



50

NAJLEPSZYCH POLSKICH PRACODAWCÓW



*Halina
Podgórný*

**ZAUFANIE, KTÓRE
ZOBOWIĄZUJE**

50

NAJLEPSZYCH POLSKICH PRACODAWCÓW



*Co oznacza dla firmy FAKRO wyróżnienie w rankingu najlepszych polskich pracodawców, jak wygląda codzienna praca nad budowaniem zaangażowania i **DLACZEGO FIRMA STAWIA NA ODPOWIEDZIALNE PRZYWÓDZTWO, ROZMAWIAMY Z HALINĄ PODGÓRNY, Dyrektorką ds. Personalnych FAKRO.***

Tekst: **Krzysztof Szczepaniak**

FAKRO znalazło się w grupie 50 najlepszych pracodawców w Polsce. Co tak naprawdę dla Państwa oznacza to wyróżnienie?

Jesteśmy polską firmą z prawie 35 - letnią tradycją. Tytuł „najlepszego pracodawcy” traktujemy jako dowód zaufania i wyraz uznania dla kultury organizacyjnej, którą wspólnie tworzymy. To nie tylko nagroda, ale także zobowiązanie, by nadal rozwijać się jako firma odpowiedzialna społecznie i skoncentrowana na lu-

50

NAJLEPSZYCH POLSKICH PRACODAWCÓW



dziach. To wyróżnienie pokazuje, że można prowadzić biznes na skalę międzynarodową, dbając jednocześnie o krajową gospodarkę.

Fundamentami firmy są wartości, takie jak innowacyjność, rozwój, wiarygodność, odpowiedzialność. To „schodki” wynoszące organizację wysoko w rankingach najlepszych pracodawców. Jak w codziennej pracy realizujecie Państwo wartości firmowe?

*Innowacyjność przejawia się w podejściu do pracy. Zachęcamy naszych pracowników do dzielenia się pomysłami, w ramach programu zgłaszania pomysłów „**ZIELONE PUNKTY**”.*

Te najlepsze, usprawniające codzienną pracę są wdrażane i gratyfikowane. Kreatywność naszych pracowników widać w liczbach. Jesteśmy autorem ponad 240 zgłoszeń patentowych, a jak podaje Europejski

50

NAJLEPSZYCH POLSKICH PRACODAWCÓW



Urząd Patentowy, FAKRO uplasowało się na pierwszym miejscu wśród polskich firm pod względem liczby złożonych zgłoszeń patentowych w 2023 roku.

Rozwój wspieramy na wielu poziomach - oferując szkolenia, czy kursy językowe realizowane klasycznie oraz za pośrednictwem platformy szkoleniowej. Pracownicy mają dostęp do narzędzi, które pomagają im podnosić swoje kompetencje w sposób dopasowany do indywidualnych potrzeb. Wiarygodność skrupulatnie budujemy przez lata działalności. Klienci ufają nam, ponieważ dostarczamy im jakościowe produkty. Dla pracowników jesteśmy stabilnym pracodawcą, dającym bezpieczne zatrudnienie. Jesteśmy odpowiedzialni za naszych pracowników. Staramy się realnie odpowiadać na ich potrzeby, dlatego regularnie prowadzimy badania opinii pracowniczej i – co najważniejsze – podejmujemy konkretne działania na ich podstawie.

Jakie działania podejmujecie Państwo, aby być w kontakcie z pracownikami i słuchać ich głosu?

50

NAJLEPSZYCH POLSKICH PRACODAWCÓW



Efektywna komunikacja i dialog to podstawa współpracy oraz budowania wewnętrznego zaufania.

W naszej organizacji komunikujemy się ze sobą różnymi kanałami. Z jednej strony są to oficjalne spotkania zarządu i kadry zarządzającej, z drugiej – komunikatory ułatwiające szybki dostęp do informacji dla każdego pracownika. Cyklicznie odbywają się spotkania zarządu czy spotkania operacyjne kadry zarządzającej. Podczas nich poruszane są najważniejsze kwestie dotyczące bieżącej działalności i strategicznych działań firmy.

*Powołaliśmy do życia **GRUPĘ F1**. Nad-
rzędnym celem tego zespołu jest budo-
wanie współodpowiedzialności za za-
rządzanie organizacją.*

Bezpośrednia komunikacja między pracownikami, a zarządem wpływa jednocześnie na wiele aspektów, takich jak: dostęp do informacji, wiarygodność, moż-



50

NAJLEPSZYCH POLSKICH PRACODAWCÓW



Główna siedziba firmy Fakro mieści się w Nowym Sączu, ale firma działa na ponad 60 rynkach na świecie i zatrudnia około 4 tysiące pracowników.

50

NAJLEPSZYCH POLSKICH PRACODAWCÓW



liwość konstruktywnej dyskusji, współuczestniczenie w procesie decyzyjnym, doskonalenie umiejętności efektywnej współpracy, czy poczucie sprawstwa.

*Cyklicznie organizujemy **BADANIA OPINII PRACOWNICZEJ**. Wyniki badania prezentujemy i omawiamy podczas spotkań ze wszystkimi grupami pracowników, szukamy wspólnie rozwiązań.*

Efektem tej pracy jest podjęcie przez Zarząd zobowiązań co do realizacji zaakceptowanych zmian.

Bezpieczeństwo i stabilizacja to według Państwa pracowników ważne potrzeby. Jak FAKRO odpowiada na te oczekiwania?

Zdajemy sobie sprawę, że poczucia bezpieczeństwa i stabilne zatrudnienie wpływają na zaangażowanie, determinację i efektywność. Prowadzimy politykę zatrud-

50

NAJLEPSZYCH POLSKICH PRACODAWCÓW



nienia opartą na całych rodzinach oraz poleceniach pracowniczych. W okresie wakacyjnym otwieramy płatny program staży i praktyk, skierowany w szczególności do dzieci naszych pracowników. Dbając o bezpieczeństwo naszych pracowników, prowadzimy szereg działań z zakresu BHP. Oferujemy też szeroki pakiet benefitów, takich jak ubezpieczenia zdrowotne i życiowe, dostęp do prywatnej opieki medycznej, karty sportowe, a także programy profilaktyczne i edukacyjne o tematyce prozdrowotnej, czy szkolenia z pierwszej pomocy. Dbamy również o rozwój zawodowy naszego zespołu, bezpieczeństwo i stabilizację. Cieszymy się, bo pracownicy zostają z nami na lata. Średni staż pracy w FAKRO wynosi aż 13 lat.

Rozwój zawodowy to ważny element strategii HR. Jakie możliwości rozwoju oferujecie Państwo pracownikom na co dzień?

Inwestujemy w rozwój kompetencji na wielu poziomach. Oferujemy szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne, kursy językowe, wsparcie dla liderów, czy specjalistyczne

50

NAJLEPSZYCH POLSKICH PRACODAWCÓW



szkolenia dla pracowników wydziałów produkcyjnych. Zależy nam na tym, aby pracownicy mogli rozwijać się w swoim tempie, w obszarze, który jest dla nich ważny, a ich potencjał został jak najlepiej spożytkowany dla samorozwoju i jednocześnie dla rozwoju firmy.

Jesteście Państwo firmą aktywną w obszarze CSR'u. Jakie znaczenie ma dla Państwa angażowanie się w życie lokalnej społeczności? W jaki sposób działania poza firmą wpływają na budowanie marki pracodawcy?

Nasza odpowiedzialność nie kończy się na murach firmy. Wspieramy lokalne szkoły, organizujemy warsztaty edukacyjne, sponsorujemy wydarzenia sportowe dla dzieci i młodzieży, nie zapominamy o instytucjach kultury. Wierzymy, że silna społeczność lokalna to również silne środowisko pracy. Te działania pokazują nasze wartości i budują zaufanie – nie tylko jako pracodawcy, ale też jako sąsiada i partnera. Te działania nie wynikają z obowiązku, lecz z autentycznego przekona-

50

NAJLEPSZYCH POLSKICH PRACODAWCÓW



nia, że silna, zintegrowana społeczność lokalna tworzy również silne środowisko pracy.

*Inwestując w ludzi wokół nas, inwestujemy w długofalowy **ROZWÓJ REGIONU**, a tym samym także naszej firmy.*

Angażowanie się w życie społeczne buduje też pozytywny wizerunek i markę FAKRO, jako pracodawcy bliskiego ludziom.

Na czym Pani zdaniem, polega dziś odpowiedzialne przywództwo w HR? Jakie wyzwania wiążą się z jego realizacją?

Odpowiedzialne przywództwo to umiejętność empatii, słuchania drugiego człowieka, ale również odwaga w podejmowaniu decyzji, dostrzeganie szerszej perspektywy. Nasza HR' owa codzienność jest bardzo dynamiczna - z jednej strony rosnące oczekiwania pracowników, z drugiej konieczność utrzymania konku-

50

NAJLEPSZYCH POLSKICH PRACODAWCÓW



rencyjności. Kluczem jest elastyczność i konsekwencja w działaniach. Po otrzymaniu nagrody nie spočzniemy na laurach. Planujemy dalszy rozwój kultury feedbacku, wzmacnianie wewnętrznej, otwartej i transparentnej komunikacji oraz planowanie możliwości rozwoju dla pracowników.

I na koniec - co według Pani czyni firmę naprawdę dobrym miejscem do pracy?

Ludzie. Atmosfera wzajemnego szacunku i zaufania. Dobre miejsce pracy to takie, gdzie nie tylko się pracuje, ale też rozwija, inspiruje i czuje bezpiecznie. W FAKRO każdego dnia staramy się właśnie takie warunki tworzyć. 