

Pakiet RODO w FAKRO SP. Z O.O.

Ogólne informacje.

Cenimy Twoją prywatność i w trosce o nią prowadzimy naszą codzienną działalność w zgodzie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Dokument ma na celu wyjaśnienie, dlaczego zbieramy dane osobowe, jaki jest ich zakres, na jakiej podstawie to robimy, jak długo je przechowujemy i komu je udostępniamy. Poznasz również m.in. prawa, które przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.

Niniejszy dokument powstał w zgodzie z unijnym ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych 2016/679 („RODO”).

Wprowadza ład w zarządzaniu danymi osobowymi, a szczególnie chroni i gwarantuje ochronę Twoich danych.

Jak możesz się z Nami skontaktować?

We wszystkich sprawach, także w kwestiach dotyczących danych osobowych, możesz skontaktować się z Nami poprzez: stronę internetową, e-mail, telefon, chat, platformy współpracy oraz pocztę.

Nasze dane teleadresowe:

FAKRO sp. z o.o.
ul. Węgierska 144a
33-300 Nowy Sącz,

Adres e-mail: [adres: fakro@fakro.pl](mailto:fakro@fakro.pl).

telefon:18 444 0 444

Zasady RODO

Podczas pracy z Twoimi danymi osobowymi kierujemy się następującymi zasadami:

- zasada zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości: zarządzamy danymi osobowymi zgodnie z przepisami prawa. W prosty i przejrzysty sposób informujemy Cię jakie Twoje dane zbieramy, przetwarzamy i przechowujemy;
- zasada minimalizacji danych: przetwarzamy tylko takie Twoje dane, które są rzeczywiście potrzebne, żeby zrealizować dany cel;
- zasada prawidłowości danych: dbamy, żeby Twoje dane był aktualne, dlatego co jakiś czas podejmujemy działania, w celu ich sprawdzenia i poprawienia;
- zasada ograniczenia celu oraz przechowywania przetwarzanych danych: Twoje dane zbieramy tylko wtedy, kiedy mamy uzasadniony cel, którego nie możemy osiągnąć w inny sposób. Przechowujemy je tak by móc Cię zidentyfikować w trakcie realizacji celu, z uwzględnieniem przepisów prawa;
- zasada integralności i poufności danych: dokonujemy wszelkich działań, aby Twoje dane osobowe zabezpieczać i chronić przed nieuprawnionym dostępem;
- zasada rozliczalności: potrafimy udowodnić, że Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z przepisami prawa uwzględniając fazę projektu i domyślnej ochrony Twoich danych.

Inspektor Danych Osobowych

Wyzaczyliśmy **Inspektora Ochrony Danych Osobowych**, do którego możesz zwrócić się z każdym pytaniem lub żądaniami we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych. Możesz to zrobić:

- **listownie**, na adres:

Inspektor Ochrony Danych Osobowych - Kinga Nowobilska

ul. Węgierska 144a

33-300 Nowy Sącz

- **mailowo**, na adres: iod@fakro.pl
- **telefonicznie**: (18) 444 03 06

Jak przetwarzamy dane osobowe?

Twoje dane osobowe podajesz nam w pełni dobrowolnie. Istnieją jednak dane, niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, w związku z każdą transakcją. Jeżeli ich nam nie podasz, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji rozpocząć współpracy. Jeżeli przepisy prawa np. ze względów podatkowych będą zobowiązywały nas do podania innych niezbędnych danych, ich podanie także będzie konieczne w celu nawiązania czy utrzymania z nami współpracy.

Jakie dane przetwarzamy?

Na jakiej podstawie?

<u>Kiedy przetwarzamy dane osobowe?</u>	<u>Jakie dane przetwarzamy?</u>	<u>W jakim celu przetwarzamy dane osobowe?</u>	<u>Podstawa prawna</u>	<u>Okres przechowywania</u>
Działania biznesowe	Imię, nazwisko, dane kontaktowe, inne informacje niezbędne w celu prowadzenia współpracy z partnerami biznesowymi	W celu prowadzenia działań biznesowych przetwarzamy dane osobowe osób fizycznych, klientów, dostawców oraz pozostałych interesariuszy	ART. 6 UST. 1 LIT. B), ART. 6 UST. 1 LIT. C) – NP. USTAWA O PRZECIWDZIAŁANIU BRUDNYCH PIENIĘDZY, ART. 6 UST. 1 LIT. F)	Do czasu zakończenia współpracy.
Czynności związane z zawarciem oraz realizacją umowy/Roszczenia dotyczące produktu	Imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, nr telefonu	Dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy, obsługi klienta i gwarancji, a także w związku z dochodzeniem lub obroną roszczeń.	ART. 6 UST. 1 LIT. B) RODO ART. 6 UST. 1 LIT. C) RODO ART. 6 UST. 1 LIT. F) RODO	Do momentu zakończenia: świadczenia, usługi, obsługi, reklamacji, gwarancji. W przypadku dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi.
Rejestracja i zakupy w sklepie internetowym	Imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, historia zakupów, dane kontaktowe, numer rachunku bankowego	Dane osobowe przetwarzamy w celu realizacji zamówienia. Logowania do sklepu przez zewnętrzne usługi, analizy zakupów oraz obsługi płatności i dostaw.	ART. 6 UST. 1 LIT. A) RODO ART. 6 UST. 1 LIT. B) RODO, ART. 6 UST. 1 LIT. F) RODO.	Do momentu zakończenia świadczenia usługi, wyrażenia skutecznego sprzeciwu, a także przez okresy wskazane w przepisach prawa.
Odpowiedzi na zapytania	Dane kontaktowe, komunikacyjne, techniczne i lokalizacyjne w celu	Dane osobowe pozyskujemy i przetwarzamy w celu obsługi kontaktu z	ART. 6 UST. 1 LIT. B) RODO, ART. 6 UST. 1 LIT. F) RODO	Do momentu zakończenia świadczenia usług lub udzielenia odpowiedzi/zrealizowania

	świadczenia usług, analizy oraz integracji z zewnętrznymi platformami	klientem (mailowego, telefonicznego, przez chat i komunikatory) realizacja zamówień, poprawy jakości obsługi oraz przeprowadzenia ankiety satysfakcji. Rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane w celach szkoleniowych i dowodowych.		przedmiotu zapytania lub prośby. Nagrania rozmów przechowujemy do 60 dni od daty ich utworzenia.
Działalność marketingowa	Dane kontaktowe, techniczne (np. historia przeglądania, dane z plików cookies) pozyskane podczas korzystania z usług i kanałów komunikacji, a także należących do innych podmiotów w celu świadczenia usług i analizy interakcji.	Dane wykorzystujemy do działań marketingowych, w tym do tworzenia spersonalizowanych ofert. Przetwarzanie danych w tym celu odbywa się na podstawie zgody klienta, którą może w każdej chwili wycofać.	ART. 6 UST. 1 LIT. A) RODO, ART. 6 UST. 1 LIT. F) RODO	Do momentu wycofania zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.
Newsletter	Adres e-mail	Dane osobowe są wykorzystywane do przesyłania newsletteru z informacjami o nowościach, promocjach i wydarzeniach firmy.	ART. 6 UST. 1 LIT. A) RODO	Do momentu wycofania zgody.
Akcje promocyjne	Imię, nazwisko, adres zamieszkania adres e-mail, nr telefonu, nr dowodu tożsamości, nr konta bankowego, PESEL, NIP	Dane osobowe są zbierane w celu organizacji akcji promocyjnych, rejestracji uczestników oraz przekazania nagród i potwierdzenia tożsamości zwycięzców.	ART. 6 UST. 1 LIT. B) RODO, ART. 6 UST. 1 LIT. F) RODO	Do momentu upływu terminu wynikającego z przepisów podatkowych lub do momentu złożenia skutecznego sprzeciwu.
Udział w zdjęciach, wideo i kampaniach	wizerunek	Wizerunek może być przetwarzany na podstawie zgody lub zapisów umowy. W niektórych przypadkach np. gdy jest jedynie elementem zdjęcia nie wymaga to dodatkowej zgody.	ART. 6 UST. 1 LIT. A) RODO, ART. 6 UST. 1 LIT. B) RODO	Do momentu wycofania zgody lub przez okres wskazany w umowie.
Czynności analityczne i statystyczne na stronach www	Adres, dane pochodzące z plików cookies, informacje o aktywności na stronie	Monitorujemy aktywność w sklepie internetowym, aby poznać preferencje zakupowe klienta. Dane są zbierane m.in. za pomocą plików cookies – ich przetwarzanie wymaga zgody klienta.	ART. 6 UST. 1 LIT. A) RODO, ART. 6 UST. 1 LIT. F) RODO	Do momentu wycofania zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.
Platformy cyfrowe oraz aplikacje mobilne	Dane osobowe gromadzone na platformach cyfrowych/aplikacjach	Dane osobowe zbierane są za pośrednictwem naszych platform i aplikacji w celu usprawnienia kontaktu z klientami oraz	ART. 6 UST. 1 LIT. B) RODO, ART. 6 UST. 1 LIT. F) RODO	Dane osobowe są przetwarzane przez czas trwania umowy do upływu terminu przedawnienia na podstawie uzasadnionego interesu – do momentu

		rozwoju oferty produktów i usług.		skutecznego wniesienia sprzeciwu.
Konta/profile w mediach społecznościowych	Imię, nazwisko, Nick, zdjęcie profilowe, inne zdjęcia zawierające wizerunek, dane statystyczne	Dane osobowe przetwarzamy za pośrednictwem kont w mediach społecznościowych w celu komunikacji, promocji, analizy aktywności oraz organizacji wydarzeń. Przetwarzanie odbywa się m.in. po subskrypcji, komentarzu lub wypełnieniu formularza, w niektórych przypadkach jesteśmy współadministratorami tych portali.	ART. 6 UST. 1 LIT. F) RODO	Do momentu cofnięcia subskrypcji lub przez czas istnienia kont w mediach społecznościowych.
Rekrutacja	Imię i nazwisko, datę urodzenia, dane kontaktowe, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia	Danych osobowych potrzebujemy do realizacji procesu rekrutacyjnego i ewentualnego zawarcia umowy o pracę/umowy B2B lub przyjęcia na staż/praktyki. Jeśli wyrazisz zgodę dane osobowe mogą być również przetwarzane do celów przyszłych rekrutacji.	ART. 6 UST. 1 LIT. A) RODO, ART. 6 UST. 1 LIT. B) RODO, ART. 6 UST. 1 LIT. F) RODO	Do czasu przedawnienia roszczeń pracowniczych lub wycofania zgody (w przypadku, gdy została przez Ciebie wyrażona na przyszłe rekrutacje)
Ochrona sygnalistów	Imię, nazwisko, e-mail, rodzaj powiązania ze spółką oraz inne kategorie danych, które mogą znaleźć się w zgłoszeniu w celu dokładnego opisu nieprawidłowości.	Dane osobowe są przetwarzane w ramach procedury ochrony sygnalistów wyłącznie przez upoważnione osoby i w celu obsługi zgłoszeń naruszeń prawa lub regulacji wewnętrznych.	ART. 6 UST. 1 LIT. C), ART. 6 UST. 1 LIT. F)	Do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów Kodeksu Cywilnego lub do czasu przedawnienia karalności czynów zabronionych wynikających z przepisów prawa Kodeksu Karnego.
Monitoring wizyjny	Wizerunek	Wizerunek jest przetwarzany w ramach monitoringu wizyjnego w celu zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony mienia, kontroli produkcji oraz ochrony poufnych informacji.	ART. 6 UST. 1 LIT. B), ART. 6 UST. 1 LIT. C), ART. 6 UST. 1 LIT. F)	Nagrania z monitoringu przechowujemy maksymalnie 3 miesiące liczone od dnia nagrania. Jeśli nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa, termin przechowywania może zostać wydłużony do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
Realizacja szkoleń	Imię, nazwisko, nr telefonu, e-mail, nazwa firmy/institucji, adres siedziby firmy, wizerunek	Edukacja w zakresie oferty produktowej.	RODO ART. 6 UST. 1 LIT. A) RODO ART. 6 UST. 1 LIT. B) RODO ART. 6 UST. 1 LIT. F) RODO	5 lat, czas trwania współpracy z okresem roszczeń.

Wykorzystanie sztucznej inteligencji	Imię i nazwisko, e-mail, zdjęcia lub filmy video, informacje z kont platform, odpowiedzi na pytania zadane w procesie rekrutacji.	Dane osobowe mogą być przetwarzane z wykorzystaniem AI w celu usprawnienia procesów i poprawy usług, także przy współpracy z zewnętrznymi dostawcami technologii.	ART. 6 UST. 1 LIT. F) RODO	Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, chyba że użytkownik skutecznie zgłosi sprzeciw w formie pisemnej.
---	---	---	----------------------------	---

Dane możemy przetwarzać, gdy:

1. **Wyraziłeś/łaś zgodę** na marketing produktów lub usług, kontakt telefoniczny z Nami (infolinia) lub wykorzystanie wizerunku.
2. **Prowadzimy wspólne działania zmierzające do naszej współpracy np.:**
 - odpowiadamy na zapytania,
 - przygotowujemy wyceny,
 - realizujemy zgłoszenia serwisowe,
 - obsługujemy reklamacje,
 - prowadzimy sprzedaż internetową,
 - prowadzimy działalność szkoleniową.
3. **Realizujemy w ten sposób obowiązek prawny:** na tej podstawie przetwarzamy dane osobowe by wywiązać się z obowiązków jakie nakładają na Nas przepisy prawa np. Ustawa o usługach Płatniczych, Ordynacja Podatkowa, Ustawa o rachunkowości, Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
4. **Wymaga tego nasz (administratora) prawnie uzasadniony interes np.:**
 - prowadzimy marketing bezpośredni naszych produktów lub usług - ich opis znajduje się na stronie www,
 - badamy satysfakcje klientów,
 - analiza danych w celu ulepszania produktów i usług,
 - monitorowanie logów, adresów IP, wykrywanie prób nieautoryzowanego dostępu do systemów,
 - przygotowujemy statystyki i raporty,
 - archiwizujemy dane,
 - dochodzimy wierzytelności

Skąd mamy dane np.:

- bezpośrednio od klientów,
- od reprezentantów klienta np. odbiorców płatności,
- innych administratorów np. Biuro Informacji Kredytowej,
- dane pochodzące z ogólnodostępnych baz danych np. Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej

Jakie przysługują Ci uprawnienia?

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych:

- **prawo dostępu do Twoich danych osobowych**, masz prawo dowiedzieć się, jakie dane o Tobie są przetwarzane, w jakim celu, kto je przetwarza oraz mieć możliwość otrzymania kopii tych danych,
- **prawo sprostowania danych osobowych**, oznacza to, że możesz poprosić o zmianę błędnych informacji na poprawne lub uzupełnienie niekompletnych danych.
- **prawo usunięcia danych osobowych**, dzięki niemu możesz żądać, abyśmy usunęli Twoje dane osobowe w określonych sytuacjach,
- **prawo ograniczenia przetwarzania danych** osobowych dzięki niemu możesz czasowo wstrzymać wykorzystywanie Twoich danych przez Nas, gdy zachodzą określone okoliczności,
- **prawo do przeniesienia danych osobowych**, oznacza, że możesz otrzymać od Nas kopię swoich danych osobowych lub możesz żądać ich przesłania do innego podmiotu,
- **prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych**, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa) w przypadku, gdy stwierdzisz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem możesz złożyć skargę,
- **prawo cofnięcia zgody** oznacza, że bez podawania przyczyn możesz wycofać zgodę w każdej chwili,
- **prawo do sprzeciwu** oznacza, że w każdej chwili możesz żądać od Nas zaprzestania przetwarzania Twoich danych osobowych, jeżeli robimy to na podstawie uzasadnionego interesu lub w celach marketingowych.

Prawa realizujemy po pozytywnej identyfikacji tożsamości osoby, która wnosi o realizacji określonego prawa.

Wniosek można złożyć telefonicznie, mailowo lub bezpośrednio w siedzibie firmy i na adres korespondencyjny. Możesz również przestać bezpośrednio żądanie do naszego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Odpowiedzi udzielimy Ci pisemnie bez zbędnej zwłoki.

Komu możemy przekazać Twoje dane?

Pozyskane dane mogą zostać przez nas przekazane do innych spółek z Grupy FAKRO oraz do firm współpracujących z nami – naszych partnerów handlowych, po to, abyśmy mogli pomóc Ci w rozwiązaniu Twojego problemu, przygotowaniu oferty lub zorganizowaniu świadczenia usługi.

Zgodnie z prawem Twoje dane możemy przekazać innym podmiotom w celu realizacji ustawowych obowiązków lub dla zawarcia i wykonania umowy.

Dane możemy przekazywać w szczególności:

- **naszym pracownikom i współpracownikom**, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby móc wykonywać nasze zobowiązania;
- **innym spółkom z grupy FAKRO**, z którymi zawarliśmy umowę o współadministrowanie danymi osobowymi lub umowy powierzenia danych, gwarantującą należyty stopień ochrony danych osobowych przy ich przetwarzaniu przez wspomniane spółki,
- **podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu**, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
 - naszym agentom, agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług lub organizacji akcji marketingowych,
 - obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
 - podwykonawcom wspierającym nas w wykonywaniu łączącej nas z Tobą umowy, np. w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi klienta,
 - podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową.
- **innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu**:
 - naszym agentom, agencjom reklamowym i podmiotom współpracującym przy organizacji akcji marketingowych lub przy obsłudze klienta – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń,
 - podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
 - podmiotom nabywającym wierzytelności – w razie niedokonania przez Ciebie zapłaty wystawionych przez nas faktur w terminie,
 - podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów dla Ciebie, na rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi Polecenia Zapłaty,
 - podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
 - organom państwowym, np. sądy, prokuratura, organy podatkowe

Czy transferujemy Twoje dane do państw trzecich?

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do tzw. „państw trzecich”, czyli państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W takich przypadkach, w celu zapewnienia bezpieczeństwa Twoim danym osobowym upewniamy się, że ich **transfer do danego „państwa trzeciego” będzie bezpieczny** poprzez: decyzję Komisji Europejskiej, stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w tym państwie, zastosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, wiążące reguły korporacyjne, kodeksy postępowania, mechanizmy certyfikacji, czy też standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez organ nadzorczy.

Automatyczne podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Na podstawie Twojej zgody możemy wykorzystywać Twoje dane do profilowania. Podejmowanie decyzji nie będzie jednak następowało w formie zautomatyzowanej i nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych.

Profilowanie danych osobowych polega na przetwarzaniu Twoich danych (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o Tobie, w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań.

Zasady postępowania przy naruszeniach ochrony danych

O naruszeniu ochrony danych osobowych mówimy wtedy, gdy przypadkowo lub niezgodnie z prawem dojdzie do zniszczenia, utraty, zmodyfikowania, ujawnienia lub udostępnienia danych osobowych.

W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych podejmujemy następujące działania:

- Osoba, której dane dotyczą:
 - Informujemy osobę, której dane dotyczą, jeżeli naruszenie może powodować wysokie ryzyko naruszenia jej praw lub wolności.
 - Przekazujemy informację niezwłocznie, a jeśli bezpośredni kontakt jest bardzo utrudniony, publikujemy komunikat publiczny.
- Organ nadzorczy (Prezes UODO)
 - Zgłaszamy naruszenie do organu nadzorczego, jeśli istnieje prawdopodobieństwo, że naruszenie może skutkować naruszeniem praw lub wolności osób fizycznych (ryzyko większe niż niskie).
 - Zgłoszenie następuje niezwłocznie, w miarę możliwości technicznych, nie później niż w ciągu 72 godzin od stwierdzenia naruszenia.

Zmiany w Polityce prywatności FAKRO SP. Z O.O.

Ze względu na regularnie pojawiające się zmiany w funkcjonowaniu naszej firmy, czy też stale zmieniające się przepisy prawne możemy dokonywać okresowych zmian w niniejszym dokumencie. Najnowsza wersja Polityki ochrony danych każdorazowo dostępna będzie na naszej stronie internetowej.

Data wejścia RODO: 25.05.2018 r.

Data ostatniej aktualizacji dokumentu: 15.01.2026 r.