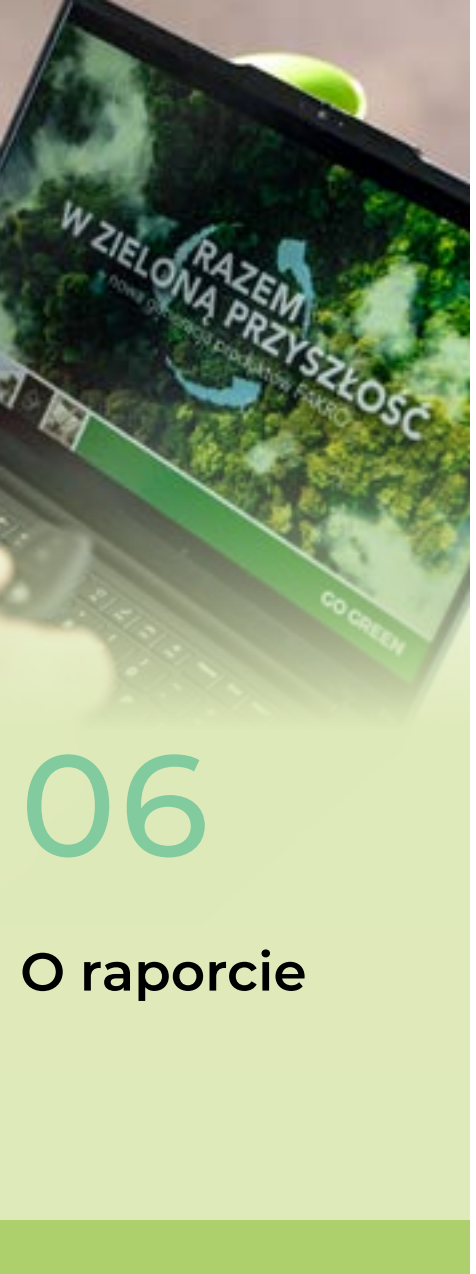
04

Jesteśmy
odpowiedzialni
względem ludzi



05

Jak działamy



06

O raporcie

Filozofia GO GREEN

12

Co nas wyróżnia

13

FAKRO w liczbach

16

Kalendarium

17

Od nowoczesnego designu
do zrównoważonego
produktu

21

Bezpieczeństwo i jakość
produktu

24

Poszanowanie praw
klientów

26

Odpowiedzialna komunikacja
marketingowa

29

Przeciwdziałamy zmianom
klimatu

33

Redukujemy zanieczyszczenia

40

Zmniejszamy zużycie wody

44

Badamy nasz wpływ na
bioróżnorodność i ekosystemy

46

Działamy zgodnie z gospodarką
o obiegu zamkniętym

48

Działamy w sposób etyczny

57

Zatrudniamy inkluzywnie

59

Dbamy o pracowników
i wspieramy ich w rozwoju

64

Jesteśmy zaangażowani
w życie społeczne

74

Nasza kultura korporacyjna
i praktyki biznesowe

81

Przeciwdziałanie korupcji
i przekupstwu

82

Budujemy trwałe relacje
z dostawcami

83

Angażujemy się w działania
polityczne i lobbying

86

O raporcie

88

Zespół projektowy

91

Wskaźniki raportowania

93

Wykaz punktów danych

100

Słowo wstępu

Szanowni Państwo,

z wielką przyjemnością przedstawiamy Państwu nasz najnowszy Raport Zrównoważonego Rozwoju, który jest wynikiem wielomiesięcznych działań i analiz. Naszym celem było nie tylko podsumowanie osiągnięć minionego roku, ale przede wszystkim zainspirowanie do dalszych działań na rzecz zrównoważonego rozwoju. W obliczu wyzwań, przed jakimi staje dzisiejszy świat – od zmian klimatycznych, przez kwestie społeczne, po dynamiczne zmiany gospodarcze – wierzymy, że każdy krok w stronę zrównoważonego rozwoju ma ogromne znaczenie.

W niniejszym raporcie przedstawiamy nasze działania, inicjatywy oraz projekty, które mają na celu nie tylko minimalizowanie negatywnego wpływu na środowisko, ale także wspieranie lokalnych społeczności oraz promowanie etycznych praktyk biznesowych. Chcemy, aby nasze działania były transparentne i mierzalne, dlatego raport zawiera szczegółowe dane oraz wskaźniki, które pozwalają na ocenę naszych postępów.

Zrównoważony rozwój to dla nas nie tylko odpowiedzialność, ale także szansa na innowacje i rozwój. Wierzymy, że zintegrowane podejście do kwestii ekologicznych, społecznych i gospodarczych pozwala budować zieloną i zrównoważoną przyszłość. Współpracujemy z różnymi interesariuszami, aby wspólnie realizować cele zrównoważonego rozwoju, w tym z naszymi pracownikami, klientami, dostawcami oraz partnerami.

Dziękujemy wszystkim, którzy przyczynili się do powstania tego raportu oraz do realizacji naszych strategicznych działań wynikających z przyświecającej nam filozofii GO GREEN. Mamy nadzieję, że raport ten będzie dla Państwa wartościowym źródłem informacji oraz inspiracją do dalszych działań.

Razem w zieloną przyszłość.

Z wyrazami szacunku,
Ryszard Florek
Prezes Zarządu FAKRO



Poprzez budowanie kapitału społecznego, podejmowanie odpowiedzialnych decyzji oraz realizowanie strategii zrównoważonego rozwoju, możemy osiągnąć sukces gospodarczy, biznesowy i społeczny.



Ryszard Florek
Prezes Zarządu FAKRO



01

O nas

1.1	Filozofia GO GREEN	12
1.2	Co nas wyróżnia	13
1.3	FAKRO w liczbach	16
1.4	Kalendarium	17

Jesteśmy polską marką, która należy do czołówki najbardziej innowacyjnych firm w branży budowlanej. Specjalizujemy się w produkcji oraz sprzedaży okien dachowych, schodów strychowych i innych produktów, które zapewniają komfort mieszkania na całym świecie.

Firma FAKRO powstała w 1991 roku jako spółka prywatna, oparta w stu procentach na polskim kapitale.

Współzałożycielem i prezesem FAKRO jest Ryszard Florek.

W swojej działalności kładziemy szczególny nacisk na rozwój, jakość oraz bezpieczeństwo produktów. Stawiamy na proekologiczne rozwiązania, a także na zwiększanie zaufania i zadowolenia klientów. Dbamy również o stały rozwój naszych pracowników oraz organizacji.

Posiadamy własny, nowoczesny ośrodek badawczo-rozwojowy. Na rzecz rozwoju produktów pracuje ponad **200 inżynierów**. Na swoim koncie mamy **ponad 240 zgłoszeń patentowych**. Do wielu krajów świata eksportujemy nie tylko produkty, ale także rozwiązania i myśl twórczą polskich inżynierów.

Dzięki FAKRO Polska wytycza dziś nowe kierunki rozwoju dla międzynarodowej branży okien dachowych na świecie.

Polska jest dziś międzynarodowym liderem w produkcji okien dachowych. Co trzecie okno montowane na świecie jest produkowane w Polsce.

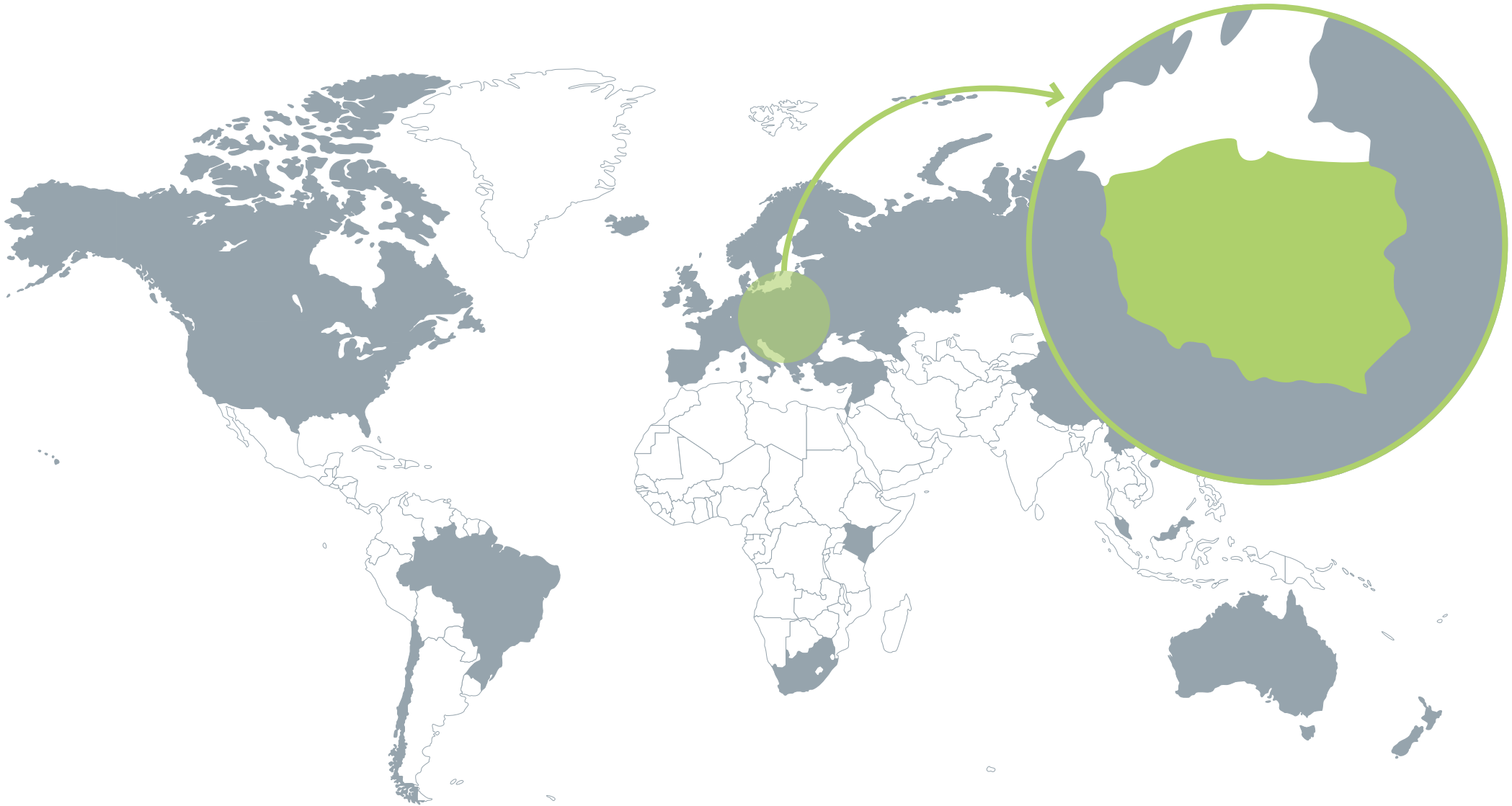


SBM-1

W skład Grupy FAKRO, zatrudniającej około 4 000 osób, wchodzi 11 spółek produkcyjnych oraz 17 dystrybucyjnych.

Oferta FAKRO obejmuje okna dachowe, schody strychowe, zewnętrzne i wewnętrzne dodatki do okien oraz stolarkę pionową **INNOVIEW**. Dzięki wieloletniemu doświadczeniu zapewniamy wysoką jakość i innowacyjność naszych produktów, spełniając potrzeby klientów z różnych segmentów rynku. Przykładem tego jest nowa generacja okien dachowych **GREENVIEW**, która łączy nowoczesne rozwiązania technologiczne z ekologicznymi materiałami, oferując lepszą izolację termiczną i akustyczną.

Produkty firmy FAKRO można znaleźć w ponad 60-ciu krajach na całym świecie – wszędzie tam, gdzie istnieje zapotrzebowanie na tego rodzaju produkty. Sprzedaż na eksport stanowi 70% ogólnej sprzedaży.



SPÓŁKI PRODUKCYJNE		SPÓŁKI DYSTRYBUCYJNE		SPÓŁKI DYSTRYBUCYJNE		SPÓŁKI PRODUKCYJNO-DYSTRYBUCYJNE	
FAKRO PP Sp. z o.o.	Polska	FAKRO Sp. z o.o	Polska	FAKRO GB LIMITED	Wlk. Brytania	FAKRO Lwów	Ukraina
FAKRO GP Sp. z o.o.	Polska	KRONMAT Sp. z o.o	Polska	FAKRO DANMARK A/S	Dania	SPÓŁKI USŁUGOWE	
FAKRO WDF Sp. z o.o	Polska	FAKRO DACHFENSTER GMBH	Niemcy	DACHMAT S.R.O.	Słowacja	Przedsiębiorstwo Energetyczne Sp. z o.o.	Polska
STOLART Sp. z o.o	Polska	KRONMAT GMBH	Niemcy	SIA KRONMAT BALTIC	Łotwa	INNE PODMIOTY	
FLORAD Sp. z o.o	Polska	FAKRO FRANCE	Francja	FAKRO AMERICA L.L.C	USA	Fundacja Pomyśl o przyszłości	Polska
FAKRO ORBITA	Ukraina	FAKRO ITALIA S.L	Włochy				
FAKRO – TL	Ukraina	FAKRO SPAIN SLU	Hiszpania				
		FAKRO DACHFLACHENFESNTER GMBH	Austria				
		FAKRO CZECH S.R.O	Czechy				
		FAKRO MAGYARORSZAG KFT	Węgry				



GOV-1

ROLA ZARZĄDU

Zarząd pełni kluczową rolę w strukturze zarządzania naszej firmy, zajmując się funkcjami administracyjnymi, zarządczymi i nadzorczymi. Jego głównym zadaniem jest określenie strategicznego kierunku działania oraz podejmowanie decyzji, które wpływają na rozwój i realizację celów firmy. Zarząd reprezentuje firmę wobec zewnętrznych interesariuszy, takich jak inwestorzy, klienci, dostawcy i partnerzy biznesowi.

Członkowie Zarządu są odpowiedzialni za różne obszary działalności, zarówno na rynku krajowym, jak i międzynarodowym. Najważniejsze decyzje są podejmowane kolegialnie, na podstawie dyskusji i konsultacji. Zarząd angażuje się w kluczowe decyzje operacyjne związane z bieżącą działalnością firmy, obejmujące obszary takie jak finanse, produkcja, sprzedaż, dostawy, inwestycje oraz zarządzanie zasobami ludzkimi.

STRUKTURA ZARZĄDU

WSPÓLNIKAMI FAKRO PP SP. Z O.O. SĄ OSOBY FIZYCZNE

Ryszard Florek
Krystyna Florek
Krystyna Kronenberger
Krzysztof Kronenberger

WSPÓLNIKAMI FAKRO SP. Z O.O. SĄ:

Ryszard Florek
Krystyna Florek
Krystyna Kronenberger
Krzysztof Kronenberger

Przy podejmowaniu decyzji, Członkowie Zarządu uwzględniają różnorodne czynniki, takie jak ryzyko, rentowność, efektywność operacyjną oraz strategię długoterminową. Zarząd bierze również udział w opracowywaniu, zatwierdzaniu i aktualizowaniu celów organizacji, a także w formułowaniu oświadczeń dotyczących wartości, misji, strategii, polityki oraz celów związanych z wpływem działalności firmy na gospodarkę, środowisko i społeczeństwo.

PODZIAŁ KOMPETENCJI CZŁONKÓW ZARZĄDU



Ryszard
Florek

Prezes Zarządu

Obszar
odpowiedzialności

Ustalenie i realizacja strategii FAKRO

Nadzór nad
pionami/działami

- » Dział remontów i inwestycji
- » Zarządzanie majątkiem



Paweł
Dziekoński

Wiceprezes Zarządu

Nadzór nad funkcjonowaniem wszystkich
obszarów działalności firmy

- » Zarządzanie kadrami
- » Pion Organizacyjno-Administracyjny
- » Biuro prawne



Piotr
Bieniek

Członek Zarządu
ds. Handlowych

Obszar
odpowiedzialności

Rozwój sprzedaży FAKRO oraz
nadzór nad działalnością spółek
dystrybucyjnych



Wojciech
Klimek

Członek Zarządu
ds. Produkcji

Zarządzanie i rozwój produkcji
w FAKRO oraz nadzór nad
spółkami produkcyjnymi
w FAKRO



Janusz
Komurkiewicz

Członek Zarządu
ds. Marketingu

Opracowanie i realizacja strate-
gii marketingowej w FAKRO



Agnieszka
Kronenberger

Członkini Zarządu
ds. Finansowych

Nadzór nad finansami spółek
w FAKRO



Krzysztof
Krzysztoń

Członek Zarządu
ds. IT i Logistyki

- » Zarządzanie IT
- » Zarządzanie logistyką towarów
handlowych w FAKRO
- » Ochrona danych osobowych
- » Zarządzanie procesami
biznesowymi



Sebastian
Talarczyk

Członek Zarządu ds. Rozwoju
i Zarządzania Produktami

Zarządzanie cyklem życia pro-
duktów w FAKRO

GŁÓWNE ROLE ZARZĄDU

Prezes i Wiceprezes Zarządu – Prezesi zarządu są najważniejszymi członkami zarządu. Odpowiadają za ogólny kierunek działalności spółki.

- » Zarządzają codziennymi operacjami, podejmują decyzje strategiczne i reprezentują firmę na zewnątrz.
- » Współpracują z innymi członkami zarządu i organami spółki.

Członkowie zarządu – Pozostali Członkowie Zarządu:

- » Każdy Członek/Członkini Zarządu ma przypisaną szczególną rolę, np. Członkini Zarządu ds. finansowych, Członek Zarządu ds. operacyjnych, ds. prawnych
- » Wspólnie podejmują decyzje dotyczące bieżącej działalności spółki.

Zarząd odpowiada za nadzór nad spółką, dbając o jej interesy i zgodność z prawem.

Monitoruje wyniki finansowe, strategię rozwoju i ryzyka. Przygotowuje raporty dla wspólników i organów nadzoru. Zarząd reprezentuje spółkę w kontaktach z klientami, dostawcami, inwestorami i organami państwowymi. Podpisuje umowy i podejmuje działania w imieniu spółki.

Struktura zarządcza FAKRO składa się z Dyrektorów oraz Kierowników wyższego szczebla (kierownicy działów), którym przypisane są odpowiedzialności za poszczególne obszary tematyczne działalności firmy.

GOV-2

Organizacja jest podzielona na działy funkcjonalne (np. finanse, marketing, produkcja). Każdy dział ma swojego kierownika, a pracownicy specjalizujący się w swoich obszarach są kierownikami mniejszych zespołów.

Jednym z takich zespołów jest **Zespół Zrównoważonego Rozwoju**. Został on powołany w odpowiedzi na potrzebę przygotowania się do nowych wymogów UE związanych z raportowaniem niefinansowym ESG.

Do nowych obowiązków raportowania niefinansowego przygotowywaliśmy się od 2021 roku. Już wtedy wdrożyliśmy projekt **Zielona transformacja FAKRO**, nadając mu rangę strategicznego, co podkreśla jak ważny jest to dla nas temat.

Zespół ESG powstał z chwilą uruchomienia projektu **Zielona transformacja FAKRO**. Od tamtej chwili wszyscy postępujemy zgodnie z jedną przyświecającą nam we wszystkich codziennych działaniach filozofią **GO GREEN**.



Po uruchomieniu projektu i utworzeniu Zespołu Zrównoważonego Rozwoju rozpoczęliśmy regularne prace nad określeniem i realizacją celów zrównoważonego rozwoju.

W 2023 roku odbyły się liczne spotkania i konsultacje z kadrą zarządzającą, podczas których Zarząd był zaangażowany w istotne tematy, takie jak:



opracowanie **Polityki klimatycznej**



opracowanie **Kodeksu postępowania dostawców**



opracowanie systemu oceny dostawców pod kątem spełniania wymogów ESG



zaktualizowanie **Programu środowiskowego** na lata 2024-2030

Na zakończenie każdego spotkania następowało zatwierdzenie wykonanych prac i wyznaczenie kierunków dalszych działań. Dodatkowo, oprócz spotkań z Zarządem, prowadzone były spotkania grup roboczych. Były to spotkania operacyjne, pozwalające na codzienną pracę nad wdrażaniem zasad zrównoważonego rozwoju w FAKRO.

GOV-3

Stworzenie Zespołu Zrównoważonego Rozwoju i przypisanie odpowiedzialności za kwestie związane z wdrażaniem działań na rzecz zrównoważonego rozwoju. Kierownicze projektu było pierwszym krokiem mającym na celu usystematyzowanie prac z obszaru ESG w firmie. Wyniki związane ze zrównoważonym rozwojem są aktualnie uwzględniane w postaci premii za realizację projektu.

Kwestie związane z ochroną środowiska, społecznością i ładem korporacyjnym wdrożone zostały do obszarów naszej działalności znacznie wcześniej niż wymagają tego od nas regulacje unijne. Pierwszy raport ESG opublikowany został w 2022 r. Raport „Razem w zieloną przyszłość 2.0” za 2023 r. jest jego kontynuacją. Dokument oparty jest na najnowszych wytycznych do raportowania ESRS, które wraz z unijną dyrektywą CSRD będą nas obowiązywały dopiero od 2026 roku.

GOV-4

Jesteśmy w trakcie wdrażania procesów należytej staranności pod kątem zrównoważonego rozwoju. Pracujemy nad postępem w tym zakresie, co znajdzie odzwierciedlenie w opublikowaniu odpowiednich polityk i wdrażaniu procedur zgodnie z uchwaloną w marcu 2024 r. dyrektywą CSDDD (Corporate Sustainability Due Diligence Directive).



IRO-1

Zależy nam na podnoszeniu jakości procesów, dopasowaniu działań do oczekiwań naszych interesariuszy, a także rzetelnemu, transparentnemu ujawnianiu informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem. W celu zdefiniowania treści raportu przeprowadziliśmy proces identyfikacji potencjalnych wpływów, ryzyk i szans, a tematy istotne z zakresu środowiska, społeczeństwa oraz ładu korporacyjnego wyłoniliśmy poprzez przeprowadzony proces analizy istotności, samooceny organizacji, konsultacji z interesariuszami oraz konsultacji z kierownictwem wyższego szczebla w tym Kadry Zarządczej.

W poniższym raporcie nie prezentujemy matrycy istotności z przeprowadzonej podwójnej analizy istotności przez wzgląd na zmianę w przepisach prawnych i konieczność uwzględnienia czynników finansowych w analizie istotnych tematów. Chcemy podejść do tematu należycie, dlatego szczegółowe badanie podwójnej istotności, zgodne z wymogiem unijnej dyrektywy CSDDD (data) przedstawimy w naszym kolejnym raporcie niefinansowym.

Zredefiniujemy potencjalne wpływy, ryzyka i szanse, rozszerzymy listę tematów koniecznych do oceny wpływu tych zagadnień, jak i powiązanych z nimi potencjalnych skutków finansowych.

W roku sprawozdawczym podjęliśmy konkretne działania, których celem jest uwzględnienie w procesie zarządzania, strategii i modelu biznesowym uwzględnienie należytej staranności.

- » Ustanowiona została struktura zarządzania, obejmująca odpowiedzialności i obowiązki zespołów, w tym również w obszarze środowiska oraz praw człowieka.

- » Prowadzone są regularne przeglądy procesów i procedur, aby zapewnić zgodność z przepisami prawnymi i normami.
- » Pracownicy odbywają szkolenia w zakresie etyki biznesowej i antykorupcyjnej.
- » Prowadzona jest analiza rynku i trendów branżowych w celu dostosowania strategii i jej celów do zmieniającego się otoczenia biznesowego.

Planowane jest opracowanie i wdrożenie procesów należytej staranności w obszarze zrównoważonego rozwoju w całej Grupie FAKRO.



Współpraca z zainteresowanymi stronami, na które jednostka wywiera wpływ, na wszystkich kluczowych etapach procesu należytej staranności.

Prowadzimy stały dialog z różnymi grupami interesariuszy, takimi jak pracownicy, dostawcy, klienci, społeczność lokalna, organizacje pozarządowe, instytucje rządowe, do których kierujemy nasze działania. Jesteśmy otwarci na współpracę opartą na relacjach i wychodzimy naprzeciw oczekiwaniom naszych interesariuszy.

GOV-5

Odpowiedzialność za kontrolę ryzyka związanego ze sprawozdawczością w zakresie zrównoważonego rozwoju spoczywa na Kierowniczce projektu Zielona Transformacja FAKRO, którą na każdym etapie jego trwania wspierają członkowie Komitetu Sterującego Projektu.

SBM-3



Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym zostały omówione w ramach wymogów E1 SBM-3, E4 SBM-3, S1 SBM-3, S2 SBM-3, S3 SBM-3, S4 SBM-3.

W 2023 rozpoczęliśmy proces identyfikacji i oceny istotnego wpływu, ryzyka i szans zgodnie z metodologią standardów ESRS, i zgodnie z wymogami określonymi w standardach ESRS 1 i 2. W trakcie tego procesu określiliśmy grupy naszych interesariuszy, kluczowe obszary firmy, określili parametry istotności wpływu. Proces ten jest przez nas kontynuowany.

IRO-2

Wymogi dotyczące ujawnień ESRS objęte oświadczeniami dotyczącymi zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstwa znajdują się w rozdziale **6.3 Wskaźniki raportowania** (str. 93). Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte oświadczeniem jednostki dotyczącym zrównoważonego rozwoju.

1.1 Filozofia GO GREEN

Wszystko co robimy w FAKRO, koncentruje się wokół potrzeb naszych klientów i ich rodzin.

Jesteśmy producentem generacji okien dachowych, która łączy najwyższe standardy funkcjonalne i estetyczne z dostosowaną do zmieniającego się klimatu wysoką energooszczędnością oraz rozwiązaniami zapewniającymi bezpieczeństwo w obliczu gwałtownych zjawisk pogodowych. Uważamy, że nasze działania dziś mają wpływ na wiele aspektów ważnych dla lepszej przyszłości naszych dzieci.

Od samego początku istnienia, działamy z poszanowaniem ekologii i dobra klimatu. A oferowanie jakościowych, długotrwałych produktów jest wpisane w DNA naszej firmy.

W FAKRO projektujemy, planujemy i produkujemy z dbałością o środowisko naturalne. Zgodnie z jedną przyświecającą nam ideą, filozofią **GO GREEN**.

Zielony kolor towarzyszy nam od samego początku powstania firmy, a kojarzona z nim ekologia to aspekt, który przenika każdą dziedzinę naszej działalności. Oferowanie ekologicznych i energooszczędnych produktów jest wpisane w DNA naszej firmy. Zapewniamy, że każdemu procesowi, każdemu działaniu i każdej naszej decyzji zawsze towarzyszy troska o komfort i zdrowe życie przyszłych pokoleń.



1.2 Co nas wyróżnia

SBM-1

MAMY MISJĘ

Nasza misja to nie tylko dostarczanie najwyższej jakości produktów, ale przy tym dbanie o środowisko naturalne.

Już od ponad 30 lat produkujemy z poszanowaniem środowiska naturalnego innowacyjną stolarkę, która tworzy unikatowe rozwiązania dla domu, stale będąc wiernym swojej misji.

Budujemy komfort mieszkania na całym świecie.

Nasze okna dachowe i inne produkty są bezpieczne, energooszczędne i przyjazne dla środowiska.

Realizację tej misji wspierają nasze działania oparte na mocnym fundamencie jakim są wartości firmy. Wartości te określają nasz stosunek do klientów, kontrahentów i pracowników, a także nasze podejście do pracy, otoczenia oraz kontaktów międzyludzkich.

MAMY WARTOŚCI

W naszej działalności kierujemy się kluczowymi wartościami, które kształtują naszą firmę i determinują nasze działania. **Rozwój, innowacyjność, odpowiedzialność i wiarygodność** są fundamentem naszej strategii oraz codziennych decyzji. Nieustannie dążymy do doskonalenia naszych produktów i procesów, wprowadzając nowoczesne rozwiązania, które przynoszą korzyści zarówno naszym klientom, jak i środowisku. Każdy aspekt naszej działalności odzwierciedla naszą dbałość o najwyższe standardy jakości, zrównoważony rozwój oraz transparentność. Dzięki tym wartościom budujemy zaufanie i trwałe relacje z naszymi partnerami oraz klientami.



SBM-1

WARTOŚCI FIRMY

ROZWÓJ



Ciągły rozwój sprawia, że mamy silną i trwałą pozycję wśród światowych liderów branży budowlanej.

Produkty: Nieustannie udoskonalamy nasze produkty zgodnie z trendami i oczekiwaniami rynku.

Partnerzy: Budujemy solidne i skuteczne relacje biznesowe oraz zapewniamy naszym partnerom szeroki dostęp do wiedzy o naszych produktach.

Pracownicy: Rozwijamy kompetencje zawodowe naszych pracowników. Wysokie kwalifikacje i zaangażowanie pracowników stanowią siłę naszej firmy.

INNOWACYJNOŚĆ



Jesteśmy jedną z najbardziej innowacyjnych firm w Polsce.

Produkty: Jesteśmy autorem ponad 240 patentów i zgłoszeń patentowych, a nasze produkty trafiają do ponad 60 krajów. W ten sposób firma wytycza nowe kierunki rozwoju dla branży okien dachowych na świecie, a Polska stała się światowym liderem w ich produkcji.

Partnerzy: Usprawniamy naszą współpracę z klientem, dbając o jej najwyższy poziom, poprzez nieustanne modelowanie strategii sprzedażowych i marketingowych.

Pracownicy: Angażujemy pracowników do zgłaszania pomysłów, a ich innowacyjne myślenie jest podstawą rozwoju i relacji firmy z otoczeniem oraz wpływa na tworzone produkty.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ



Dbamy o naszych pracowników, klientów, partnerów biznesowych oraz środowisko naturalne.

Produkty: Nasze produkty są bezpieczne, ekologiczne, energooszczędne oraz gwarantują komfort mieszkania.

Partnerzy: Tworzymy odpowiedzialne relacje biznesowe oparte o przejrzyste warunki handlowe, wartości etyczne oraz wartości firmy.

Pracownicy: Zapewniamy stabilne miejsca pracy oraz inicjujemy i angażujemy się w działania wspierające pracowników i ich rodziny.

WIARYGODNOŚĆ



Jesteśmy wiarygodną firmą wywiązującą się ze swoich zobowiązań.

Produkty: Wysoka jakość naszych produktów potwierdzona jest licznymi krajowymi i zagranicznymi certyfikatami, co buduje prestiż polskiej marki na świecie.

Partnerzy: Od początku naszej działalności współpracujemy z partnerami biznesowymi na całym świecie i konsekwentnie powiększamy ich liczbę.

Pracownicy: Zaufało nam około 4 000 pracowników. Jesteśmy jednym z największych pracodawców w regionie.



ROZWÓJ
INNOWACYJNOŚĆ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
WIARYGODNOŚĆ

NAGRODY FAKRO W OBSZARZE ESG

- » Okno dachowe FAKRO GREENVIEW – „**EKOPRODUKTEM 2023**”
- » FAKRO Najlepszym Pracodawcą w Polsce 2023 wg. FORBES
- » FAKRO liderem branży budowlanej w Rankingu Najlepszych Polskich Pracodawców WPROST
- » FAKRO Championem Biznesu 2023
- » FAKRO **Najlepszym Pracodawcą** Branży Budowlanej 2023
- » Ryszard Florek i Janusz Komurkiewicz Menedżerem Roku Województwa Małopolskiego 2022
- » Budowlana Marka Roku 2023
- » FAKRO zwycięzcą w konkursie GOZ Biznes – **Lider Małopolski 2023**
- » FAKRO wyróżnione tytułem Windoor Foreign Investment Award
- » FAKRO z nagrodą „**Liderzy Eksportu PAIH**”
- » Raport Zrównoważonego Rozwoju FAKRO jednym z najlepszych w Polsce!
- » Roleta ARZ Komfort nagrodzona w konkursie DOBRY WZÓR
- » FAKRO zostało jedynym w Polsce „**Liderem ESG**” w Konkursie Pracodawca Godny Zaufania
- » Nagroda dla najlepszego rozwiązania z zakresu gospodarki o obiegu zamkniętym w konkursie Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości
- » FAKRO z podwójną nagrodą w konkursie „Pracodawca Jutra”



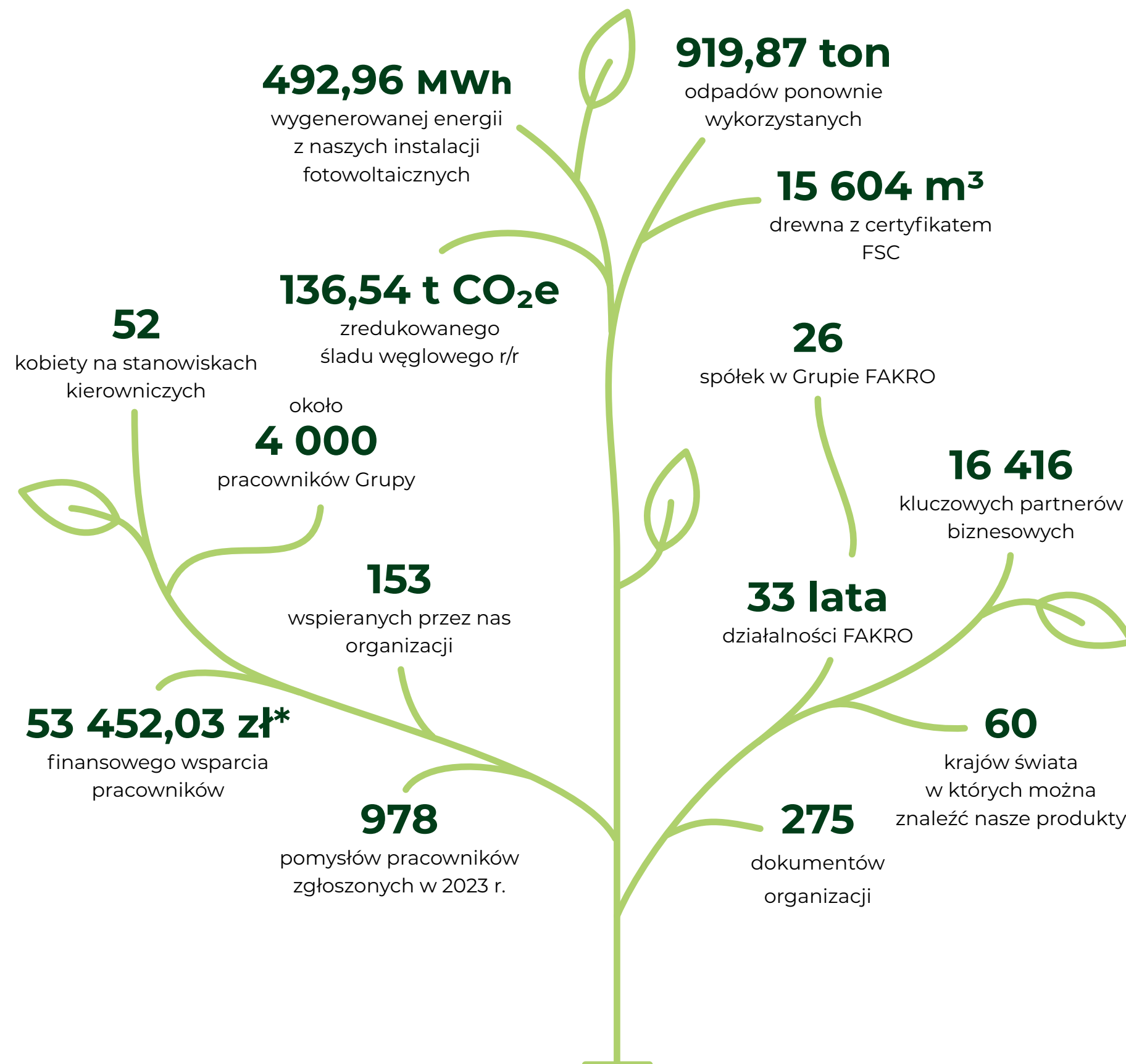
1.3 FAKRO w liczbach

Dzięki pracy zespołowej i konsekwencji w działaniu na rzecz Zrównoważonego Rozwoju, FAKRO stale się rozwija w tych trzech kluczowych dla odpowiedzialnego prowadzenia biznesu obszarach:

E – środowiskowym

S – społecznym

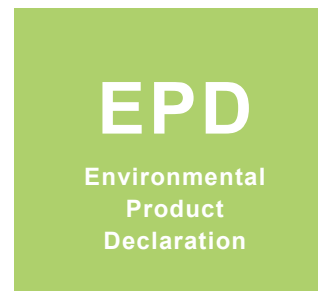
G – ładu korporacyjnego



* kwota nie uwzględnia wsparcia finansowanego z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych

1.4 Kalendarium

Produkty FAKRO to dla nas nie tylko okna, a wizja otwarta na zieloną przyszłość, dlatego chętnie dzielimy się z Państwem naszymi postępami w drodze do zrównoważonego rozwoju.



2007

Uzyskanie pierwszego **certyfikatu FSC** – pozyskujemy **surowce ze zrównoważonych upraw**.

2012

Rozszerzenie oferty produktowej o inteligentne markizy solarne.

Dzięki inteligentnym panelom solarnym działającym jak czujnik nasłonecznienia markizy automatycznie zasłaniają nam okno, chroniąc pomieszczenie przed przegrzaniem.

2015

Powstanie plantacji wierzby energetycznej – **nasz pierwszy krok w kierunku energii odnawialnej.**

2018

Opracowanie pierwszej **deklaracji EPD** dla naszych **okien drewnianych** – jest to dla nas **początek drogi do zrównoważonego produktu.**

2021

Zamontowanie pierwszej **instalacji fotowoltaicznej** – **rozpoczynamy transformację energetyczną FAKRO przy współpracy z firmą Columbus Energy.**

Wprowadzenie do oferty rozwiązania FAKRO smartHome.

To projekt pozwalający inteligentnie zarządzać domem, co znacząco wpływa na oszczędność energii.

2022

Wdrożenie Systemu Zarządzania Środowiskowego zgodnego z EN ISO 14001.

Wyliczenie **śladu węglowego** prowadzonej przez nas działalności.

Nawiązanie zielonych partnerstw: nawiązanie współpracy z **Columbus Energy i Carbon Footprint Foundation**, członkostwo w **UN GLOBAL COMPACT.**

Nasza wizja przyszłości oparta jest na zrównoważonym rozwoju i ciągłym doskonaleniu. Dążymy do tworzenia innowacyjnych, ekologicznych i funkcjonalnych rozwiązań, które przyczyniają się do poprawy jakości życia i środowiska.

Chcemy tę podróż kontynuować z Wami.

RAZEM W ZIELONĄ PRZYSZŁOŚĆ.



2023

Wprowadzenie opakowań jednomateriałowych dla linii **GREENVIEW – 100% materiału z recyklingu nadającego się do ponownego przetworzenia.**

lut

Wprowadzenie do oferty produktowej linii **GREENVIEW** – produktów energooszczędnych, stworzonych z poszanowaniem środowiska.

marzec

Okno dachowe FAKRO GREENVIEW – „EKO-PRODUKTEM 2023 r.”. Zdobyte nagrody za produkt, który odzwierciedla w praktyce naszą filozofię GO GREEN.

czerwiec

Opracowanie **sytemu zarządzania łańcuchem dostaw. [Kodeks postępowania dostawców, badanie i ocena punktowa dostawców pod kątem ESG].**

sierpień

Raport ESG za 2022 rok – Razem w zieloną przyszłość to nasz kolejny krok w dążeniu do osiągnięcia wyższych standardów odpowiedzialności społecznej i ochrony środowiska. Raport zyskał uznanie naszych interesariuszy, zdobywając nagrodę specjalną przyznaną przez internautów w konkursie na najlepszy raport ESG, organizowanym przez Forum Odpowiedzialnego Biznesu.

październik

Nasze okna GREENVIEW odznaczone certyfikatem. **Carbon Footprint Approved** to międzynarodowy, zastrzeżony znak towarowy dla produktów i usług, oparty na kryterium śladu węglowego. Uwiarygadnia nasze działania na rzecz ograniczenia śladu węglowego wytwarzanych przez nas produktów, potwierdza tym samym nasze zaangażowanie na rzecz celów zrównoważonego rozwoju oraz poświadcza realizowanie założeń gospodarki o obiegu zamkniętym.

listopad

„LIDER ESG”. FAKRO „Liderem ESG” w Konkursie Pracodawca Godny Zaufania. Zostaliśmy docenieni za działania i projekty z zakresu programów wprowadzania założeń strategii zrównoważonego rozwoju i zmian w kulturze przedsiębiorstwa.

listopad

GOZ – Nagroda dla najlepszego rozwiązania z zakresu gospodarki o obiegu zamkniętym w konkursie Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

Znaleźliśmy się w gronie wyróżnionych w kategorii „Wdrożony model gospodarki o obiegu zamkniętym”. Zwyciężyliśmy dzięki projektowi „Wykorzystanie 100% odpadów profili PVC w procesie recyklingu oraz ponowne ich zastosowanie”.



02

Tworzymy zrównoważone produkty

2.1	Od nowoczesnego designu do zrównoważonego produktu	21
2.2	Bezpieczeństwo i jakość produktu	24
2.3	Poszanowanie praw klientów	26
2.4	Odpowiedzialna komunikacja marketingowa	29

W obliczu zmiany klimatu i coraz większej degradacji środowiska naturalnego, uważnie podejmujemy decyzje. Wiemy, że nasze obecne działania mają realny wpływ na przyszłość planety. Dlatego tworząc nasze produkty, dokładamy wszelkich starań, aby służyły one klientom przez długie lata, a materiały, z których są wytwarzane, pochodziły ze zrównoważonych źródeł oraz podlegały recyklingowi. **Potwierdzeniem tych działań jest uzyskanie deklaracji środowiskowych dla naszych wyrobów.**

Deklaracje środowiskowe produktu III typu (ang. Environmental Product Declaration, deklaracje EPD) są dokumentem **określającym stopień oddziaływania wyrobu na środowisko podczas całego cyklu życia produktu**, a więc od pozyskania surowców, poprzez produkcję, transport, montaż, użytkowanie, aż do utylizacji i recyklingu.

Dla większości produktów FAKRO opracowało deklaracje środowiskowe EPD zgodnie z normą ISO 14025 i PN-EN 15804+A2. Dzięki nim zidentyfikowaliśmy wpływ każdego z produktów na środowisko, w tym również wielkość śladu węglowego. Deklaracje zostały przygotowane dla okien dachowych drewnianych i tworzywowych oraz okien do dachów płaskich.

Posiadanie deklaracji środowiskowych stanowi sygnał dla naszych Partnerów, że jako firma odpowiedzialna społecznie i środowiskowo działamy w sposób zrównoważony, mamy na uwadze ograniczanie emisji CO₂, dbamy o optymalne zużycia surowców w toku produkcji oraz racjonalne wykorzystanie zasobów takich jak energia czy woda.



Wybór produktów posiadających deklaracje środowiskowe EPD pozwala inwestorom i deweloperom na uzyskanie dodatkowych punktów podczas ubiegania się o przyznanie ich obiektom certyfikatów zrównoważonego budownictwa np. w ramach certyfikacji BREEAM, LEED czy DGNB. Pozwala też na podejmowanie świadomych decyzji konsumenckich prowadzących do redukcji wpływu całego budynku na środowisko.

2.1 Od nowoczesnego designu do zrównoważonego produktu

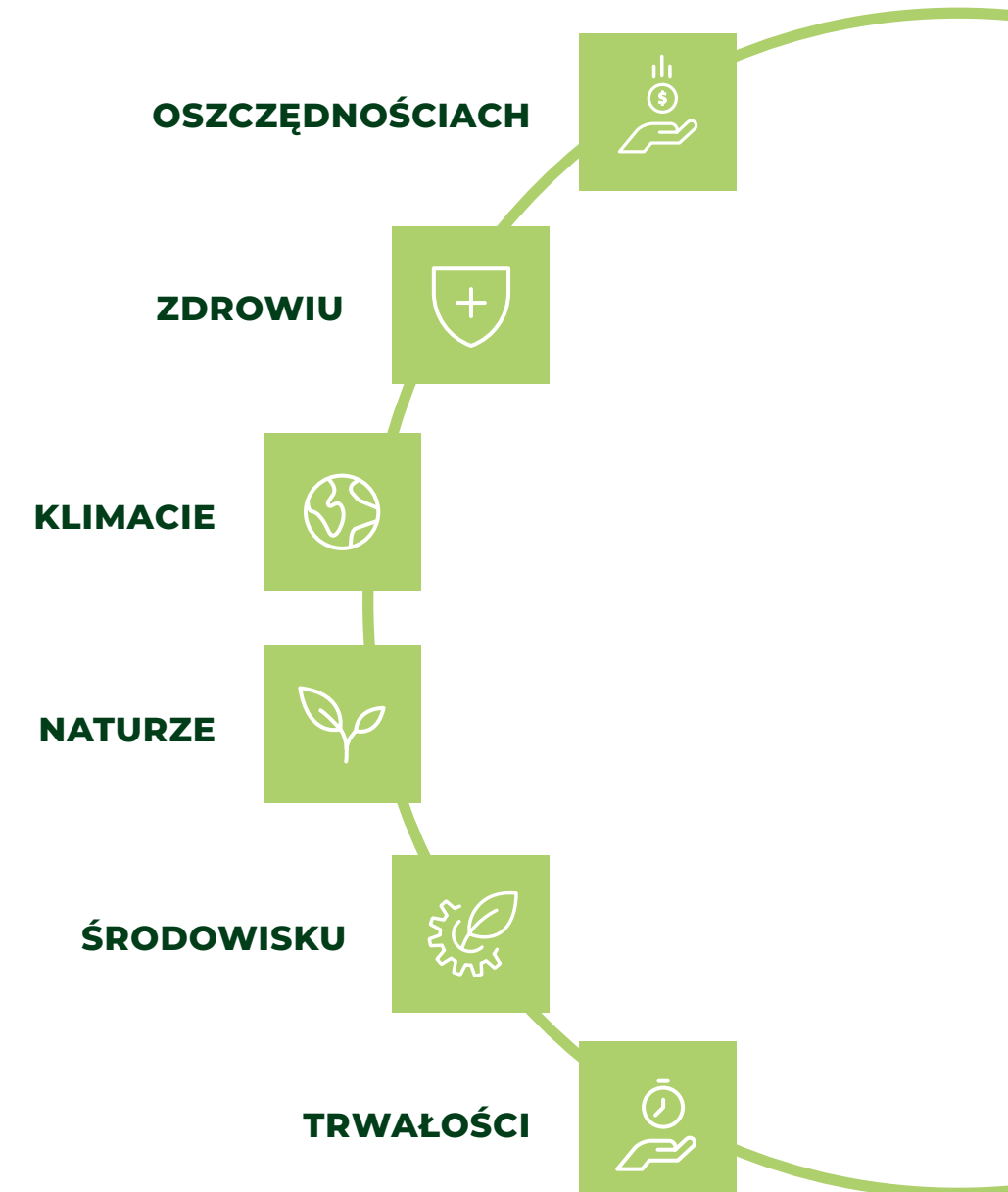
Kwestie związane z odpowiedzialnością społeczną, środowiskową i nowoczesnym designem odgrywają w dzisiejszych czasach coraz większą rolę.

Klienci coraz częściej zwracają uwagę nie tylko na estetykę produktów, ale także na sposób ich produkcji oraz wpływ na środowisko.

W odpowiedzi na te oczekiwania postawiliśmy sobie za cel stworzenie zrównoważonych produktów, które łączą w sobie nowoczesny design z minimalnym wpływem na planetę.

Większość produktów FAKRO posiada deklaracje środowiskowe produktu typu III (ang. Environmental Product Declaration) zgodną z normą ISO 14025 oraz PN-EN 15804+A2. Deklaracje są świadectwem określającym stopień oddziaływania wyrobu na środowisko podczas całego cyklu życia produktu, zaczynając od wydobycia surowców, poprzez produkcję, montaż i użytkowanie, aż do jego utylizacji oraz recyklingu. Dzięki opracowaniu deklaracji środowiskowej uzyskaliśmy dla każdego produktu jego ślad węglowy. Deklaracje zostały opracowane dla okien dachowych drewnianych i tworzywowych oraz okien do dachów płaskich.

OKNA FAKRO POWSTAJĄ Z MYŚLĄ O...



Okna GREENVIEW stworzone z myślą o...



... oszczędnościach

Nasze okna skonstruowane są z dbałością o ekologię.

Innowacyjna konstrukcja, super energooszczędne pakiety szybowe i technologia thermoPro, wpływają na ochronę utraty ciepła i mniejsze zużycie energii.

Energooszczędna konstrukcja okien GREENVIEW to niższe koszty ogrzewania poddasza.



... zdrowiu

Produkujemy ekologiczne okna dachowe, które dają niezbędne do życia światło wpływające na nasz ogólny wellbeing.

Nowy, automatyczny nawiewnik stale dostarcza do pomieszczenia optymalną ilość świeżego powietrza, co korzystnie wpływa na nasze zdrowie i nastrój. W toku produkcji wykorzystujemy lakiery wodne.

Dbamy o Twoje zdrowie i zdrowie Twojej rodziny.



... klimacie

Nasze okna powstają z myślą o klimacie, czego dowodem są posiadane przez nas deklaracje środowiskowe i certyfikaty, uznawane na rynku międzynarodowym.

Nasze okna to najwyższy standard bezpieczeństwa z dożywotnią gwarancją na gradobicie.



... naturze

Nasze okna drewniane produkowane są z drewna sosnowego posiadającego certyfikat FSC. Oznacza to zrównoważone pozyskiwanie zasobów leśnych, nieprzekraczające poziomu, który trwale uniemożliwi ich odnowienie.

Dbamy o naturę, przeciwdziałając wylesianiu.



... środowisku

W toku produkcji wykorzystujemy surowce pochodzenia wtórnego [z recyklingu], które zachowują te same właściwości i parametry wytrzymałościowe, co surowce pierwotne.

Opakowania produktów GREENVIEW pochodzą z recyklingu i nadają się w 100% do ponownego przetworzenia.

Działamy w myśl zasady gospodarki obiegu zamkniętego.



... trwałości

Zapewniamy 30 lat żywotności naszych produktów.

Wydłużamy cykl życia naszych produktów, zapewniając usługi serwisowe i możliwość ich naprawy.

Zapobiegamy konsumpcjonizmowi, ograniczamy ilość powstałych odpadów.

Nasze produkty powstają w sposób zrównoważony z troską o środowisko naturalne.

Wybieramy surowce pochodzące ze zrównoważonych upraw. Nasze drewniane okna produkowane są z drewna sosnowego posiadającego **certyfiakat FSC**. Oznacza to zrównoważone pozyskiwanie zasobów leśnych, nieprzekraczające poziomu, który trwale uniemożliwi ich odnowienie.

Procesy logistyczne i łańcuch dostaw surowców jest przez nas weryfikowany pod kątem spełniania kryteriów ESG. W toku produkcji wykorzystujemy materiały z recyklingu. Konkretnym wskazaniem takiego działania jest wykorzystanie profilu PVC w oferowanych przez nas oknach dachowych aluminiowo-tworzywowych, który pozyskujemy z naszych odpadów.

W procesie produkcji wykorzystujemy zrównoważone surowce i energię ze źródeł odnawialnych.

Nasza instalacja fotowoltaiczna jest jedną z większych instalacji dachowych w Polsce.

Opakowania naszych produktów to głównie tektura pochodząca z recyklingu, która nadaje się

w **100% do ponownego przetworzenia. Zapewniamy trwałość naszych produktów, możliwość ich naprawy a po ich demontażu opcję recyklingu.** Wszystko to przyczynia się do ograniczenia negatywnego wpływu na środowisko naturalne i zmniejszania ilości śladu węglowego w całym budynku.



240 zgłoszeń patentowych



25 certyfikatów produktowych



10 352 produktów objętych deklaracjami środowiskowymi



100% opakowań okien GREENVIEW nadaje się do recyklingu



2.2 Bezpieczeństwo i jakość produktów

S4-4

W FAKRO dążymy do tworzenia produktów, które łączą nowoczesny design ze zrównoważonym podejściem, kładąc szczególny nacisk na rozwój, jakość, bezpieczeństwo produktów, proekologiczne rozwiązania oraz na zwiększenie zaufania i zadowolenia klientów.

JAKOŚĆ PRODUKTÓW FAKRO

Naszym nadrzędnym celem jest osiągnięcie i utrzymywanie wysokiego poziomu jakości w zakresie oferowanych produktów. Wdrożony przez nas system zarządzania jakością skupia się na integracji wszystkich procesów produkcyjnych w celu zapewnienia najwyższej jakości produktów zgodnych z oczekiwaniami naszych klientów, wymaganiami odpowiednich norm zharmonizowanych oraz wymaganiami normy ISO 9001. Wykorzystanie nowoczesnych technologii, skutecznych metod zarządzania produkcją, jednolitych procedur, ciągłego doskonalenia i szkolenia pracowników stanowi solidną podstawę dla utrzymania wysokiej jakości oferowanych przez nas produktów.

Potwierdzeniem jakości naszych produktów jest posiadanie 25 certyfikatów produktowych, w ramach których regularnie odbywają się zewnętrzne audyty kontrolne.

NASZE CERTYFIKATY



BEZPIECZEŃSTWO

Weryfikujemy wykorzystywane w toku produkcji substancje chemiczne, takie jak farby czy lakiery, pod kątem zgodności z rozporządzeniem **REACH**. Użyte substancje są testowane przez akredytowane laboratoria badawcze. Ostatecznie najbardziej niebezpieczne substancje zastępowane są bezpieczniejszymi alternatywami. Wszystkie wyprodukowane wyroby gotowe wraz z ich opakowaniami są zgodne z normami obowiązującymi na danym rynku sprzedaży.



W CELU CIĄGŁEGO DOSKONALENIA NASZYCH PRODUKTÓW, PODEJMUJEMY NASTĘPUJĄCE DZIAŁANIA:



Innowacje i badania: Inwestujemy w badania i rozwój, aby tworzyć innowacyjne, zrównoważone produkty. Działanie to obejmuje opracowywanie nowych technologii, które zmniejszają wpływ naszych produktów na środowisko.



Analiza cyklu życia produktu (LCA): Przeprowadzamy analizę cyklu życia naszych produktów, aby badać ich wpływ na środowisko od momentu pozyskania surowców, przez produkcję i użytkowanie, aż po recykling czy utylizację.



Optymalizacja procesów produkcyjnych: Ciągłe doskonalimy nasze procesy produkcyjne, aby były bardziej efektywne energetycznie, generowały mniej odpadów i minimalizowały emisję szkodliwych substancji.



Zrównoważone źródła surowców: Dążymy do korzystania z surowców pochodzących ze zrównoważonych źródeł i staramy się zminimalizować użycie materiałów nieodnawialnych.



Współpraca z dostawcami: Ankietujemy i audytujemy naszych dostawców, aby upewnić się, że również oni przestrzegają zasad zrównoważonego rozwoju.



Edukacja i szkolenia: Prowadzimy regularne szkolenia dla naszych pracowników na temat zrównoważonego rozwoju, aby zwiększyć świadomość i zaangażowanie w te działania.



Monitorowanie i raportowanie: Monitorujemy i raportujemy nasze postępy w zakresie zrównoważonego rozwoju, aby móc ciągle się doskonalić.

2.3 Poszanowanie praw klientów

Dokumentami regulującymi prawa klientów w FAKRO są:

- » Polityka Praw Człowieka
- » Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka
- » Zasady etycznego postępowania w biznesie
- » Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych
- » Poszanowanie prywatności i ochrona danych
- » Dyrektywa unijna Green Claims

POSZANOWANIE PRAW CZŁOWIEKA W RELACJI Z KLIENTAMI



W relacjach z klientami stosujemy najwyższe standardy poszanowania praw człowieka, a nacisk kładziony jest w szczególności na zapewnienie prywatności. Budujemy relacje z klientami, kierując się zasadą ich równego traktowania, a oferowane przez nas produkty i usługi nie mają dyskryminacyjnego charakteru. Regulacje dotyczące poszanowania praw człowieka i jego godności uznajemy za fundamentalną wartość współczesnego społeczeństwa.

SBM-2

W FAKRO aktywnie zbieramy opinie, uwagi i oczekiwania naszych klientów i innych interesariuszy, aby lepiej dostosować na-

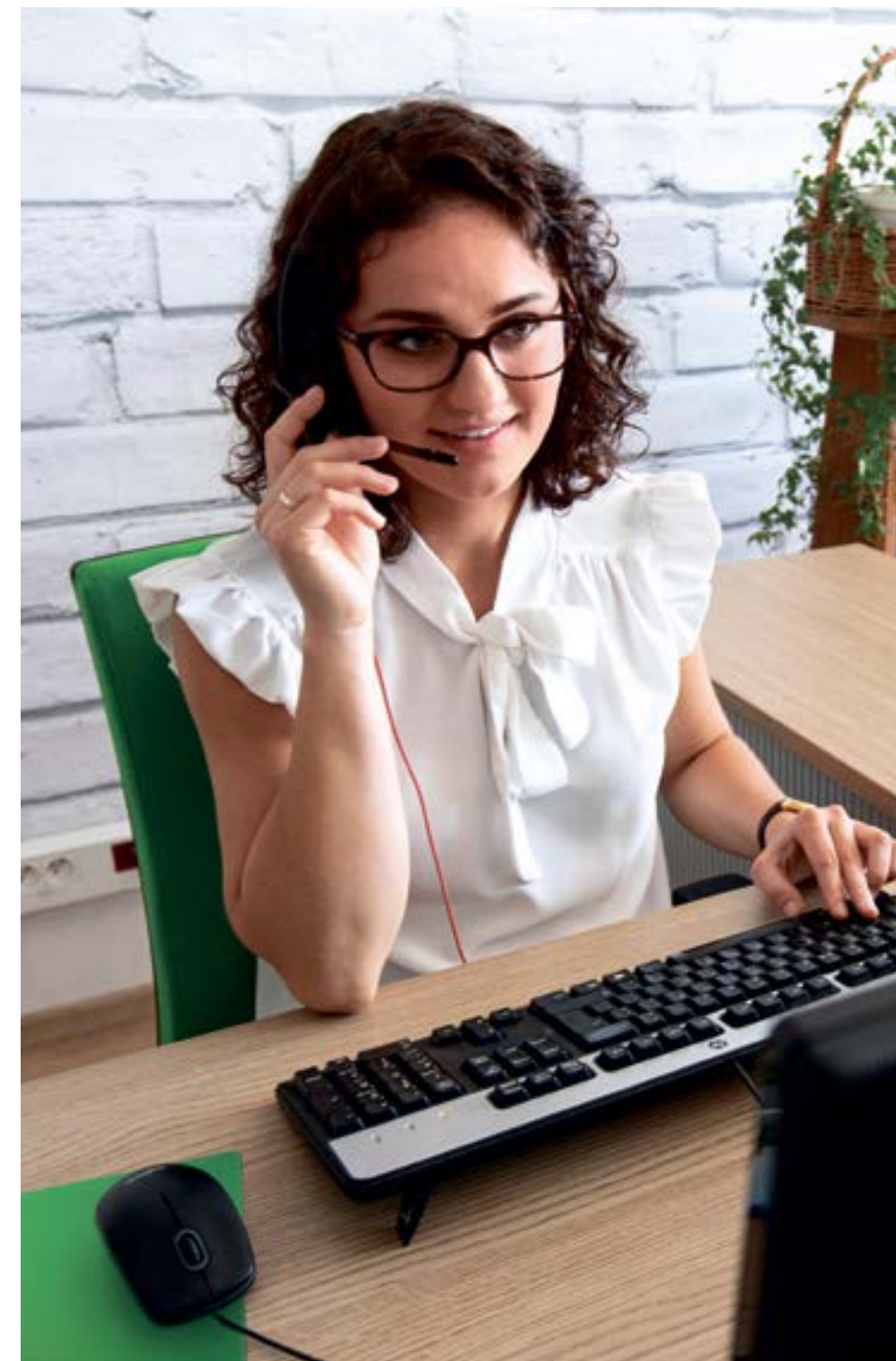
sze produkty i usługi do ich potrzeb. Przeprowadzamy regularne badania satysfakcji klienta, a otrzymane informacje są analizowane przez dedykowany Zespół ds. Obsługi Klienta. Wyniki są wykorzystywane do wprowadzania konkretnych usprawnień, takich jak udoskonalenia w projektowaniu produktów i poprawa jakości usług posprzedażowych. Zasady kontaktu i obsługi opisaliśmy w oficjalnych dokumentach firmy, określając zasady pełnej i profesjonalnej obsługi ze strony FAKRO.

ZASADY OBSŁUGI INTERESARIUSZY ZEWNĘTRZNYCH



W dokumencie **Zasady obsługi interesariuszy zewnętrznych** zdefiniowaliśmy grupy interesariuszy zewnętrznych i opisaliśmy zasady ich obsługi po to, aby każdy pracownik wiedział, jak należy się zachować w telefonicznym lub mailowym kontakcie z osobą lub organizacją pochodzącą z zewnątrz otoczenia naszej firmy. Dokument opisuje zasady postępowania dla pracowników w przypadku kontaktów telefonicznych i mailowych z interesariuszami zewnętrznymi.

Mamy świadomość, że na końcową jakość obsługi interesariuszy wpływ mają wszyscy pracownicy firmy. Dlatego każdy pracownik zobowiązany jest do jak najlepszego wykonywania powierzonych mu zadań, przygotowywania oraz przekazywania rzetelnych informacji z zakresu swojej działalności i budowania pozytywnych relacji w kontaktach z innymi pracownikami firmy.



ZASADY OBSŁUGI KLIENTA

Główną rolę w budowaniu pozytywnego wizerunku naszej firmy i marki FAKRO oraz tworzeniu trwałych, pozytywnych relacji z klientami odgrywają pracownicy mający bezpośredni kontakt z nimi. Dokument **Zasady obsługi klientów** opisuje sposoby podejmowania i realizowania wszelkich dostępnych form kontaktów z klientami przez pracowników z pierwszej linii obsługi, jak i pracowników utrzymujących stałe kontakty z klientami.

Za jakość obsługi klienta odpowiadają wszyscy pracownicy Grupy FAKRO – zarówno pracownicy mający bezpośredni kontakt z klientem, jak i pozostała część pracowników, która udziela zespołom obsługi wszelkiego rodzaju wsparcia, np.: technicznego, produkcyjnego, logistycznego, informacyjnego, marketingowego itd.

Szczególne obowiązki związane z obsługą klientów ciążą na pracownikach zaangażowanych w bezpośrednie kontakty z klientami, którzy reprezentują naszą firmę, a nie tylko swój dział. Ich postawa i działanie wpływa na wizerunek naszej firmy na zewnątrz oraz buduje prestiż marki FAKRO.

Od pracowników bezpośredniej obsługi nasi klienci otrzymują natychmiastową poradę i pomoc, a także informacje o możliwości załatwienia swoich spraw, jeśli wykraczają one poza wiedzę i kompetencje osoby przyjmującej zgłoszenie. Pracownicy Ci starają się załatwiać jak najwięcej spraw przy pierwszym kontakcie.

STANDARDY OBSŁUGI KLIENTA

Do podstawowych standardów obsługi klienta w naszej firmie należą:

- » **Szybkość obsługi** – obsługę świadczymy w czasie rzeczywistym, czyli „tu i teraz”, kiedy klient jej realnie potrzebuje
- » **Dostosowujemy się do indywidualnych potrzeb klienta**, zarówno w zakresie produktowym, jak i do sposobu komunikacji
- » **Zapewniamy poczucie łączności klienta z firmą** – oznacza zarówno indywidualne podejście do klienta, jego problemu, jak i zapewnienie dostępności preferowanego przez klienta kanału kontaktu.

Obsługa klienta w naszej firmie odbywa się wg ustalonych i zatwierdzonych standardów opisanych w dokumencie **Firmowe standardy obsługi klienta**.

Standardy obsługi klienta dotyczą wszystkich pracowników w Grupie FAKRO, a w szczególności pracowników komórek organizacyjnych zajmujących się bezpośrednią obsługą klientów.

Etyczna, rzetelna i uczciwa obsługa klienta zaczyna się już na etapie reklamy i komunikacji marketingowej oraz ogólnych form komunikacji Klienta z firmą.

W praktyce oznacza to dla nas :

- » **Etyczną i zgodną z prawdą reklamę** naszych produktów i firmy.
- » **Sprawną i kulturalną obsługę klientów** w kontakcie telefonicznym i internetowym, z uwagą zwróconą na potrzeby klienta i z zachowaniem najwyższej jakości obsługi od strony merytorycznej.

Obsługa klienta zaczyna się jeszcze zanim klienci przekroczą próg firmy FAKRO lub nawiążą z nami kontakt za pomocą np. telefonu lub maila i trwa jeszcze długo po dokonaniu zakupu produktów naszej firmy.



S4-1

S4-2

DBAMY O NASZYCH KLIENTÓW

Dbamy o naszych klientów poprzez reagowanie na wszelkie zgłaszane nieprawidłowości.

Wszystkie problemy zgłaszane przez klientów są przez nas analizowane, a wnioski z analizy reklamacji i sugestie klienta są uwzględniane przy usprawnianiu naszych produktów i usług.

Wprowadziliśmy jasne i przejrzyste polityki dotyczące konsumentów i użytkowników końcowych, które obejmują m.in. politykę prywatności, politykę reklamacyjną oraz politykę odpowiedzialnego marketingu. Polityki te są regularnie aktualizowane, aby były zgodne z najnowszymi przepisami prawnymi oraz standardami branżowymi.

S4-3



Wdrożyliśmy również kompleksowe procedury zarządzania negatywnymi wpływami i kanały zgłaszania problemów. Klienci mogą zgłaszać problemy za pomocą infolinii, formularzy online, dedykowanych adresów e-mail oraz poprzez nasze biura obsługi klienta. Stworzyliśmy również wewnętrzny system monitorowania zgłoszeń, który pozwala nam na bieżąco śledzić i analizować powiadomienia klientów.

S4-4

S4-5

Podejmujemy szereg działań mających na celu zarządzanie istotnymi wpływami na konsumentów oraz minimalizację ryzyk z nimi związanych. Naszym celem w FAKRO jest nie tylko minimalizacja negatywnych wpływów, ale także maksymalizacja pozytywnych efektów naszej działalności. Wyzaczyliśmy konkretne cele dotyczące poprawy satysfakcji klientów oraz budowania

długotrwałych relacji z klientami. Regularnie monitorujemy postępy w realizacji tych celów i dostosowujemy nasze działania, aby jak najlepiej odpowiadać na zmieniające się warunki rynkowe i potrzeby naszych interesariuszy.

W 2023 roku nie zgłoszono naruszeń dotyczących praw człowieka w kontekście konsumentów i użytkowników końcowych.

POSZANOWANIE PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH

Dbamy również o prawo do prywatności klientów, przestrzegając w tym obszarze obowiązujących przepisów prawa oraz wytycznych i zaleceń organów nadzorczych. Nasze działania są w pełni zgodne z unijnym rozporządzeniem nr 2016/679, znanym jako RODO oraz z krajowym prawem dotyczącym ochrony danych osobowych.

W trosce o przejrzystość informacji publikujemy politykę prywatności oraz politykę plików cookies, które zawierają szereg informacji o przetwarzaniu danych osobowych.

Stworzyliśmy i wdrożyliśmy kompleksowe rozwiązania oraz dokumentację, które zapewniają maksymalne bezpieczeństwo danych naszych pracowników oraz klientów.

Regularnie aktualizujemy i monitorujemy nasze procedury, aby sprostać najwyższym standardom bezpieczeństwa. Wprowadziliśmy szereg dokumentów i zasad, które regulują sposób postępowania z danymi osobowymi. Wśród nich są:

- » Polityka bezpieczeństwa danych osobowych, która określa ogólne zasady ochrony danych w naszej firmie,



- » Procedury zgłaszania naruszeń danych osobowych, które zapewniają szybką reakcję na wszelkie incydenty związane z bezpieczeństwem,
- » Zasady zabezpieczenia wizerunku, które chronią prywatność naszych pracowników i klientów,
- » Regulamin monitoringu oraz zasady udostępniania nagrań monitoringu, które gwarantują, że wszelkie działania monitorujące są zgodne z prawem i respektują prywatność osób monitorowanych.

Dążymy do tego, aby nasze praktyki w zakresie ochrony danych osobowych były transparentne i skuteczne, dbając o zaufanie naszych pracowników, klientów i interesariuszy.

W okresie sprawozdawczym (2023 r.) nie zidentyfikowano naruszeń dotyczących prywatności klientów.

2.4 Odpowiedzialna komunikacja marketingowa

Poszanowanie praw klientów to dla nas również odpowiedzialna komunikacja marketingowa.

Dbamy o dostępność naszych produktów i usług dla wszystkich klientów. Chronimy dane klientów, rzetelnie informujemy o naszych produktach i dochowujemy najlepszych praktyk w zakresie komunikacji marketingowej.

W naszych działaniach komunikacyjnych dbamy o transparentność, zrozumiały i jasny przekaz, prosty język oraz zapewnienie wyczerpującej informacji na temat produktu lub usługi.

Nasza komunikacja marketingowa jest zgodna z **unijną dyrektywą w sprawie oświadczeń środowiskowych**, znaną jako **Green Claims**. Dyrektywa ta ma przeciwdziałać greenwashin-
gowi, chronić konsumentów i zakazać praktyk, które wprowadzają ich w błąd.

Nasze praktyki w zakresie odpowiedzialnej komunikacji marketingowej to:

Transparentność Informacji

- » Nasze materiały marketingowe, takie jak broszury, strony internetowe i reklamy, zawierają dokładne informacje o produktach, ich właściwościach oraz korzyściach dla użytkowników i środowiska.
- » Regularnie aktualizujemy nasze treści marketingowe, aby zapewnić ich zgodność z najnowszymi standardami i regulacjami.

Zrównoważone Produkty

- » Podkreślamy ekologiczne aspekty naszych produktów, takie jak energooszczędność, wykorzystanie odnawialnych materiałów i innowacyjne technologie przyjazne dla środowiska.
- » Organizujemy kampanie informacyjne na temat korzyści płynących z wyboru naszych zrównoważonych rozwiązań.

Edukacja i Współpraca z Klientami

- » Prowadzimy programy edukacyjne i warsztaty dla klientów, mające na celu zwiększenie świadomości na temat zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialnej konsumpcji.

- » Współpracujemy z naszymi klientami, aby wspólnie realizować cele zrównoważonego rozwoju.

Odpowiedzialne Kampanie Reklamowe

- » Tworzymy kampanie reklamowe, które promują nie tylko nasze produkty, ale także wartości związane z odpowiedzialnością społeczną i ekologiczną.
- » Unikamy stosowania agresywnych technik marketingowych, które mogą wprowadzać klientów w błąd lub wywierać na nich nieuzasadnioną presję.



W FAKRO wierzymy, że odpowiedzialna komunikacja marketingowa jest kluczem do budowania długotrwałych relacji z naszymi klientami i partnerami biznesowymi. Stawiamy na uczciwość, przejrzystość i rzetelność we wszystkich naszych przekazach marketingowych. Naszym celem jest nie tylko promowanie produktów najwyższej jakości, ale także edukowanie i wspieranie naszych klientów w podejmowaniu świadomych, zrównoważonych decyzji. Dzięki takiemu podejściu możemy wspólnie przyczynić się do ochrony środowiska i promowania odpowiedzialnych praktyk konsumpcyjnych.

Sławomir Gawlik

Dyrektor Marketingu Grupy FAKRO



ODPOWIEDZIALNA KOMUNIKACJA KLIMATYCZNA TO DLA NAS REALNE DZIAŁANIE

W FAKRO dbamy o to, aby nasze komunikaty były zgodne z wymaganiami dyrektywy **Green Claims**. Komunikaty dotyczące ochrony środowiska są jasne, rzetelnie uzasadnione i oparte na rzeczywistych działaniach firmy.

W FAKRO zobowiązujemy się do unikania greenwashingu poprzez:

Rzetelność Informacji

- » Dokładnie weryfikujemy wszystkie informacje dotyczące ekologicznych aspektów naszych produktów przed ich upublicznieniem.
- » Nasze twierdzenia dotyczące zrównoważonego rozwoju są oparte na solidnych danych i certyfikatach potwierdzających nasze działania (Deklaracje EPD).

Przejrzystość Działań

- » Udostępniamy szczegółowe raporty i analizy dotyczące wpływu naszych produktów na środowisko.
- » Informujemy klientów o naszych procesach produkcyjnych i praktykach zarządzania zasobami naturalnymi. Sporządzamy coroczny raport z tych działań (Raport ESG).

Certyfikacja i Standardy

- » Korzystamy z uznanych certyfikatów ekologicznych, takich jak Carbon Footprint Approved aby potwierdzić nasze zaangażowanie w zrównoważony rozwój. Certyfikat Carbon Footprint Approved został przyznany dla okna GREENVIEW przez Fundację Carbon Footprint, który potwierdza niski ślad węglowy powstający podczas produkcji okna. Aby uzyskać ten certyfikat, nasz produkt został poddany ocenie w pięciu obszarach: energia, transport, gospodarka odpadami, zrównoważony rozwój oraz działalność społeczna. Dokładne warunki uzyskania tego certyfikatu można znaleźć [tutaj](#).
- » Współpracujemy z niezależnymi organizacjami, które audytują nasze działania i zapewniają, że spełniamy najwyższe standardy ekologiczne (ITB, Łukasiewicz).

Edukacja Konsumentów

- » Edukujemy naszych klientów na temat greenwashingu i uczymy ich, jak rozpoznawać uczciwe i rzetelne informacje o produktach.
- » Prowadzimy kampanie informacyjne, które pomagają klientom dokonywać świadomych wyborów.



Dzięki uczciwym, przejrzystym i odpowiedzialnym praktykom marketingowym, budujemy trwałe relacje z naszymi klientami i partnerami biznesowymi, przyczyniając się jednocześnie do promowania zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialności społecznej.

Janusz Komurkiewicz

Członek Zarządu ds. Marketingu



03



Zmniejszamy nasz wpływ na środowisko

- | | | |
|-----|--|----|
| 3.1 | Przeciwdziałamy zmianom klimatu | 33 |
| 3.2 | Redukujemy zanieczyszczenia | 40 |
| 3.3 | Zmniejszamy zużycie wody | 44 |
| 3.4 | Badamy nasz wpływ na
bioróżnorodność i ekosystemy | 46 |
| 3.5 | Działamy zgodnie z gospodarką
o obiegu zamkniętym | 48 |

KONSEKWENTNIE ZMNIEJSZAMY NASZ WPŁYW NA ŚRODOWISKO

Wiemy, że każde nasze działanie ma wpływ na naszą planetę. Mamy również świadomość, że klimat oraz jego zmiany, które widzimy gołym okiem będą oddziaływać na naszą działalność w coraz to większym stopniu. W ramach naszego zaangażowania na rzecz ochrony środowiska oraz klimatu, podejmujemy konkretne działania:



przeciwdziałamy zmianom klimatycznym poprzez redukcję emisji CO₂



redukujemy zanieczyszczenia do środowiska



zmniejszamy zużycie wody



rozwijamy gospodarkę o obiegu zamkniętym



Działania podejmowane przez nas w obszarze przeciwdziałania zmianom klimatu są kluczowe dla zrównoważonej i odpowiedzialnej działalności FAKRO. Kontynuujemy prace nad realizacją wyznaczonych celów związanych z redukcją emisji gazów cieplarnianych oraz adaptacją do zmieniających się warunków klimatycznych, mając na uwadze ochronę środowiska naturalnego dla przyszłych pokoleń.

Paulina Tarczyńska

Kierowniczka Zespołu Zrównoważonego Rozwoju i Administracji

Zgodność z przepisami prawnymi to dla nas priorytet, jednak wychodzimy znacznie poza minimum. Nasze inicjatywy obejmują nie tylko zarządzanie odpadami czy skuteczne wykorzystanie zasobów, ale także wdrażanie innowacji i technologii, które pozwalają na obniżenie emisji dwutlenku węgla oraz zużycia energii. Działając w zgodzie z celami Europejskiego Zielonego Ładu, stawiamy na odnawialne źródła energii, inwestując w projekty, które promują efektywność energetyczną oraz zrównoważony transport. Regularnie dokonujemy przeglądów procedur, polityk i innych dokumentów FAKRO dokonując aktualizacji, dzięki czemu jesteśmy na bieżąco ze zmianami legislacyjnymi.



3.1 Przeciwdziałamy zmianom klimatu

E1-1

E1-2

Zmiany klimatyczne stanowią obecnie jedno z największych wyzwań, z którymi musimy się zmierzyć. Wymagają one podjęcia natychmiastowych działań i wspólnych wysiłków, aby przeciwdziałać negatywnym skutkom, jakie mogą mieć dla naszego środowiska i przyszłości planety. Wprowadzanie zrównoważonych praktyk oraz promowanie rozwoju w obszarze środowiskowym stają się niezbędne dla zachowania stabilności klimatu i zapobieganiu katastrofom ekologicznym. Dlatego aktywnie angażujemy się w działania mające na celu łagodzenie zmian klimatu oraz ograniczenie negatywnego wpływu naszej działalności na środowisko. W ramach tych działań przyjęliśmy **Politykę Środowiskową** oraz w 2023 roku opracowaliśmy **Politykę Klimatyczną** zgodną z założeniami Porozumienia Paryskiego.

W FAKRO działamy według **Systemu Zarządzania Środowiskowego zgodnego z normą EN ISO 14001**. Głównym celem wdrożenia Systemu Zarządzania Środowiskowego było monitorowanie wpływu prowadzonej przez nas działalności na klimat i środowisko naturalne, przy jednoczesnym wypełnianiu obowiązków dotyczących zgodności z regulacjami prawnymi.

POLITYKA KLIMATYCZNA

Celem opracowanej wewnętrznie Polityki Klimatycznej jest doskonalenie procesu zarządzania ryzykiem i szansami klimatycznymi oraz adaptacja do zmian klimatu, ukierunkowana przede

wszystkim na wprowadzanie rozwiązań ograniczających ryzyko niekorzystnych skutków klimatycznych.

W ramach przyjętej polityki klimatycznej zobowiązujemy się do:



analizy emisyjności FAKRO.



aktualizowania planu dekarbonizacji.



wdrożenia działań prowadzących do ograniczenia negatywnego wpływu na klimat poprzez:

- » wzrost energooszczędności
- » wykorzystywanie zrównoważonych surowców i materiałów
- » rozwój mobilności neutralnej dla klimatu
- » edukacji klimatycznej
- » współpracy z partnerami na rzecz ochrony klimatu i środowiska
- » monitorowania i raportowania wskaźników środowiskowych



ciągłego doskonalenia.



POLITYKA ŚRODOWISKOWA

Mając świadomość wpływu prowadzonej działalności na środowisko naturalne podejmujemy działania mające na celu zapobieganie negatywnym skutkom oddziaływania na otoczenie.

E1-4

Nasze zobowiązania określone w Polityce Środowiskowej to:

- » ograniczenie ilości wytwarzanych odpadów oraz zużycia wody i energii
- » ograniczenie emisji zanieczyszczeń do powietrza i wody powstających w procesach technologicznych oraz transporcie
- » spełnianie wymagań prawnych dotyczących środowiska oraz innych regulacji i wymagań dotyczących firmy
- » prowadzenie bieżących działań, wynikających z określonych aspektów środowiskowych
- » promowanie świadomości ekologicznej wśród pracowników
- » ciągłe doskonalenie



Polityka Środowiskowa FAKRO jest udostępniona dla wszystkich interesariuszy, na stronie internetowej www.fakro.pl.

Biorąc pod uwagę istotne aspekty środowiskowe oraz klimatyczne opracowaliśmy również Program Środowiskowy. W dokumencie tym znajdują się zadania oraz wskaźniki, które mają na celu dążenie do ograniczenia wpływu na środowisko naturalne oraz łagodzenie zmian klimatu poprzez:

- » ograniczanie powstawania odpadów
- » ograniczenie zużycia wody
- » zmniejszenie emisji spalin
- » zmniejszenie emisji szkodliwych substancji i pyłu do powietrza
- » zmniejszenie emisji LZO
- » ograniczanie negatywnego oddziaływania na warstwę ozonową
- » zmniejszanie zużycia energii ze źródeł nieodnawialnych
- » zmniejszanie negatywnego wpływu na środowisko w łańcuchu dostaw
- » ograniczanie emisji CO₂

Staramy się stale doskonalić nasze działania w zakresie ochrony środowiska i przeciwdziałać zmianom klimatu. Regularnie wdrażamy rozwiązania mające na celu redukcję emisji gazów cieplarnianych, takie jak modernizacja zakładów produkcyjnych, montaż instalacji fotowoltaicznych czy pozyskanie energii ze źródeł odnawialnych. Stale monitorujemy zużycie energii oraz wody, a także obliczamy nasz ślad węglowy w zakresie 1 i 2.

Mamy świadomość, że zmiany klimatu są nieuniknione, dlatego plan ten jest ważną częścią strategii firmy oraz planowania finansowego.

E1 SBM-3

Zarządzanie ryzykami związanymi ze zmianami klimatycznymi będzie naszym priorytetem w kolejnych latach. Zamierzamy zidentyfikować oraz ocenić zagrożenia wpływające na naszą działalność oraz opracować plan adaptacji do zmian klimatu. Proces przygotowania oraz przystosowania się firmy do nadchodzących zmian poprzedzimy przeprowadzeniem analizy scenariuszy klimatycznych oraz badaniem odporności modelu biznesowego w kontekście tych scenariuszy. Wyniki analiz będą podstawą do udoskonalenia naszej strategii biznesowej. Wiemy również, że jako firma w sposób istotny oddziałujemy na zmiany klimatu poprzez generowane emisje gazów cieplarnianych powstałych w wyniku bezpośredniej działalności. Podejmujemy szereg działań na rzecz zmniejszenia wywierania negatywnego wpływu na klimat i środowisko, które są opisane w tym rozdziale. W ramach naszego zaangażowania w działania na rzecz ochrony środowiska, zobowiązujemy się do ciągłego redukowania naszego wpływu na środowisko, regularnych analiz środowiskowych oraz do identyfikacji i minimalizacji istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z naszą działalnością.

E1-5

ZUŻYCIE ENERGII

Energia stanowi fundament funkcjonowania przedsiębiorstwa, a bez niej niemożliwe jest wykonywanie jakichkolwiek działań. Zużycie energii odgrywa kluczową rolę zarówno z punktu widzenia emisji CO₂, jak i kosztów operacyjnych.

W 2023 roku wykorzystaliśmy 39 719,137 MWh energii uwzględniając energię elektryczną, ciepłą oraz zużycie paliw z czego 13 428,5 MWh pochodziło ze źródeł odnawialnych tj. 33,81%.



W porównaniu do poprzedniego roku zużycie energii spadło o

3,31%



ZUŻYCIE ENERGII I MIKS ENERGETYCZNY	JEDNOSTKA	IŁOŚĆ
Zużycie paliwa z węgla i produktów węglowych	MWh	543,96
Zużycie paliwa z ropy naftowej i produktów naftowych	MWh	17 118,55
Zużycie paliwa z gazu ziemnego	MWh	167,24
Zużycie paliwa z innych źródeł kopalnych	MWh	0
Zużycie zakupionych lub pozyskanych energii elektrycznej, ciepła, pary wodnej i chłodzenia ze źródeł kopalnych	MWh	8 460,93
Całkowite zużycie energii ze źródeł kopalnych	MWh	26 290,68
Udział źródeł kopalnych w całkowitym zużyciu energii	%	66,19
Zużycie energii ze źródeł jądrowych	MWh	0
Udział energii ze źródeł jądrowych w całkowitym zużyciu energii	%	0
Zużycie paliwa ze źródeł odnawialnych, w tym z biomasy (obejmujące również odpady przemysłowe i komunalne pochodzenia biologicznego, biogaz, wodór odnawialny itd.)	MWh	8 406,65
Zużycie zakupionych lub pozyskanych energii elektrycznej, ciepła, pary wodnej i chłodu ze źródeł odnawialnych	MWh	4 528,848
Zużycie energii odnawialnej produkowanej bez użycia paliwa	MWh	492,96
Całkowite zużycie energii ze źródeł odnawialnych	MWh	13 428,454
Udział źródeł odnawialnych w całkowitym zużyciu energii	%	33,81
Całkowite zużycie energii	MWh	39 719,137

Intensywność energii na przychód netto MWh/1 mln PLN

30,97



Regularnie monitorujemy zużycie energii w procesach produkcyjnych oraz codziennym funkcjonowaniu firmy, podejmując liczne działania mające na celu optymalizację zużycia:

- » wymiana źródeł światła na mniej energochłonne oświetlenie typu LED
- » termomodernizacja budynków

W kolejnych latach planujemy działania mające na celu zmniejszenie zużycia energii:

- » zakup magazynu energii
- » zawarcie umowy na dostawę energii z uwzględnieniem najniższego współczynnika emisyjności
- » zawarcie umowy dotyczącej gotowości do obniżenia zużycia energii elektrycznej – DSR
- » zastosowanie filtrów wyłapujących pył w obrębie zakładu produkcyjnego
- » zwiększenie udziału biomasy w produkcji energii cieplnej
- » zmniejszenie udziału węgla kamiennego w produkcji energii cieplnej
- » wdrożenie systemu monitorowania otwartych bram do hal w sezonie grzewczym

- » przejście na niskotemperaturowe ogrzewanie hal
- » monitorowanie temperatury ogrzewania w budynkach biurowych i halach produkcyjnych
- » zastosowanie odzysku ciepła z kompresorów
- » rekuperacja w suszarniach drewna
- » szkolenia z zakresu racjonalnego korzystania z energii elektrycznej oraz używania klimatyzacji.

Powierzchnie ocieplone w 2023 roku

8 200 m²



E1-6

ŚLAD WĘGLOWY FAKRO

W FAKRO monitorujemy emisje gazów cieplarnianych od roku 2022. Po raz drugi obliczyliśmy ślad węglowy w zakresie 1 i 2. Dzięki tym informacjom jesteśmy w stanie monitorować nasz postęp w redukcji emisji oraz podejmować skuteczne działania w celu zmniejszenia śladu węglowego prowadzonej przez nas działalności. Ślad węglowy obliczyliśmy na podstawie metodologii i narzędzi kalkulacyjnych zatwierdzonych przez Protokół Gazów Cieplarnianych (ang.: The Greenhouse Gas Protocol). W 2023 roku nastąpiła zmiana sposobu obliczania emisji z energii [zakres II śladu węglowego]. W raporcie opublikowanym za 2022 r. emisje dla market-based nie zostały obliczone, ponieważ nie była znana struktura dostawców energii.

ZAKRES 1 – Emisje w zakresie 1 pochodzące ze źródeł własnych firmy bądź przez nie kontrolowanych bezpośrednio, obliczyliśmy poprzez wykorzystanie wskaźników intensywności emisyjnej dla poszczególnych paliw z bazy DEFRA (2023). W naszym przypadku są to paliwa wykorzystywane do wytworzenia energii cieplnej dla zakładu, paliwa spalane przez flotę oraz niezamierzone uwolnienia czynników chłodniczych.

ZAKRES 2 – Emisje pośrednie z zakresu 2 związane z zużyciem zakupionej energii elektrycznej oraz ciepłej obliczyliśmy przy pomocy dwóch metod market based oraz location based. Bardziej szczegółową metodą jest market based. Metoda ta jest oparta na danych rynkowych pozyskanych od dystrybutorów energii. Emisje zakresu 2 obliczyliśmy z wykorzystaniem wskaźników intensywności emisyjnej pozyskanych od naszych dostawców energii (struktury paliw). Metoda uogólniona (location

based) oparta jest na danych średnich z wykorzystaniem przeciętnych wskaźników intensywności emisyjnej wytwarzanej energii elektrycznej w poszczególnych krajach. Do obliczenia śladu węglowego zakresu 2 dla spółek zlokalizowanych na terenie Polski wykorzystaliśmy wskaźnik udostępniany przez Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami (KOBiZE).

ZAKRES 3 – Emisje z zakresu 3 to wszystkie pośrednie emisje w całym łańcuchu dostaw. Wśród nich wyróżniono piętnaście kategorii, które podzielono na emisje związane z dostawcami (upstream) oraz emisje związane z odbiorcami/klientami (downstream). W 2023 roku rozpoczęliśmy pracę nad obliczeniem śladu węglowego z zakresu 3.



EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH

	JEDNOSTKA	ILOŚĆ 2022	ILOŚĆ 2023
Emisje brutto gazów cieplarnianych w zakresie 1	Mg CO ₂ e	4 641,005	4 900,61
Emisje brutto gazów cieplarnianych w zakresie 2 wg metody location-based	Mg CO ₂ e	14 802,95	11 609,26
Emisje brutto gazów cieplarnianych w zakresie 2 wg metody market-based	Mg CO ₂ e	0	9 958,89

*Ślad węglowy obliczony dla FAKRO PP Sp. z o.o, FAKRO Sp. z o.o., FAKRO GP, FAKRO WDF, Stolart, Florad, Kronmat sp. z o.o., Przedsiębiorstwo Energetyczne

WSKAŹNIKI INTENSYWNOŚCI EMISJI GAZÓW CIEPLARNIANYCH

	JEDN.	2022	2023
Całkowite emisje GHG 1+2 (location-based) na przychód netto	Mg CO ₂ e / 1 mln PLN	12,3	10,4
Całkowite emisje GHG 1+2 (market-based) na przychód netto	Mg CO ₂ e / 1 mln PLN	-	9,4
Całkowite emisje GHG 1+2 (location-based) na pracownika własnego	Mg CO ₂ e / osobę	6,3	5,4
Całkowite emisje GHG 1+2 (market-based) na pracownika własnego	Mg CO ₂ e / osobę	-	4,8

*Intensywność emisji wyliczona dla FAKRO PP Sp. z o.o, FAKRO Sp. z o.o., FAKRO GP, FAKRO WDF, Stolart, Florad, Kronmat sp. z o.o., Przedsiębiorstwo Energetyczne.

E1-3

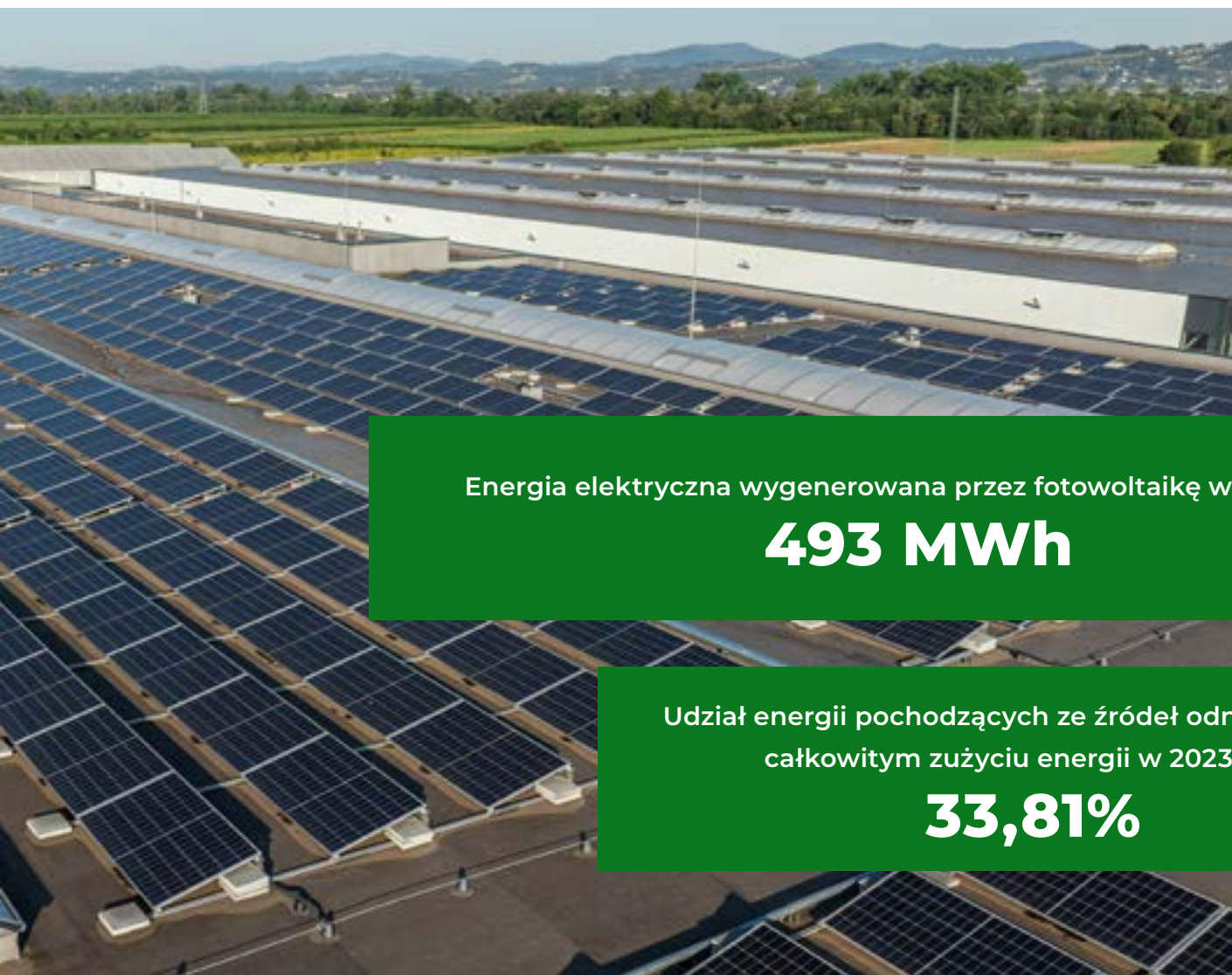
DEKARBONIZACJA

Dekarbonizacją nazywamy proces, w którym systematycznie ograniczane są emisje dwutlenku węgla do atmosfery, aby finalnie całkowicie zaprzestać jego emisji. W ramach dekarbonizacji działalności FAKRO określiliśmy cele krótko i długoterminowe, które mają prowadzić do redukcji emisji związków chemicznych, przyczyniających się do powstawania efektu cieplarnianego. Dzięki tym działaniom jest możliwa implementacja rozwiązań zwiększających efektywność energetyczną oraz inwestycje w technologie odnawialne. W FAKRO pracujemy nad szczegółowym planem redukcji emisji gazów cieplarnianych. W planie tym uwzględnione są konkretne kroki, terminy oraz osoby odpowiedzialne za ich realizację.

E1-3

ENERGIA ELEKTRYCZNA – FOTOWOLTAIKA

W 2023 roku we współpracy z naszym Partnerem – firmą **Columbus Energy**, zakończyliśmy kolejny etap inwestycji, w którym rozbudowaliśmy 3 oraz zainstalowaliśmy 5 nowych instalacji fotowoltaicznych o **mocy 1 605 kWp**. Są one zamontowane na dachach hal produkcyjnych, przez co możemy zagospodarować nasze tereny zielone w inny sposób, na przykład poprzez sianie łąk kwiatnych. Dzięki energii wyprodukowanej przez zamontowane do tej pory instalacje o **mocy 2 105 kWp**, **zaoszczędzimy około 2 685 ton emisji CO₂ do 2030 r.**



Energia elektryczna wygenerowana przez fotowoltaikę w 2023 roku

493 MWh

Udział energii pochodzących ze źródeł odnawialnych w całkowitym zużyciu energii w 2023 roku

33,81%

ENERGIA CIEPLNA – WIERZBA ENERGETYCZNA

Już od lat wykorzystujemy biomasę w postaci wierzby energetycznej do ogrzewania naszych budynków. W pobliżu nowosądeckiej centrali firmy w 2015 roku założyliśmy plantację wierzby, która dziś zajmuje **ponad 35 ha powierzchni**. Szybki wzrost tego bio paliwa i zdolność do odrastania sprawiają, że jest łatwa w uprawie, przez co stanowi dla nas znakomite źródło energii. Naszą plantację wierzby energetycznej zarządzamy w sposób zrównoważony z poszanowaniem ochrony różnorodności biologicznej.

Ilość wykorzystanej wierzby energetycznej w 2023 roku

360 Mg



TRANSPORT



Zarządzanie naszą flotą pojazdów jest kluczowym elementem działań w zakresie dekarbonizacji. Analizując nasz ślad węglowy z zakresu 1, wiemy, że transport kołowy jest głównym emitorem dwutlenku węgla, a transport najbardziej emisyjnym obszarem. Działania na rzecz zmniejszenia śladu węglowego, które nieprzerwanie realizujemy:

- » wymiana floty samochodowej na wyższą klasę emisji minimum EURO 6
- » wymiana floty transportu bliskiego na pojazdy elektryczne
- » planowanie delegacji w sposób ograniczający emisję
- » optymalizacja załadunków
- » uwzględnianie w budżecie zakupu pojazdów niskoemisyjnych

Planujemy kontynuować nasze wysiłki na rzecz dekarbonizacji poprzez przeprowadzenie analizy ryzyk i szans związanych ze zmianą klimatu, aby lepiej zarządzać naszym wpływem na środowisko.

Dzięki konsekwentnym działaniom oraz strategicznemu podejściu do zarządzania środowiskiem, dążymy do tego, aby nasze operacje były jak najmniej uciążliwe dla natury, a nasza firma stała się przykładem dla innych w branży, pokazując, że zrównoważony rozwój jest możliwy. Jesteśmy przekonani, że wspólne wysiłki przynoszą wymierne korzyści, nie tylko dla naszej firmy, ale również dla lokalnej społeczności i przyszłych pokoleń.



3.2 Redukujemy zanieczyszczenia

E2-1

E2-2

E2-3

Zanieczyszczenie powietrza, wody i gleby stanowi jedno z najważniejszych wyzwań. Szkodliwe substancje emitowane do otoczenia mogą prowadzić do różnorodnych problemów, takich jak zwiększona zachorowalność, degradacja ekosystemów czy nawet zmiany klimatyczne. W FAKRO przykładamy dużą wagę do kwestii środowiskowych, dlatego mamy na celu minimalizowanie emisji zanieczyszczeń. Zanieczyszczenia w postaci tlenków azotu, tlenków siarki, pyłów, LZO oraz innych są emitowane w procesach związanych z działalnością firmy. Regularnie kontrolujemy poziomy tych emisji współpracując z akredytowanymi laboratoriami, a raportowane dotychczas wyniki, każdorazowo potwierdzają zgodność z normami środowiskowymi i limitami określonymi w decyzjach administracyjnych.



Postępujemy zgodnie z Systemem Zarządzania Środowiskowego oraz Politykami Klimatyczną i Środowiskową, w której zawarte są wytyczne związane z redukcją zanieczyszczeń. Na podstawie tych dokumentów zobowiązujemy się do ograniczenia emisji zanieczyszczeń do powietrza i wody powstających w procesach technologicznych oraz transporcie. W 2023 roku opracowaliśmy procedurę **Zarządzanie substancjami chemicznymi**, w której skupiamy się na bezpiecznym użytkowaniu i magazynowaniu

substancji chemicznych oraz redukowaniu możliwości przedostania się ich do wód, gleb oraz powietrza. Ograniczania zanieczyszczeń wymagamy zarówno od siebie, jak i od naszych partnerów biznesowych. Nasze oczekiwania względem dostawców w obszarze minimalizowania ich wpływu na środowisko opublikowaliśmy w dokumencie **Kodeks postępowania dostawców**.



Postępując zgodnie z wdrożonymi wewnątrz firmy dokumentami oraz z obowiązującymi wymaganiami prawa, monitorujemy pod kątem zanieczyszczeń wszystkie procesy i działania, które wytwarzają szkodliwe emisje.

Są to:

- » emisje zanieczyszczeń gazowych i pyłowych z procesów spalania surowców na cele energetyczne
- » emisje zanieczyszczeń ze spalania paliw przez samochody, maszyny i urządzenia
- » emisje zanieczyszczeń gazowych i pyłowych z naszych procesów produkcyjnych
- » emisje czynników chłodniczych



Nasze instalacje nie wymagają uzyskania pozwolenia zintegrowanego, ponieważ nie przekraczamy granicznych ilości zanieczyszczeń emitowanych do powietrza.

Posiadane instalacje nie wymagają również zastosowania wymogów dotyczących najlepszych dostępnych technik (BAT), mimo tego staramy się ograniczać generowane przez nas zanieczyszczenia z instalacji w jak największym stopniu.

Pomimo braku konkretnych celów związanych z zanieczyszczeniami, minimalizujemy ilość wytwarzanych przez nas zanieczyszczeń poprzez:



stosowanie wysokoefektywnych filtrów



dbałość o stan techniczny urządzeń oraz floty

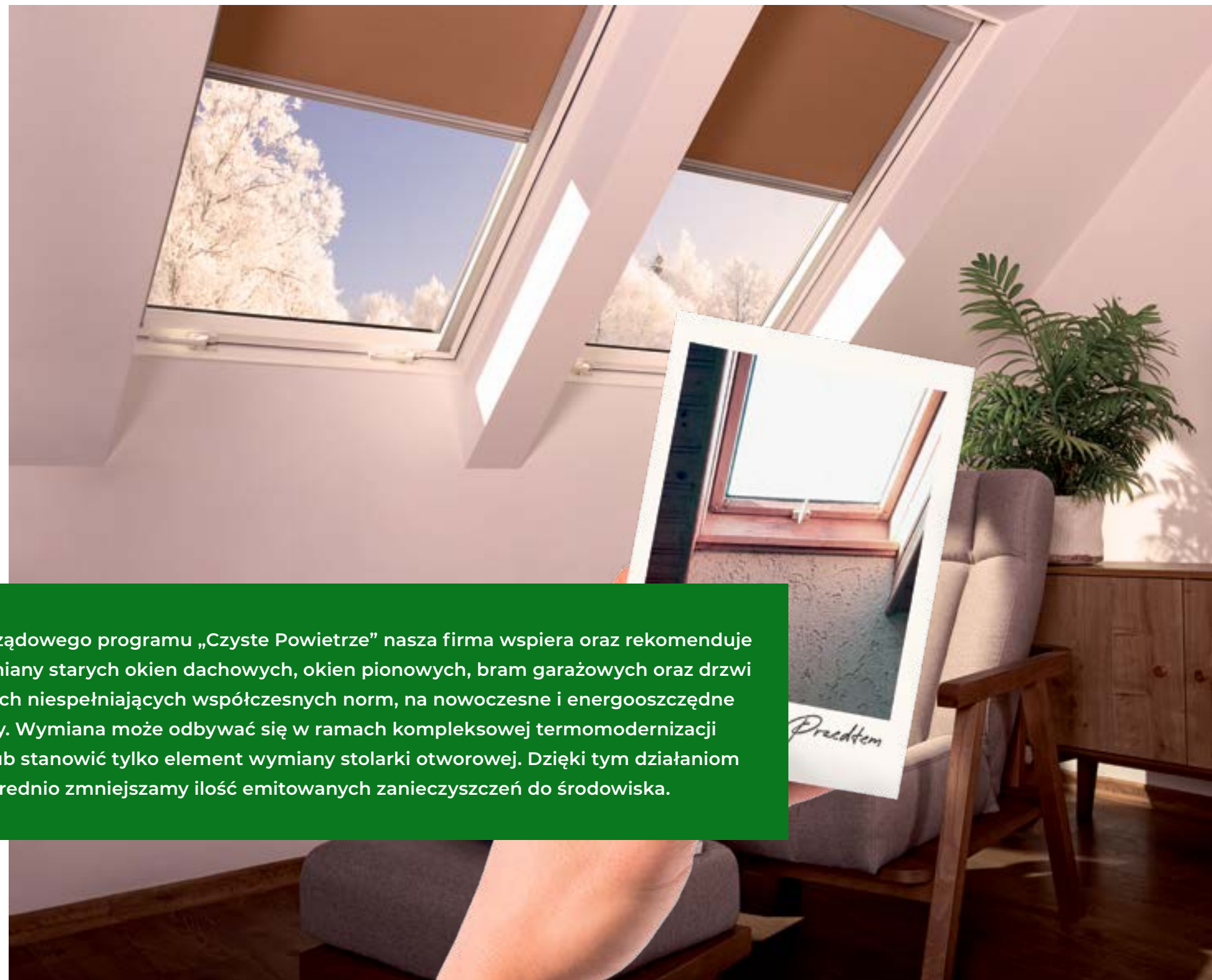


modernizacje maszyn i urządzeń



stałe poszukiwanie technologii, która jest mniej emisyjna

Pracownicy Działu Ochrony Środowiska FAKRO biorą udział w szkoleniach z zakresu ochrony środowiska i zrównoważonego rozwoju oraz korzystają ze zbiorów aktualnych informacji z zakresu prawa ochrony środowiska. Poprzez podwyższanie swoich kompetencji oraz systematyczne śledzenie zmian w przepisach prawa jesteśmy na bieżąco z wymaganiami prawnymi dotyczącymi ochrony środowiska.



W ramach rządowego programu „Czyste Powietrze” nasza firma wspiera oraz rekomenduje projekt wymiany starych okien dachowych, okien pionowych, bram garażowych oraz drzwi wejściowych niespełniających współczesnych norm, na nowoczesne i energooszczędne produkty. Wymiana może odbywać się w ramach kompleksowej termomodernizacji budynku lub stanowić tylko element wymiany stolarki otworowej. Dzięki tym działaniom pośrednio zmniejszamy ilość emitowanych zanieczyszczeń do środowiska.

E2-4

Emisje zanieczyszczeń w FAKRO generowane są ze źródeł takich jak:

- » spalanie stacjonarne
- » spalanie mobilne
- » procesy technologiczne.

Lokalizacja naszych zakładów sprawia, że nie emitujemy zanieczyszczeń do wód oraz gleb. Nie analizowaliśmy zatem emisji zanieczyszczeń do wody w kontekście obszarów zagrożonych zanieczyszczeniem wody, o wysokim napięciu wody oraz o wysokim stresie wodnym.



EMISJE ZANIECZYSZCZEŃ ZE SPALANIA STACJONARNEGO

RODZAJ ZANIECZYSZCZENIA	JEDN.	Wielkość emisji do POWIETRZA	Wielkość emisji do WODY	Wielkość emisji do GLEBY
CO	kg	37 384,40	–	–
NO ₂	kg	3 226,32	–	–
SO ₂	kg	748,51	–	–
Pył ogółem	kg	800,64	–	–
Bap	kg	0,24	–	–

EMISJE ZANIECZYSZCZEŃ ZE SPALANIA MOBILNEGO

RODZAJ ZANIECZYSZCZENIA	JEDN.	Wielkość emisji do POWIETRZA	Wielkość emisji do WODY	Wielkość emisji do GLEBY
CO	kg	4973,88	–	–
NO _x	kg	902,86	–	–
HC	kg	99,51	–	–
Pyły	kg	49,65	–	–

EMISJE ZANIECZYSZCZEŃ Z PROCESÓW TECHNOLOGICZNYCH

RODZAJ ZANIECZYSZCZENIA	JEDN.	Wielkość emisji do POWIETRZA	Wielkość emisji do WODY	Wielkość emisji do GLEBY
LZO	kg	25 135,58	–	–
pyły	kg	1 149,03	–	–

W FAKRO obliczamy wielkość emisji do powietrza na podstawie ilości zużytych paliw oraz substancji wykorzystywanych w toku produkcji. Do wyliczania emisji stosowane są powszechnie dostępne wskaźniki, takie jak opracowania udostępnione w ramach KOBiZE oraz specyfikacje pochodzące z dostępnych kart charakterystyki wykorzystywanych substancji.

W toku produkcji używamy substancje chemiczne, które sprawdzamy pod kątem zgodności z rozporządzeniem REACH, działając zgodnie z powszechnie obowiązującymi zasadami dotyczącymi substancji chemicznych. Prowadzimy bazę substancji chemicznych, w której znajdują się aktualne karty charakterystyki związków chemicznych we wszystkich polskich oddziałach FAKRO. Substancje niebezpieczne staramy się zastępować bezpieczniejszymi alternatywami. Zakup każdej nowej substancji jest konsultowany pod względem bezpieczeństwa stosowania i jego wpływu na oddziaływanie na środowisko, zgodnie z dokumentem wewnętrznym **Zarządzanie substancjami chemicznymi**.



W 2023 roku ani w żadnym innym poprzedzającym ten rok nie odnotowaliśmy wycieków substancji chemicznych do środowiska. Zapobieganie wyciekom jest ważnym elementem odpowiedzialnego zarządzania działalnością firmy.

E2-5

Wszystkie dostarczane do FAKRO towary w tym surowce do produkcji oraz opakowania są zgodne z europejskimi i krajowymi przepisami, rozporządzeniami, dyrektywami i wytycznymi obowiązującymi w momencie dostawy. W związku z tym nie emitujemy ani nie wprowadzamy do środowiska dodatkowych istotnych zanieczyszczeń.

W FAKRO, ze względu na charakter prowadzonej działalności, nie jest wytwarzany mikroplastik, przez co nie monitorujemy jego emisji.



3.3 Zmniejszamy zużycie wody

Jako firma działająca z poszanowaniem środowiska naturalnego, przykładamy dużą wagę do racjonalnego gospodarowania zasobami wodnymi. Wiedząc, jak cenny i ograniczony jest dostęp do wody, podejmujemy odpowiedzialne decyzje, aby chronić ten zasób. Rozumiemy, że zmiany klimatyczne mogą spowodować trudności w dostępie do wody, dlatego podejmujemy wszelkie działania, aby zarządzać tym zasobem efektywnie.

E3-1

Nie posiadamy opracowanej polityki dotyczącej zarządzania zasobami wodnymi, jednakże zmniejszenie zużycia wody jest jednym z zadań Programu środowiskowego, stanowiącego załącznik stosowanej przez nas Polityki Środowiskowej. W ramach niej

zobowiązujemy się do ciągłego monitorowania zużycia wody, identyfikowania obszarów o największym zapotrzebowaniu na wodę oraz wprowadzania efektywnych rozwiązań mających na celu zmniejszenie zużycia wody.

E3-2

W 2023 roku wdrożyliśmy działania mające na celu ograniczenie wykorzystania wody takie jak:



system monitoringu zużycia wody, dający możliwość bieżącej analizy oraz szybkiej interwencji w przypadku wykrycia awarii



natychmiastowa eliminacja niesprawnych urządzeń.

E3-4

ZUŻYCIE WODY



W 2023 roku zużyliśmy 17 230 m³ wody. Dane o zużyciu wody zostały odczytane z elektronicznych wodomierzy oraz obliczone na podstawie danych z faktur za pobór wody. Wodę pobieramy głównie z przedsiębiorstw miejskich, co nie powoduje znacznej ingerencji w zasoby wodne. Wodę wykorzystujemy w procesach produkcyjnych oraz do celów socjalno- bytowych. Objętość wytwarzanych ścieków jest mniejsza niż objętość pobieranej przez nas wody. Ścieki są odprowadzane do systemów kanalizacyjnych. W porównaniu z rokiem poprzednim zużycie wody wzrosło o 2,3%.



ZUŻYCIE WODY W FAKRO

		JEDN.	ILOŚĆ 2023
Zużycie wody	Całkowite zużycie wody	m³	17 230
	Całkowite zużycie wody na obszarach narażonych na ryzyko związane z wodą, w tym na obszarach o znacznym deficycie wody	m³	0
	Całkowita ilość wody poddanej recyklingowi i ponownemu użyciu	m³	0
	Całkowita ilość magazynowej wody	m³	0
	Całkowite zużycie wody w przeliczeniu na 1mln przychodu	m³/1 mln PLN	13,44
Intensywność zużycia wody	Całkowity pobór wody	m³	17 230
Pobór i zrzut wody	Całkowity zrzut wody	m³	17 005

*dane z FAKRO PP Sp. z o.o i FAKRO Sp. z o.o.

E3-3

Ustaliliśmy ogólny cel dążenia do ograniczenia zużycia wody oraz ponownego jej wykorzystywania. Ponieważ zasoby wodne to temat istotny, monitorujemy zużycie wody i analizujemy wyniki. Wdrażamy rozwiązania zmierzające do ograniczenia jej zużycia.

OPTYMALIZUJEMY ZUŻYCIE WODY W NASZYCH ZAKŁADACH PRODUKCYJNYCH

- 

Analizujemy procesy produkcyjne co pozwala nam zidentyfikować obszary, gdzie zużywana jest duża ilość wody. Poprzez poprawę techniki wytwarzania, zmniejszamy jej zużycie. Wykorzystujemy system recyrkulacji w celu wielokrotnego użycia wody w procesach produkcyjnych.
- 

W jednej ze spółek przeprojektowaliśmy sieć obiegu wody procesowej. Z wykonanych pomiarów wynika, że oszczędności wody sięgały 40 m3/m-c. Związane z tym również zapotrzebowanie na chemikalia do jej uzdatniania zmalały o ok 95 l/m-c. Inwestujemy w nowoczesne technologie takie jak oszczędne instalacje sanitarno-wodne. Planujemy wdrożyć systemy odzysku wody deszczowej.



3.4 Badamy nasz wpływ na bioróżnorodność i ekosystemy



E4-1



Bioróżnorodność odgrywa kluczową rolę w utrzymaniu równowagi ekosystemów. Prowadząc produkcję opartą na przerobie drewna, wiemy, że to właśnie pozyskiwanie tego surowca ma ogromny wpływ na bioróżnorodność. Nasze produkty wykonane są drewna sosnowego, którego wartość jako ekologicznego i najbardziej bezpiecznego dla zdrowia materiału budowlanego znana jest od pokoleń. Surowiec ten pozyskujemy z rejonów, gdzie prowadzona jest odpowiedzialnie zarządzana gospodarka leśna, a drewno z tych źródeł posiada certyfikat FSC, który dotyczy kontroli pochodzenia wzdłuż łańcucha dostaw materiału drzewnego.

POZYSKUJĄC SUROWIEC ZE ZRÓWNOWAŻONYCH UPRAW PRZECIWDZIAŁAMY WYLESIANIU.

Wylesienie w sposób negatywny przyczynia się do zmian klimatu. Uniemożliwia oczyszczanie powietrza, redukcję CO₂, ale też niekorzystnie wpływa na cały ekosystem i bioróżnorodność, pogarszając jakość siedlisk różnych gatunków zwierząt.

E4-5

Z racji tego, że nasze oddziały mieszczą się w obszarach mocno zurbanizowanych, gdzie bezpośrednie oddziaływanie na naturalne ekosystemy jest minimalne, aspekt dotyczący bioróżnorodności nie jest istotnym tematem w odniesieniu do raportowania ESG.

E4-1

Nie posiadamy wdrożonych polityk związanych z różnorodnością biologiczną i ekosystemami.

E4-2

Nie zaplanowaliśmy działań transformacji w zakresie różnorodności biologicznej i ekosystemów, nie uwzględniamy różnorodności biologicznej i ekosystemów w naszej strategii biznesowej i modelu biznesowym.

E4 SBM-3

Dotychczas nie przeprowadziliśmy szczegółowych analiz dotyczących zagadnienia bioróżnorodności. Natomiast wiemy, że wpływ na bioróżnorodność jaki wywieramy, jest pozyskiwanie surowca w postaci drewna sosnowego. Pośrednio wpływamy również na ten obszar poprzez potęgowanie zmian klimatycznych przez emitowane w toku działalności gazy cieplarniane. Nie opracowaliśmy planu transformacji w zakresie bioróżnorodności, nie posiadamy również szczegółowych polityk odnoszących się do tego zagadnienia.

E4-3



Spełniamy wymogi regulujące przepisami prawa we wszystkich aspektach, w tym wpływu na bioróżnorodność. Zobowiązujemy się również przeprowadzać regularne przeglądy i analizy, aby upewniać się, że nasza działalność nie zagraża lokalnym gatunkom i siedliskom.

Dążymy do harmonii pomiędzy naszą działalnością produkcyjną a otaczającym nas środowiskiem naturalnym. Dbamy o to, aby nasze produkty były tworzone w zgodzie z zasadami zrównoważonego rozwoju oraz staramy się ograniczać nasz wpływ na ekosystemy. Wiemy, że poprzez świadome działania na rzecz ochrony bioróżnorodności, możemy zadbać o wspólne dobro, jakim jest środowisko naturalne.

W 2023 roku obchodziliśmy Światowy Dzień Drzewa, w którym nasi pracownicy zasadzili drzewa zarówno na prywatnych posesjach, jak i na terenie firmy. Przez to symboliczne działanie pod hasłem „Przyszłość jest zielona” chcieliśmy pokazać, że firma i jej pracownicy są świadomi, odpowiedzialni. Dzięki tym nasadzeniom zwiększyliśmy bioróżnorodność w naszym otoczeniu.



3.5 Działamy zgodnie z gospodarką o obiegu zamkniętym



Gospodarka obiegu zamkniętego jest systemem, którego celem jest minimalizacja marnotrawstwa zasobów, zmniejszenie negatywnego wpływu działalności człowieka na środowisko, ale także stworzenie nowych możliwości rozwoju gospodarczego i innowacji.

Działając zgodnie z tą koncepcją, surowce są używane, przetwarzane, a następnie ponownie wykorzystywane, co pozwala na zmniejszenie zużycia surowców ze źródeł pierwotnych oraz na znaczną redukcję wytwarzanych odpadów.

W FAKRO zasady postępowania z odpadami określa **procedura Zarządzanie gospodarką odpadami w Grupie FAKRO**. Dokument ten opracowany został zgodnie z założeniami Zrównoważonego Rozwoju.

Założenia te obejmują:

- » ograniczanie ilości generowanych odpadów
- » maksymalne wykorzystanie odzyskiwanych surowców
- » odpowiednie gospodarowanie odpadami niebezpiecznymi
- » edukację i świadomość ekologiczną pracowników

Procedura Zarządzania gospodarką odpadami opisuje zasady postępowania z odpadami, określa standardy sposobu i miejsca magazynowania odpadów, precyzuje sposób postępowania z odpadami podczas ich transportu i utylizacji.

Przy postępowaniu z odpadami w pierwszej kolejności staramy się szukać rozwiązań zmierzających do zamykania obiegu, tj. rozwiązań z zakresu GOZ, a w przypadku braku takiej możliwości, o ile przepisy prawne na to zezwalają, odsprzedaży bądź wydania ich pracownikom w celu wydłużenia cyklu życia tego odpadu. Dopiero w ostateczności, gdy odpad nie nadaje się do ponownego przetworzenia lub wykorzystania, odpad ten przekazywany jest do utylizacji.



W związku z dbałością o środowisko dążymy do tego, by produkty powstawały w jak największej mierze z surowców z recyklingu, wytwarzane były w sposób zrównoważony, a w ostatnim etapie nadawały się do ponownego wykorzystania.

Iwona Majoch

Kierownik Działu Rozwoju Organizacji FAKRO



CYRKULARNOŚĆ PRODUKTÓW FAKRO



E5-1

Nie posiadamy odrębnej polityki cyrkularności. Zagadnienia gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ) są uwzględnione w Polityce środowiskowej i klimatycznej Grupy FAKRO oraz w dokumencie wew. **Zarządzanie gospodarką odpadami w Grupie FAKRO**. Planujemy rozwijać nasze działania w zakresie gospodarki obiegu zamkniętego.



GOZ W FAKRO

GOZ to dla nas przede wszystkim inteligentna produkcja, oszczędne wykorzystywanie surowców i energii, wydłużanie cyklu życia produktu, nie tylko recykling czy minimalizowanie wytwarzanych w procesie produkcyjnym odpadów.

Realizacja rozwoju gospodarki o obiegu zamkniętym w FAKRO odbywa się poprzez następujące działania:

- » wykorzystywanie w produkcji surowców wtórnych
- » wdrożenie zasad projektowania produktów w taki sposób, by nadawały się do naprawy
- » zapewnienie klientom możliwości naprawy produktów FAKRO w celu przedłużenia cyklu życia
- » zapewnieniem dostępu do odpowiednich części zamiennych
- » realizowanie usług serwisowych (FAKRO serwis)
- » korzystanie z opakowań wytwarzanych z surowców pochodzących z recyklingu, jednocześnie nadających się do recyklingu.

WDRAŻANIE CYRKULARNYCH ROZWIĄZAŃ

We wdrażaniu rozwiązań gospodarki o obiegu zamkniętym kluczowe jest ograniczenie powstawania odpadów i racjonalne wykorzystanie zasobów, między innymi dzięki temu, że powstające odpady traktowane są jako przyszłe surowce wtórne. W myśl

tej zasady sukcesywnie udało nam się wdrożyć już co najmniej kilka rozwiązań o obiegu zamkniętym.

Jednym z nich jest model GOZ polegający na sprzedaży odpadów generowanych podczas procesu produkcyjnego okien tworzywowych w postaci profili PVC firmie, która zajmuje się produkcją profili z tworzyw sztucznych. Odpady FAKRO stają się dla naszego partnera wysokiej jakości surowcem, który następnie zostaje przetworzony w procesie recyklingu. Finalnym produktem jest profil PVC z tworzywa przetworzonego, który odkupujemy i wykorzystujemy do produkcji ościeżnicy okna.

Kolejnym cyrkularnym rozwiązaniem realizowanym w FAKRO jest odsprzedaż rolek ze strechu firmie, która ponownie nawija na nie folię a następnie odsprzedaże je swoim klientom, w tym nam.

Zamknęliśmy również obieg wewnętrzny palet niewymiarowych.

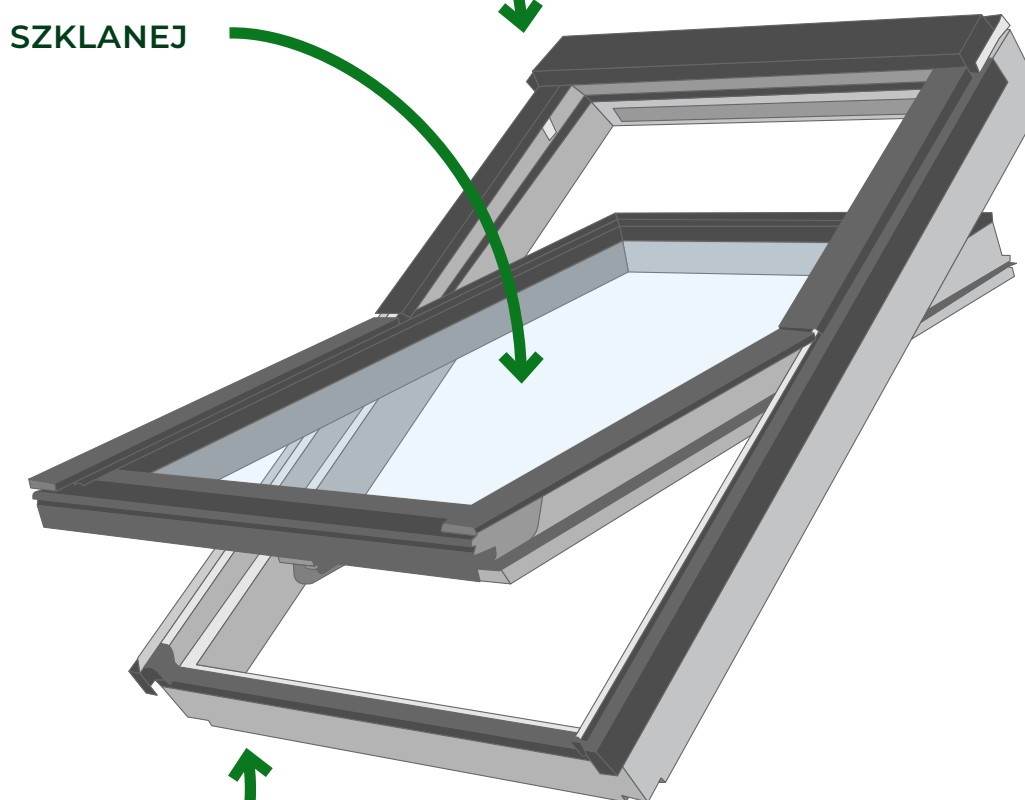
Aktualnie pracujemy nad możliwością zawrócenie do obiegu zużytych ręczników papierowych.

ODPADY PRODUKCYJNE ZAWRACANE DO OBIEGU

100% ELEMENTÓW METALOWYCH

100% STŁUCZKI SZKLANEJ

100% PROFILU PVC



Wdrożone przez nas rozwiązania z zakresu gospodarki o obiegu zamkniętym spotkały się z pozytywnym odbiorem. W 2023 r. zostaliśmy laureatami kilku nagród:

- » FAKRO Liderem Małopolski 2023 w konkursie GOZ Biznes – Konkurs został przeprowadzony we współpracy z Województwem Małopolskim oraz Małopolskim Centrum Przedsiębiorczości.
- » FAKRO laureatem w konkursie Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości w obszarze gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ) w kategorii „Wdrożony model gospodarki o obiegu zamkniętym”.



E5-4

ZASOBY WPROWADZANE DO FAKRO

W 2023 roku do FAKRO wprowadziliśmy produkty oraz materiały techniczne i biologiczne wykorzystane do procesów produkcyjnych, wsparcia innych procesów oraz potrzebne do prawidłowego działania firmy. Produktami tymi są między innymi meble, maszyny i urządzenia, sprzęt IT. Do materiałów technicznych i biologicznych zaliczymy surowce do produkcji takie jak drewno, aluminium, stal, karton, folia, a także materiały budowlane, sprzęt biurowy oraz inne niezbędne materiały do prawidłowego działania firmy.



E5-5

ZASOBY WYPROWADZONE Z FAKRO

W FAKRO zasobami wyprowadzanymi z organizacji w 2023 są sprzedane wyroby gotowe takie jak okna dachowe, produkty stolarki pionowej, okna do dachów płaskich, kołnierze, wyłazy, świetliki rurowe, akcesoria do okien, schody strychowe, a także opakowania.

Poniżej przedstawimy wagi opakowań, które zostały wyliczone na podstawie danych niezbędnych do wyliczenia opłaty produktowej.

ZASOBY WYPROWADZONE DO ORGANIZACJI	JEDN.	2023
Całkowita waga produktów	Mg	1 616,51
Całkowita zawartość produktu, która nadaje się do recyklingu	Mg	1 616,51
Wskaźnik zawartości materiałów nadających się do recyklingu w opakowaniach	%	100

ODPADY WYGENEROWANE W FAKRO

W FAKRO nieustannie dążymy do optymalizacji procesów produkcyjnych po to, aby minimalizować powstawanie odpadów. Działamy zgodnie z hierarchią postępowania z odpadami, gdzie na pierwszym miejscu zapobiegamy oraz ograniczamy wytwarzanie odpadów, a następnie poszukujemy nowych rozwiązań z zakresu GOZ. Stosując się do tego systemu, zmniejszamy ilość odpadów oddawanych do utylizacji.

Przy dokonywaniu wyboru konkretnego odbiorcy odpadu, kierujemy się zasadą bliskości. Zasada ta ma na celu minimalizowanie ilości transportów odpadów na duże odległości, co przyczynia się do redukcji emisji gazów cieplarnianych i innych negatywnych skutków dla środowiska.

E5-2

Dążymy również do maksymalnej redukcji ilości odpadów produkcyjnych oraz do ich ponownego wykorzystania poprzez:

- » skrupulatne analizowanie surowców
- » optymalne wykorzystanie surowców
- » ograniczanie ilości powstawania odpadów
- » dążenie do zwiększania udziału wykorzystywanych w produkcji surowców z obiegu wtórnego
- » wprowadzenie jednomateriałowych opakowań w 100% po-

chodzących z recyklingu i nadających się do recyklingu dla wszystkich naszych produktów

- » wydłużanie cyklu życia naszych produktów.

Chcemy maksymalnie ograniczyć odpady z naszej produkcji poprzez ich recykling i wykorzystanie ich jako źródło energii.

E5-3

Naszym celem związanym z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym jest:

- » rokroczne zwiększanie procentowego udziału odpadów przekazanych do ponownego wykorzystania lub recyklingu
- » ciągłe poszukiwanie możliwości zamykania obiegu odpadów powstających w toku produkcji
- » zwiększenie udziału surowców pochodzących z recyklingu w produkcji naszych wyrobów.





Generowane przez nas odpady pochodzą głównie z procesów produkcyjnych, inwestycyjnych oraz remontowych. Typowymi odpadami wytwarzanymi w toku naszej działalności są odpady drewniane, opakowaniowe kartonowe oraz foliowe.

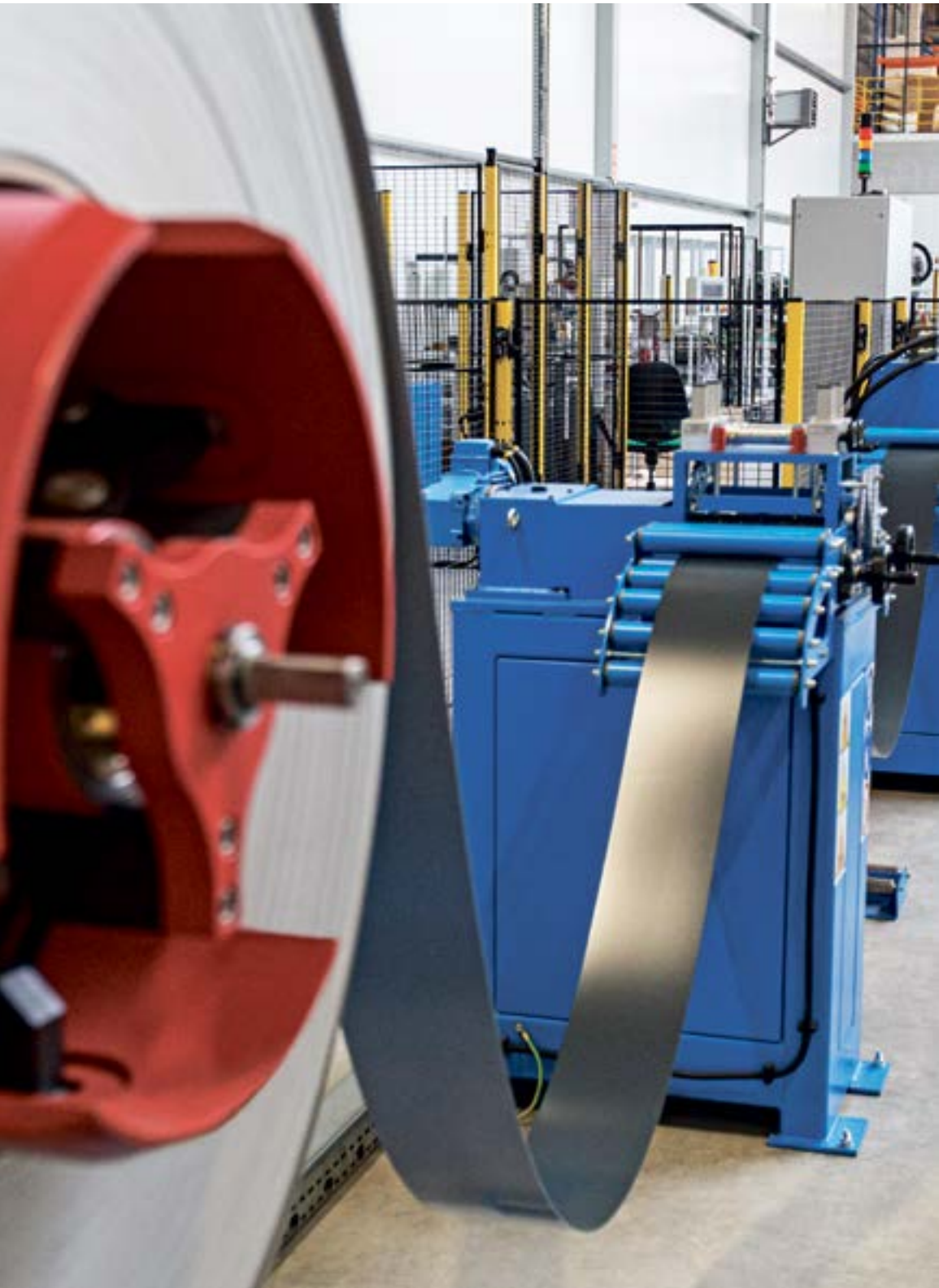
Odpady niebezpieczne i inne niż niebezpieczne z podziałem na metody zagospodarowania w FAKRO:

ZASOBY WYPROWADZANE Z ORGANIZACJI	JEDN.	2023
ODPADY SKIEROWANE DO ODZYSKU		
Odpady niebezpieczne	Mg	27,03
Przygotowanie do ponownego użycia	Mg	0,00
Recykling	Mg	14,15
Inne procesy odzysku	Mg	12,87
Odpady inne niż niebezpieczne	Mg	2292,16
Przygotowanie do ponownego użycia	Mg	68,88
Recykling	Mg	1038,29
Inne procesy odzysku	Mg	1184,99
Całkowita ilość odpadów skierowanych do utylizacji	Mg	2319,18



ZASOBY WYPROWADZANE Z ORGANIZACJI	JEDN.	2023
ODPADY SKIEROWANE DO UTYLIZACJI		
Odpady niebezpieczne	Mg	15,58
Spalanie	Mg	16,81
Składowanie	Mg	0,00
Inne procesy unieszkodliwiania	Mg	0,00
Odpady inne niż niebezpieczne	Mg	240,67
Spalanie	Mg	48,15
Składowanie	Mg	192,52
Inne procesy unieszkodliwiania	Mg	0,00
Całkowita ilość odpadów skierowanych do utylizacji	Mg	256,25
Całkowita ilość odpadów promieniotwórczych	Mg	0,00
Całkowita ilość wytworzonych odpadów	Mg	2576,66
Całkowita ilość odpadów niepoddanych recyklingowi	Mg	1538,37
Wartość procentowa odpadów niepoddanych recyklingowi	%	59,70

Informacje zawarte w powyższej tabeli wyliczyliśmy na podstawie danych o wytworzonych odpadach z rejestrów BDO. Monitorujemy ilości wytworzonych odpadów i analizujemy sposoby na ograniczanie tych ilości oraz zmniejszenie częstotliwości odbiorów poszczególnych rodzajów odpadu. Odpady, których powstania nie udało się zapobiec oraz których nie możemy wykorzystać ponownie, zbieramy selektywnie, a następnie przekazujemy firmom, posiadającym stosowne zezwolenia w kwestii zagospodarowania określonego rodzaju odpadu zgodnie z zasadą bliskości.



04



Jesteśmy odpowiedzialni względem ludzi

- 4.1 Działamy w sposób etyczny 57
- 4.2 Zatrudniamy inkluzywnie 59
- 4.3 Dbamy o pracowników i wspieramy ich w rozwoju 64
- 4.4 Jesteśmy zaangażowani w życie społeczne 74

Odpowiedzialność jest jedną z naszych wartości firmowych.

Zapewniamy bezpieczne, zdrowe i komfortowe warunki pracy. Regularne audyty BHP, szkolenia oraz inwestycje w nowoczesne technologie zapewniające bezpieczeństwo są u nas standardem. Dbamy o atmosferę pracy, organizujemy cykliczne spotkania pracowników, których celem jest integracja i budowanie ducha zespołu.



Inwestujemy w rozwój zawodowy poprzez różnorodne programy szkoleniowe, warsztaty oraz możliwość dalszego kształcenia. Dzięki temu pracownicy mogą rozwijać swoje umiejętności i awansować w strukturach firmy, czy nawet przekwalifikowywać się na inne stanowisko w organizacji.

Dbamy o dobrostan pracowników, popularyzując prozdrowotne akcje promujące zdrowy tryb życia oraz aktywny wypoczynek.

PRZESTRZEGANIE PRAW CZŁOWIEKA JEST DLA NAS WAŻNE

Przeciwstawiamy się zjawiskom nieetycznym, naruszającym godność człowieka. Zapewniamy godne warunki pracy, przeciwstawiamy się dyskryminacji, mobbingowi i naruszeniu dóbr osobistych.

SI-1

Nie posiadamy odrębnych polityk ukierunkowanych wyłącznie na ograniczenie bezpośredniej lub pośredniej dyskryminacji, promowanie równości szans, innych sposobów zwiększania różnorodności i włączenia społecznego, jednakże zapisy dotyczące tych zagadnień zostały ujęte w dokumentach ładu korporacyjnego takich jak:

» [Regulamin Pracy](#)

» [Procedura zatrudniania i zwalniania pracowników](#)

» [Zasady wynagradzania i premiowania](#)

» [Polityka antymobbingowa w Grupie FAKRO](#)

» [Drogowskaz Pracownika FAKRO](#)

» [Kodeks Etyki](#)

POLITYKA ANTYMOBBINGOWA w FAKRO stanowi niezwykle istotny element naszego zaangażowania w stworzenie zdrowego i bezpiecznego środowiska pracy dla wszystkich naszych pracowników. Wierzymy, że każdy pracownik ma prawo do szacunku, godności i równego traktowania, oraz że wszelkie formy dyskryminacji i mobbingu są całkowicie nieakceptowalne. W FAKRO podejmowane są wszelkie możliwe działania, aby zapobiegać, identyfikować i eliminować jakiegokolwiek przypadki mobbingu. Każdy pracownik ma prawo czuć się bezpiecznie i komfortowo w miejscu pracy, bez obawy o niewłaściwe traktowanie. Dążymy do stworzenia atmosfery, w której wszyscy są świadomi swoich praw i czują się odpowiedzialni za zapewnienie bezpiecznego środowiska pracy.

DROGOWSKAZ PRACOWNIKA, to przewodnik, który ma na celu ułatwienie pracownikom orientacji w firmie oraz zrozumienie jej kultury, wartości i zasad.

KODEKS ETYKI to sygnał dla naszych pracowników i partnerów handlowych, że dbamy o spójny, uporządkowany standard współpracy. Opieramy swoje działania na szacunku, etyce i wartościach, które są integralną częścią wewnętrznego ładu korporacyjnego.



Odpowiedzialność firmy za ludzi to kluczowy element naszej strategii ESG. Poprzez szeroką gamę działań i inicjatyw, dążymy do tworzenia pozytywnego wpływu na pracowników, klientów, społeczność lokalną oraz partnerów biznesowych. Naszym celem jest nie tylko osiągnięcie wyników finansowych, ale również budowanie zrównoważonej przyszłości dla wszystkich zainteresowanych stron. Pracownicy – ich wiedza, doświadczenie, zaangażowanie, współtworzą organizację, mając wpływ na jej rozwój oraz budowanie długofalowych relacji z Partnerami, Klientami oraz otoczeniem. Rola pracowników w budowaniu marki i reputacji FAKRO jest ogromna i przekłada się w etapie końcowym na wynik finansowy firmy.

REALNIE OCENIAMY SYTUACJĘ



Zarządzanie istotnymi wpływami, ryzykami i szansami jest kluczowym elementem strategii każdej organizacji dążącej do zrównoważonego rozwoju. Procesy identyfikacji i oceny tych czynników są niezbędne dla zapewnienia ciągłości działania oraz budowania długoterminowej wartości.

Regularne spotkania się i prowadzimy konsultacje z naszymi pracownikami w celu identyfikacji ich potrzeb i oczekiwań. Prowadzenie ankiet i badań satysfakcji wśród pracowników pomaga zrozumieć ich perspektywę i identyfikować istotne kwestie.

Badanie Opinii Pracowniczej jest ważnym narzędziem oceny, które pozwala nam lepiej zrozumieć perspektywę i oczekiwania pracowników. Słuchanie głosu pracowników ma kluczowe znaczenie dla rozwoju organizacji i utrzymania wysokiej jakości relacji między pracownikami a pracodawcą. W tym badaniu skupiliśmy się na ocenie realizacji firmowych zobowiązań związanych z projektem świadomego kształtowania kultury organizacyjnej firmy.



W FAKRO nieustannie pracujemy nad tworzeniem środowiska pracy opartego na poszanowaniu, wzajemnym wsparciu i zaufaniu.

Bożena Damasiewicz

*Dyrektorka Biura Zarządu /
Dyrektorka ds. Organizacyjno-Administracyjnych*



4.1 Działamy w sposób etyczny

Obecność każdego pracownika w organizacji to wypadkowa jego osobowości, kompetencji, ale też zasad, którymi ma się kierować, będąc częścią danej organizacji. Są to procedury i wytyczne, które firma wdraża w celu zarządzania swoimi pracownikami. Polityki te obejmują różne aspekty zatrudnienia, takie jak rekrutacja, rozwój zawodowy, równość szans, zdrowie i bezpieczeństwo oraz warunki pracy.

Dla pracowników niezwykle ważne jest bycie poinformowanym, możliwość aktywnego udziału w procesie podejmowania decyzji oraz wyrażania opinii na temat wpływów, jakie działalność firmy ma na nich samych.

Jesteśmy w stałym, bieżącym kontakcie za pomocą narzędzi komunikacji wewnętrznej, takich jak: **Intranet**, **grupa na Facebooku** – „**FAKROteam**”, **serwisy informacyjne „FAKROwieści”** oraz **kąciki informacyjne** w halach produkcyjnych.

Pracownicy współpracujący ze sobą poprzez działania projektowe spotykają się, wymieniają się swoimi opiniami, dzielą wiedzę i doświadczeniem.

Realizujemy cykliczne spotkania Zarządu i Kadry Zarządzającej, organizujemy regularne spotkania grupy FI – czyli zespołu, którego nadrzędnym celem jest budowanie współodpowiedzialności za zarządzanie organizacją.



Systematycznie przeprowadzane są również Badania Opinii Pracowniczej. Pracownicy mogą dzielić się swoimi spostrzeżeniami, w tym uwagami i skargami za pośrednictwem kilku kanałów komunikacji, skrzynek do Zarządu oraz w oficjalnych pismach adresowanych do Zarządu, czy Kadry Zarządzającej.

Jesteśmy w kontakcie z pracownikami. Ich zdanie jest dla nas ważne. Jednak nie dysponujemy dokumentem, który reguluje współpracę z przedstawicielami. Nie funkcjonują w firmie związki zawodowe. Mimo braku procedury, Zarząd FAKRO współpracuje z przedstawicielami pracowników i bierze pod uwagę zgłaszane przez nich uwagi i problemy.

S1-3

Posiadamy wewnętrzny system zgłaszania nieprawidłowości, który pozwala na zgłaszanie wszystkich rodzajów nieprawidłowości, w tym tych związanych z mobbingiem, dyskryminacją, nadużyciami uprawnień. Zgłoszenia można dokonać podczas spotkań osobistych, telefonicznie lub mailowo. Wszystkie zgłoszenia rozpoznawane są w sposób rzetelny w oparciu o transparentne zasady.

Pracownicy są zobowiązani do zgłaszania wszelkich praktyk czy działań niezgodnych z zasadami przyjętymi w wewnętrznych dokumentach lub obowiązującym prawem.



Wszystkie zgłoszenia są rozpatrywane przez Komisję Etyki.

Preferowane są 3 kanały zgłaszania uwag:

- » osobiście do bezpośredniego przełożonego lub do członków Komisji Etyki,
- » pisemnie na adres: FAKRO, ul. Węgierska 144a, 33-300 Nowy Sącz, z dopiskiem „Komisja Etyki”,
- » e-mailowo na skrzynkę: etyka@fakro.pl.

Szczegółowe zasady zapobiegania nadużyciom przez pracowników FAKRO zostały zawarte w wewnętrznym dokumencie **Zasady zapobiegania nadużyciom**. Zasady związane z przeciwdziałaniem mobbingu i zgłaszaniem wszelkich nadużyć w tej materii zostały opisane w dokumencie **Polityka antymobbingowa w FAKRO**. Zgłoszenie mobbingu powinno nastąpić bezpośrednio do Komisji Etyki. Gdy zgłoszenie nie może zostać rozpatrzone przez Komisję Etyki, zostanie ono rozpatrzone przez komisję powołaną przez Prezesa Zarządu.

Wewnętrznie przeprowadzamy również audyty, które mają na celu identyfikację i ocenę ryzyk związanych z warunkami pracy.

PODEJMUJEMY DZIAŁANIA DOTYCZĄCE ISTOTNYCH WPŁYWÓW ORAZ OGRANICZANIU ISTOTNEGO RYZYKA



Aktualizujemy dokumenty organizacji o wpisy dotyczące ograniczenia dyskryminacji, mobbingu, promowania równości szans, równego traktowania i ochrony pracowników oraz sposobów zwiększania różnorodności i włączenia społecznego.

SI-4

Inwestujemy w programy rozwojowe, wspierając doskonalenie kompetencji zawodowych poprzez dofinansowywanie studiów czy kursów językowych.

Dokumenty opisujące przyjęte przez nas polityki i programy rozwojowe:

- » **Organizacja kursów językowych w FAKRO**
- » **Zatrudnienie, szkolenia i weryfikacja kwalifikacji**

Przeprowadzamy szkolenia i warsztaty mające na celu kształtowanie postaw zgodnych z przyjętymi zasadami. Szkolenia skierowane są do wszystkich pracowników w tym kadry kierowniczej.

DEFINIUJEMY CELE

W FAKRO ustalamy konkretne, mierzalne cele w zakresie poprawy warunków pracy, zdrowia i bezpieczeństwa, rozwoju zawodowego itp. Pozwala nam to aktualizować na bieżąco strategię i plany działania oraz prowadzić monitorowanie postępów i raportowanie wyników wewnętrznie, jak i zewnętrznie, w tym w opracowanych przez nas raportach ESG.

Naszymi celami w tym zakresie są:

- » przestrzeganie procedur
- » aktywna współpraca z pracownikami
- » skuteczne procesy zgłaszania problemów

SI-5

Cele szczegółowe Grupy FAKRO związane z pracownikami w łańcuchu wartości:

- » utrzymanie stabilności zatrudnienia
- » promowanie różnorodności i równości w miejscu pracy
- » aktualizacja dokumentów
- » wzmocnienie work-life balance
- » ograniczenie ilości wypadków lekkich

Podejmowanie konkretnych działań oraz wyznaczanie i realizacja celów są fundamentalne dla budowania zaangażowanego i usatysfakcjonowanego zespołu, co w konsekwencji przekłada się na ogólny sukces firmy.



4.2

Zatrudniamy inkluzywnie

 Inkluzywność to dla nas praktyka tworzenia środowiska pracy, w którym każdy z nas bez względu na wiek, płeć czy pochodzenie jest akceptowany i doceniany. To podejście, które dąży do eliminacji barier i dyskryminacji, a także do promowania równości, różnorodności i integracji w miejscu pracy.

STAWIAMY NA ZRÓŻNICOWANY ZESPÓŁ

Obecnie w całej Grupie FAKRO zatrudniamy prawie 4000 pracowników. Każdy z nas wnosi unikalny wkład w pozytyw firmy.

Różnorodność doświadczeń i perspektyw jest zasobem, który wzbogaca naszą organizację, przez co stajemy się bardziej kreatywni, elastyczni i otwarci na zmiany.

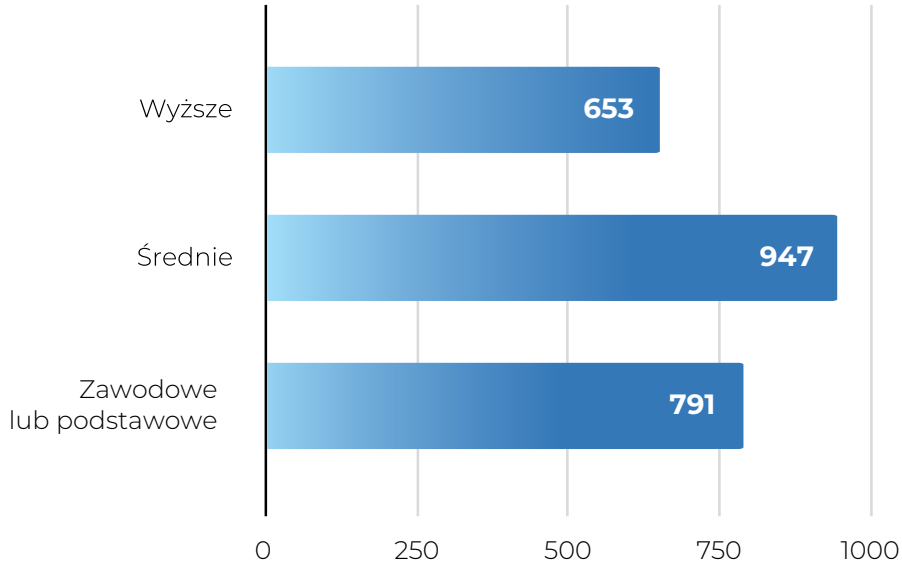
S1-6

W 2023 roku struktura naszego zespołu w spółkach FAKRO PP Sp. z o.o. oraz FAKRO Sp. z o.o., wyglądała następująco:

Liczba pracowników w podziale na płeć na okres 2023:

PŁEĆ	LICZBA PRACOWNIKÓW
Kobiety	686
Mężczyźni	1705
Pozostali	0
Nie ujawniono	0
Łącznie pracowników	2391

Liczba pracowników w podziale na poziom wykształcenia na okres 2023:



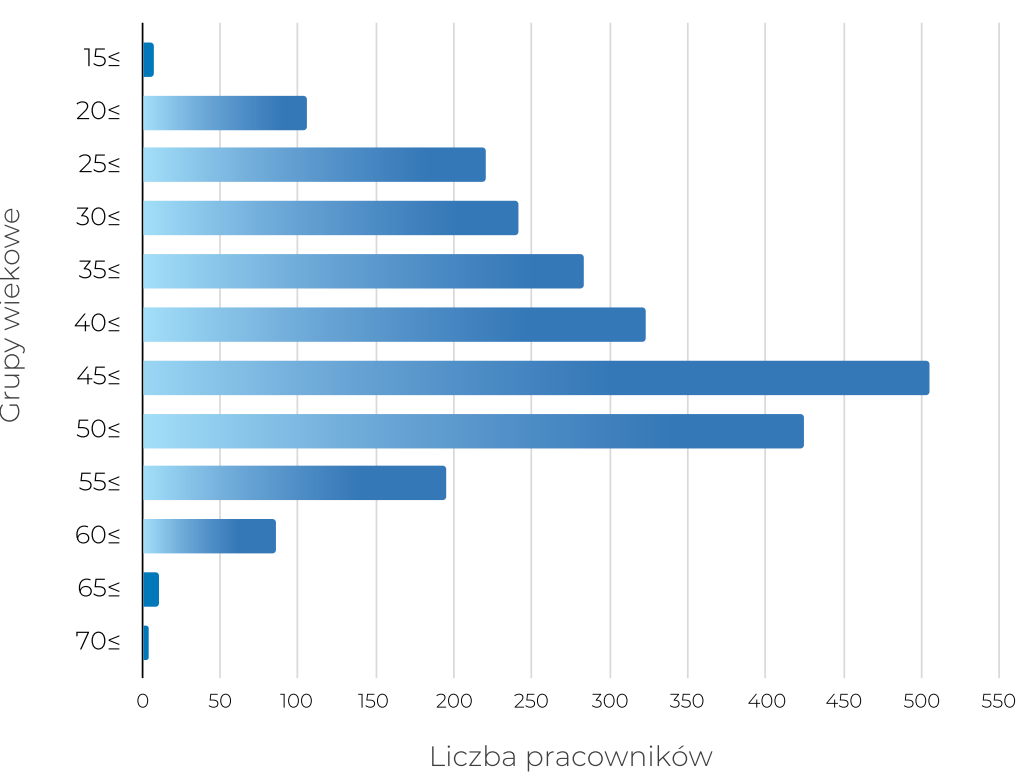
S1-9

Liczba pracowników w podziale na wiek na okres 2023:

ŁĄCZNIE PRACOWNICY ZATRUDNIENI NA UMOWACH O PRACĘ	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	POZOSTALI	NIE UJAWNIONO
Łączna liczba pracowników, w tym:	686	1705	0	0
Grupa wiekowa powyżej 50 lat	205	509	0	0
Grupa wiekowa 30-50 lat	411	895	0	0
Grupa wiekowa poniżej 30 lat	70	166	0	0

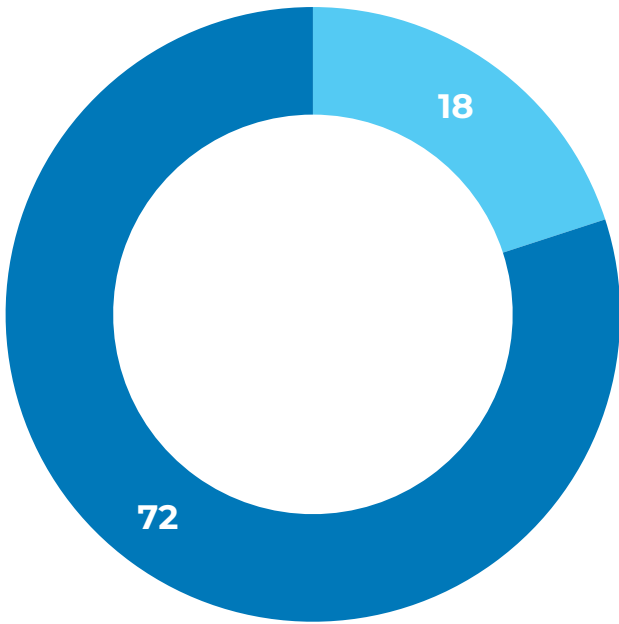
*Wartości dla FAKRO PP Sp. z o.o. oraz FAKRO Sp. z o.o. łącznie.

Struktura wiekowa pracowników



Rozkład płci w ujęciu liczbowym i procentowym w wyższej kadrze kierowniczej w odniesieniu do pracowników na okres 2023:

- Kobiety
- Mężczyźni
- Pozostali
- Nie ujawniono



S1-12

Udział procentowy pracowników z niepełnosprawnościami wśród wszystkich pracowników na okres 2023:

Procent pracowników z niepełnosprawnościami	1,04%
---	-------

Nasza otwartość na różnorodność sprawia, że czujemy się szanowani i doceniani, a co za tym idzie, jesteśmy bardziej zaangażowani i lojalni wobec naszego pracodawcy.

Liczba pracowników, którzy odeszli w okresie sprawozdawczym oraz wskaźnik rotacji pracowników przypadający na okres 2023:

Liczba pracowników, którzy odeszli z organizacji w okresie sprawozdawczym	252
Wskaźnik rotacji	10,93%

Średni staż pracy w naszej organizacji wynosi

12 lat

co świadczy o stabilności zatrudnienia i zadowoleniu pracowników.



Zespół FAKRO jest bardzo różnorodny. Dzięki temu możemy wzajemnie czerpać ze swojego potencjału oraz wymieniać się wiedzą i doświadczeniem. Młodzi ludzie wnoszą nowe perspektywy i innowacyjne rozwiązania, które często przyczyniają się do usprawnienia procesów i wdrożenia nowych pomysłów. Starsi pracownicy, pełniący role mentorów, rozwijają swoje umiejętności zarządzania i zaangażowania poprzez wsparcie młodych talentów. Ta międzypokoleniowa współpraca sprzyja rozwojowi organizacji.

Beata Martuś-Kołbon

Zastępca Dyrektora ds. Personalnych FAKRO





Otwarte, elastyczne środowisko pracy lepiej przystosowuje się do zmian i wyzwań, wynikających np. ze zmiany pokoleniowej.

S1-7

Oprócz stałych pracowników, nasza organizacja współpracuje również z wieloma osobami na innych zasadach. Są to umowy zlecenie, umowy o dzieło, B2B, stażyści i praktykanci oraz liczni podwykonawcy.

Liczba pracowników w podziale na rodzaj umowy, wymiar czasu pracy i płeć na okres 2023:

Płeć	Kobiety	Mężczyźni	Pozostali	Nie ujawniono	Łącznie
Liczba pracowników (liczba całkowita)	686	1705	0	0	2391
Liczba pracowników zatrudnionych na czas nieokreślony (liczba całkowita)	558	1480	0	0	2038
Liczba pracowników zatrudnionych na czas określony (liczba całkowita)	128	225	0	0	353
Liczba pracowników, którym nie gwarantuje się godzin pracy (liczba całkowita)	0	0	0	0	0
Liczba pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy (liczba całkowita)	660	1655	0	0	2315
Liczba pracowników zatrudnionych w niepełnym wymiarze czasu pracy (liczba całkowita)	26	50	0	0	76

Nie boimy się zatrudniać osób starszych, dajemy również szansę tym dopiero wkraczającym na rynek pracy.

PRAKTYKI I STAŻE W FAKRO

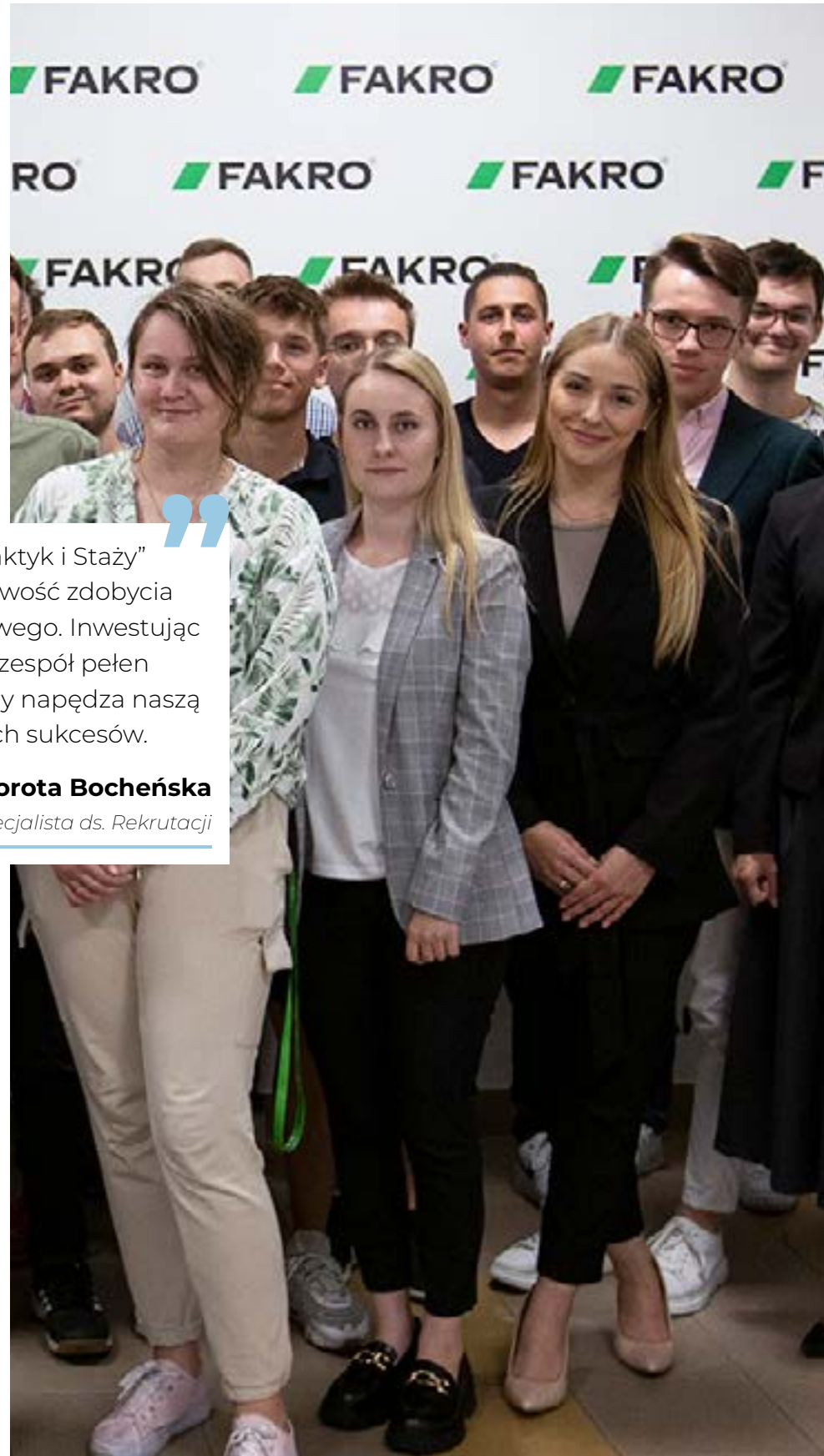
W FAKRO wierzymy, że inwestycja w młode talenty jest kluczowym elementem sukcesu organizacji. Dlatego od wielu lat prowadzimy rozbudowany program praktyk i staży, który nie tylko wspiera rozwój zawodowy młodych ludzi, ale również przyczynia się do wzbogacenia naszej organizacji o świeże pomysły i energię. Rokrocznie z programu praktyk i staży korzysta ponad 20 osób. Budujemy zespół w oparciu o wartości firmowe, którymi są: innowacyjność, odpowiedzialność, rozwój oraz wiarygodność.



Dzięki naszemu „Programowi Praktyk i Staży” studenci i absolwenci mają możliwość zdobycia cennego doświadczenia zawodowego. Inwestując w młode talenty, budujemy silny zespół pełen świeżych pomysłów i energii, który napędza naszą organizację do osiągania kolejnych sukcesów.

Dorota Bocheńska
Specjalista ds. Rekrutacji

Komunikacja wewnętrzna jest nie tylko przekaznikiem niezbędnych informacji, ale także stanowi fundament budowania silnej kultury organizacyjnej. To ona wzmacnia nasze zaangażowanie i sprzyja realizacji strategicznych celów firmy. Nasza komunikacja wewnętrzna jest spójna i stale rozwijana.



S1-2

S1-8

ROZMAWIAMY ZE SOBĄ



Efektywna komunikacja i dialog to podstawa współpracy oraz budowania wewnętrznego zaufania. W naszej organizacji komunikujemy się ze sobą różnymi kanałami. Z jednej strony są to oficjalne spotkania Zarządu i Kadry Zarządzającej, z drugiej – komunikatory ułatwiające szybki dostęp do informacji dla każdego pracownika.

- » **Spotkania Zarządu i Kadry Zarządzającej** – Cyklicznie odbywają się spotkania Zarządu czy spotkania operacyjne Kadry Zarządzającej. Podczas nich poruszane są najważniejsze kwestie dotyczące bieżącej działalności i strategicznych działań firmy.
- » **Grupa F1** – Jednym z pomysłów wspierających komunikację z Zarządem są cykliczne spotkania grupy F1. Nadrzędnym celem tego zespołu jest budowanie odpowiedzialności za zarządzanie organizacją. Bezpośrednia komunikacja między pracownikami, a Zarządem wpływa jednocześnie na wiele aspektów, takich jak: dostęp do informacji, wiarygodność, możliwość konstruktywnej dyskusji, współuczestniczenie w procesie decyzyjnym, doskonalenie umiejętności efektywnej współpracy, czy poczucie sprawstwa.

- » **Spotkania Ambasadorów marki FAKRO** – Jednym z kluczowych programów pracowniczych jest program „Ambasador marki FAKRO- Pracownik”. Jego celem jest dostrzeganie i docenianie wartościowych postaw pracowników. Ambasadorzy, łącznie grupa ponad 50 osób spotykają się cyklicznie podczas warsztatów i szkoleń. Dzięki temu zdobywają aktualną wiedzę o firmie i realizowanych projektach oraz wzmacniają relacje, co przekłada się na efektywną współpracę.
- » **Polityka Otwartych Drzwi** – Każdy pracownik, po wcześniejszym zaanonsovaniu się oraz ogólnym przedstawieniu tematu rozmowy może umówić się na spotkanie z przedstawicielem Zarządu.
- » **Skrzynki Pytań do Zarządu** – Na terenie firmy w wybranych lokalizacjach umiejscowione są Skrzynki Pytań do Zarządu. Trafiają do nich zapytania od pracowników, to alternatywa do spotkań bezpośrednich.
- » **Komunikacja wewnętrzna** – W FAKRO posługujemy się kilkoma narzędziami komunikacji wewnętrznej, są to: Intranet, grupa FAKROteam, kąciki informacyjne w halach produkcyjnych oraz serwisy informacyjne FAKROWieści.



Nasza organizacja angażuje się w promowanie inkluzywności i różnorodności, uznając je za kluczowe elementy zrównoważonego rozwoju w obszarze społecznym. Tworzymy środowisko pracy, w którym każdy może się rozwijać i realizować swoje zawodowe ambicje. Dążymy do tego, aby firma była miejscem, gdzie każdy pracownik czuje się wartościowy i doceniany, co przekłada się na lepsze wyniki i innowacyjność naszej organizacji.



4.3 Dbamy o pracowników i wspieramy ich rozwój

Jesteśmy jednym z wiodących producentów okien dachowych i akcesoriów do poddaszy. Oferujemy jednocześnie kompleksową ofertę stolarki otworowej. Jednak to nie tylko produkty sprawiają, że FAKRO wyróżnia się spośród konkurencji. Zespół pracowników FAKRO stanowi niewątpliwie jedno z największych bogactw firmy. W całej organizacji pracuje około 4000 osób. Ludzie zaangażowani w FAKRO są nie tylko wykwalifikowani i kompetentni w swoich dziedzinach, ale także pełni pasji i zapału do działania. Od samego początku kładziemy nacisk na tworzenie zgranego zespołu, który wspólnie dąży do osiągnięcia sukcesu. Ta wspólnota celów i wartości jest widoczna we wszystkich działach firmy, od zarządzania po produkcję i obsługę klienta.



W FAKRO ludzie zaangażowani to ci, którzy nie boją się nowych wyzwań i są gotowi rozwijać swoje umiejętności. Zapewniamy pracownikom szereg szkoleń i programów, które pomagają im rozwijać się zarówno w życiu zawodowym, jak i prywatnym.

Kultura pracy w FAKRO opiera się na czterech wartościach, są to: rozwój, innowacyjność, odpowiedzialność oraz wiarygodność.

Ludzie zaangażowani w firmę tworzą atmosferę, w której każdy może wyrazić swoje pomysły i zdobyć wsparcie od kolegów i przełożonych. Doskonałą przestrzenią do tego są kreatywne spotkania oraz Program Pracowniczy „Zielone Punkty”.

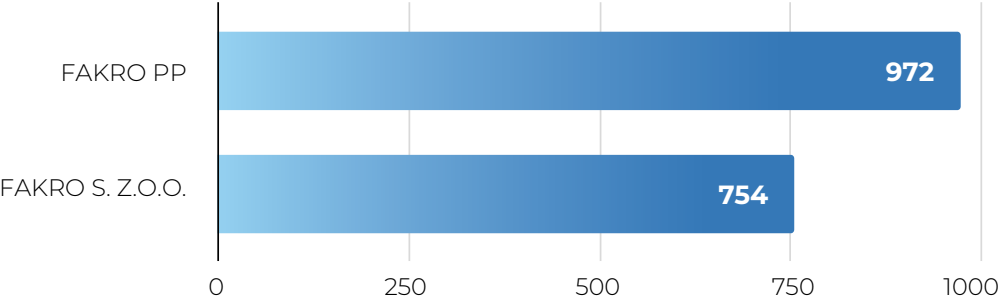
ROZWIJAMY UMIEJĘTNOŚCI NASZYCH PRACOWNIKÓW

Pracę w FAKRO rozpoczyna szkolenie wdrażające opracowane w oparciu o potrzebne kompetencje na danym stanowisku. Następnie pracownicy mogą podnosić i aktualizować swoje kompetencje zawodowe. Uczestniczą w wielu kursach, szkoleniach, a nawet studiach wyższych, mogą korzystać z darmowej nauki języków obcych w siedzibie firmy oraz za pośrednictwem platformy eTutor.

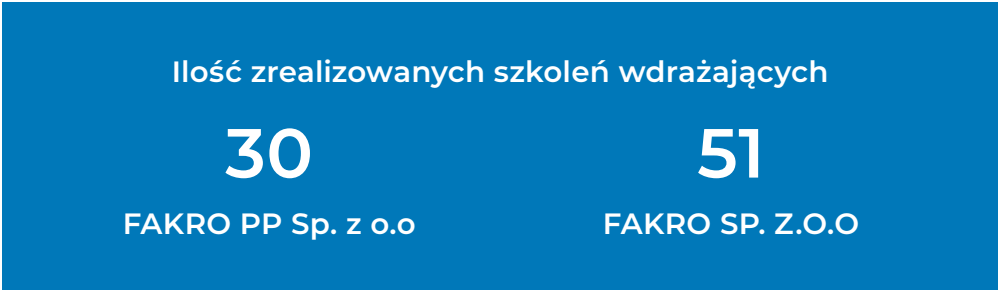
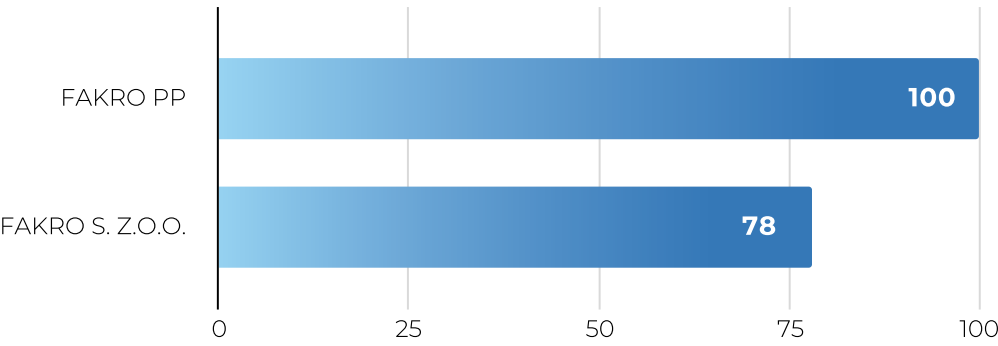
SI-13



Pracownicy, uczestniczący w szkoleniach w 2023 roku:



Liczba zrealizowanych działań szkoleniowych (szkolenia, konferencje, kursy, studia) w 2023 roku:





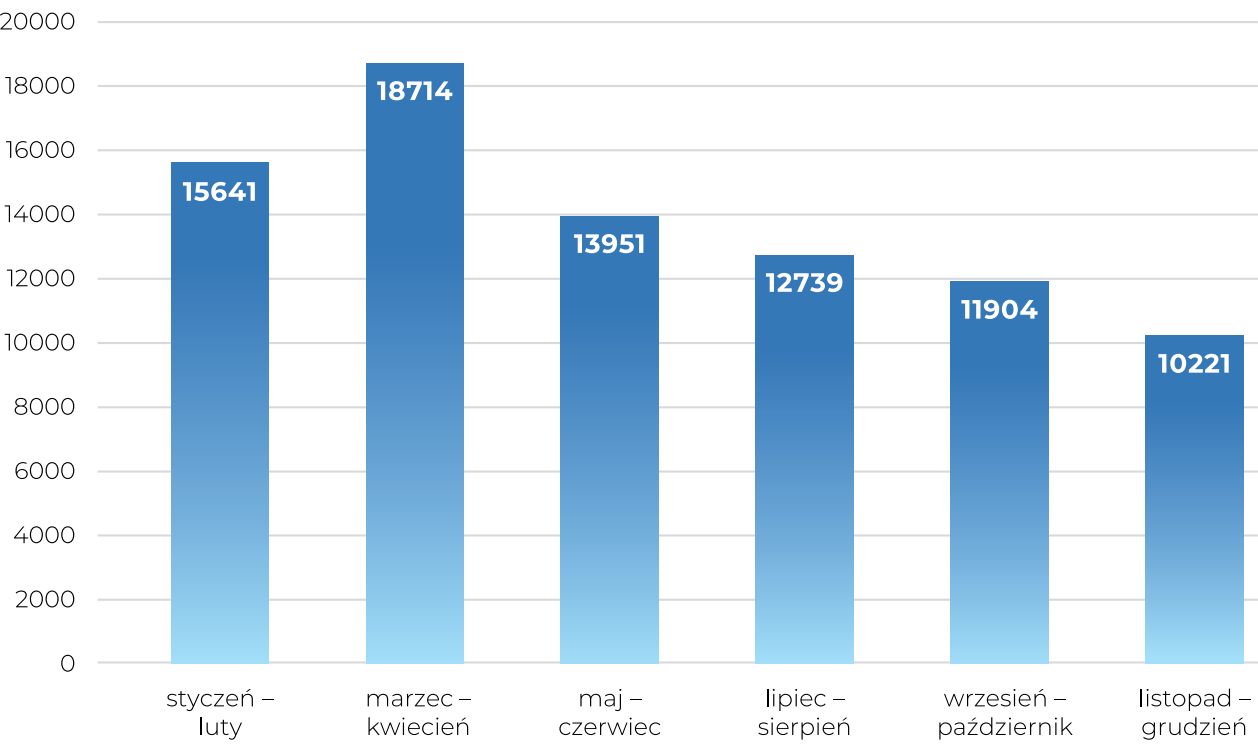
Wybrane działania szkoleniowe zrealizowane w 2023 roku:

- FAKRO PP SP. Z O.O
- Szkolenie z zakresu ekonomicznych korzyści – nowych pracowników
 - Kurs prawa jazdy kat. D oraz kurs kwalifikacji wstępnej przyśpieszonej w zakresie bloku programowego kat. D1
 - Szkolenie okresowe BHP pracodawców i innych osób kierujących pracownikami
 - Szkolenie BHP
 - Wprowadzenie do automatyki przemysłowej i sterowania
 - Zarządzanie Utrzymaniem Ruchu zgodne z TPM
 - Elektronika i aparatura szaf sterowniczych
 - Szkolenie i prezentacja dotycząca produktów jakości energii elektrycznej
 - WEBCON DAY 2023
 - Skuteczny dział HR w firmie produkcyjnej
 - Ocena zgodności maszyn i urządzeń technicznych, eksploatacja maszyn i urządzeń technicznych wg wymagań dyrektyw
 - Pomiary infrastruktury i urządzeń elektrycznych
 - Szkolenie i egzamin w zakresie eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych
 - Zmiany w prawie pracy 2023
 - Szkolenie produktowe INTEGRA
 - Specjalistyczne konsultacje NX CAD
 - Operator koparek jednonaczyniowych kl.3
 - Konstrukcje szklane – analiza wybranych zagadnień
 - Szkolenie – Operator wózka jezdniowego podnośnikowego
 - Szkolenie – Operator koparek jednonaczyniowych kl.1
 - Konferencja Świat Szkła – Konstrukcje szklane – analiza wybranych zagadnień
 - Doradztwo techniczne w zakresie wymagań związanych z dyrektywą RED 2014/53/UE
 - Analiza FMEA – według nowego wspólnego standardu AIAG i VDA
 - Szkolenie z licencjonowania Adobe
 - Szkolenie operatora wózka jezdniowego podnośnikowego z wyłączeniem specjalizowanych
 - Podatki dochodowe oraz od towarów i usług – najnowsze zmiany od stycznia 2023 roku
 - Szkolenie okresowe BHP dla osób pracujących na stanowiskach robotniczych

Nasi pracownicy chętnie korzystają z nauki języków za pośrednictwem platformy eTutor:

Liczba pracowników
132

Czas nauki w 2023 roku





W FAKRO kładziemy ogromny nacisk na szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy. Uważamy, że odpowiednie szkolenie BHP jest kluczowe dla zapewnienia bezpiecznego środowiska pracy i ochrony zdrowia naszych pracowników.



Dążymy do budowania świadomości BHP oraz promowania kultury bezpieczeństwa, w której każdy z nas jest odpowiedzialny za swoje działania i dba o bezpieczeństwo innych. Zapewnienie odpowiedniego szkolenia jest kluczowe dla wprowadzenia pracowników w zasady i procedury BHP, co przyczynia się do stworzenia bezpiecznego środowiska pracy.

Chcemy, aby każdy pracownik miał świadomość potencjalnych zagrożeń i wiedział, jak zapobiegać wypadkom oraz utrzymywać bezpieczne i zdrowe warunki pracy.

Nasi nowi pracownicy przechodzą cykl szkoleń wdrażających oraz szkolenia specjalistyczne.

Szkolenie to obejmuje wprowadzenie do zasad BHP, procedur i polityk firmowych, identyfikację zagrożeń charakterystycznych dla stanowiska pracy oraz korzystanie z odpowiedniego sprzętu ochronnego.

W przypadku pracowników wykonujących bardziej zaawansowane zadania, takich jak obsługa maszyn czy pracowników odpowiedzialnych za obsługę substancji niebezpiecznych prowadzimy szkolenia specjalistyczne. Przeprowadzamy również szkolenia okresowe, aby zapewnić, że nasi pracownicy są na bieżąco z najnowszymi przepisami i procedurami dotyczącymi

BHP. Te szkolenia obejmują aktualizację wiedzy na temat nowych zagrożeń, zmian w przepisach prawnych, nowych technologii oraz praktycznych umiejętności związanych z bezpiecznym wykonywaniem pracy.

PO PIERWSZE ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO



Zapewniamy odpowiednie warunki pracy, ochronę przed zagrożeniami i dostęp do opieki zdrowotnej. Nasza firma oferuje swoim pracownikom dodatkową opiekę zdrowotną oraz prowadzi różnorodne akcje prozdrowotne. Jesteśmy świadomi, jak ważne jest zachowanie dobrej kondycji fizycznej i psychicznej, dlatego staramy się zapewnić kompleksowe wsparcie w tym zakresie. Nasza dodatkowa opieka zdrowotna obejmuje dostęp do sieci specjalistów medycznych, którzy mogą pomóc w diagnozie, leczeniu i monitorowaniu różnych schorzeń. Współpracujemy z renomowanymi placówkami medycznymi, aby zapewnić naszym pracownikom szybki dostęp do wysokiej jakości usług medycznych.

Ponadto, organizujemy różnorodne akcje prozdrowotne, które mają na celu promowanie zdrowego stylu życia i profilaktykę. W 2023 roku były to specjalne oferty badań diagnostycznych, bezpłatne profilaktyczne badania w ramach programu NFZ „Profilaktyka 40+” oraz badania pozwalające poznać skład swojego ciała dzięki zastosowaniu wagi Tanita. Na podstawie badania pracownicy dokonali pomiaru tkanki tłuszczowej, masy mięśniowej i określenia procentu wody w organizmie, co umożliwia diagnozę kondycji organizmu i dobrane indywidualnej diety.



Chcemy, aby nasi pracownicy mieli możliwość dbania o swoje zdrowie i samopoczucie, dlatego regularnie organizujemy różnorodne inicjatywy, tym samym przyczyniając się do poprawy zdrowia i dobrej kondycji pracowników.

W FAKRO występują nieliczne stanowiska, na których pojawia się niewielkie przekroczenie hałasu. Dzięki zastosowaniu szeregu działań profilaktycznych w 2023 roku oraz w latach wcześniejszych, nie odnotowano zgłoszeń podejrzeń chorób zawodowych oraz zachorowań na choroby zawodowe.

Przestrzeganie obowiązujących przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy jest jednym z najważniejszych obowiązków całego zespołu FAKRO. Wymaga to od nas ścisłej kontroli, egzekwowania przepisów, a także edukacji na temat ich praw i obowiązków. Dlatego przeprowadzamy audyty wydziałowe oraz stanowiskowe, w celu sprawdzenia przestrzegania odpowiednich standardów bezpieczeństwa, przepisów i procedur.

Dzięki bezpiecznym warunkom pracy, które zapewniamy oraz odpowiednim procedurom bezpieczeństwa, znacznie zmniejszamy ryzyko wypadków i chorób zawodowych.

Wskaźniki dotyczące danych odnośnie BHP z roku sprawozdawczego w spółkach FAKRO PP Sp. z o.o oraz FAKRO SP. Z O.O. wyglądały następująco:

Na 1 milion roboczogodzin przypada 6 wypadków przy pracy

SI-14

Wskaźniki częstotliwości wypadków wśród pracowników:

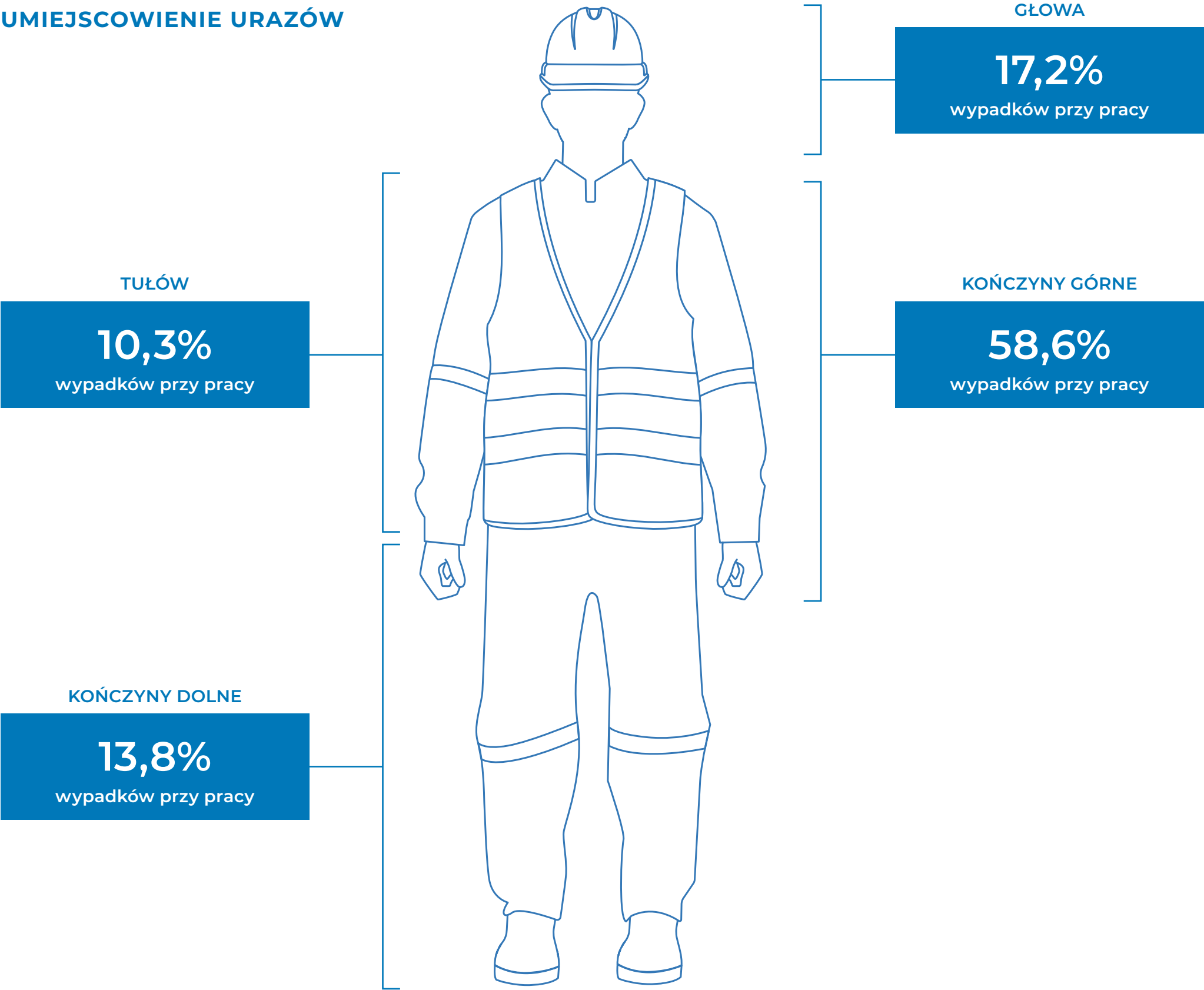
OKRES	2022	2023	ZMIANA R/R
Wskaźnik częstotliwości wypadków (liczba osób poszkodowanych na 1000 pracujących)	13,28	12,13	8,6 %
Wskaźnik ciężkości wypadków przy pracy (ilość dni niezdolności do pracy przypadająca na jednego poszkodowanego w wypadku przy pracy)	39,71	32,6	17,9 %
Wskaźnik ciężkości ogólnej wypadków przy pracy (ilość dni czasowej niezdolności do pracy przypadający na wszystkich zatrudnionych pracowników)	0,51	0,40	21,6 %

SI-14

Liczba wypadków wśród pracowników, osób niebędących pracownikami oraz pracowników podwykonawców:

OKRES	2022	2023	ZMIANA R/R
Wypadki wśród pracowników			
Wypadki lekkie	32	29	9,40 %
Wypadki ciężkie	0	0	0
Wypadki śmiertelne	1	0	100 %
Wypadki zbiorowe	0	0	0
Łącznie liczba wypadków	32	29	9,40 %
Wypadki wśród osób niebędących pracownikami			
Wypadki lekkie	0	0	0
Wypadki ciężkie	0	0	0
Wypadki śmiertelne	0	0	0
Wypadki zbiorowe	0	0	0
Łącznie liczba wypadków	0	0	0
Wypadki wśród pracowników podwykonawców pracujących na terenie zakładu			
Wypadki lekkie	0	0	0
Wypadki ciężkie	0	0	0
Wypadki śmiertelne	0	0	0
Wypadki zbiorowe	0	0	0
Łącznie liczba wypadków	0	0	0

UMIEJSCOWIENIE URAZÓW



SI-14

Pozostałe dane BHP w odniesieniu do pracowników i osób niebędących pracownikami na okres 2023:

Pracownicy	
Liczba przypadków zarejestrowanych chorób zawodowych	0
Liczba dni niezdolności do pracy spowodowana kontuzjami przy pracy/złym stanem zdrowia w wyniku pracy	947
Wskaźnik wypadków przy pracy*	6,06

Osoby niebędące pracownikami	
Liczba przypadków zarejestrowanych chorób zawodowych	0
Liczba dni niezdolności do pracy spowodowana kontuzjami przy pracy/złym stanem zdrowia w wyniku pracy	0
Wskaźnik wypadków przy pracy	0

*Wskaźnik wypadków przy pracy dla pracowników policzono zgodnie ze standardem ESRS SI-14: Liczba wypadków podzielona przez liczbę godzin przepracowanych przez pracowników pomnożona przez 1 000 000. Liczba przepracowanych godzin wśród pracowników została określona na podstawie założenia, że 1 pracownik przepracował tygodniowo 40h.

RZECZ O WYNAGRODZENIACH



Jesteśmy za transparentnością w każdym aspekcie. Ujawnienie wskaźników wynagrodzeń pokazuje zaangażowanie firmy w przejrzystość i odpowiedzialność wobec pracowników i interesariuszy, a także umożliwia monitorowanie postępów w zakresie równości wynagrodzeń i sprawiedliwości w organizacji.

Pracownicy wynagradzani są w formie stałej, co wynika z umowy o pracę oraz otrzymują miesięczne regulaminowe premie. Ponadto obowiązuje zmienne wynagrodzenie uzależnione od wyników: premia roczna, motywacyjna i projektowa. System wynagrodzeń został sporządzony w oparciu o proces wartościowania stanowisk pracy. Został przeprowadzony przy udziale firmy zewnętrznej i wyłonionej Komisji ds. wartościowania. W skład Komisji weszli przedstawiciele wszystkich pionów.

W oparciu o wyniki została skonstruowana tzw. mapa stanowisk, gdzie przyporządkowano każde stanowisko do poziomu taryfikatora. Dodatkowo dla pracowników wydziałów produkcyjnych powstała szczegółowa matryca wynagrodzeń, zawierająca podział na kompetencje w obrębie poziomu taryfikatora. Wynagrodzenia są weryfikowane raz w roku. Zmiany na bieżąco realizowane są w sytuacjach zmian ekonomicznych, zmian polityki wynagradzania, koniecznością dostosowania płac do rynku wynagrodzeń. Całość prac jest nadzorowana przez Dział Zarządzania Kadrami, a wyniki są prezentowane przed Zarządem. Matryca wynagrodzeń dla pracowników wydziałów produkcyjnych jest konsultowana z przedstawicielami załogi. Wszelkie zmiany matrycy przedstawiane są podczas spotkań z pracownika-

mi na poszczególnych wydziałach. Oczekiwania pracowników administracyjnych związane m.in. z rozwojem zawodowym są przekazywane przez kierowników do pionu HR.

Naszym celem jest zapewnienie, że wynagrodzenia naszych pracowników są nie tylko konkurencyjne, ale także adekwatne do kosztów utrzymania, zgodne z lokalnymi standardami i pozwalają na godne życie. Dążymy do przekraczania minimalnych standardów płacowych i ustanowienia wynagrodzeń, które wspierają finansową stabilność naszych pracowników.

Planujemy kontynuować regularne przeglądy wynagrodzeń, aby upewnić się, że pozostają one adekwatne i konkurencyjne. Dążymy również do dalszego zwiększania poziomu zadowolenia pracowników z wynagrodzeń poprzez wprowadzanie dodatkowych benefitów.



Przejrzyste raportowanie wynagrodzeń może wzmocnić wizerunek firmy jako atrakcyjnego pracodawcy, co przyciąga talenty i zwiększa zaangażowanie obecnych pracowników. Podkreślanie konkurencyjnych wynagrodzeń i benefitów staje się tym samym elementem strategii employer branding.

Całkowite wynagrodzenie obejmuje wszystkie formy wynagrodzenia, takie jak wynagrodzenie podstawowe, premie, dodatki, czy inne benefity.

SI-10

Wszyscy pracownicy FAKRO otrzymują adekwatne płace zgodnie z mającymi zastosowanie wskaźnikami referencyjnymi określonymi w standardach ESRS.



WSPIERAMY SOCJALNIE, DAJEMY BENEFITY

Pomagamy naszym pracownikom na wielu frontach udzielając wsparcia socjalnego. Naszym celem jest zapewnienie pracownikom szerokiego zakresu świadczeń socjalnych, które przekraczają minimalne wymagania prawne i wspierają ich w różnych aspektach życia zawodowego i prywatnego. Dążymy do tworzenia środowiska pracy, które promuje zdrowie, bezpieczeństwo i dobrobyt naszych pracowników oraz ich rodzin.

S1-11



Nasi pracownicy są objęci ochroną socjalną zarówno w ramach programów publicznych oferowanych przez państwo, jak i w ramach świadczeń z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Państwo oferuje zróżnicowane rodzaje ochrony socjalnej w związku ze zdarzeniami takimi jak choroba, bezrobocie, wypadek przy pracy, urlop rodzicielski oraz przejście na emeryturę. Natomiast o pomoc materialną z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych mogą wnioskować pracownicy, którzy znajdują się w trudnej sytuacji życiowej, rodzinnej lub materialnej, w tym dotknięci wypadkami losowymi. W organizacji działa również Kasa Zapomogowo-Pożyczkowa.

Aby ocenić poziom ochrony socjalnej w naszej firmie, przeprowadziliśmy szczegółową i wielopłaszczyznową analizę. Nasi pracownicy korzystają w ramach **Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych** z zapomóg oraz dofinansowań, takich jak: **dofinansowanie do przedszkoli i żłobków, podręczników szkolnych, do wczasów**, w tym również **do rodzinnych wczasów w Hotelu Activa**, czy **wydarzeń sportowych i kulturalnych**. Ponadto

w ramach integracji oraz budowania kultury organizacyjnej uczestniczą w pracowniczych wydarzeniach, jak np. międzywydziałowe zawody sportowe. Stawiając na wartości rodzinne oraz integrację, cyklicznie organizujemy Dzień Dziecka czy Bal karnawałowy dla dzieci. Pracownicy chętnie korzystają również z **pożyczek na remont lub budowę domu**. Mają dostęp do atrakcyjnej oferty zdrowotnej – **ubezpieczenia grupowego oraz prywatnej opieki medycznej naszego Partnera – PZU**, pracownicy mają możliwość dostępu do wielu specjalistów, a na wizytę mogą umówić się za pośrednictwem aplikacji czy infolinii. W ramach aktywności fizycznej i zdrowego trybu życia uczestniczą w zajęciach dodatkowych, korzystając z **kart sportowych naszego operatora Vanity Style**.



Stabilne
zatrudnienie



Szkolenie
i rozwój
osobisty



Atrakcyjny
program
pracowniczy



Dodatkowe
świadczenia
socialne



Imprezy
integracyjne



Dostęp do
nowoczesnych
technologii



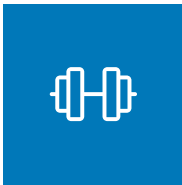
Możliwość
dołączenia do
ubezpieczenia
grupowego



Dofinansowanie
do opieki
medycznej



Rabaty
pracownicze
na produkty
FAKRO



Dofinansowanie
do kart
sportowych



Dofinansowanie
wypoczynku



Brak dress
code'u



Kursy
językowe



Elastyczne
godziny pracy



Parking dla
pracowników

PRACOWNICZE PLANY KAPITAŁOWE

FAKRO wpłaca na Pracownicze Programy Kapitałowe 1,5% wynagrodzenia pracownikom, którzy przystąpili do programu.

W FAKRO PP Sp. z o.o. z PPK korzysta

45,1% pracowników.

W FAKRO Sp. z o.o. z PPK korzysta

49,7% pracowników.

ORGANIZUJEMY AKCJE DLA PRACOWNIKÓW



SZANUJEMY SIEBIE I SWÓJ CZAS

Zależy nam na tym, aby pracownicy mogli efektywnie zarządzać obowiązkami zawodowymi i prywatnymi. Dlatego też wsłuchujemy się w potrzeby pracowników oraz potencjalnych kandydatów do pracy. Pojawiające się tematy, takie jak: elastyczne godziny pracy, możliwość pracy zdalnej, polityka urlopowa i wsparcie dla rodziców, skłaniają nas do przemyśleń i zmian.

S1-15

Odsetek pracowników upoważnionych do urlopu rodzicielskiego oraz odsetek pracowników upoważnionych, którzy skorzystali z urlopu rodzicielskiego na okres 2023:

Płeć	Kobiety	Mężczyźni	Pozostali	Nie ujawniono
% pracowników upoważnionych do urlopu rodzicielskiego	100,00%	100,00%	0	0
% pracowników upoważnionych, którzy skorzystali z urlopu rodzicielskiego	8,89%	0,64%	0	0

Równowaga między życiem zawodowym, a prywatnym może prowadzić do zwiększenia produktywności, zaangażowania i lojalności pracowników. Jesteśmy świadomi, że takie wsparcie przyciąga i zatrzymuje talenty. Angażujemy się w tworzenie przyjaznego środowiska pracy i dbanie o wellbeing naszych pracowników.

W zależności od stanowiska i pełnionych obowiązków, pracownicy rozpoczynają pracę w przedziale czasowym od 7.00- 8.30. Pracownicy wydziałów produkcyjnych pracują systemie dwuzmianowym.

W FAKRO funkcjonuje całkowita lub częściowa praca zdalna na wybranych stanowiskach. Na stanowiskach, na których praca zdalna jest możliwa ze względu na organizację i rodzaj pracy, pracownicy mogą wykonywać pracę zdalną okazjonalną do 24 dni w roku kalendarzowym.

Planujemy dalsze udoskonalanie organizacyjne, aby jeszcze lepiej wspierać równowagę między życiem zawodowym, a prywatnym.

Zgodnie z obowiązującym prawem, wewnętrznymi dokumentami, w tym, między innymi w odniesieniu do Kodeksu Etyki, stoimy na straży poszanowania praw i godności człowieka zarówno w kontekście pracowników, jak również partnerów biznesowych, dostawców i pozostałych interesariuszy.



S1-17

W okresie sprawozdawczym nie zidentyfikowaliśmy przypadków poważnych incydentów dotyczących poszanowania praw człowieka (np. pracy przymusowej czy obowiązkowej, handlu ludźmi lub pracy dzieci) i innych które naruszałyby zasady określone w Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw pracy lub Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych.

Procesy niwelowania negatywnych wpływów i kanały zgłaszania nieprawidłowości zostały szczegółowo opisane w ramach ujawnień:

- » ESRS S1-3 Osoby świadczące pracę na rzecz przedsiębiorstwa
- » ESRS S2-3 Pracownicy w łańcuchu wartości
- » ESRS S3-3 Społeczności dotknięte wpływem
- » ESRS S4-3 Konsumenci i użytkownicy końcowi

W 2023 roku łączna kwota kar, grzywien, odszkodowań za szkody powstałe w wyniku skarg i incydentów wyniosła 0 zł.

4.4 Jesteśmy zaangażowani w życie społeczne

Jesteśmy świadomi swojej odpowiedzialności wobec społeczności, w których działamy. Angażujemy się w życie społeczne, dbając o zrównoważony rozwój i poprawę jakości życia pracowników, a tym samym mieszkańców naszego regionu. Poprzez liczne inicjatywy i projekty społeczne, staramy się wspierać lokalne społeczności. Podejmując decyzję o różnych formach zaangażowania się naszej firmy w wsparcie lokalnych organizacji i społeczności bierzemy pod uwagę szereg aspektów. Jednym z nich jest uwzględnienie, które społeczności są najbardziej dotknięte problemami społecznymi i ekonomicznymi.

S3 SBM-3

Obecnie w naszej działalności nie zidentyfikowaliśmy negatywnego wpływu na społeczności lokalne ani ryzyka związanego z pracą dzieci, pracą przymusową czy innymi sytuacjami naruszania praw człowieka. Należycie badamy ryzyka w łańcuchu wartości, ankietujemy i audytujemy naszych partnerów pod względem obszaru dotkniętych społeczności. Od kooperantów wymagamy, że oni również analizują swoich dostawców, przez co transparentnie możemy przekazywać informację o naszym łańcuchu wartości.

S3-1

Nie posiadamy odrębnej polityki związanej z dotkniętymi społecznościami ani schematów naprawienia krzywd wobec dotkniętej społeczności, dlatego w razie konieczności będziemy polegać na przepisach prawa i rozstrzygnięciach instytucji państwowych.

Deklarujemy jednak, że stosowane przez nas polityki są zgodne z międzynarodowymi normami dotyczącymi społeczności, a w szczególności z Wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka, Wytycznymi OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych, Deklaracją Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw pracy. Nie odnotowaliśmy przypadków nieprzestrzegania tych praw w ramach własnych operacji ani łańcucha wartości.

Jako organizacja zaangażowana społecznie wspieramy lokalne, ale również ogólnopolskie społeczności edukacyjne, branżowe, sportowe, kulturalne, czy świadczące pomoc.

S3-2

Do organizacji lokalnych wspieranych przez FAKRO należą między innymi:

Edukacja:

- » Akademia Nauk Stosowanych w Nowym Sączu
- » Wyższa Szkoła Biznesu – National Louis University w Nowym Sączu
- » Politechnika Krakowska
- » Zespół Szkół Budowlanych w Nowym Sączu
- » Stowarzyszenie Sądecki Elektryk
- » Szkoła Podstawowa w Mszalnicy
- » Zespół Szkół Ogólnokształcących i Zawodowych w Limanowej
- » Szkoła Podstawowa w Pasierbcu
- » Przedszkole Ojca Pio z Nowego Sącza



Sport:

- » Tomasz Marczyński – polski kolarz szosowy, zawodnik profesjonalnej grupy Lotto Soudal. Mistrz Polski w wyścigu ze startu wspólnego i jeździe indywidualnej na czas.
- » Fundacja „Ja Też Mam Marzenia”
- » UKS Płomień Limanowa
- » Sądecki Klub Piłki Siatkowej Dunajec
- » Klub Sportowy Pieniny
- » KTH Infinitas Krynica
- » Szkoła Narciarska LIDER
- » Marek Wiśniewski – Wicemistrza Polski w Parakolarstwie 2023
- » Global Cheer
- » Uczniowski Klub Sportowy Płomień Limanowa
- » Sądeckie Towarzystwo Tenisowe
- » Fundacja Akademia GOAL

**Kultura**

- » Centrum Kultury i Sztuki im. Ady Sari w Starym Sączu
- » Małopolskie Centrum Kultury Sokół
- » Chór Scherzo
- » Ewa Novel – wokalistka, autorka tekstów, laureatka 7 edycji "The Voice of Poland", twarz kampanii marketingowej FAKRO „Siła Pasji”



Działania charytatywne:

- » „Teatr za jeden uśmiech”
- » Stowarzyszenie „Beskidzkie Więzi”
- » Stowarzyszenie „Sursum Corda”

Inne:

- » Green Industry Summit
- » Moc Kobiet Nowosądeckich
- » Luminaria
- » OSP Tymbark
- » OSP Czerniec
- » OSP Stary Sącz
- » Towarzystwo Rozwoju Piwnicznej
- » Stowarzyszenie Mieszkańców Barci

Jesteśmy w stałym kontakcie z przedstawicielami lokalnych społeczności. Współpracujemy z nimi przy realizacji wartościowych projektów. Z racji, że jesteśmy dużą firmą, o wsparcie proszą nas również organizacje z całej Polski. Zasięg współpracy jest zatem ogólnokrajowy. Działania te mają na celu budowanie pozytywnego wizerunku FAKRO jako firmy zaangażowanej społecznie.

S3-3

W FAKRO nie posiadamy odrębnego systemu zgłaszania nieprawidłowości i naruszeń, jak i niwelowania negatywnych wpływów w odniesieniu do ewentualnych zgłoszeń problemów pochodzących od lokalnych społeczności (z zewnątrz organizacji).

Udostępniamy numer telefonu i adres mailowy do kontaktu na ogólnodostępnej stronie www. W 2023 r. Grupa FAKRO nie zarejestrowała takich zgłoszeń.

Procesy niwelowania negatywnych wpływów i kanały zgłaszania zostały opisane w ramach wymogu ESRS G1-1 Kultura korporacyjna i Polityki prowadzenia działalności oraz ESRS G-2 Zarządzanie stosunkami z dostawcami



DZIAŁALNOŚĆ FUNDACJI POMYŚL O PRZYSZŁOŚCI

W 2010 roku Ryszard Florek, Prezes i współwłaściciel FAKRO założył Fundację Pomyśl o Przyszłości. Celem fundacji jest podejmowanie oraz wspieranie wszelkich inicjatyw służących rozwojowi gospodarczemu naszego kraju.

Jednym z największych i najpopularniejszych działań fundacji realizowanych dla lokalnej społeczności jest **Letnia Szkoła Liderów**.

Projekt jest skierowany do absolwentów szkół średnich oraz studentów, którzy podczas kilkudniowych warsztatów rozwijają swoje umiejętności poznawcze, komunikacyjne oraz nabywają wiedzę z obszarów takich jak rozwój osobisty, zarządzanie, gospodarka, prawo, czy współczesny e-marketing. W ramach projektu odbywają się spotkania z ekspertami z różnych dziedzin. Szkolenia te dają również młodym ludziom podstawy do aktywnego zaangażowania się w życie społeczności lokalnych, edukowania tych społeczności oraz realizowania inicjatyw służącym mieszkańcom.



Letnia Szkoła Liderów to inicjatywa, która nie tylko rozwija umiejętności młodych ludzi, ale także inspirowuje ich do aktywnego działania i twórczego myślenia. Cieszymy się, że możemy wspierać przyszłych liderów w ich drodze do sukcesu.

Bożena Damasiewicz

Prezesa Fundacji Pomyśl o Przyszłości

POZYTYWNY WPŁYW NA LOKALNĄ SPOŁECZNOŚĆ

Nasza coroczna strategia marketingowa uwzględnia wsparcie lokalnych społeczności. Firma świadczy pomoc w miarę swoich możliwości – finansową lub rzeczową. W kontekście finansowania rzeczowego, są to gadżety firmowe oraz nasze produkty, np. okna dachowe czy markizy.

FAKRO często dzieli się swoją wiedzą i doświadczeniami na różnych spotkaniach i konferencjach o charakterze branżowym, edukacyjnym czy gospodarczym. Eksperti FAKRO współpracują z lokalnymi uczelniami i szkołami, głównie zawodowymi. **Objęliśmy patronatem klasę „technik automatyk” w Zespole Szkół Elektryczno-Mechanicznych w Nowym Sączu.**

W ramach współpracy wyposażyliśmy pracownię w komplet materiałów informacyjnych, instrukcji oraz przede wszystkim w ekspozycję okna i dodatków w systemie Z-Wave. Podczas ćwiczeń praktycznych uczniowie wykorzystują zaawansowane technologicznie nowinki, które idą z duchem czasu i pokazują rozwój branży.

Jesteśmy także fundatorem **generalnej odnowy naukowo-dydaktycznego Laboratorium 401 Katedry Zarządzania w Budownictwie Wydziału Inżynierii Lądowej Politechniki Krakowskiej.** Ryszard Florek, Prezes FAKRO i jednocześnie absolwent WIL PK, był honorowym gościem podczas otwarcia sali.



Zatrudniamy bardzo dużą grupę osób. Dajemy zatrudnienie mieszkańcom Nowego Sącza, Sądecczyzny i okolicznych regionów. Można powiedzieć, że jesteśmy firmą wielopokoleniową.

W FAKRO często pracują małżeństwa, a nawet całe rodziny. Dzieci naszych pracowników przychodzą na praktyki i staże. To cieszy, a także świadczy o atrakcyjności FAKRO jako pracodawcy dla wszystkich pokoleń.



Halina Podgórný

Dyrektor ds. Personalnych FAKRO

S3-4

W 2023 r. nie ujawniono żadnych przypadków łamania praw człowieka w związku z oddziaływaniem FAKRO na społeczność.

Zarządzanie istotnymi ryzykami dotyczącymi dotkniętych społeczności są realizowane poprzez ogólne procesy zarządzania ryzykiem. Nasze PR'owe działania oraz inicjatywy CSR'owe przynoszą nam – co oczywiste – wymierne korzyści wizerunkowe, ale przede wszystkim są wartościowe dla lokalnej społeczności oraz pomagają różnym grupom społecznym – od najmłodszych po najstarszych.

S3-5

Dążymy do nawiązywania partnerstw i realizacji kolejnych projektów, szczególnie tych związanych z edukacją, podejmowaniem działań na rzecz środowiska i klimatu. Priorytetem jest dla nas zaangażowanie całego zespołu FAKROteam w aktywności prospołeczne, edukacyjne oraz pozytywnie oddziałujące na lokalną społeczność.



05

Jak działamy



5.1	Nasza kultura korporacyjna i praktyki biznesowe	81
5.2	Przeciwdziałanie korupcji i przekupstwu	82
5.3	Budujemy trwałe relacje z dostawcami	83
5.4	Angażujemy się w działania polityczne i lobbying	86

ŁAD KORPORACYJNY



Poszanowanie praw człowieka traktujemy jako podstawową, uniwersalną zasadę, znajdującą odzwierciedlenie w różnych wymiarach naszej działalności. Szacunek dla ludzi i ich praw wynika m.in. z naszych wartości i zachowań, zdefiniowanych w Drogowskazie pracownika. Czuujemy odpowiedzialność za nasze relacje z pracownikami, klientami, partnerami społecznymi i biznesowymi czy dostawcami.

Na ład korporacyjny patrzymy z szerszej perspektywy tj. z perspektywy prawidłowego zarządzania całym przedsiębiorstwem.



Regularnie dokonujemy przeglądów procedur, polityk i innych dokumentów organizacji i w razie konieczności dokonujemy ich aktualizacji. Działając w ten sposób, jesteśmy na bieżąco ze zmianami legislacyjnymi na poziomie UE. Przy tworzeniu ładu i budowaniu kultury organizacyjnej kierujemy się najbardziej aktualnymi wytycznymi:

- » **Wytycznymi Organizacji Narodów Zjednoczonych (ONZ),**
- » **Powszechną Deklaracją Praw Człowieka**
- » **Międzynarodową Kartą Praw Człowieka**
- » **Dyrektywą Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD)**
- » **Wytycznymi OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych**
- » **Zasadami Un Global Compact**

Jednak o jakości ładu korporacyjnego naszej firmy świadczą nie tyle wdrożone procedury, co takie czynniki jak profesjonalna Kadra Zarządzająca, odpowiednia struktura Zarządu oraz dobrze zorganizowany system zarządzania.

JAK DZIAŁAMY



Ład korporacyjny stanowi fundament działania naszej firmy. Kluczowym elementem tego ładu jest proces identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk oraz szans, który pozwala na podejmowanie świadomych i odpowiedzialnych decyzji strategicznych.

Proces identyfikacji wpływów, ryzyk i szans obejmuje następujące etapy:

- » **Analiza otoczenia zewnętrznego** – Regularnie monitorujemy i analizujemy zmiany w otoczeniu zewnętrznym, takie jak trendy ekonomiczne, społeczne, technologiczne oraz regulacyjne. Wykorzystujemy zaawansowane metody analizy do identyfikacji potencjalnych wpływów i szans.
- » **Konsultacje z interesariuszami** – Prowadzimy regularne konsultacje z naszymi interesariuszami, w tym z pracownikami, klientami, dostawcami, inwestorami oraz społecznością lokalną. Ich opinie i oczekiwania są integralną częścią procesu identyfikacji istotnych kwestii.
- » **Ocena ryzyk i identyfikacja szans** – W FAKRO systematycznie przeprowadzamy oceny ryzyk związanych z różnymi aspektami działalności firmy. Stale poszukujemy także

nowych możliwości, które mogą przyczynić się do wzrostu i zrównoważonego rozwoju firmy.

- » **Integracja z procesem decyzyjnym** – Wyniki analizy wpływów, ryzyk i szans są integrowane z naszym procesem decyzyjnym. Regularne raporty i sesje informacyjne dla Zarządu oraz Kadry Zarządzającej zapewniają, że podejmowane decyzje są oparte na aktualnych i rzetelnych danych.



Nasze podejście do zrównoważonego rozwoju polega na holistycznym zarządzaniu wpływami, ryzykami i szansami, co pozwala na osiągnięcie długoterminowej stabilności i wzrostu. Kluczowe inicjatywy, takie jak programy rozwojowe, inwestycje w technologie przyjazne środowisku oraz zaangażowanie społeczne, są fundamentem naszej strategii biznesowej i przyczyniają się do budowania wartości dla naszych interesariuszy.

5.1 Nasza kultura korporacyjna i praktyki biznesowe

G1-1

Nasza kultura korporacyjna to spójny zestaw wartości, norm, przekonań i praktyk, które wpływają na nasze relacje z partnerami biznesowymi i społecznością. Nasza kultura to:



Różnorodność – Wierzymy, że siła naszej firmy tkwi w różnorodności naszych pracowników i ich umiejętnościach. Promujemy środowisko pracy, w którym każdy czuje się doceniany i szanowany, niezależnie od swojego pochodzenia, płci, wieku czy innych cech osobistych.



Innowacyjność – Stale dążymy do innowacji, zachęcając naszych pracowników do kreatywności i ciągłego poszukiwania nowych rozwiązań, które mogą przynieść korzyści zarówno firmie, jak i naszym klientom.



Transparentność – Utrzymanie zaufania naszych interesariuszy jest dla nas priorytetem. Przejrzystość, uczciwość i etyczne postępowanie są integralnymi elementami naszej polityki biznesowej.

PROWADZIMY BIZNES ETYCZNIE

Nasze standardy, polityki i procedury odzwierciedlają nasze zaangażowanie w etyczne prowadzenie działalności. Polityki te obejmują m.in. **Kodeks Etyki**, **Politykę Antykorupcyjną** oraz **Politykę Antymobbingową**. Są one regularnie aktualizowane,

aby odzwierciedlać zmieniające się warunki rynkowe oraz najlepsze praktyki branżowe.

ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI I NARUSZEŃ

Prowadzimy wewnętrzne, poufne i bezpieczne kanały przyjmowania zgłoszeń. Kanały pozwalają na anonimowe zgłaszanie wszystkich typów naruszeń, czyli nieprawidłowości związanych z mobbingiem, dyskryminacją, nadużyciami uprawnień.

Poprzez szereg działań gwarantujących poufność zgłoszeń oraz postępowań, staramy się chronić sygnalistów i świadków oraz ograniczać wpływ, jaki trwające postępowanie może wywierać na codzienną atmosferę w pracy.

Nasze procedury wewnętrzne ustanawiają zakaz podejmowania działań odwetowych. Celem każdego postępowania jest usunięcie skutków naruszenia i zapobieganie im w przyszłości.

Prowadzony przez nas system zgłaszania nieprawidłowości nie ogranicza możliwości zgłoszenia tylko do pracowników i współpracowników. Zgłoszenia mogą dokonać również partnerzy biznesowi i przedstawiciele łańcucha wartości.

Planujemy dostosować nasze polityki zgłaszania naruszeń i ochrony sygnalistów do najnowszych zmian legislacyjnych USTAWA z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów. Aktu-

alnie trwają prace nad aktualizacją dokumentów. Więcej informacji o kanałach zgłaszania naruszeń opisujemy we wskaźniku S1-17 Incydenty, skargi i poważne wpływy na przestrzeganie praw człowieka w rozdziale 4.3 Dbamy o pracowników i wspieramy ich rozwój (str.73).

Dobrostan zwierząt nie jest tematem istotnym w kontekście prowadzonej przez nas działalności, która nie dotyczy przemysłu ani usług wykorzystujących zwierzęta, dlatego nie posiadamy formalnej polityki odnoszącej się do dobrostanu zwierząt.



Nasza kultura korporacyjna opiera się na zaangażowaniu i współpracy wszystkich pracowników. To oni, dzięki swojej wiedzy i zaangażowaniu, są fundamentem naszych sukcesów i innowacji. Poprzez jasne zasady ładu korporacyjnego i etyczne standardy działania, zapewniamy środowisko, w którym każdy pracownik może się rozwijać i wносить wartość do naszej organizacji.

Paweł Dziekoński

Wiceprezes Zarządu

5.2 Przeciwdziałanie korupcji i przekupstwu

W FAKRO prowadzimy działalność w oparciu o najwyższe standardy etyczne, zgodnie z obowiązującym prawem i regulacjami.

Wprowadzona wewnętrzna **Polityka Antykorupcyjna** określa zasady i procedury mające na celu zapobieganie wszelkim formom korupcji, łapówkarstwa i przekupstwa. Polityka ta obejmuje m.in. zasady dotyczące przyjmowania i dawania prezentów, rozliczania wydatków oraz współpracy z partnerami biznesowymi.

Odrębnymi dokumentami, które regulują kwestie przyjmowania i oferowania korzyści materialnych są: **Kodeks Etyki FAKRO** oraz **Zasady zapobiegania nadużyciom w Grupie FAKRO**.

IDENTYFIKUJEMY RYZYKA ZACHOWAŃ KORUPCYJNYCH

Za identyfikowanie ryzyk zachowań korupcyjnych odpowiadają dyrektorzy i kierownicy w obszarach, które nadzorują. Zwracają oni uwagę i reagują na wszelkie sytuacje związane z korupcją. Przełożeni przykładają szczególną wagę do działań edukacyjnych w tym zakresie wobec podległych im pracowników.

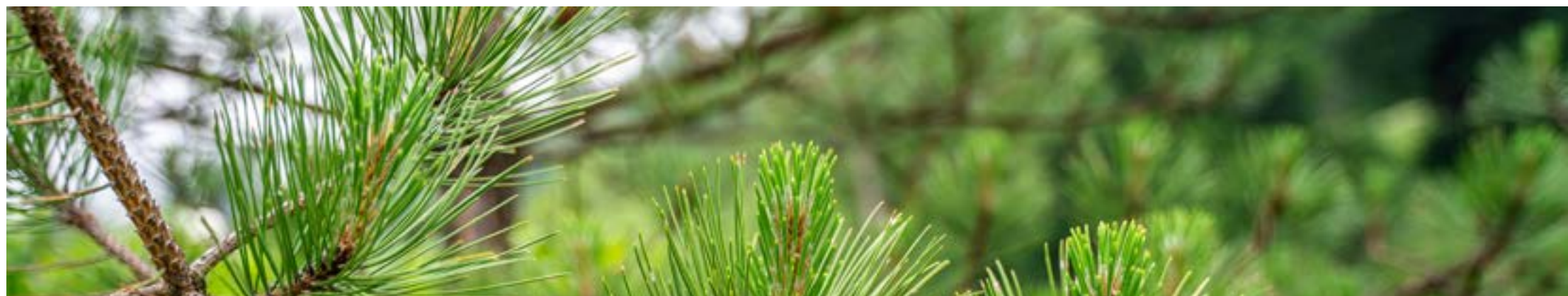
G1-3

Najbardziej zagrożone obszary w Grupie FAKRO w zakresie korupcji i przekupstwa to Zakupy. Każdy pracownik biorący udział w postępowaniu zakupowym zobowiązany jest do zapoznania się z obowiązującymi zasadami antykorupcyjnymi. Każdy pracownik jest również zobligowany do uczestnictwa w szkoleniach dotyczących antykorupcji.

G1-4

Grupa FAKRO w roku sprawozdawczym 2023 nie odnotowała wyroków skazujących oraz grzywien za naruszanie przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstwa.

W 2023 roku nie odnotowaliśmy również żadnych potwierdzonych incydentów korupcji ani przekupstwa. Świadczy to o skuteczności naszych polityk i procedur oraz zaangażowaniu naszych pracowników w przestrzeganie najwyższych standardów etycznych.



5.3 Budujemy trwałe relacje z dostawcami



Zaopatrzenie w surowce i komponenty to kluczowy element łańcucha dostaw. Naszym priorytetem w tym aspekcie jest nawiązanie współpracy z partnerami, którzy dostarczają produkty nie tylko o optymalnej jakości i cenie, ale także spełniają wysokie standardy etyczne i środowiskowe. Współpracę z dostawcami rozpoczynamy po dokonaniu weryfikacji ich wiarygodności pod kątem ekonomicznym, jakościowym, społecznym i środowiskowym.

Obecnie współpracujemy z ponad tysiącem firm na świecie, a nasze zobowiązania wobec dostawców są regulowane terminowo, co sprawia, że jesteśmy postrzegani jako odpowiedzialny i wiarygodny partner.

G1-6

Politykę firmy pod względem zakupów reguluje dokument wewnętrzny **Zarządzanie zakupami w Grupie FAKRO**. Nato-

miast dokumentem, który reguluje wszystkie kwestie z obszaru ESG w łańcuchu dostaw jest **Kodeks Postępowania Dostawców Grupy FAKRO**.



Posiadamy wdrożoną **politykę rachunkowości – Realizacja płatności**, której celem jest zapobieganie opóźnieniom w płatnościach oraz procedurę procesowania kosztów, która określa obieg dokumentów kosztowych, wymagane dokumenty oraz terminy realizowanych kroków akceptacji kosztów **Zakupy realizacja i dokumentacja**.

Średni czas, jaki zajmuje FAKRO uregulowanie faktury od dnia rozpoczęcia obliczania umownego lub ustawowego terminu płatności to średnio 27,7 dni. Obecnie nie toczy się żadne postępowanie sądowe w związku z opóźnieniem w płatnościach.

W FAKRO promujemy ideę odpowiedzialności społecznej wśród swoich dostawców. Chcemy współpracować z kontrahentami,

którzy dbają o środowisko naturalne, działają zgodnie z regulacjami prawnymi, przestrzegają praw człowieka, zapewniają bezpieczne i godne warunki pracy, stosują najwyższe standardy etyczne.



Kodeks postępowania dostawcy to ważny element naszej kultury korporacyjnej, to wsparcie w naszych staraniach, w celu zapewnienia bezpieczeństwa łańcucha dostaw oraz utrzymania uczciwych i transparentnych relacji z dostawcami.

Dokument ten określa minimalne standardy, których przestrzegania wymagają firmy Grupy FAKRO od swoich dostawców.

S2-4

Od naszych dostawców oczekujemy stałego doskonalenia się w zakresie ESG. Jednocześnie sami również zobowiązujemy się do wspierania naszych dostawców w budowaniu świadomości i promowania najlepszych praktyk odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju. Oczekujemy, że nasi dostawcy mają podobne wymogi na wcześniejszym etapie łańcucha dostaw oraz z należytą starannością weryfikują własnych dostawców pod kątem przestrzegania zasad ESG.



NASZE ZOBOWIĄZANIA

Stosujemy ściśle zasady w zakresie praktyk płatniczych, aby zapewnić terminowe regulowanie zobowiązań wobec naszych dostawców. Dzięki przestrzeganiu ustalonych terminów płatności, minimalizujemy ryzyko zakłóceń w łańcuchu dostaw oraz wspieramy stabilność finansową naszych dostawców.

S2-3



Implementujemy skuteczne procesy niwelowania negatywnych wpływów oraz zapewniamy dostęp do kanałów zgłaszania problemów przez pracowników w łańcuchu wartości. Takimi kanałami są dla nas m.in. dedykowane skrzynki mailowe czy linie telefoniczne, a także bezpośredni kontakt z przedstawicielem danego działu. Cennym źródłem informacji są ankiety skierowane do naszych dystrybutorów i partnerów. Zbierane informacje są analizowane, a wszelkie problemy są rozwiązywane w sposób transparentny i skuteczny. Podejmujemy również działania dotyczące istotnych wpływów na osoby wykonujące pracę w łańcuchu wartości. Stosujemy podejścia służące zarządzaniu ryzykiem i wykorzystywaniu szans związanych z osobami pracującymi w naszym łańcuchu dostaw. Monitorujemy skuteczność tych działań, aby zapewnić, że są one efektywne i zgodne z naszymi standardami.

S2-5

Ustaliliśmy cele dotyczące zarządzania istotnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów oraz zarządzania istotnymi ryzykami i szansami w naszym łańcuchu dostaw. Regularnie

oceniamy skuteczność w realizacji tych celów, dążąc do ciągłego doskonalenia naszych praktyk w zakresie zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialności społecznej. Cele te są zgodne z międzynarodowymi standardami, takimi jak wytyczne ONZ oraz dyrektywa CSDDD, które nakładają obowiązek monitorowania i zarządzania wpływem na prawa człowieka w całym łańcuchu wartości.



WYBÓR DOSTAWCY



Prowadzimy transparentną politykę zakupową, regulowaną przez nasze procedury. Nowi kontrahenci są oceniani na podstawie ankiety kwalifikacyjnej, zawierającej deklaracje dotyczące przestrzegania przepisów prawa pracy oraz ochrony środowiska. Wszystkich istotnych dostawców poddajemy szczegółowej ocenie, która obejmuje jakość, terminowość, bezpieczeństwo i higienę pracy, aspekty środowiskowe oraz prawa człowieka, w tym prawa pracownicze. Wyniki tych ocen są gromadzone w bazie danych i wykorzystywane przy podejmowaniu decyzji o wyborze dostawców. Kwestie te reguluje m.in. dokument **Wytyczne dla odpowiedzialnych za zakupy**. Współpracujemy z naszymi dostawcami nad tworzeniem skutecznych procesów współpracy z osobami wykonującymi pracę w łańcuchu wartości. **Naszym celem jest zapewnienie, że wszystkie osoby zaangażowane w produkcję i dostarczanie komponentów do FAKRO są traktowane zgodnie z wysokimi standardami prawa człowieka, prawa pracy oraz etyki.**

S2-2



Aspekty środowiskowe stanowią kluczowy element zarządzania naszym łańcuchem dostaw. Oceniamy dostawców pod kątem spełniania wymagań środowiskowych przed nawiązaniem współpracy, co zapewnia zgodność ich działalności z naszymi standardami.

S2-1

Nasza polityka współpracy z dostawcami nakłada obowiązek regularnych audytów oraz monitorowania przestrzegania zasad zatrudnienia, aby zapewnić zgodność z przepisami prawa pracy oraz normami etycznymi. Współpraca z dostawcami wiąże się również z wymaganiem od nich realizacji polityki **zero tolerancji dla wszelkich form dyskryminacji, pracy dzieci oraz pracy przymusowej**.



Dostawcy kategoryzowani są zgodnie z opracowanym przez nas scoringiem punktowym. Definitywnie negatywna ocena w zakresie przestrzegania standardów etycznych i ekologicznych skutkuje nie nawiązaniem współpracy z takim dostawcą.

G1-2

WERYFIKACJA WSPÓŁPRACY

Zgodnie z przyjętymi celami, audytujemy dostawców na podstawie opracowanego standardu **Zarządzanie zakupami w Grupie FAKRO**, oceniając ich odpowiedzialność w zakresie zarządzania prawami człowieka, warunkami pracy i wpływem na środowisko. Opracowany przez nas **Kodeks Dostawcy** oraz Polityka Zrównoważonych Zakupów zapewniają przestrzeganie minimalnych wymogów ESG w całym łańcuchu wartości.

Realizując zasady zrównoważonego rozwoju, stosujemy m.in. weryfikację kraju pochodzenia produktów, szczegółową ocenę

dostaw z krajów o podwyższonym ryzyku, analizę kart charakterystyki substancji chemicznych, a także optymalizację zamówień w celu ograniczania emisji CO₂. Preferujemy dostawców zlokalizowanych blisko naszej siedziby, aby skrócić czas dostawy i ograniczyć emisję gazów cieplarnianych. Informujemy dostawców o naszych wymaganiach środowiskowych i regularnie oceniamy ich zgodność z naszymi standardami poprzez przeprowadzanie regularnych ankiet i audytów.

Poprzez świadome wybory dostawców, których działalność jest zgodna z zasadami zrównoważonego rozwoju, dążymy do minimalizowania negatywnego wpływu na środowisko i społeczność w całym łańcuchu wartości..



Dążymy do tego, aby nasi dostawcy nie tylko dostarczali towary o najwyższej jakości, ale także przestrzegali standardy etyczne i środowiskowe. Naszym celem jest budowanie długotrwałych, transparentnych relacji, które przyczyniają się do zrównoważonego rozwoju całego łańcucha dostaw. Wspieramy naszych partnerów w doskonaleniu praktyk związanych z przestrzeganiem praw pracowników oraz ochroną środowiska, aby wspólnie realizować nasze zobowiązania wobec społeczności i planety.

Mirosław Mikulski*Dyrektor ds. Zakupów FAKRO*

5.4 Angażujemy się w działania polityczne i lobbying



Działania FAKRO wynikające z relacji z krajowymi i europejskimi instytucjami rządowymi, samorządowymi czy instytucjami publicznymi były i pozostają transparentne, etyczne oraz zgodne z prawem. Wspieramy inicjatywy zgodne z misją, wartościami firmowymi oraz kulturą organizacyjną.

Aktywnie uczestniczymy w dialogu z interesariuszami, w tym organizacjami pozarządowymi, grupami społecznymi i instytucjami rządowymi, aby zrozumieć ich oczekiwania i potrzeby.

Naszym celem jest budowanie trwałych i pozytywnych relacji, które przyczyniają się do wspólnego rozwiązywania wyzwań branżowych, społecznych i środowiskowych.

G1-5

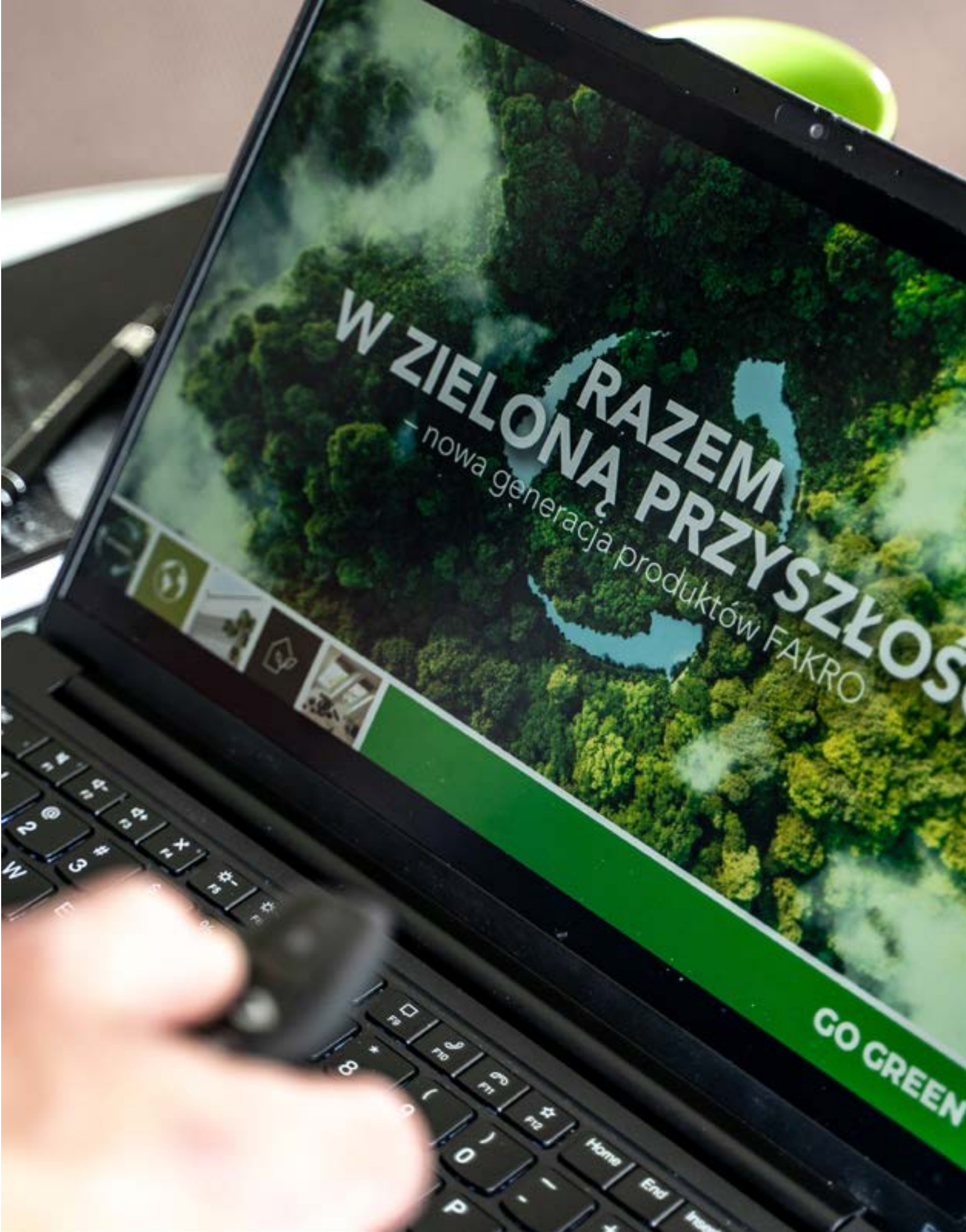
W 2023 roku Grupa FAKRO nie prowadziła działalności lobbingsowej, nie realizowała również wkładów finansowych i rzeczowych o charakterze politycznym.

W okresie sprawozdawczym nikt z organów spółki nie pełnił funkcji porównywalnego stanowiska w administracji publicznej, w tym w organach regulacyjnych.

Żadna ze spółek nie jest zarejestrowana w unijnym rejestrze służącym przejrzystości lub w rejestrze służącym przejrzystości w państwie członkowskim.

Lista przykładowych stowarzyszeń i działalności lobbujących, w których byliśmy członkiem w 2023 roku:

- » Sąddecka Izba Gospodarcza
- » Polskie Stowarzyszenie Dekarzy
- » Polski Związek Okna i Drzwi
- » Galicyjska Izba Budowlana
- » Stowarzyszenie Budowniczych Domów i Mieszkań
- » Polska Izba Budownictwa
- » Polska Izba Gospodarcza Towarzystw Budownictwa Społecznego
- » UN Global Compact
- » Klub Biznesu Politechniki Krakowskiej
- » Executive Club.



06

O raporcie

6.1	O raporcie	88
6.2	Zespół projektowy	91
6.3	Wskaźniki raportowania	93
6.4	Wykaz punktów danych	100

6.1 O raporcie

Raport 2.0 jest wyrazem naszego zaangażowania w zrównoważony rozwój i transparentności wobec naszych interesariuszy. Wierzymy, że nasza odpowiedzialność jako firmy wykracza poza czysto ekonomiczne wskaźniki sukcesu. Nasza misja to tworzenie wartości nie tylko dla wspólników firmy, ale także dla społeczności, w których działamy, dla naszych pracowników i dla środowiska naturalnego.

BP-1

Raport jest sprawozdaniem niefinansowym Grupy FAKRO i obejmuje okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku i dotyczy spółek:

SPÓŁKI PRODUKCYJNE		
FAKRO PP Sp. z o.o.		Polska
FAKRO GP Sp. z o.o.		Polska
FAKRO WDF Sp. z o.o		Polska
STOLART Sp. z o.o		Polska
FLORAD Sp. z o.o		Polska
FAKRO ORBITA		Ukraina
FAKRO – TL		Ukraina
SPÓŁKI DYSTRYBUCYJNE		
FAKRO Sp. z o.o		Polska
KRONMAT Sp. z o.o		Polska
FAKRO DACHFENSTER GMBH		Niemcy
KRONMAT GMBH		Niemcy
FAKRO FRANCE		Francja
FAKRO ITALIA S.L		Włochy
FAKRO SPAIN SLU		Hiszpania
FAKRO DACHFLACHENFESNTER GMBH		Austria
FAKRO CZECH S.R.O		Czechy
FAKRO MAGYARORSZAG KFT		Węgry
FAKRO GB LIMITED		Wlk. Brytania
FAKRO DANMARK A/S		Dania
DACHMAT S.R.O.		Słowacja
SIA KRONMAT BALTIC		Łotwa
FAKRO AMERICA L.L.C		USA



BP-2

W raporcie pokazaliśmy, w jaki sposób realizujemy przyjętą przez nas filozofię **GO GREEN**. Przedstawiliśmy nasze podejście do spraw społecznych i pracowniczych, uwzględniając porządek i transparentność wynikającą z zasad ujętych w dokumentach organizacji. Dużą uwagę poświęciliśmy informacjom dotyczącym zarządzania kwestiami środowiskowymi. Zagadnienia niefinansowe Grupa FAKRO raportuje w cyklu rocznym, to już nasz drugi raport ESG. Nasz poprzedni raport za rok 2022 nie zawiera korekt informacji.

Nie przekazujemy informacji dotyczących własności intelektualnej, know-how lub efektów innowacji. W 2023 roku nastąpiła zmiana sposobu obliczania emisji z energii (zakres II śladu węglowego). W raporcie opublikowanym za 2022 r. emisje dla market-based nie zostały obliczone, ponieważ nie była znana struktura dostawców energii.

CELEM powstania **RAPORTU** jest podsumowanie działalności niefinansowej Grupy FAKRO w obszarze:



E – środowiskowym



S – społecznym



G – ładu korporacyjnego

oraz określenie realizacji założeń zrównoważonego rozwoju.



Kategorie danych, które były brane pod uwagę w trakcie analiz, są zgodne z powszechnie akceptowanymi standardami i ramami sprawozdawczości niefinansowej **ESG** (ang. Environmental, Social and Governance). W raporcie użyliśmy wskaźników **ESRS** [ang. european sustainability reporting standards – międzynarodowych standardów ujawnień raportowania zrównoważonego rozwoju].

Korzystaliśmy także z wytycznych do raportowania ESG – „Przewodnik dla spółek opublikowanych przez Warszawską Giełdę Papierów Wartościowych [**GPW**]” oraz wytycznych „**OECD** dla przedsiębiorstw wielonarodowych dotyczących odpowiedzialnego prowadzenia działalności biznesowej” [OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct].

Wskaźnikom wybranym do raportu przypisaliśmy również odpowiednie „**Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ**”, których realizację, poprzez swoją działalność i podejmowane inicjatywy wspiera Grupa FAKRO.

Dziękujemy za poświęcony czas na przeczytanie naszego raportu ESG. Niniejszy Raport pozwala nam nie tylko dzielić się naszymi osiągnięciami w obszarze zrównoważonego rozwoju, ale także jest okazją do określenia najważniejszych wpływów organizacji, uporządkowania wewnętrznych procesów czy też rewizji celów i osiągniętych przez nas wyników. Jesteśmy podekscytowani możliwością kontynuowania naszej podróży. **Razem w zieloną przyszłość.**



Kontakt w sprawie treści raportu

Paulina Tarczyńska

Kierowniczka Zespołu Zrównoważonego
Rozwoju i Administracji

paulina.tarczyńska@fakro.pl



6.2 Zespół projektowy

Publikację przygotowano we współpracy z zespołem ESG **#FAKROteam**.

Nasz Zespół to grupa zaangażowanych pracowników odpowiedzialnych za poszczególne obszary działalności. Opracowanie treści raportu motywuje nas do rozwoju oraz ciągłego doskonalenia. Uświadamia nam skalę naszych społecznych i środowiskowych działań. Buduje relację z Partnerami opartą na transparentnej i otwartej komunikacji.

Zarząd i Kadra Zarządzająca, aktywnie uczestniczyli w tworzeniu raportu na każdym etapie, angażując się w opracowywanie strategii i działań mających na celu poprawę wyników społecznych, środowiskowych i etycznych firmy.

Zaangażowanie Zarządu w opracowanie raportu przyczynia się do poprawy odpowiedzialności korporacyjnej.

Dziękujemy za zaangażowanie i wsparcie.



Jesteśmy dumni, że możemy podzielić się z Państwem naszymi postępami w zakresie ESG. Wierzymy, że nasze działania w tych kluczowych dla nas obszarach przyczynią się do osiągnięcia długoterminowego sukcesu i tworzenia wartościowych, transparentnych i uczciwych relacji biznesowych.



Paulina Tarczyńska

Kierowniczka Zespołu Zrównoważonego
Rozwoju i Administracji



Zespół redakcyjny

DZIAŁ ADMINISTRACYJNY / OCHRONA ŚRODOWISKA

Paulina Tarczyńska	Kierowniczka Zespołu ds. Zrównoważonego Rozwoju i Administracji
Marta Kundziarz	Młodsza Specjalistka ds. Ochrony Środowiska

BIURO ZARZĄDU / PR

Joanna Rumin	Specjalistka ds. Public Relations
Monika Bodziony	Młodsza Specjalistka ds. Public Relations

WSPARCIE MERYTORYCZNE / KONSULTACJE:

Dział Rozwoju Organizacji i Administracji

Bożena Damasiewicz	Dyrektorka ds. organizacyjno-administracyjnych / Dyrektorka Biura Zarządu
Tomasz Adamek	Specjalista ds. Organizacji Pracy

Dział Administracyjny / Ochrona Środowiska

Iwona Majoch	Kierowniczka Działu Administracyjnego
Barbara Nowak	Specjalistka ds. Ochrony Środowiska

Dział Badań i Rozwoju

Sebastian Talarczyk	Dyrektor ds. Zarządzania i Rozwoju Produktów
Natalia Kalisz	Młodsza Specjalistka ds. Wdrożeń

Certyfikacja i Kontrola Jakości

Ewa Łukaszczyk – Haslik	Dyrektorka ds. Certyfikacji i Kontroli Jakości
Sabina Dzięciołowska	Młodsza Specjalistka ds. Certyfikacji

Dział Zarządzania Kadrami

Halina Podgórný	Dyrektorka ds. Personalnych
Beata Martuś – Kołbon,	Wicedyrektorka ds. Personalnych
Aleksandra Bielak	Specjalistka ds. Szkoleń

Technologie OZE

Michał Opalski	Specjalista ds. Technicznych –Technologie OZE
----------------	---

WSPARCIE MERYTORYCZNE / KONSULTACJE:

Dział Prawny / Ochrona Danych

Marian Leśniara	Dyrektor Biura Prawnego
Kinga Nowobilska	Inspektorka Ochrony Danych

Dział BHP

Agnieszka Szczepaniak	Kierowniczka Działu BHP
Bernadetta Oświęcimka	Specjalistka ds. BHP

Dział Zakupów

Mirosław Mikulski	Dyrektor ds. Zakupów
Marek Wrzeciono	Kupiec

Logistyka

Grzegorz Cisoń	Dyrektor ds. Logistyki
Katarzyna Orzechowska	Specjalistka ds. Logistyki/ Koordynatorka Magazynów Zagranicznych
Grzegorz Popardowski	Kierownik Działu Spedycji

Sprzedaż / Eksport

Sabina Sujew	Kierownik Rynku – Kraje Beneluxu
--------------	----------------------------------

Centrum Szkoleń i Współpracy z Wykonawcami

Paweł Kołbon	Kierownik Centrum Szkoleń i Współpracy z Wykonawcami
--------------	--

Przedsiębiorstwo Energetyczne

Jan Adamczyk	Dyrektor Spółki
--------------	-----------------

Remonty i Inwestycje

Grzegorz Łukaszczyk	Kierownik Działu Remontów i Inwestycji
---------------------	--

Serwis

Józef Siedlarz	Dyrektor Serwisu
----------------	------------------

Wydział Utrzymania Ruchu i Wdrożenia Technologii

Adam Berdychowski	Kierownik Wydziału Utrzymania Ruchu i Wdrożenia Technologii
-------------------	---

Marketing / Kreacja Marketingowa / Projekty Graficzne

Leszek Mężyk	Kierownik Zespołu ds. Kreacji Marketingowej
Anna Kuropeska	Młodsza Specjalistka ds. Kreacji Marketingowej
Karolina Czechowska	Graficzka Komputerowa

6.3

Wskaźniki raportowania

IRO-2

Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte oświadczeniem jednostki dotyczącym zrównoważonego rozwoju.

Nr ujawnienia	Nazwa ujawnienia	Miejsce w Raporcie
ESRS 2 Ogólne ujawnienie informacji		
BP-1	Ogólna podstawa sporządzenia oświadczeń dotyczących zrównoważonego rozwoju	str. 88
BP-2	Ujawnianie informacji w odniesieniu do szczególnych okoliczności	str. 89
GOV-1	Role i odpowiedzialność organów administracyjnych, zarządzających lub nadzorczych przedsiębiorstwa	str. 7
GOV-2	Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym jednostki oraz podejmowane przez nie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem	str. 9
GOV-3	Uwzględnianie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach motywacyjnych	str. 10
GOV-4	Oświadczenie dotyczące należytej staranności	str. 10
GOV-5	Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne w zakresie raportowania zrównoważonego rozwoju	str. 11
SBM-1	Pozycja na rynku, strategia, model biznesowy i łańcuch wartości	str. 6, 13, 14
SBM-2	Poglądy, interesy i oczekiwania interesariuszy	str. 26
SBM-3	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym	str. 11
IRO-1	Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych wpływów, istotnych ryzyk i istotnych szans	str. 11
IRO-2	Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte oświadczeniem jednostki dotyczącym zrównoważonego rozwoju	str. 93

E

Nr ujawnienia

Nazwa ujawnienia

Miejsce w Raporcie

ESRS E1 Zmiana klimatu

E1-2	Polityki związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej	str. 33
E1-3	Działania i zasoby w odniesieniu do polityki klimatycznej	str. 37, 38
E1-4	Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej	str. 34
E1-5	Zużycie energii i mix energetyczny	str. 35
E1-6	Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych	str. 37
E1-7	Projekty usuwania gazów cieplarnianych i ograniczania emisji gazów cieplarnianych finansowane za pomocą jednostek emisji dwutlenku węgla	Brak
E1-8	Wewnętrzne ustalanie opłat za emisję gazów cieplarnianych	Brak
E1-9	Potencjalne finansowe skutki wynikające z materialnych ryzyk fizycznych i związanych z przemianami oraz potencjalne możliwości związane z klimatem	Brak

ESRS E2 Zanieczyszczenia

E2-1	Polityki związane z zanieczyszczeniem	str. 40
E2-2	Działania i zasoby związane z zanieczyszczeniem	str. 40
E2-3	Cele związane z zanieczyszczeniem	str. 40
E2-4	Zanieczyszczenie powietrza, wody i gleby	str. 42
E2-5	Substancje potencjalnie niebezpieczne i substancje wzbudzające szczególnie duże obawy	str. 43
E2-6	Potencjalne skutki finansowe wynikające z wpływów, ryzyk i szans związanych z zanieczyszczeniem	Brak



Nr ujawnienia

Nazwa ujawnienia

Miejsce w Raporcie

ESRS E3 Woda i zasobny wodne

E3-1	Polityki związane z wodą i zasobami morskimi	str. 44
E3-2	Działania i zasoby związane z wodą i zasobami morskimi	str. 44
E3-3	Cele związane z wodą i zasobami morskimi	str. 45
E3-4	Zużycie wody	str. 44
E3-5	Potencjalne skutki finansowe wynikające z wpływów, ryzyk i szans związanych z wodą i zasobami morskimi	Brak

ESRS E4 Bioróżnorodność i ekosystemy

E4-1	Plan transformacji w zakresie różnorodności biologicznej i ekosystemów oraz uwzględnienie różnorodności biologicznej i ekosystemów w strategii i modelu biznesowym	str. 46
E4-2	Polityki związane z różnorodnością biologiczną i ekosystemami	str. 46
E4-3	Działania i zasoby związane z różnorodnością biologiczną i ekosystemami	str. 47
E4-4	Cele związane z różnorodnością biologiczną i ekosystemami	str. 46
E4-5	Wskaźniki wpływów związane ze zmianą w zakresie różnorodności biologicznej i ekosystemów	str. 46
E4-6	Potencjalne skutki finansowe wynikające z ryzyk i szans związanych z bioróżnorodnością i ekosystemami	Brak

E

Nr ujawnienia

Nazwa ujawnienia

Miejsce w Raporcie

ESRS E5 GOZ

E5-1	Polityki związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	str. 49
E5-2	Działania i zasoby związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	str. 52
E5-3	Cele związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	str. 52
E5-4	Zasoby wprowadzane do organizacji	str. 51
E5-5	Zasoby odprowadzane z organizacji	str. 52
E5-6	Potencjalne skutki finansowe wynikające z wpływów, ryzyk i szans związanych z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	Brak

ESRS S1 Osoby świadczące pracę na rzecz przedsiębiorstwa

S1-1	Polityki dotyczące osób świadczących pracę na rzecz przedsiębiorstwa	str. 55
S1-2	Procedury współpracy z własnymi pracownikami i przedstawicielami pracowników w zakresie wpływów	str. 62
S1-3	Procesy niwelowania negatywnych wpływów i kanały zgłaszania problemów przez pracowników	str. 57
S1-4	Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na własnych pracowników oraz stosowanie podejść służących ograniczeniu istotnego ryzyka i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z własną siłą roboczą oraz skuteczność tych działań	str. 58



S



Nr ujawnienia

Nazwa ujawnienia

Miejsce w Raporcie

ESRS S1 Osoby świadczące pracę na rzecz przedsiębiorstwa

S1-5	Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i istotnymi szansami	str. 58
S1-6	Charakterystyka pracowników jednostki	str. 59
S1-7	Charakterystyka osób niebędących pracownikami stanowiących własnych pracowników jednostki	str. 61
S1-8	Układ zbiorowy i dialog społeczny	str. 62
S1-9	Wskaźniki różnorodności	str. 59
S1-10	Odpowiednie płace	str. 70
S1-11	Ochrona socjalna	str. 71
S1-12	Osoby z niepełnosprawnościami	str. 60
S1-13	Wskaźniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności	str. 64
S1-14	Wskaźniki bezpieczeństwa i higieny pracy	str. 68
S1-15	Wskaźniki równowagi między życiem zawodowym a prywatnym	str. 73
S1-16	Wskaźniki wynagrodzeń (luka płacowa i całkowite wynagrodzenie)	Brak
S1-17	Incydenty, skargi i poważne wpływy na przestrzeganie praw człowieka	str. 73

ESRS S2 Pracownicy w łańcuchu wartości

S2-1	Polityki związane z pracownikami w łańcuchu wartości	str. 85
S2-2	Procesy współpracy z osobami wykonującym pracę w łańcuchu wartości w zakresie wpływów	str. 84
S2-3	Procesy niwelowania negatywnych wpływów i kanały zgłaszania problemów przez pracowników w łańcuchu wartości	str. 84

Nr ujawnienia

Nazwa ujawnienia

Miejsce w Raporcie

ESRS S2 Pracownicy w łańcuchu wartości

S2-4	Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na osoby wykonujące pracę w łańcuchu wartości oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z osobami wykonującymi pracę w łańcuchu wartości oraz skuteczność tych działań	str. 83
S2-5	Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i istotnymi szansami	str. 84

ESRS S3 Społeczności dotknięte wpływem

S3-1	Polityki związane z dotkniętymi społecznościami	str. 74
S3-2	Procesy współpracy w zakresie wpływów dotkniętymi społecznościami	str. 74
S3-3	Procesy remediacji negatywnych wpływów i kanały zgłaszania problemów przez dotknięte społeczności	str. 76
S3-4	Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na dotknięte społeczności oraz stosowania podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z tymi społecznościami oraz skuteczności tych działań	str. 78
S3-5	Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i istotnymi szansami	str. 78

ESRS S4 Konsumentenci i użytkownicy końcowi

S4-1	Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi	str. 28
S4-2	Procesy współpracy w zakresie wpływów z konsumentami i użytkownikami końcowymi	str. 28
S4-3	Procesy remediacji negatywnych wpływów i kanały zgłaszania problemów przez konsumentów i użytkowników końcowych	str. 28
S4-4	Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na konsumentów i użytkowników końcowych oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz skuteczność tych działań	str. 24, 28
S4-5	Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i istotnymi szansami	str. 28

Nr ujawnienia

Nazwa ujawnienia

Miejsce w Raporcie

ESRS G1 Ład zarządczy

G1-1	Kultura korporacyjna i Polityki prowadzenia działalności gospodarczej	str. 81
G1-2	Zarządzanie relacjami z dostawcami	str. 85
G1-3	Zapobieganie korupcji i przekupstwu oraz ich wykrywanie	str. 82
G1-4	Potwierdzony incydent związany z korupcją lub przekupstwem	str. 82
G1-5	Wpływ polityczny i działalność lobbingowa	str. 86
G1-6	Praktyki płatnicze	str. 83



Wykaz punktów danych zawartych w standardach przekrojowych i standardach tematycznych, które wynikają z innych przepisów UE

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych		Rozdział w raporcie
ESRS 2 GOV-1	Zróżnicowanie członków zarządu ze względu na płeć pkt 21 lit. d)	1. O nas
ESRS 2 GOV-1	Odsetek członków zarządu, którzy są niezależni pkt 21 lit. e)	Nieistotne
ESRS 2 GOV-4	Oświadczenie w sprawie należytej staranności pkt 30	1. O nas
ESRS 2 SBM-1	Udział w działaniach związanych z działaniami dotyczącymi paliw kopalnych pkt 40 lit. d) ppkt (i)	Nieistotne
ESRS 2 SBM-1	Udział w działaniach związanych z produkcją chemikaliów pkt 40 lit. d) ppkt (ii)	Nieistotne
ESRS 2 SBM-1	Udział w działalności związanej z kontrowersyjną bronią pkt 40 lit. d) ppkt (iii)	Nieistotne
ESRS 2 SBM-1	Udział w działaniach związanych z uprawą i produkcją tytoniu pkt 40 lit. d) ppkt (iv)	Nieistotne
ESRS E1-1	Plan transformacji służący osiągnięciu neutralności klimatycznej do 2050 r. pkt 14	3.1 Przeciwdziałamy zmianom klimatu
ESRS E1-1	Jednostki wykluczone z zakresu obowiązywania wskaźników referencyjnych dostosowanych do Porozumienia paryskiego pkt 16 lit. g)	Nieistotne
ESRS E1-4	Cele redukcji emisji gazów cieplarnianych pkt 34	3.1 Przeciwdziałamy zmianom klimatu
ESRS E1-5	Zużycie energii z kopalnych źródeł zdezagregowane w podziale na źródła (dotyczy wyłącznie sektorów o znacznym oddziaływaniu na klimat) pkt 38	3.1 Przeciwdziałamy zmianom klimatu
ESRS E1-5	Zużycie energii i koszyk energetyczny pkt 37	3.1 Przeciwdziałamy zmianom klimatu
ESRS E1-5	Energochłonność powiązana z działaniami podejmowanymi w sektorach o znacznym oddziaływaniu na klimat pkt 40–43	3.1 Przeciwdziałamy zmianom klimatu
ESRS E1-6	Emisje gazów cieplarnianych zakresu 1, 2, 3 brutto i całkowite emisje gazów cieplarnianych pkt 44	3.1 Przeciwdziałamy zmianom klimatu
ESRS E1-6	Intensywność emisji gazów cieplarnianych brutto pkt 53–55	3.1 Przeciwdziałamy zmianom klimatu
ESRS E1-7	Usuwanie gazów cieplarnianych i jednostki emisji dwutlenku węgla pkt 56	3.1 Przeciwdziałamy zmianom klimatu
ESRS E1-9	Ekspozycja portfela odniesienia na ryzyko fizyczne związane z klimatem pkt 66	3.1 Przeciwdziałamy zmianom klimatu
ESRS E1-9	Dezagregacja kwot pieniężnych według ostrego i stałego ryzyka fizycznego pkt 66 lit. a)	3.1 Przeciwdziałamy zmianom klimatu

Wykaz punktów danych zawartych w standardach przekrojowych i standardach tematycznych, które wynikają z innych przepisów UE

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych		Rozdział w raporcie
ESRS E1-9	Lokalizacja znaczących składników aktywów obarczonych istotnym ryzykiem fizycznym pkt 66 lit. c)	3.1 Przeciwdziałamy zmianom klimatu
ESRS E1-9	Podział wartości księgowej nieruchomości według klas efektywności energetycznej pkt 67 lit. c)	3.1 Przeciwdziałamy zmianom klimatu
ESRS E1-9	Stopień ekspozycji portfela na możliwości związane z klimatem pkt 69	3.1 Przeciwdziałamy zmianom klimatu
ESRS E2-4	Ilość każdego czynnika zanieczyszczającego wymienionego w załączniku II do rozporządzenia w sprawie E-PRTR (Europejski Rejestr Uwalniania i Transferu Zanieczyszczeń) emitowanego do powietrza, wody i gleby, pkt 28	3.2 Redukujemy zanieczyszczenia
ESRS E3-1	Woda i zasoby morskie pkt 9	3.3 Zmniejszamy zużycie wody
ESRS E3-1	Specjalna polityka pkt 13	3.3 Zmniejszamy zużycie wody
ESRS E3-1	Zrównoważone praktyki w dziedzinie mórz i oceanów pkt 14	Nieistotne
ESRS E3-4	Całkowita ilość wody poddanej recyklingowi i ponownemu użyciu pkt 28 lit. c)	3.3 Zmniejszamy zużycie wody
ESRS E3-4	Całkowite zużycie wody w m3 na przychód netto z własnych operacji pkt 29	3.3 Zmniejszamy zużycie wody
ESRS 2 SBM3-E4 pkt 16 lit. a) pkt (i)		Nieistotne
ESRS 2 SBM3-E4 pkt 16 lit. b)		Nieistotne
ESRS 2 SBM3-E4 pkt 16 lit. c)		Nieistotne
ESRS E4-2	Zrównoważone praktyki lub polityki w zakresie gruntów/ rolnictwa pkt 24 lit. b)	Nieistotne
ESRS E4-2	Zrównoważone praktyki lub polityki w zakresie oceanów/ mórz pkt 24 lit. c)	Nieistotne
ESRS E4-2	Polityki na rzecz przeciwdziałania wylesianiu pkt 24 lit. d)	3.4 Badamy nasz wpływ na bioróżnorodność i ekosystemy
ESRS E5-5	Odpady niepoddawane recyklingowi pkt 37 lit. d)	3.5 Działamy zgodnie z gospodarką o obiegu zamkniętym
ESRS E5-5	Odpady niebezpieczne i odpady promieniotwórcze pkt 39	3.5 Działamy zgodnie z gospodarką o obiegu zamkniętym

Wykaz punktów danych zawartych w standardach przekrojowych i standardach tematycznych, które wynikają z innych przepisów UE

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych		Rozdział w raporcie
ESRS 2 SBM-3-S1	Ryzyko wystąpienia przypadków pracy przymusowej pkt 14 lit. f)	4. Jesteśmy odpowiedzialni względem ludzi
ESRS 2 SBM-3-S1	Ryzyko wystąpienia przypadków pracy dzieci pkt 14 lit. g)	4. Jesteśmy odpowiedzialni względem ludzi
ESRS S1-1	Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka pkt 20	4. Jesteśmy odpowiedzialni względem ludzi
ESRS S1-1	Strategie w zakresie należytej staranności w odniesieniu do kwestii objętych podstawowymi konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy nr 1–8, pkt 21	4. Jesteśmy odpowiedzialni względem ludzi
ESRS S1-1	Procedury i środki na rzecz zapobiegania handlowi ludźmi pkt 22	4. Jesteśmy odpowiedzialni względem ludzi
ESRS S1-1	Polityka lub system zarządzania służące zapobieganiu wypadkom przy pracy pkt 23	4. Jesteśmy odpowiedzialni względem ludzi
ESRS S1-3	Mechanizmy rozpatrywania skarg pkt 32 lit. c)	4.1 Działamy w sposób etyczny
ESRS S1-14	Liczba zgonów związanych z pracą oraz liczba i wskaźnik wypadków związanych z pracą pkt 88 lit. b) i c)	4.3 Dbamy o pracowników i wspieramy ich rozwój
ESRS S1-14	Liczba dni straconych z powodu urazów, wypadków, ofiar śmiertelnych lub chorób pkt 88 lit. e)	4.3 Dbamy o pracowników i wspieramy ich rozwój
ESRS S1-16	Nieskorygowana luka płacowa między kobietami a mężczyznami pkt 97 lit. a)	Brak
ESRS S1-16	Nadmierny poziom wynagrodzenia dyrektora generalnego pkt 97 lit. b)	Brak
ESRS S1-17	Przypadki dyskryminacji pkt 103 lit. a)	4.3 Dbamy o pracowników i wspieramy ich rozwój
ESRS S1-17	Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD pkt 104 lit. a)	4.3 Dbamy o pracowników i wspieramy ich rozwój
ESRS 2 SBM-3-S2	Znaczące ryzyko wystąpienia przypadków pracy dzieci lub pracy przymusowej w łańcuchu wartości pkt 11 lit. b)	5.3 Budujemy trwałe relacje z dostawcami

Wykaz punktów danych zawartych w standardach przekrojowych i standardach tematycznych, które wynikają z innych przepisów UE

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych		Rozdział w raporcie
ESRS S2-1	Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka pkt 17	5.3 Budujemy trwałe relacje z dostawcami
ESRS S2-1	Polityki związane z pracownikami w łańcuchu wartości pkt 18	5.3 Budujemy trwałe relacje z dostawcami
ESRS S2-1	Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD pkt 19	5.3 Budujemy trwałe relacje z dostawcami
ESRS S2-1	Strategie w zakresie należytej staranności w odniesieniu do kwestii objętych podstawowymi konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy nr 1–8, pkt 19	5.3 Budujemy trwałe relacje z dostawcami
ESRS S2-4	Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka związane z łańcuchem wartości na wyższym i niższym szczeblu pkt 36	5.3 Budujemy trwałe relacje z dostawcami
ESRS S3-1	Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka, pkt 16	4.4 Jesteśmy zaangażowani w życie społeczne
ESRS S3-1	Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, zasad MOP lub wytycznych OECD pkt 17	4.4 Jesteśmy zaangażowani w życie społeczne
ESRS S3-4	Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka pkt 36	4.4 Jesteśmy zaangażowani w życie społeczne
ESRS S4-1	Polityka odnosząca się do konsumentów i użytkowników końcowych pkt 16	2.3 Poszanowanie praw klientów
ESRS S4-1	Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD pkt 17	2.3 Poszanowanie praw klientów
ESRS S4-4	Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka pkt 35	2.3 Poszanowanie praw klientów
ESRS G1-1	Konwencja Narodów Zjednoczonych przeciwko korupcji pkt 10 lit. b)	5.2 Przeciwdziałamy korupcji i przekupstwu
ESRS G1-1	Ochrona sygnalistów pkt 10 lit. d)	5.1 Nasza kultura korporacyjna i praktyk i biznesowe
ESRS G1-4	Grzywny za naruszenie przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstw pkt 24 lit. a)	5.2 Przeciwdziałamy korupcji i przekupstwu
ESRS G1-4	Normy w zakresie przeciwdziałania korupcji i przekupstwu pkt 24 lit. b)	5.2 Przeciwdziałamy korupcji i przekupstwu

