

RAPORT

ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

2022



W raporcie zostały użyte międzynarodowe oznaczenia:



Wskaźniki GRI to międzynarodowe wytyczne organizacji Global Reporting Initiative, dotyczące raportowania kwestii zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialnego biznesu.



Agenda 2030 to 17 celów zrównoważonego rozwoju oraz powiązanych z nimi 169 zadań, które oddają trzy wymiary zrównoważonego rozwoju – gospodarczy, społeczny i środowiskowy.



Protokół Gazów Ciężkich: ang. Greenhouse Gas Protocol, GHG Protocol to narzędzie do rachunkowości w zakresie emisji gazów cieplarnianych. Jest ono rezultatem współpracy World Resources Institute oraz World Business Council for Sustainable Development.



SPIS TREŚCI

Słowo wstępu – list Prezesa	4
1. Organizacja FAKRO	
1.1 O nas	9
1.2 Kalendarium	24
1.3 Rozwijamy relacje	28
1.4 FAKRO w liczbach	30
2. Ład korporacyjny (G)	
2.1 Budujemy strukturę zarządzania	33
2.2 Kształtujemy ład korporacyjny	38
2.3 Tworzymy łańcuch wartości	40
2.4 Działamy w zgodzie z aspektami społecznymi i gospodarczymi	46
2.5 Chronimy prywatność	48
3. Środowisko (E)	
3.1 Jesteśmy częścią środowiska	53
3.2 Ograniczamy wpływ na środowisko	56
3.3 Analizujemy ślad węglowy	63
3.4 Efektywnie wykorzystujemy energię	67
3.5 Ograniczamy zużycie wody	71
3.6 Racjonalnie gospodarujemy odpadami	72
4. Społeczeństwo (S)	
4.1 Stawiamy na ludzi	79
4.2 Troszczymy się o zdrowie	83
4.3 Zapewniamy bezpieczeństwo	84
4.4 Jesteśmy odpowiedzialni	88
4.5 Postępujemy etycznie	98
5. O raporcie	
5.1 Słuchamy Waszego głosu	102
5.2 O raporcie	104
5.3 Zespół projektowy	105
5.4 Wskaźniki raportowania	108



Jako Prezes firmy FAKRO jestem dumny z postępów, jakie osiągnęliśmy w tych kluczowych obszarach, które są nie tylko istotne dla naszego sukcesu biznesowego, ale także dla dobrobytu naszej planety i społeczności, w której funkcjonujemy.

Ryszard Florek
Prezes Zarządu FAKRO

SŁOWO WSTĘPU

102-14

Szanowni Państwo,

z przyjemnością przedstawiam Państwu nasz Raport Zrównoważonego Rozwoju FAKRO 2022 „**Razem w zieloną przyszłość**”. Ekologia to aspekt, który przenika każdy etap naszego rozwoju. Projektujemy, planujemy i produkujemy z dbałością o środowisko naturalne. Oferowanie ekologicznych i energooszczędnych produktów jest wpisane w DNA naszej firmy. Zapewniamy, że każdemu procesowi, każdemu działaniu i każdej naszej decyzji zawsze towarzyszy troska o komfort i zdrowe życie przyszłych pokoleń. Wszystkie te działania zamknęliśmy w ważnej filozofii GO GREEN.

Stawiamy na konkretne cele. Koncentrujemy się na redukcji naszego śladu węglowego. Dążymy do tego, aby do 2030 roku zredukować emisję CO₂ o 55% tak, aby w 2050 roku osiągnąć neutralność emisyjną. Dlatego też zoptymalizowaliśmy nasz proces produkcyjny w celu zmniejszenia naszego negatywnego oddziaływania na klimat. Wprowadziliśmy energooszczędne technologie. Kontrolujemy zużycie surowców, minimalizujemy ilości odpadów poprodukcyjnych. Wprowadzamy modele gospodarki obiegu zamkniętego, stosujemy recykling. Wspieramy transformację ekologiczną i promujemy zrównoważony rozwój.

Prowadzimy Nasz biznes odpowiedzialnie.

Naszym priorytetem jest tworzenie bezpiecznego miejsca pracy, dbanie o zdrowie i rozwój pracowników.

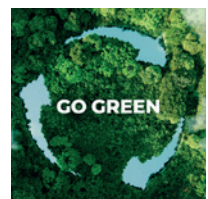
Wspieramy lokalne społeczności poprzez inicjatywy społeczne, programy edukacyjne i wsparcie dla różnych organizacji. Dążymy do aktywnego uczestnictwa w rozwoju społecznym i tworzeniu pozytywnych zmian wokół nas.

Współpracujemy z naszymi dostawcami i partnerami, aby propagować wartości ESG, zachęcać do uczciwych praktyk biznesowych i dbać o jakość naszych relacji handlowych. Stawiamy na uczciwość, transparentność i etyczną postawę w prowadzeniu naszych działań. Zachowujemy się zgodnie z najwyższymi standardami zarządzania korporacyjnego i jesteśmy wiarygodnymi partnerami dla naszych interesariuszy.

Wierzimy, że nasze działania mają istotny wpływ na kształtowanie lepszego świata. Wszystko co robimy jest zawsze z myślą o lepszej przyszłości naszych dzieci. Chcemy tę misję kontynuować razem z Państwem. Zapraszamy do dalszej wspólnej podróży, mając na względzie dobro naszej planety, czyli nas wszystkich.

Chodźmy RAZEM W ZIELONĄ PRZYSZŁOŚĆ.

Z wyrazami szacunku,
Ryszard Florek
Prezes Zarządu FAKRO

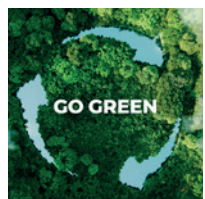


SŁOWO WSTĘPU

Razem w zieloną przyszłość

ORGANIZACJA FAKRO

Nasza wizja przyszłości jest oparta na zrównoważonym rozwoju i ciągłym doskonaleniu. Dążymy do tworzenia innowacyjnych, ekologicznych i funkcjonalnych rozwiązań, które przyczyniają się do poprawy jakości życia i środowiska. Jesteśmy dumni z naszych osiągnięć, ale zawsze patrzymy w przyszłość z gotowością do nowych wyzwań i możliwości.



ORGANIZACJA FAKRO

Razem w zieloną przyszłość



1.1 O NAS

102-1, 102-2 , 102-3 , 102-4, 102-6

POZNAJ NAS



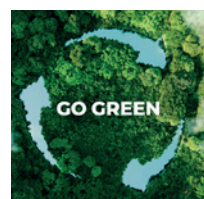
Firma FAKRO powstała **w 1991 roku** jako spółka prywatna, oparta w stu procentach na polskim kapitale. W ciągu 32 lat z małego, rodzinnego zakładu rozwinęła się w międzynarodową korporację, która dziś zajmuje pozycję wicelidera na światowym rynku okien dachowych.

Współzałożycielem i prezesem FAKRO jest **Ryszard Florek** – pomysłodawca i główny realizator uruchomienia produkcji okien dachowych w Polsce.



Procentowy udział FAKRO w rynku globalnym.

W skład organizacji FAKRO, zatrudniającej ponad 3000 osób, wchodzi 11 spółek produkcyjnych oraz 17 dystrybucyjnych. Nasze produkty można znaleźć w ponad 60-ciu krajach na całym świecie – wszędzie tam, gdzie istnieje zapotrzebowanie na tego rodzaju produkty. Sprzedaż na eksport stanowi 70% ogólnej sprzedaży.



ORGANIZACJA FAKRO

Razem w zieloną przyszłość

PODSTAWOWE DANE

FAKRO PP SP. Z O.O.

Adres: ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz
KRS: 0000053360
NIP: 7342887530
REGON: 492727063
BDO: 000029378
Dane teleadresowe:
fakro@fakro.pl
telefon: (18) 444 0 444
strona internetowa:
www.fakro.pl, www.fakro.com

FAKRO SP. Z O.O.

Adres: ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz
KRS: 0000110248
NIP: 7341001487
REGON: 490008737
BDO: 000034766
Dane teleadresowe:
fakro@fakro.pl
telefon: (18) 444 0 444
strona internetowa:
www.fakro.pl, www.fakro.com

Siedzibą FAKRO jest, zgodnie z adresem spółek, Nowy Sącz.

Poza Nowym Sączem zlokalizowane są także magazyny:

Warszawa

email: warszawa@fakro.pl
Adres: ul. Słoneczna 153; 05-506 Kolonia Lesznów

Białystok

email: bialystok@fakro.pl
ul. Bitwy Białostockiej 5; 15-102 Białystok

Poznań

email: poznan@fakro.pl
Adres: ul. Magazynowa 6; 62-030 Luboń

Wrocław

email: wroclaw@fakro.pl
Adres: ul. Kobierzycka 20; 52-315 Wrocław

Łódź

email: lodz@fakro.pl
Adres: ul. Brójecka 8; 93-640 Łódź

Szczecin

email: szczecin@fakro.pl
Adres: ul. Struga 44; 70-784 Szczecin

Gdańsk

email: gdansk@fakro.pl
Adres: Rusocin, ul. Dekarska 9; 83-031 Rusocin

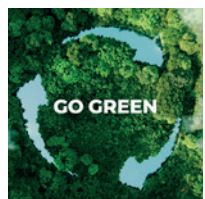
Rudnik

email: rudnik@fakro.pl
Adres: ul. Przemysłowa 11; 37-420 Rudnik n/Sanem

Pszczyna

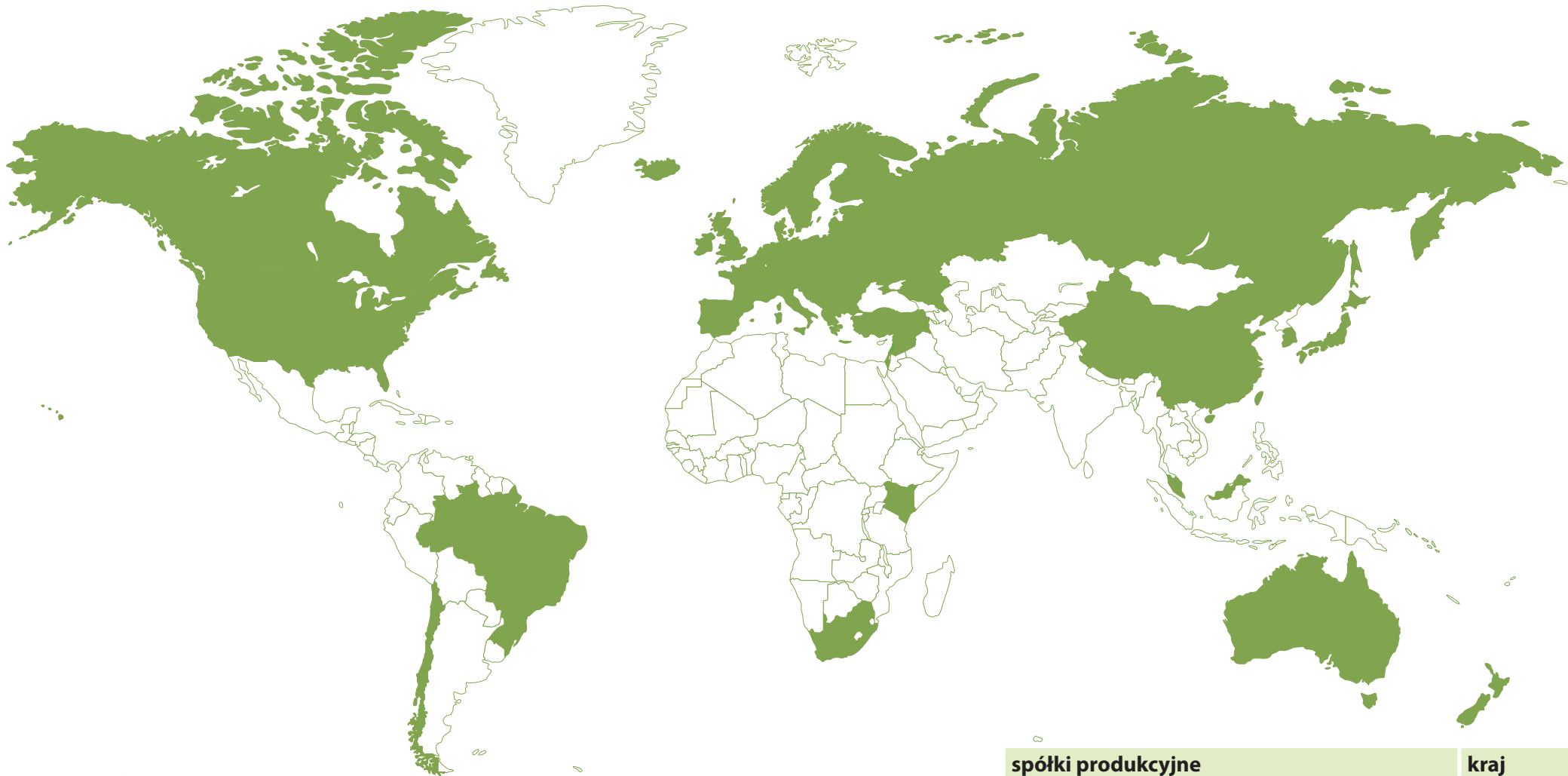
email: pszczyna@fakro.pl
Adres: ul. Słowackiego 57; 43-200 Pszczyna

Lokalizacje magazynów regionalnych



ORGANIZACJA FAKRO

Razem w zieloną przyszłość



Wykaz spółek w Organizacji FAKRO:

spółki dystrybucyjne	kraj
KRONMAT Sp. z o.o	Polska
FAKRO DACHFENSTER GMBH	Niemcy
KRONMAT GMBH	Niemcy
FAKRO FRANCE	Francja
FAKRO ITALIA S.L	Włochy
FAKRO SPAIN SLU	Hiszpania
FAKRO DACHFLACHENFESNTER GMBH	Austria
FAKRO CZECH S.R.O	Czechy
FAKRO MAGYARORSZAG KFT	Węgry
FAKRO GB LIMITED	Wlk. Brytania
FAKRO DANMARK A/S	Dania
DACHMAT S.R.O.	Słowacja
FAKRO Sp. z o.o. - org. zlozka	Słowacja
SIA KRONMAT BALTIC	Łotwa
FAKRO ROSJA	Rosja
FAKRO AMERICA L.L.C	USA

spółki produkcyjne	kraj
FAKRO PP Sp. z o.o.	Polska
FAKRO GP Sp. z o.o.	Polska
FAKRO WDF Sp. z o.o	Polska
STOLART Sp. z o.o	Polska
FLORAD Sp. z o.o	Polska
FAKRO ORBITA	Ukraina
FAKRO – TL	Ukraina
KRONLES	Rosja

spółki produkcyjno-dystybucyjne	kraj
FAKRO Lwów	Ukraina

spółki usługowe	kraj
PRZEDSIĘBIORSTWO ENERGETYCZNE Sp. z o.o.	Polska

Inne podmioty	kraj
Fundacja Pomyśl o przyszłości	Polska

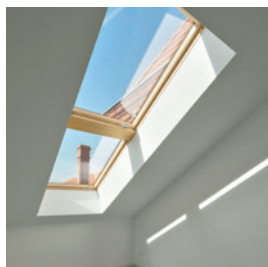


ORGANIZACJA FAKRO

Razem w zieloną przyszłość

INNOWACYJNA STRONA FAKRO


226
zgłoszeń
patentowych



FAKRO od zawsze stawia na **innowacyjność**.

Firma należy do najbardziej innowacyjnych polskich przedsiębiorstw. Naszą dumą jest własny, nowoczesny **ośrodek badawczo-rozwojowy**. Na rzecz rozwoju produktów pracuje **ponad stu inżynierów**. Przedsiębiorstwo ma na swoim koncie **ponad 220 zgłoszeń patentowych**. FAKRO to organizacja, która do wielu krajów świata eksportuje nie tylko okna dachowe, ale także myśl twórczą polskich inżynierów.

W ten sposób polska firma wytycza nowe kierunki rozwoju dla branży okien dachowych na świecie, a Polska stała się światowym liderem w ich produkcji.

W ofercie firmy znajdują się przede wszystkim:

- okna dachowe – drewniane i aluminiowo-tworzywowe o różnych konstrukcjach i sposobach otwierania,
- okna do dachów płaskich,
- kołnierze, wyłazy, świetliki rurowe,
- akcesoria do okien dachowych: żaluzje, rolety wewnętrzne i zewnętrzne, markizy zewnętrzne, akcesoria montażowe, folie i membrany oraz systemy elektrycznego sterowania.

Od kilkunastu lat FAKRO sprzedaje także **schody strychowe**, będąc obecnie na drugiej pozycji na rynku międzynarodowym.

Natomiast od kilku lat z powodzeniem oferujemy najwyższej jakości produkty stolarki pionowej pod marką **INNOVIEW**.



Obecnie wprowadzana oferta okien nowej generacji **GREENVIEW** łączy najwyższe standardy funkcjonalne i estetyczne, z dostosowaną do zmieniającego się klimatu, wysoką energooszczędnością oraz rozwiązaniami zapewniającymi bezpieczeństwo w obliczu gwałtownych zjawisk pogodowych.

Jakość produktów wyznacznikiem innowacyjności

We własnych laboratoriach przeprowadzamy ponad 70 różnych badań kontrolno-pomiarowych pozwalających na bieżące monitorowanie jakości oferowanych produktów. Badania te prowadzone są na wszystkich materiałach przychodzących,

podzespołach w czasie produkcji, jak również na wyrobach gotowych. Wszystkie kontrole i badania przeprowadzane są zgodnie z zatwierdzonym planem kontroli i badań, według europejskich i międzynarodowych norm.

Przepuszczalność powietrza



Ilość powietrza przechodzącego przez wszystkie połączenia między profilami skrzydła lub skrzydła i ościeżnicy badanego okna, spowodowana ciśnieniem

testowym (według norm EN 1026 / EN 12207)

Wodoszczelność



Zdolność zamkniętego i zamocowanego okna do przeciwstawienia się przenikaniu wody w warunkach badania, w zależności od ciśnienia

(według norm EN 1027 / EN 12208)

Odporność na obciążenie wiatrem



Cecha, która mówi, przy jakim obciążeniu wiatrem wiejącym prostopadle do okna, będzie miało miejsce maksymalne dopuszczalne ugięcie najbardziej zniekształconej

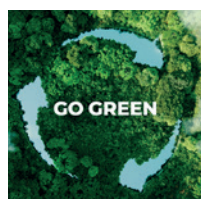
części okna (według norm EN 12211 / EN 12210)

Przenikanie wilgoci i stężenie gazu



Głównym wymogiem stawianym szybom zespolonym jest ich szczelność. Przenikanie wilgoci oraz szybkość ubytku gazu to podstawowe parametry, które

pozwalają stwierdzić, czy mamy do czynienia z szybą zespoloną wysokiej jakości (według norm EN 1279-2 / EN 1279-3)



ORGANIZACJA FAKRO

Razem w zieloną przyszłość

System jakości

System jakości (system Zakładowej Kontroli Produkcji) funkcjonujący w firmie FAKRO integruje wszystkie działania mające na celu zapewnienie wysokiej jakości produktów, zgodnej z oczekiwaniami klientów, wymaganiami norm europejskich i wymaganiami różnych jednostek certyfikujących.

Nowoczesne technologie, zastosowanie skutecznych metod, narzędzi i technik zarządzania produkcją, jednolite procedury działania, szkolenia pracowników, ciągłe doskonalenie procesów wytwarzania i warunków pracy zapewniają niezmienną, wysoką jakość oferowanych produktów. Kontrola jakości to nieodłączny element procesu produkcyjnego. Jakość wyrobów weryfikowana jest na wszystkich etapach produkcji w ramach samokontroli przeprowadzanej przez pracowników produkcyjnych, w ramach kontroli przeprowadzanej przez Dział Kontroli Jakości jak i niezależnej kontroli przeprowadzanej okresowo przez różne jednostki certyfikacyjne.

System opracowano i udokumentowano w oparciu o wymagania zawarte w odpowiednich normach zharmonizowanych oraz z wymaganiami normy ISO 9001.

BADANIA ZEWNĘTRZNE I CERTYFIKATY

Wszystkie produkty FAKRO objęte wymaganiami europejskich norm zharmonizowanych znakowane są znakiem CE, a deklarowane parametry potwierdzone są badaniami wykonanymi przez niezależne notyfikowane laboratoria. Dodatkowym potwierdzeniem wysokiej jakości produkowanych wyrobów jest posiadanie ponad 20 prestiżowych certyfikatów, w ramach których odbywają się regularnie zewnętrzne audyty kontrolne.

Certyfikaty i atesty potwierdzające wysoką jakość naszych produktów



Politykę jakości realizujemy poprzez następujące cele:

	dostarczanie najwyższej jakości produktów spełniających oczekiwania klientów		kreowanie proekologicznych rozwiązań
	ciągłe doskonalenie produktów i systemu produkcji poprzez wdrażanie innowacyjnych rozwiązań		przestrzeganie regulacji prawnych, wymagań technicznych i wewnętrznych procedur
	otwartość na klienta oraz zapewnienie mu profesjonalnej obsługi		promowanie marki FAKRO w oparciu o wysoką jakość produktów i autorytet firmy w branży stolarki budowlanej
	rozwój kompetencji zawodowych pracowników oraz podnoszenie efektywności pracy		budowanie prestiżu polskiej marki na świecie
	poszerzanie grona odbiorców i wolumenu sprzedaży w celu osiągnięcia korzyści skali		budowanie kultury organizacyjnej opartej o wartości etyczne, firmy i zasady kapitału społecznego



Skuteczność naszego działania zwiększamy poprzez ciągłe doskonalenie systemu jakości obowiązującego w organizacji FAKRO.

BUDUJEMY KOMFORT MIESZKANIA NA CAŁYM ŚWIECIE. NASZE OKNA DACHOWE I INNE PRODUKTY SĄ BEZPIECZNE, ENERGOOSZCZĘDNE I PRZYJAZNE DLA ŚRODOWISKA.

ORGANIZACJA FAKRO

Razem w zieloną przyszłość



Stawiamy na wartości firmy



ROZWÓJ

Ciągły rozwój sprawia, że mamy silną i trwałą pozycję wśród światowych liderów branży budowlanej.

PRODUKTY

Nieustannie udoskonalamy nasze produkty zgodnie z trendami i oczekiwaniami rynku.

PARTNERZY

Budujemy solidne i skuteczne relacje biznesowe oraz zapewniamy naszym partnerom szeroki dostęp do wiedzy o naszych produktach.

PRACOWNICY

Rozwijamy kompetencje zawodowe naszych pracowników. Wysokie kwalifikacje i zaangażowanie pracowników stanowią siłę naszej firmy.



INNOWACYJNOŚĆ

Jesteśmy jedną z najbardziej innowacyjnych firm w Polsce.

PRODUKTY

Jesteśmy autorem ponad 220 patentów i zgłoszeń patentowych, a nasze produkty trafiają do ponad 60 krajów. W ten sposób firma wytycza nowe kierunki rozwoju dla branży okien dachowych na świecie, a Polska stała się światowym liderem w ich produkcji.

PARTNERZY

Usprawniamy naszą współpracę z klientem, dbając o jej najwyższy poziom, poprzez nieustanne modelowanie strategii sprzedażowych i marketingowych.

PRACOWNICY

Angażujemy pracowników do zgłaszania pomysłów, a ich innowacyjne myślenie jest podstawą rozwoju i relacji firmy z otoczeniem oraz wpływa na tworzone produkty.



ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Dbamy o naszych pracowników, klientów, partnerów biznesowych oraz środowisko naturalne.

PRODUKTY

Nasze produkty są bezpieczne, ekologiczne, energooszczędne oraz gwarantują komfort mieszkania.

PARTNERZY

Tworzymy odpowiedzialne relacje biznesowe oparte o przejrzyste warunki handlowe, wartości etyczne oraz wartości firmy.

PRACOWNICY

Zapewniamy stabilne miejsca pracy oraz inicjujemy i angażujemy się w działania wspierające pracowników i ich rodziny.



WIARYGODNOŚĆ

Jesteśmy wiarygodną firmą wywiązującą się ze swoich zobowiązań.

PRODUKTY

Wysoka jakość naszych produktów potwierdzona jest licznymi krajowymi i zagranicznymi certyfikatami, co buduje prestiż polskiej marki na świecie.

PARTNERZY

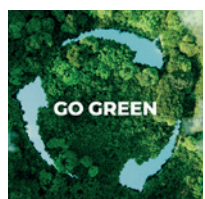
Od początku naszej działalności współpracujemy z partnerami biznesowymi na całym świecie i konsekwentnie powiększamy ich liczbę.

PRACOWNICY

Zaufało nam ponad 3 000 pracowników. Jesteśmy jednym z największych pracodawców w regionie.



**ROZWÓJ
INNOWACYJNOŚĆ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
WIARYGODNOŚĆ**



ORGANIZACJA FAKRO

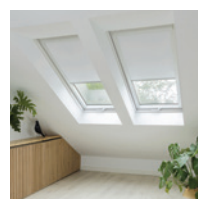
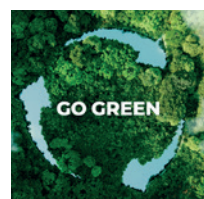
Razem w zieloną przyszłość



FILOZOFIA GO GREEN

Zielony kolor, zawarty w logo FAKRO towarzyszy nam od samego początku powstania firmy, a kojarzona z nim ekologia to aspekt, który przenika każdy etap naszego rozwoju. Wszystko co robimy jest zawsze z myślą o lepszej przyszłości naszych dzieci. **Nasz zespół jest zaangażowany w projektowanie, planowanie oraz produkcję, zawsze z pełną dbałością o środowisko naturalne.**

Tworzenie ekologicznych i energooszczędnych produktów to jeden z naszych priorytetów. Dbamy o to, aby każdy proces, działanie i podejmowana decyzja były zgodne z naszym głębokim zamiarem zapewnienia komfortu oraz zdrowego życia dla przyszłych pokoleń. **Nasze działania skupiamy w jednej istotnej filozofii GO GREEN.**



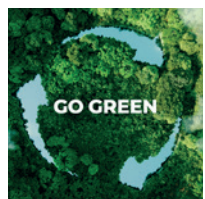
ORGANIZACJA FAKRO

Razem w zieloną przyszłość



Nagrody 2022

- Ryszard Florek i Janusz Komurkiewicz Menedżerem Roku Województwa Małopolskiego 2022
- FAKRO Budowlaną Firmą Roku 2022
- Janusz Komurkiewicz Osobowością Branży 2022
- FAKRO zwycięzcą konkursu EKO- Hero Małopolski w kategorii firma
- Certyfikat Carbon Footprint Approved dla okna GREENVIEW
- FAKRO wyróżnione w konkursie BohaterONY w kategorii firma
- FAKRO nagrodzone w kategorii Najlepszy Produkt Eksportowy 2022 rankingu „LUBIĘ, BO POLSKIE”
- Sławomir Gawlik wyróżniony w konkursie Dyrektor Marketingu Roku 2022
- FAKRO wyróżnione w kategorii Międzynarodowy Sukces Nagrody Gospodarczej Prezydenta RP
- FAKRO wyróżnione w kategorii „Lider Zrównoważonej Produkcji” w konkursie „Diamentów Green Industry”
- FAKRO nagrodzone Carbon Footprint Challenge Awards w kategorii ODPOWIEDZIALNY PRACODAWCA
- FAKRO nagrodzone Innowatorem WPROST 2022
- Okno dachowe PTP-V RENO „Odkryciem Roku 2022”
- Ryszard Florek Ambasadorem Młodego Pokolenia RP
- Ryszard Florek odznaczony medalem „Zasłużony dla eksportu”
- FAKRO – Budowlaną Marką Roku nagrodzoną w pięciu kategoriach
- FAKRO jednym z „Najlepszych polskich pracodawców 2022” według Forbes
- Ryszard Florek ogłoszony przez „Wprost” przedsiębiorcą 30-lecia



ORGANIZACJA FAKRO

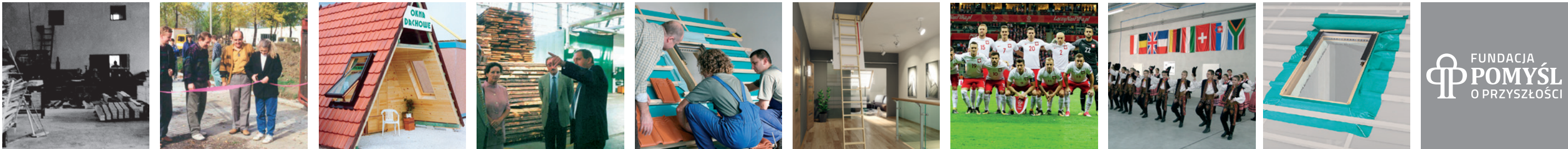
Razem w zieloną przyszłość

1.2 KALENDARIUM

Historia FAKRO

INNOWACYJNOŚĆ W TROSCE O PRZYSZŁE POKOLENIA

Historię FAKRO piszą pracownicy, klienci i partnerzy. A jest to historia pełna pasji, innowacji i sukcesu. FAKRO wyruszyło po marzenie o tworzeniu najlepszych okien dachowych na świecie pod wizjonerskim przywództwem Ryszarda Florka. Historia firmy rozpoczęła się początkiem lat 90. i nieprzerwanie trwa do dzisiaj.



1986 1991 1993 1996 1998 2000 2005 2006 2009 2010

1986

Podwaliny FAKRO – Ryszard Florek wraz z przyjacielem ze studiów Jackiem Radkowiakiem otwiera w Tymbarku Zakład Stolarki Budowlanej Florad.

1991

Założenie FAKRO z siedzibą w Nowym Sączu przez Ryszarda Florka, Krystynę Florek i Krzysztofa Kronenbergera.

1993

FAKRO, jako pionier, tworzy w Polsce Dział Badań i Rozwoju.

1996

FAKRO rozpoczyna współpracę z niemiecką firmą Braas, mając status trzeciej największej firmy produkującej okna dachowe na świecie.

1998

FAKRO rozpoczyna realizowanie szkoleń dla swoich klientów i zdobywa kolejne rynki zagraniczne. W Niemczech powstaje spółka dystrybucyjna FAKRO Dachfenster GMBH. Na Ukrainie zostaje uruchomiony zakład produkcyjny FAKRO Lwów.

2000

FAKRO rozpoczyna pracę nad nową grupą produktów – schodami strychowymi.

2004

FAKRO wprowadza na rynek wyjątkowy produkt, okno uchylno-obrotowe preSelect. Do dziś jest to najbardziej innowacyjne i najlepsze okno uchylno-obrotowe na rynku.

2005

FAKRO zostaje Oficjalnym Partnerem Reprezentacji Polski w Piłce Nożnej.

Rolety zewnętrzne Solar do okien dachowych. Skuteczna ochrona przed nagrzewaniem wewnątrz w lecie i stratami ciepła w zimie.

2006

Do głównej siedziby FAKRO po raz pierwszy na szkolenia przyjeżdżają zagraniczni sprzedawcy, dekarze i architekci.

2007

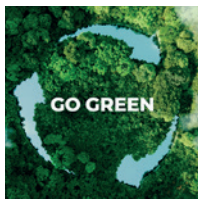
Okna trzyszybowe to energooszczędne okna dachowe z pakietem trzech szyb z dwoma powłokami niskoemisyjnymi, charakteryzujące się bardzo dobrym parametrem energooszczędności, co przekłada się na niższe rachunki za ogrzewanie.

2009

Zestaw izolacyjny XDP służy do szybkiego i szczelnego wykonania izolacji termicznej i paroprzepuszczalnej wokół okna. Uniwersalny sposób docieplenia okna dachowego i zmniejszenia strat ciepła niezależnie od wielkości otworu montażowego. Kołnierz uszczelniający w wersji Thermo izoluje termicznie okno i znacznie poprawia współczynnik przenikania ciepła nawet do 15% w zależności od typu okna.

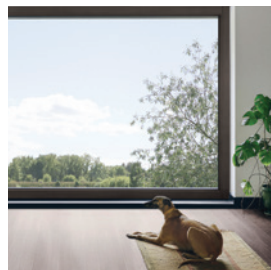
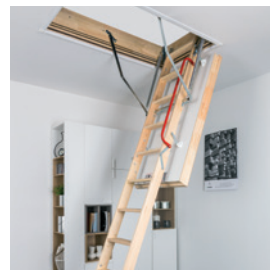
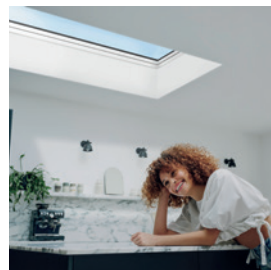
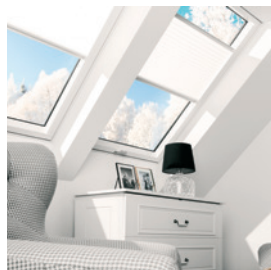
2010

Założenie Fundacji Pomyśl o Przyszłości propagującej wiedzę na temat gospodarki, mechanizmów wolnorynkowych i budowania kapitału społecznego. Ryszard Florek zostaje przedsiębiorcą roku według Ernst and Young. Wyróżnienie otrzymuje jako najlepszy twórca firmy, charyzmatyczny przywódca biznesowy i innowacyjny wizjoner.



ORGANIZACJA FAKRO

Razem w zieloną przyszłość



2011

2013

2017

2022

2011

Okno FTT U8 Thermo najbardziej energooszczędne okno dachowe dostępne na rynku z z pakietem czteroszybowym co wpływa na oszczędność energii cieplnej i oszczędności na ogrzewaniu.

2013

Markizy pionowe – nowoczesne i ekologiczne rozwiązanie chroniące wnętrze budynków przed nagrzewaniem w upalne dni. Możemy ograniczyć lub całkowicie zrezygnować z drogiej i energochłonnej klimatyzacji.

2013

Okno do dachów płaskich DEF DU8 – okno do płaskiego dachu z pakietem czteroszybowym, co doskonale chroni wnętrze przed stratami ciepła w zimne dni. Zmniejsza wydatki na ogrzewanie.

2013

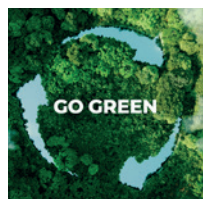
Schody strychowe LWT dzięki swojej budowie mają doskonałe parametry termoizolacyjne co wpływa na znaczne oszczędności energii cieplnej w budynku.

2017

Okna INNOVIEW to najwyższej jakości stolarka fasadowa z bardzo dobrym parametrem energooszczędności. Wykonane z naturalnego drewna ramy chronione są przed czynnikami zewnętrznymi przez aluminium. Taka budowa okna z czteroszybowym pakietem przyczynia się do zatrzymania ciepła w zimne dni oraz zmniejsza rachunki za ogrzewanie.

2022

GREENVIEW – nowa generacja okien dachowych. Okna GREENVIEW otrzymały certyfikat Carbon Footprint Approved, co świadczy o niskim śladzie węglowym, wytwarzanym przy produkcji okna.



ORGANIZACJA FAKRO

Razem w zieloną przyszłość

1.3

ROZWIJAMY RELACJE

102-12, 102-13

Budujemy relacje oparte na zaufaniu

Bez dobrych relacji w biznesie nie odniesie się sukcesu. FAKRO od samego początku buduje relacje oparte na zaufaniu. To przynosi efekty, a niejednokrotnie przeradza się w relacje przyjacielskie. Dzięki silnym powiązaniom w różnych obszarach powstają korzystne warunki do ciągłego rozwoju organizacji.

ARCHITEKCI

Rokrocznie szkolimy
1000 architektów.

Współpracujemy z 16 pracowniami architektonicznymi.

Ze Stowarzyszeniem Architektów Polskich SARP oraz Polską Izbą Architektów współpracujemy od początku istnienia FAKRO.



W obszarze partnerstw, FAKRO nawiązuje strategiczne współpracy z różnymi podmiotami. Jednym z naszych kluczowych partnerów są architekci, którzy odgrywają istotną rolę w projektowaniu nowoczesnych i funkcjonalnych rozwiązań dla budynków. W FAKRO angażujemy się w aktywne współdziałanie z architektami, zapewniając im wsparcie techniczne, dostarczając materiały informacyjne i organizując spotkania oraz szkolenia, które pozwalają na wymianę wiedzy i doświadczeń.

SPRZEDAWCY

Kolejną ważną grupą klientów dla FAKRO są sprzedawcy, którzy dostarczają produkty firmy do klientów końcowych. Dbamy o budowanie długotrwałych relacji z tymi partnerami, zapewniając im dostęp do specjalistycznej wiedzy technicznej i handlowej. Organizujemy szkolenia dla sprzedawców, na których prezentujemy najnowsze rozwiązania produktowe i udzielamy informacji na temat ich zastosowania. Współpraca z tymi partnerami opiera się na wzajemnym zaufaniu i wspólnym dążeniu do osiągnięcia sukcesu rynkowego.

Rokrocznie szkolimy
800 sprzedawców.

DEKARZE

Dekarze stanowią również istotną grupę klientów dla FAKRO. Wspieramy tych specjalistów poprzez organizację szkoleń praktycznych, na których uczestnicy mogą zdobyć wiedzę techniczną i umiejętności montażu produktów FAKRO.

Dzięki temu dekarze są w stanie profesjonalnie i efektywnie korzystać z oferowanych rozwiązań, co przekłada się na jakość wykonania i zadowolenie klientów.

Rokrocznie szkolimy
3500 dekarzy.

SZKOŁY ŚREDNIE I UCZELNIE WYŻSZE

FAKRO aktywnie współpracuje również ze szkołami i uczelniami wyższymi. Firma angażuje się w tworzenie programów edukacyjnych, inicjuje tworzenie klas patronackich, które umożliwiają uczniom zdobycie praktycznej wiedzy na temat branży budowlanej i technologii związanych z oknami dachowymi i stolarką otworową. Współpraca ta przyczynia się do podnoszenia poziomu wiedzy i umiejętności przyszłych specjalistów oraz ułatwia adaptację studentów na rynku pracy.

WSPÓŁPRACA MIĘDZYNARODOWA

W dzisiejszym globalnym środowisku biznesowym, współpraca międzynarodowa jest nie tylko niezbędna, ale również stanowi inspirację do tworzenia innowacyjnych rozwiązań i dążenia do doskonałości. Jesteśmy dumni z naszych międzynarodowych partnerstw i z pasją kontynuujemy rozwijanie naszej globalnej sieci, przyczyniając się do budowy lepszej przyszłości dla naszej firmy, naszych klientów i społeczności na całym świecie.

UFEMAT – International Federation Of The Roofing Trade „IFD”

Organizacja międzynarodowa zaangażowana w promocję zawodu dekarzkiego i elewacyjnego. FAKRO jest jej członkiem partnerskim od 2005 roku.

UN Global Compact

Największa na świecie inicjatywa skupiająca zrównoważony biznes. Została powołana

w 2000 roku, prowadzi działania na rzecz środowiska, praw człowieka, przeciwdziałania korupcji oraz godnej i legalnej pracy. Jesteśmy jej członkiem od 2022 roku.

Stowarzyszenia i organizacje branżowe, do których należymy:

- ZVDH
- Aktion Dach
- Eurobaustoff
- UMGCCP (Union des Métiers Génie Climatique Couverture et Plomberie)
- Eesti Katuse ja Fassaadimeistrite Liit
- Latvijas Jumiku Apvienība

Partnerstwa lokalne

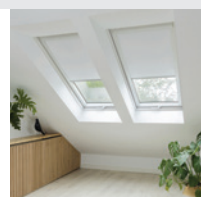
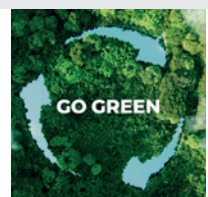
Firma FAKRO, oprócz starań o zapewnienie wysokiej jakości produkcji i rozwój rynków zbytu, ogromną wagę przykładą do współpracy z otoczeniem.

Wieloletnia już kooperacja firmy ze środowiskiem lokalnym polega na wspieraniu i realizowaniu licznych inicjatyw prospołecznych w trosce o rozwój regionu. Są to działania służące nie tylko rozwojowi sądeckiej przedsiębiorczości i tworzeniu nowych miejsc pracy, ale również projekty wspierające rozwój całego regionu i kraju w zakresie kultury, sportu i edukacji.

Organizacje branżowe

Członkostwo w organizacjach branżowych jest dla nas strategiczne. Jesteśmy członkami i partnerami poniższych organizacji:

- Fundacja Pomyśl o Przyszłości
- Związek Polskie Okna i Drzwi
- Polska Izba Inżynierów Budownictwa
- Polskie Stowarzyszenie Dekarzy
- Izba Architektów RP
- SARP
- Polska Izba Gospodarcza Towarzystw Budownictwa Społecznego



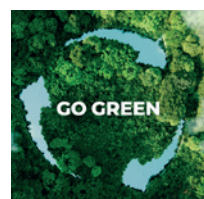
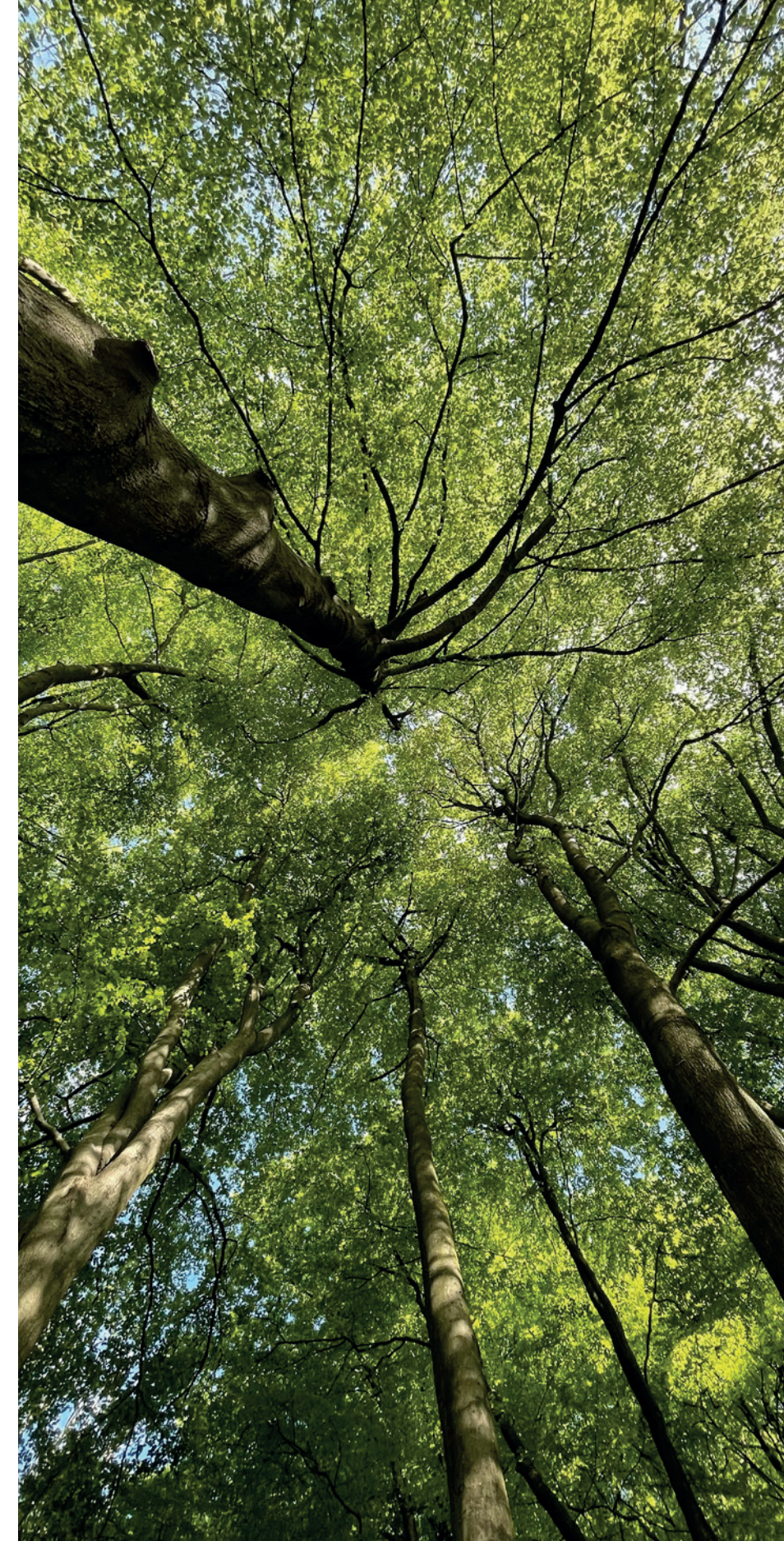
ORGANIZACJA FAKRO

Razem w zieloną przyszłość

1.4

FAKRO W LICZBACH

102-7



ORGANIZACJA FAKRO

Razem w zieloną przyszłość



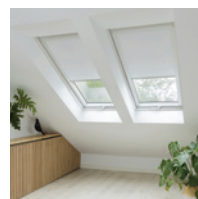
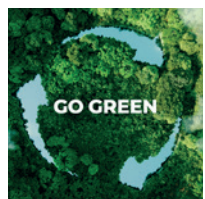
ŁAD KORPORACYJNY (G)

W FAKRO stawiamy na etyczną,
transparentną i zrównoważoną działalność.

Tworzymy strukturę zarządzania, która
promuje niezależność i odpowiedzialność.

Dążymy do budowania trwałych relacji
z naszymi interesariuszami.

Nasze praktyki biznesowe opierają się na etyce
i zrównoważonym rozwoju. Wszystko to wynika
z naszych wartości i dążenia do osiągnięcia
najwyższych standardów korporacyjnych.



ŁAD KORPORACYJNY

Razem w zieloną przyszłość



2.1 BUDUJEMY STRUKTURĘ ZARZĄDZANIA

102-5, 102-18, 102-20, 102-22, 102-24, 102-26

Zarządzamy odpowiedzialnie

W raporcie ESG za 2022 rok przedstawiamy strukturę zarządzania w firmie FAKRO, która jest nieodłącznym elementem strategii dbania o standardy, transparentność oraz skuteczne funkcjonowanie organizacji. W FAKRO prezentujemy podejście do zarządzania, które jest kluczowym czynnikiem sukcesu firmy i umożliwia realizację celów biznesowych z uwzględnieniem aspektów społecznych, środowiskowych i zarządzania.

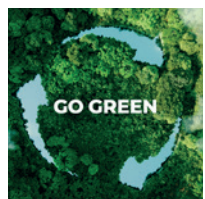
Przejrzystość procedur i standardów stanowi podstawę polityki zarządzania, która koncentruje się na minimalizowaniu ryzyka, zapewnianiu jakości oraz ciągłemu doskonaleniu działań. Jednak struktura zarządzania w FAKRO to nie tylko formalne procedury. Cechuje nas również elastyczność i zdolność do adaptacji do zmieniających się warunków rynkowych oraz potrzeb interesariuszy. Silne zarządzanie opiera się na zdolności do podejmowania skutecznych decyzji, szybkiego reagowania na zmiany i wykorzystywania szans, które pojawiają się w otoczeniu.



W FAKRO solidne zarządzanie jest fundamentem stabilności i efektywności organizacji. Osiągnięcie tego jest możliwe dzięki kompleksowej strukturze zarządzania, która obejmuje zarówno procesy operacyjne, jak i strategiczne. Nasze podejście do zarządzania opiera się na zasadach profesjonalizmu, odpowiedzialności, uczciwości i otwartości.

Ważnym aspektem naszej struktury zarządzania jest także uwzględnienie zasad zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialności społecznej. Działania firmy są ukierunkowane na osiągnięcie równowagi między celami biznesowymi, a ochroną środowiska oraz zaspokajaniem potrzeb interesariuszy, w tym pracowników, klientów, dostawców i społeczności lokalnych. Przez odpowiednie zarządzanie, promujemy etyczne praktyki, dbamy o zrównoważony rozwój oraz angażujemy się w działania społeczne.

W celu zapewnienia spójności i skuteczności działań, wprowadziliśmy jasno zdefiniowane procedury i standardy. Każdy dział w organizacji ma przypisane precyzyjne obowiązki i kompetencje, co umożliwia skuteczne zarządzanie zasobami, środkami i procesami.



ŁAD KORPORACYJNY

Razem w zieloną przyszłość

STRUKTURA ZARZĄDZANIA

Wspólnikami FAKRO PP Sp. z o.o. są osoby fizyczne:

Ryszard Florek
Krystyna Florek
Krystyna Kronenberger
Krzysztof Kronenberger

Wspólnikami FAKRO Sp. z o.o. są:

FAKRO PP Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu – polska spółka
Ryszard Florek
Krystyna Florek
Krystyna Kronenberger
Krzysztof Kronenberger

Jedynymi organami działającymi w spółkach: FAKRO PP Sp. z o.o. i FAKRO Sp. z o.o. jest Zgromadzenie Wspólników i Zarząd. Nie ma ani rady nadzorczej, ani komisji rewizyjnej.

Wspólnicy tych spółek mają zagwarantowane pełne prawa korporacyjne i majątkowe przyznane wspólnikom przez umowę spółki i kodeks spółek handlowych. Są zapraszani na zgromadzenia wspólników. Przede wszystkim na Zwyczajne Zgromadzenie Wspólników, na których zatwierdzają sprawozdania finansowe za dany rok oraz decydują o udzieleniu absolutorium członkom zarządu oraz o powołaniu członków zarządu na kolejną kadencję. Wspólnicy są również zapraszani na Nadzwyczajne Zgromadzenia Wspólników, na których wypowiadają się w sprawach przedstawionych przez Zarząd bądź inny podmiot inicjujący zwołanie zgromadzenia. Wspólnicy mają zapewnione też prawo kontroli spółek.

Prawa majątkowe realizowane są przez wspólników m.in. poprzez udział w wypłacie dywidendy, w proporcjach przysługujących im odpowiednio do posiadanych w spółce udziałów.

ROLA ZARZĄDU

Zarząd odgrywa kluczową rolę w strukturze zarządzania w firmie. Jego głównym zadaniem jest zarządzanie strategicznym kierunkiem działalności firmy i podejmowanie decyzji, które mają wpływ na jej rozwój i osiąganie celów. Zarząd jest również odpowiedzialny za reprezentowanie firmy wobec interesariuszy zewnętrznych, takich jak inwestorzy, klienci, dostawcy i partnerzy biznesowi.

Członkowie Zarządu odpowiadają za poszczególne obszary działalności firmy w każdej naszej lokalizacji w Polsce i za granicą. Najważniejsze decyzje zapadają natomiast w toku wspólnych dyskusji i konsultacji.

Zarząd bierze udział w podejmowaniu kluczowych decyzji operacyjnych dotyczących bieżącej działalności firmy. Obejmuje to decyzje dotyczące finansów, produkcji, sprzedaży, dostaw, inwestycji i kadry pracowników. Zarząd musi uwzględnić różnorodne czynniki, takie jak ryzyko, rentowność, efektywność operacyjna i strategia długoterminowa. Zarząd uczestniczy w procesie opracowywania, zatwierdzania i aktualizowania celu organizacji, oświadczeń dotyczących jej wartości lub misji, strategii, polityk i celów związanych z wpływem na gospodarkę, środowisko i społeczeństwo.

Podział kompetencji
Członków Zarządów FAKRO

						
	Ryszard Florek Prezes Zarządu	Paweł Dziekoński Wiceprezes Zarządu				
Obszar odpowiedzialności	Ustalanie i realizacja strategii FAKRO	Nadzór na funkcjonowaniem wszystkich obszarów działalności firmy				
Nadzór nad pionami/działami	- Dział remontów i inwestycji - Zarządzanie majątkiem	- Zarządzanie kadrami - Pion Organizacyjno-Administracyjny - Biuro Prawne				
						
	Piotr Bieniek Członek Zarządu ds. Handlowych	Wojciech Klimek Członek Zarządu ds. Produkcji	Janusz Komurkiewicz Członek Zarządu ds. Marketingu	Agnieszka Kronenberger Członkini Zarządu ds. Finansowych	Krzysztof Krzysztoń Członek Zarządu ds. IT i Logistyki	Sebastian Talarczyk Członek Zarządu ds. Rozwoju i Zarządzania Produktami
Obszar odpowiedzialności	Rozwój sprzedaży FAKRO oraz nadzór nad działalnością spółek dystrybucyjnych	Zarządzanie i rozwój produkcji w FAKRO oraz nadzór nad spółkami produkcyjnymi w FAKRO	Opracowanie i realizacja strategii marketingowej w FAKRO	Nadzór nad finansami spółek w FAKRO	Zarządzanie IT Zarządzanie logistyką towarów handlowych w FAKRO Ochrona danych osobowych Zarządzanie procesami biznesowymi	Zarządzanie cyklem życia produktów w FAKRO



Jednym z kluczowych fundamentów naszego sukcesu jest solidna struktura zarządzania, która umożliwia nam skuteczne funkcjonowanie i osiąganie naszych celów. W FAKRO dążymy do efektywnego wykorzystywania zasobów, ciągłego doskonalenia naszych działań oraz tworzenia otwartej i elastycznej organizacji, gotowej do reagowania na zmieniające się warunki rynkowe. Przykładamy również dużą wagę do odpowiedzialności społecznej i zrównoważonego rozwoju, aby nasza firma miała pozytywny wpływ na społeczność lokalną oraz środowisko naturalne.”

Paweł Dziekoński
Wiceprezes Zarządu



ŁĄD KORPORACYJNY
Razem w zieloną przyszłość



Obszary odpowiedzialności

W strukturach FAKRO funkcjonują obszary odpowiedzialności, za które odpowiadają odpowiednio Dyrektorzy obszaru oraz Dyrektorzy pionu.



**Marian
Leśniara**

Obszar
odpowiedzialności



**Bożena
Damasiewicz**

Dyrektor Biura Prawnego
Dyrektorka ds.
Organizacyjno-
Administracyjnych



**Ewa
Łukaszczyk-
Haslik**

Dyrektorka ds.
Certyfikacji i Kontroli
Jakości



**Sebastian
Talarczyk**

Dyrektor ds. Zarządzania
i Rozwoju Produktów



**Jacek
Kulpa**

Dyrektor Eksportu



**Sławomir
Gawlik**

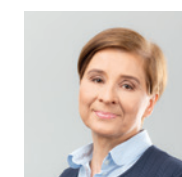
Dyrektor Marketingu



**Mirosław
Mikulski**

Obszar
odpowiedzialności

Dyrektor ds. Zakupów



**Halina
Podgórný**

Dyrektorka ds.
Personalnych



**Wojciech
Klimek**

Dyrektor Produkcji



**Józef
Siedlarz**

Dyrektor Serwisu



**Grzegorz
Cisoń**

Dyrektor ds. Logistyki



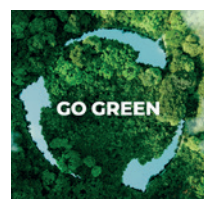
**Adam
Müller**

Dyrektor Sprzedaży
Krajowej



**Marek
Kopeć**

Dyrektor ds. IT



ŁAD KORPORACYJNY

Razem w zieloną przyszłość

2.2

KSZTAŁTUJEMY ŁAD KORPORACYJNY

102-29, 102-30, 102-33, 102-34

Wewnętrzny ład korporacyjny w FAKRO odgrywa kluczową rolę w zapewnianiu skutecznego zarządzania, odpowiedzialności i przejrzystości w całej organizacji. Jest to kompleksowy system zasad, procedur i struktur, które kształtują sposób naszego funkcjonowania i relacje między organami zarządzającymi, pracownikami oraz interesariuszami.

W ramach wewnętrznego ładu korporacyjnego w FAKRO wdrażamy następujące elementy:

STRUKTURA ORGANIZACYJNA

Posiadamy jasno określoną strukturę organizacyjną, która definiuje hierarchię zarządzania i odpowiedzialności w ramach firmy. Odpowiednie podziały funkcjonalne i strukturalne są wprowadzane w celu zapewnienia skutecznej koordynacji działań i przepływu informacji.

KODEKS ETYKI

Opieramy swoje działania na szacunku, etyce i wartościach, które są integralną częścią wewnętrznego ładu korporacyjnego.

POLITYKA ANTYMOBBINGOWA

Polityka antymobbingowa w FAKRO stanowi niezwykle istotny element naszego zaangażowania w stworzenie zdrowego i bezpiecznego środowiska pracy dla wszystkich naszych pracowników. Wierzymy, że każdy pracownik ma prawo do szacunku, godności i równego traktowania, oraz że wszelkie formy mobbingu są całkowicie nieakceptowalne.

W FAKRO podejmowane są wszelkie możliwe działania, aby zapobiegać, identyfikować i eliminować jakiegokolwiek przypadki mobbingu. Każdy pracownik ma prawo czuć się bezpiecznie i komfortowo w miejscu pracy, bez obawy o niewłaściwe traktowanie. Dążymy do stworzenia atmosfery, w której wszyscy są świadomi swoich praw i czują się odpowiedzialni za zapewnienie bezpiecznego środowiska pracy.



W FAKRO nieustannie pracujemy nad tworzeniem środowiska pracy opartego na poszanowaniu, wzajemnym wsparciu i zaufaniu.

Bożena Damasiewicz

Dyrektorka ds. Organizacyjno-Administracyjnych

ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE

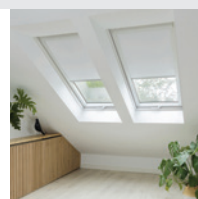
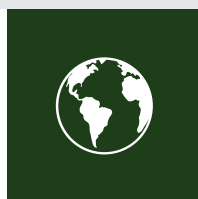
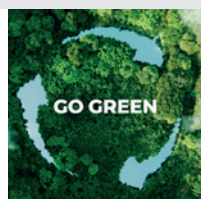
Zasady związane z zarządzaniem kryzysowym zostały zdefiniowane w standradzie SK-00-ZZ-006 „Zarządzanie sytuacjami kryzysowymi w Organizacji FAKRO”. Dokument opisuje odpowiedzialność Członków Zarządu oraz pracowników wraz ze wskazaniem odpowiedniej ścieżki komunikacji i konkretnych działań w związku z daną sytuacją kryzysową.

Ważnym elementem zarządzania kryzysowego jest komunikacja z otoczeniem, zarówno wewnętrznym jak i zewnętrznym firmy. Niekontrolowany przepływ informacji, zwłaszcza w szybko zmieniającym się otoczeniu, świecie portali społecznościowych i błyskawicznego przepływu informacji, może pogłębić sytuację kryzysową i znacznie utrudnić skuteczne nią zarządzanie.

Opracowany dokument:

- określa potencjalne sytuacje kryzysowe w Organizacji FAKRO
- określa skład sztabu kryzysowego
- wskazuje zasady działania i strategii komunikacji w sytuacjach kryzysowych.

Jesteśmy przedsiębiorstwem, które posiada uporządkowane procedury i standardy, umożliwiające jasno wytyczoną ścieżkę działania, jednak wykazuje również wyjątkową elastyczność i umiejętność podejmowania trafnych decyzji oraz szybkich reakcji na niespodziewanie zmieniającą się rzeczywistość, zapewniając kontynuację swojej działalności. Dużym wyzwaniem dla przedsiębiorstw w 2022 roku była przedłużająca się pandemia COVID 19 oraz wojna na Ukrainie. FAKRO dzięki elastyczności, adaptacyjności i zdolności do dostosowywania się do nowych warunków, sprostało tym trudnym wyzwaniom gospodarczym i społecznym, potwierdzając swoją mocną pozycję na rynku.



ŁAD KORPORACYJNY

Razem w zieloną przyszłość

2.3 TWORZYM ŁAŃCUCH WARTOŚCI

102-9, 102-10, 102-11, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2, 412-3, 407-1, 408-1, 411-1, 412-1

Zarządzanie łańcuchem dostaw FAKRO to z naszego punktu widzenia działanie obejmujące procesy zaopatrzenia, produkcji oraz dystrybucji wyrobów gotowych do naszych klientów. Sposób funkcjonowania łańcucha dostaw ma kluczowe znaczenie, jeśli chodzi o zaspokajanie potrzeb naszych klientów. Zarządzanie łańcuchem dostaw w FAKRO to połączenie metod dążenia do jak najbardziej „odchudzonego” łańcucha dostaw (z ang. Lean) oraz uzyskania odpowiedniej elastyczności (z ang. Agile), co z kolei przekłada się na wyższy poziom obsługi klienta.

Podejście „lean”, którym się kierujemy, to przede wszystkim:

- redukcja kosztów logistycznych,
- redukcja poziomu zapasów,
- optymalizacja czasu przepływu produktów gotowych,
- automatyzacja operacji,
- eliminacja czynników wpływających na opóźnienie procesów,
- projektowanie optymalnych działań logistycznych,
- poprawa komunikacji poprzez wdrożenia systemów informatycznych i innych narzędzi.

Słowem – dążenie do redukcji operacji nieprzynoszących wartości dodanej.



Naszym celem jest poprawa łańcucha dostaw, identyfikacja obszarów, które trzeba udoskonalić, opracowanie strategii ograniczania ryzyk, dywersyfikacja dostawców oraz optymalizacja poziomu zapasów bezpieczeństwa tak, aby zapewnić stałe zdolności produkcyjne.

Dążymy do uzyskania wyższej efektywności i doskonałości operacyjnej, łącząc innowacyjne podejścia ze zrównoważonymi praktykami, co pozwala nam zaspokajać potrzeby naszych klientów w sposób ekonomiczny, ekologiczny i społecznie odpowiedzialny.

Aby klient otrzymał to, co chce w odpowiednim terminie ciągle doskonalimy swój łańcuch dostaw analizując go z perspektywy klientów. Nie chodzi tu bowiem tylko o terminową dostawę, ale również o wykonanie we właściwym czasie wszystkich niezbędnych czynności, zarówno przed taką dostawą, jak i w jej trakcie oraz po jej zrealizowaniu.

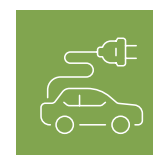
W FAKRO od lat koncentrujemy się na dążeniu do zrównoważonego rozwoju w swojej działalności logistycznej. W ramach strategii zrównoważonej logistyki podejmujemy różnorodne inicjatywy mające na celu redukcję zużycia energii, ograniczenie emisji CO₂, minimalizację odpadów i optymalizację procesów logistycznych:



Optymalizacja tras i transportu

Skupiamy się na optymalizacji tras transportu w celu zmniejszenia dystansu pokonywanego przez pojazdy i minimalizacji emisji CO₂.

Poprzez efektywnie planowanie załadunków, skutecznie ograniczamy niepotrzebne przemieszczenia i zmniejszamy tym samym negatywny wpływ na środowisko. Dzięki temu osiągamy większą efektywność operacyjną oraz redukujemy zarówno koszty, jak i ślad węglowy. W FAKRO wdrożyliśmy **system typu TMS**, który służy do optymalizacji wszystkich procesów związanych z dostawą i wysyłką towarów. W systemie TMS zwraca się szczególną uwagę na optymalizację tras, która pomaga nam szybko opracować realny plan obniżający koszty dostaw przy zachowaniu wysokiej jakości obsługi klienta. Dzięki wykorzystywaniu takich funkcji jak awizacja dostaw czy planowanie załadunków, wykluczamy tzw. wąskie gardła związane z załadunkiem i rozładunkiem towarów. Dzięki wykorzystaniu rozbudowanych cenników automatyzujemy rozliczenie wykonanych tras, co z kolei przekłada się na efektywniejszą pracę.



Wykorzystanie ekologicznych flot

Sukcesywnie modernizujemy flotę pojazdów, wprowadzając bardziej ekologiczne i energooszczędne rozwiązania. Przykładamy dużą wagę do modernizacji floty i rozważamy przyszłościowe możliwości, takie jak wprowadzenie samochodów elektrycznych lub hybrydowych.



Efektywność logistyki magazynowej

W FAKRO funkcjonuje **system WMS**, który został zaprojektowany i wdrożony pod kątem wsparcia łańcucha dostaw oraz optymalizacji procesów logistycznych. System ten, dzięki wykorzystaniu nowoczesnych technologii automatycznej identyfikacji usprawnia, uszczelnia i przyspiesza kluczowe procesy takie jak: przyjęcie towarów, składowanie (zarządzanie magazynem wysokiego składu), kompletacja wysyłek (tworzenie skomplikowanych paczek/palet mixów naszych produktów), wydania produktów.



Recykling i minimalizacja odpadów

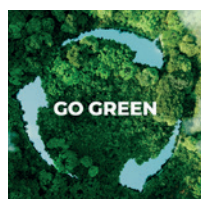
Skupiamy się na minimalizacji generowanych odpadów w ramach swojej działalności logistycznej.

Poprzez segregację i recykling opakowań, materiałów i zużytego sprzętu, dążymy do ograniczenia ilości odpadów trafiających na składowiska i promujemy gospodarkę o obiegu zamkniętym.



Wpływ na środowisko i społeczność

Działania podejmowane przez nas w zakresie zrównoważonej logistyki mają pozytywny wpływ zarówno na środowisko, jak i lokalną społeczność. Poprzez zmniejszenie emisji CO₂, ograniczenie zużycia energii i minimalizację odpadów, przyczyniamy się do ochrony środowiska naturalnego. Redukcja negatywnego wpływu na atmosferę przyczynia się do zmniejszenia zmian klimatycznych i poprawy jakości powietrza. Dodatkowo, minimalizacja zużycia energii przekłada się na mniejsze zapotrzebowanie na paliwo kopalne, co ma korzystny wpływ na globalne zasoby energetyczne. Angażujemy się również w działania na rzecz lokalnej społeczności, oferując miejsca pracy, szkolenia i rozwój zawodowy dla pracowników. Poprzez promowanie zrównoważonych praktyk, FAKRO inspirowanie innych przedsiębiorców i społeczność lokalną do podejmowania działań na rzecz ochrony środowiska.



ŁAD KORPORACYJNY

Razem w zieloną przyszłość



Żyjemy w dobie globalizacji, stałego rozwoju technologicznego i szybko zmieniających się oczekiwań klientów. Najlepsze obecnie strategie zarządzania łańcuchem dostaw to modele, które z powodzeniem łączą ludzi, procesy i technologie w celu zapewnienia dostaw towarów i usług z wyjątkową szybkością, dokładnością oraz odpowiednią elastycznością.

Grzegorz Cisoń
Dyrektor ds. Logistyki

”

Zarządzanie łańcuchem dostaw od początku jest jednym z fundamentalnych działań naszej firmy, obecnie jest to jednak funkcja ważniejsza niż kiedykolwiek, która wyznacza kierunek naszych działań.

Jesteśmy przykładem organizacji, która ciągle doskonali swój łańcuch dostaw poprzez realizację różnych projektów oraz wdrażanie innowacyjnych rozwiązań. Poprzez optymalizację tras, wykorzystanie ekologicznych flot, efektywność magazynową oraz minimalizację odpadów, dążymy do zmniejszenia swojego wpływu na środowisko. Te działania przynoszą korzyści zarówno dla planety, jak i lokalnej społeczności. FAKRO stanowi inspirację dla innych firm, zachęcając do podejmowania działań na rzecz zrównoważonej logistyki i budowania przyszłości poprzez odpowiedzialność społeczną i środowiskową.

PRAKTYKI ZAKUPOWE

Zaopatrzenie firmy w surowce jako element łańcucha dostaw obejmuje wybór podmiotów dostarczających towary i usługi niezbędne dla produkcji do realizacji zamówień klientów FAKRO. Kluczowy jest właściwy dobór kooperantów, którzy będą dostarczali towary optymalnej jakości i cenie. Już na etapie projektowania produktów FAKRO, dobieramy komponenty, które są przyjazne środowisku. Współpracę z dostawcami podejmujemy po zweryfikowaniu ich wiarygodności w aspekcie ekonomicznym, jakościowym, społecznym i środowiskowym. Nasi dostawcy zobowiązani są do przestrzegania wyznaczonych przez FAKRO standardów:

- stosowania w produkcji komponentów ściśle określonych w dokumentacji technicznej,
- postępowania zgodnie z zapisami umowy o współpracę,
- realizacji zamówień zgodnie z wytycznymi wskazanymi w zamówieniach.

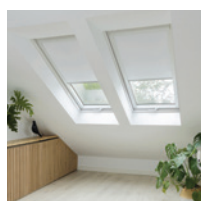
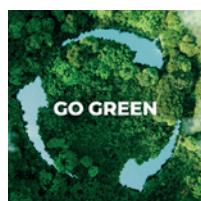
”



Z dostawcami, którzy zostają włączeni do współpracy staramy się budować dobre, długotrwałe relacje. Dbamy o to, aby były one oparte na transparentnych zasadach i wzajemnych zobowiązaniach do przestrzegania standardów etycznych i ekologicznych.

Mirosław Mikulski
Dyrektor ds. Zakupów

”



ŁAD KORPORACYJNY

Razem w zieloną przyszłość



Współpracujemy z ponad tysiącem firm zlokalizowanych na całym świecie. Nasze zobowiązania wobec dostawców są regulowane w terminie, dlatego jesteśmy postrzegani jako odpowiedzialny i wiarygodny partner.



Podstawowe kryteria oferty jakimi kierujemy się przy doborze dostawców to:

- konkurencyjność,
- kondycja finansowa firmy,
- poziom technologiczny firmy,
- poziom firmy w aspekcie społecznym i środowiskowym,
- opinie o firmie.

Informacje o potencjalnych dostawcach pozyskiwane są z ankiet, jakie wypełniają dostawcy, audytów u dostawców, poprzez rekonesans i weryfikację referencji na temat potencjalnych dostawców, dokonywany przez Dział Zakupów FAKRO.

JASNE ZASADY WYŁANIANIA DOSTAWCÓW

Prowadzimy konkurencyjną i otwartą politykę zakupową. Transparentność procesu wyłaniania dostawców regulują procedury zakupowe.

Nowy kontrahent podlega ocenie wstępnej na podstawie ankiety kwalifikacyjnej, zawierającej deklarację dotyczącą przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie m.in. prawa pracy, czy ochrony środowiska. Wszyscy istotni dostawcy poddawani są ocenie, która obejmuje kwestie takie jak: jakość, terminowość, BHP, aspekty środowiskowe oraz aspekty praw człowieka, w tym praw pracowniczych. Wyniki ankiet kwalifikacyjnych oraz ocen końcowych gromadzone są w bazie danych i wykorzystywane są do oceny dostawców.

Na podstawie ankiet i audytów dostawcy są kategoryzowani w następujący sposób:

- rekomendowany (najwyższe oceny),
- kwalifikowany (oceny pozytywne),
- warunkowa współpraca (kwalifikacja ma charakter warunkowy, możliwe jest podjęcie współpracy, o ile partner biznesowy wprowadzi rekomendowane działania korygujące),
- dyskwalifikowany (podjęcie współpracy z danym partnerem nie jest możliwe).

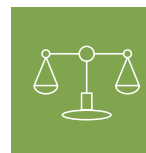
Punktacja jest przypisana do konkretnej ankiety i dostawcy przypisani do wyżej wymienionych. kategorii według ustalonej skali. Wyniki oceny są wykorzystywane w procesie negocjacji i wyboru dostawców.

Definitywnie negatywna ocena w zakresie przestrzegania standardów etycznych i ekologicznych dyskwalifikuje dostawcę. W przypadku kwalifikacji warunkowej, rekomendujemy działania korygujące, których wdrożenie jest weryfikowane podczas wykonywanych przez nas audytów. W przypadku ocen pozytywnych monitorujemy postępy w istotnych dla nas kwestiach dotyczących zrównoważonego rozwoju.

OCENA DOSTAWCY POD KĄTEM KWESTII ŚRODOWISKOWYCH

Aspekty środowiskowe stanowią istotny element zarządzania łańcuchem dostaw. Jednym z kluczowych elementów jest ocena dostawców pod względem środowiskowym, czyli ustalenie czy dostawca spełnia środowiskowe wymagania organizacji w celu rozpoczęcia współpracy.

Stawiamy na lokalnych dostawców.



W FAKRO wszystkie osoby zaangażowane pośrednio lub bezpośrednio w prowadzenie postępowań zakupowych zobowiązane są do przestrzegania powszechnie obowiązującego prawa oraz zasad wynikających z procedur zakładowych.

AUDYTY DOSTAWCÓW

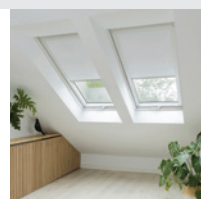
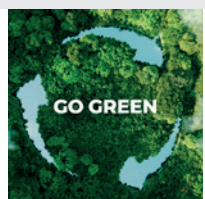
Zgodnie z założonymi celami, przeprowadzamy audyty dostawców o największym wolumenie zakupu. Prowadzone są one na bazie stworzonego przez nas standardu. Ocenie zostają poddane takie elementy jak: czynniki związane z odpowiedzialnym zarządzaniem w zakresie praw człowieka, pracowniczym i oddziaływania na środowisko.

Kodeks dostawcy/ Polityka zrównoważonych zakupów ma zapewnić przestrzeganie przez dostawców wymogów etycznych, środowiskowych oraz dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa pracowników.

FAKRO wychodząc naprzeciw wymaganiom zrównoważonego rozwoju w obszarze zakupów, **realizuje zasadę przezorności** m.in. poprzez:

- weryfikację kraju pochodzenia produktu (surowce, materiały i produkty niezbędne do dalszego procesu produkcyjnego),
- szczególną weryfikację dostaw z krajów, dla których kwestie związane z ochroną środowiska, kwestie społeczno-gospodarcze i prawa człowieka nie są traktowane priorytetowo,

- gromadzenie i analizowanie kart charakterystyki preparatów i substancji chemicznych (MSDS) pod kątem zawartości substancji, których uwolnienie do środowiska mogłoby doprowadzić do jego zanieczyszczenia oraz mogłoby spowodować negatywny wpływ na zdrowie i życie pracowników, a także odpadów opakowaniowych i sposobów ich zagospodarowania,
- pozyskiwanie – w miarę możliwości – towarów od dostawców usytuowanych jak najbliżej siedziby FAKRO (**zasada bliskości**), aby możliwie maksymalnie skrócić czas dostawy i tym samym przyczynić się do ograniczenia emisji szkodliwych gazów do atmosfery,
- racjonalne zamawianie niezbędnych materiałów produkcyjnych – optymalizowanie zamówień, aby ograniczyć liczbę transportów (tym samym ograniczenie emisji CO₂ do atmosfery) do możliwie jak najrzadszych, zwłaszcza w przypadku dostawców zagranicznych i znajdujących się w znacznej odległości od siedziby firmy FAKRO,
- informowanie naszych dostawców o polityce zgodnej z ochroną środowiska i naszych wymaganiach co do składu towarów produkowanych specjalnie na potrzeby firmy FAKRO,
- stosowanie narzędzi służących ocenie dostawców – ankiety, audyty – dzięki którym jesteśmy w stanie na bieżąco kontrolować i oceniać stopień spełnienia naszych oczekiwań,
- świadome wybieranie dostawców, których działalność jest zgodna z zasadami zrównoważonego rozwoju.



ŁĄD KORPORACYJNY

Razem w zieloną przyszłość

2.4 DZIAŁAMY W ZGODZIE Z ASPEKTAMI SPOŁECZNYMI I GOSPODARCZYMI

103-2, 206-1, 410-1, 416-2, 417-3, 419-1



Aspekt społeczny

Kładziemy nacisk nie tylko na osiągnięcia gospodarcze, ale również aktywnie angażujemy się w rozwój społeczności lokalnych. Poprzez społeczną odpowiedzialność biznesu, dbałość o pracowników, współpracę z lokalnymi społecznościami i przestrzeganie etycznych zasad, przyczyniamy się do tworzenia pozytywnego wpływu społecznego.

Dążymy do zrównoważonego rozwoju, zarówno pod względem gospodarczym, jak i społecznym, w pełnym przekonaniu, że sukces biznesowy powinien iść w parze z dobrobytem społecznym.

Poświadczeniem wiarygodności firmy jest fakt, że do FAKRO nie wpłynęły skargi dotyczące praktyk zatrudniania, ani negatywnego wpływu na poszanowanie praw człowieka poprzez formalne lub nieformalne mechanizmy skargowe.



Aspekt gospodarczy

Jesteśmy przykładem przedsiębiorstwa, które łączy sukces gospodarczy ze zrównoważonym rozwojem, poprzez tworzenie miejsc pracy, inwestowanie w innowacje, współpracę z dostawcami i rozwój rynków zagranicznych.

Tworzenie miejsc pracy

FAKRO, jako dynamicznie rozwijające się przedsiębiorstwo, odgrywa istotną rolę w tworzeniu miejsc pracy na całym świecie. Nasza działalność prowadzona jest w wielu krajach, co przyczynia się do wzrostu zatrudnienia w lokalnych społecznościach.

Innowacje i badania

Inwestujemy w badania i rozwój, dążąc do tworzenia coraz bardziej energooszczędnych, funkcjonalnych i ekologicznych produktów.

Poprzez rozwój nowych technologii, wpływamy na rozwój branży budowlanej, promując efektywność energetyczną i zrównoważone praktyki w sektorze.

Nie odnotowaliśmy przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnie stosowanymi kodeksami dotyczącymi komunikacji marketingowej, w tym reklam, promocji i sponsoringu.

Działając odpowiedzialnie pod każdym aspektem, produkty FAKRO są poddawane ciągłym badaniom przez Dział Badań i Rozwoju oraz Dział Certyfikacji i Kontroli Jakości oraz instytucje zewnętrzne w celu kontroli wpływu produktów i usług na zdrowie i bezpieczeństwo na każdym etapie cyklu ich życia.

Nasza działalność jest zgodna z prawem dostarczania i użytkowania produktów i usług.

Współpraca z dostawcami i partnerami biznesowymi

Budujemy długoterminowe relacje z dostawcami i partnerami biznesowymi, co przyczynia się do wzrostu lokalnych gospodarek. Poprzez preferowanie lokalnych dostawców i udział w lokalnych projektach, wspieramy przedsiębiorczość i rozwój innych firm. Współpraca ta przyczynia się do tworzenia synergii oraz przekazywania know-how, co w efekcie korzystnie wpływa na rozwój regionalnych gospodarek.

Identyfikacja naszych produktów i usług jest zgodna z regulacjami oraz wytycznymi związanymi z informacją oraz znakowaniem produktów i usług.

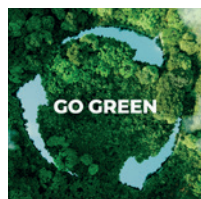
Eksport i rozwój rynków zagranicznych

Odgrywamy znaczącą rolę w promocji polskiego eksportu. Poprzez ekspansję na rynki zagraniczne i zwiększanie swojej obecności na globalnej scenie, przyczyniamy się do wzrostu polskiego eksportu oraz budujemy pozytywny wizerunek kraju jako producenta wysokiej jakości produktów. Nasza międzynarodowa działalność przyczynia się również do przepływu kapitału, transferu technologii i wymiany kulturowej, co korzystnie wpływa na rozwój gospodarczy w różnych regionach świata.

FAKRO działa transparentnie oraz odpowiedzialnie nie naruszając zasad wolnej konkurencji oraz innych praktyk rynkowych.

Stabilność finansowa

Dbamy o utrzymanie stabilności finansowej, co ma kluczowe znaczenie dla długoterminowego rozwoju przedsiębiorstwa. Dzięki swojej strategii zarządzania finansami i odpowiedzialnemu podejściu do ryzyka, utrzymujemy zdolność do inwestowania w innowacje, rozwój infrastruktury i podnoszenie jakości swoich produktów. Stabilność finansowa przedsiębiorstwa przekłada się również na stabilność zatrudnienia i kontynuację inwestycji w lokalne społeczności.



ŁAD KORPORACYJNY

Razem w zieloną przyszłość

2.5 CHRONIMY PRYWATNOŚĆ

418-1

Ochrona danych osobowych

Zwracamy szczególną uwagę na kwestie związane z ochroną danych osobowych. Dlatego opracowaliśmy, wdrożyliśmy oraz stale monitorujemy rozwiązania i dokumentację, która gwarantuje bezpieczeństwo danych osobowych naszych pracowników oraz klientów.

Nasza polityka jest zgodna z unijnym rozporządzeniem nr 2016/679 w sprawie ochrony danych osobowych („RODO”) oraz prawem polskim.

Wdrożyliśmy odpowiednie dokumenty i procedury regulujące sposób postępowania z danymi osobowymi w związku z ich przetwarzaniem między innymi:

- Polityka bezpieczeństwa danych osobowych;
- Zasady zgłaszania naruszeń danych osobowych,
- Zasady zabezpieczenia wizerunku,
- Regulamin monitoringu oraz udostępniania nagrań monitoringu.

”

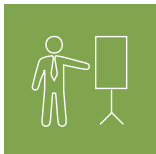


Dzięki realnym działaniom i właściwie opracowanej dokumentacji, FAKRO szanuje i chroni prywatność, oraz gwarantuje swoim pracownikom i kontrahentom bezpieczeństwo posiadanych i przetwarzanych danych. FAKRO traktuje dane osobowe z należytą dbałością.

Kinga Nowobilska
Inspektorka Ochrony Danych

”

Dbamy również o to, aby wszystkie dane były bezpiecznie przetwarzane i chronione poprzez następujące działania:



przeprowadzanie hybrydowych szkoleń wstępnych i specjalistycznych dla pracowników,



powołanie zespołu ekspertów wspierających procesy ochrony danych w poszczególnych spółkach,



przeprowadzanie analiz ryzyka w projektowaniu nowych procesów związanych z danymi osobowymi,



przeprowadzanie audytów i kontroli procesów, związanych z bezpieczeństwem danych osobowych,



doskonalenie procesów związanych z przetwarzaniem danych osobowych ochrony danych.

Nad przestrzeganiem zasad ochrony bezpieczeństwa danych i monitorowaniem naruszeń czuwa Inspektorka Ochrony Danych.

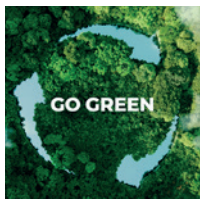


Całkowita liczba złożonych i uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klienta:

0

Całkowita liczba zidentyfikowanych wycieków, kradzieży lub utraty danych klienta:

0



ŁAD KORPORACYJNY

Razem w zieloną przyszłość



(E) ŚRODOWISKO

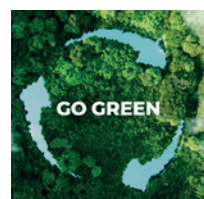
Ochrona środowiska stanowi fundament naszych działań i jest kluczowym elementem naszej wizji przyszłości.

Podejmujemy konkretne kroki, aby zminimalizować nasz wpływ na planetę. Redukujemy emisję CO₂.

Angażujemy się w cyrkularną gospodarkę.

Wspieramy recykling. Współpracujemy z organizacjami prośrodowiskowymi.

Wszystko co robimy jest zawsze z myślą o lepszej przyszłości naszych dzieci.



ŚRODOWISKO

Razem w zieloną przyszłość



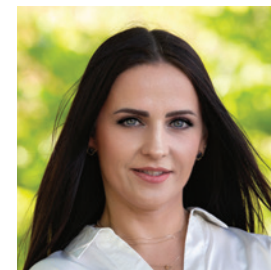
3.1 JESTEŚMY CZĘŚCIĄ ŚRODOWISKA

102-11, 201-2, 203-1, 304-1, 304-2 , 304-3

FAKRO dla środowiska

Od wielu lat konsekwentnie angażujemy się w ochronę środowiska naturalnego oraz wspieramy inicjatywy proekologiczne. Inwestujemy w nowoczesne technologie i procesy produkcyjne, które pozwalają nam zmniejszać zużycie energii, wody i surowców oraz ograniczać emisję zanieczyszczeń.

Wypełnianie zobowiązań wobec środowiska to fundament naszej filozofii **GO GREEN**, która stała się naszym wyznacznikiem w każdym aspekcie działalności firmy: od procesów produkcyjnych po relacje z klientami i społecznością.



Od lat dbamy o środowisko naturalne i wspieramy proekologiczne rozwiązania. Nasze zobowiązania są nie tylko formalnym wypełnieniem systemu zarządzania środowiskowego zgodnego z wymaganiami normy EN ISO 14001:2015, ale ważną częścią naszej filozofii – określonej mianem GO GREEN.

Paulina Tarczyńska

Kierowniczka Zespołu Zrównoważonego Rozwoju i Administracji

W Polityce Środowiskowej FAKRO jasno określamy nasze zobowiązania:



ograniczenie ilości wytwarzanych odpadów oraz zużycia wody i energii



ciągłe doskonalenie



spełnienie wymagań prawnych dotyczących środowiska oraz innych regulacji i wymagań dotyczących firmy



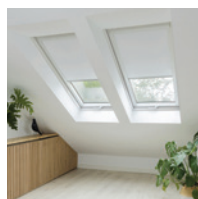
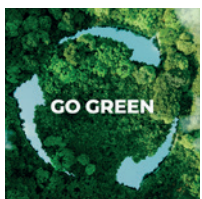
ograniczenie emisji zanieczyszczeń do powietrza i wody, powstających w procesach technologicznych oraz transporcie



promowanie świadomości ekologicznej wśród pracowników



przewodzenie bieżących działań, wynikających z określonych aspektów środowiskowych



ŚRODOWISKO

Razem w zieloną przyszłość

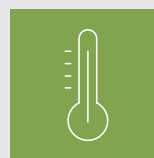
Każda działalność człowieka, w tym działalność firm produkcyjnych oraz dystrybucyjnych jest elementem środowiska. Każde działanie podejmowane przez nas ma wpływ na otaczające środowisko zarówno naturalne jak i społeczne.

Dzięki zrównoważonym działaniom, nasz wpływ na zmiany klimatyczne w postaci degradacji systemów, wyczerpania zasobów naturalnych, czy generowania odpadów jest coraz mniejszy.

Świadomie stosujemy w naszym codziennym funkcjonowaniu zasadę przezorności. Tym samym minimalizujemy ryzyko wystąpienia potencjalnych zagrożeń dla zdrowia oraz środowiska. W myśl tej zasady stosujemy się do regulacji dotyczących chemikaliów, ograniczamy emisję zanieczyszczeń, promujemy energię odnawialną oraz ochronę bioróżnorodności.

Zmiany klimatyczne to nie tylko ryzyka, w postaci problemów z dostępnością surowców, coraz częstszymi ekstremalnymi zmianami pogodowymi czy wprowadzaniem nowych regulacji i norm lecz również szanse. Jesteśmy świadomi, że nie jest za późno na ratowanie planety i dlatego podejmujemy skuteczne działania na rzecz ochrony naszego klimatu.

OKNA FAKRO JAKO ELEMENT ŚRODOWISKA



Nasze produkty tworzymy tak by oferowały wysoką izolacyjność termiczną, co pomaga w zatrzymywaniu ciepła wewnątrz budynku. Dobrej

jakości izolacji przyczynia się do zmniejszenia zużycia energii na ogrzewanie i klimatyzację, co może prowadzić do niższych emisji CO₂ związanych z produkcją energii.



Nasze okna są dostępne w wersji wyposażonej w panele fotowoltaiczne, które przetwarzają energię słoneczną na energię elektryczną.

Dzięki temu przyczyniają się do zwiększenia udziału energii odnawialnej w bilansie energetycznym budynków. Wykorzystanie energii słonecznej pomaga w redukcji emisji gazów cieplarnianych i zmniejsza zależność od tradycyjnych źródeł energii.



Nasze okna zapewniają dostęp świeżego powietrza do pomieszczeń na poddaszu. Z uwagi na szczelność stolarki otworowej stosowanej w nowoczesnym

budownictwie mogą pojawiać się problemy z prawidłową wentylacją, co w konsekwencji może powodować kondensację pary wodnej w pomieszczeniach. W celu ograniczenia tego zjawiska, w naszych oknach stosujemy są różnego rodzaju nawiewniki.



Stawiamy na stosowanie zrównoważonych materiałów. Przykładem jest korzystanie z drewna z certyfikatem FSC, które pochodzi

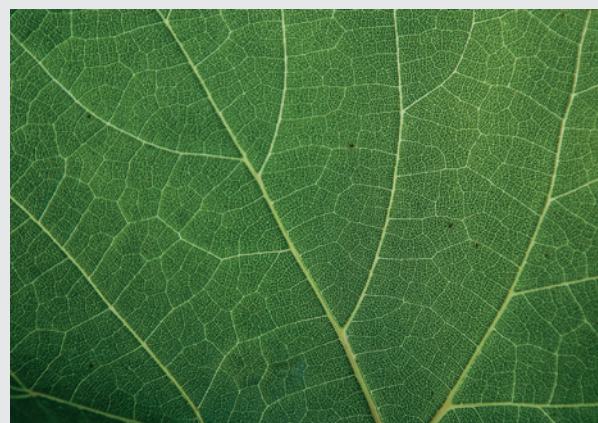
z odpowiedzialnie zarządzanych lasów. Wybór materiałów pochodzących z odnawialnych źródeł lub poddawanych recyklingowi przyczynia się do zmniejszenia negatywnego wpływu na środowisko.



Nasze produkty produkujemy z myślą o trwałości i długotrwałym użytkowaniu. Wybór wysokiej jakości produktów oznacza, że będą one służyć przez długie lata bez konieczności częstej wymiany. Dłuższa żywotność produktów prowadzi do mniejszej ilości odpadów i mniejszego obciążenia dla środowiska.



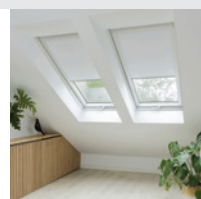
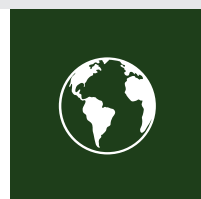
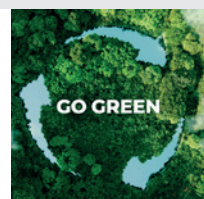
Zakłady FAKRO znajdują się głównie na terenach przemysłowych, zatem nie sąsiadują z obszarami chronionymi oraz obszarami o dużej wartości pod względem bioróżnorodności. Pomimo tego podejmujemy szereg działań by jak najmniej ingerować w środowisko naturalne. Wdrożony został System Zarządzania Środowiskowego zgodny z normą ISO 14001. Poprzez wprowadzenie tego systemu stosujemy wiele dobrych praktyk w zakresie ochrony środowiska oraz przestrzegamy przepisów prawnych z tym związanych. Dzięki minimalizowaniu emisji do powietrza poprzez stosowanie elektrofiltrów, wymianie floty, odpowiedniej gospodarce odpadami oraz ogólnym działaniom na rzecz ochrony środowiska, dbamy o to, aby wpływ na zmniejszenie różnorodności biologicznej był jak najmniejszy.



Mamy świadomość, że nie tylko nasze produkty, ale również inwestycje, usługi oraz produkcja mają wpływ na nasze otoczenie. Dzięki nowoczesnym i innowacyjnym technologiom możemy kontrolować negatywne oddziaływania na środowisko. Konsekwentnie stosujemy się do wymagań i oczekiwań klientów przy równoczesnym wypełnianiu obowiązków określonych w dokumentach krajowych i międzynarodowych.

Sebastian Talarczyk

Członek Zarządu ds. Rozwoju i Zarządzania Produktami



ŚRODOWISKO

Razem w zieloną przyszłość

3.2 OGRANICZAMY WPŁYW NA ŚRODOWISKO

301-1, 301-2, 305-6, 305-7, 306-3, 306-5

Jako firma stawiamy sobie ambitne cele, takie jak:

- opracowanie i wdrożenie strategii dekarbonizacji,
- dążenie do osiągnięcia neutralności klimatycznej do 2050 roku,
- realizacja celów Zrównoważonego Rozwoju do 2030 roku,
- wyznaczenie celów redukcji emisji gazów cieplarnianych,
- określenie ryzyk i szans związanych ze zmianami klimatycznymi,
- osiągnięcie pozostałych celów określonych w polityce klimatycznej UE.

Przyczyniamy się do ochrony środowiska i promowania zrównoważonego rozwoju nie tylko przez ciągłą i rzetelną realizację tych celów, lecz również poprzez dostarczanie rozwiązań, które pomagają użytkownikom budynków zmniejszyć zapotrzebowanie na energię ciepłą co powoduje ograniczenie śladu węglowego.



W obliczu kryzysu klimatycznego, troska o środowisko naturalne nie jest jedynie dobrowolnym działaniem, ale przede wszystkim obowiązkiem i nieodłącznym elementem prowadzenia biznesu. Działania FAKRO w zakresie minimalizacji wpływu na środowisko i oferowanie energooszczędnych produktów są bardzo ważnym wkładem w realizację celów polityki klimatycznej UE.

Iwona Majoch

Kierowniczka Działu Administracyjnego

POLITYKA KLIMATYCZNA UE



Europejski Zielony Ład

– szeroko zakrojony plan działań Unii Europejskiej, który ma na celu osiągnięcie neutralności klimatycznej do 2050 r.



Europejski pakt na rzecz klimatu

– podnoszenie świadomości na temat kwestii klimatycznych i działań UE, zachęcanie do działań i łączenie organizacji działających na rzecz klimatu, by mogły uczyć się od siebie.



Agenda 2030 na rzecz

Zrównoważonego Rozwoju – dążenie do zrealizowania 17 celów zrównoważonego rozwoju do roku 2030.

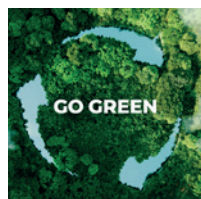


Porozumienie Paryskie –

międzynarodowe porozumienie dotyczące zmian klimatycznych, którego celem jest utrzymanie wzrostu temperatury na świecie poniżej 2°C w porównaniu do okresu przedprzemysłowego, a także dążenie do ograniczenia wzrostu temperatury do 1,5°C.



Fit for 55 – redukcja emisji gazów cieplarnianych o co najmniej 55% do 2030 roku w porównaniu do poziomów sprzed 1990 roku.



ŚRODOWISKO

Razem w zieloną przyszłość

OCENA CYKLU ŻYCIA PRODUKTU

Ocena Cyklu Życia Produktu zwana także Life Cycle Assessment (LCA) to narzędzie pozwalające ocenić wpływ badanego produktu na środowisko w całym swoim cyklu życia. W 2022 roku dachowe okna tworzywowo-aluminiowe FAKRO uzyskały świadectwo deklaracji środowiskowej III typu (EPD – Environmental Product Declaration) potwierdzającą przeprowadzenie analizy cyklu życia LCA (Life Cycle Assessment).

Na podstawie otrzymanych wyników można stwierdzić, że produkcja, wytwarzanie i użytkowanie tworzywowych okien dachowych FAKRO w znikomym stopniu wpływa na środowisko naturalne i odbywa się zgodnie z przyjętymi standardami i wymogami środowiskowymi. Dodatkowo dzięki temu, że nasze produkty posiadają deklaracje środowiskowe EPD oraz spełniają wysokie standardy efektywności energetycznej i zrównoważonego projektowania, mogą one być wykorzystywane w systemach certyfikacji wielokryterialnej budynków, takich jak LEED, BREEAM, DGNB czy HQE.



PASZPORTY MATERIAŁOWE

W związku z licznymi zapytaniami interesantów na temat składów naszych produktów wyszliśmy im na przeciw i wykonaliśmy paszporty materiałowe. Paszporty te zrobione są dla wszystkich produktów FAKRO w bieżącej ofercie. Dotyczą jednego rozmiaru każdego produktu. Informują jakie surowce i w jakiej ilości zostały zużyte do wyprodukowania danego produktu.

Główną ideą tej koncepcji jest realizacja „gospodarki o obiegu zamkniętym”, gdzie materiały są odzyskiwane, poddawane recyklingowi i/lub ponownie wykorzystywane na otwartym rynku materiałów. Paszport materiałowy pozwala właścicielowi produktu dokładnie wiedzieć, z czego jest wykonany. Ma to znaczenie pod koniec okresu użytkowania, aby umożliwić jak najefektywniejsze ponowne wykorzystanie materiałów.

SUROWCE I MATERIAŁY

Produkcja naszych innowacyjnych rozwiązań do poddaszy opiera się w głównej mierze na wykorzystaniu surowców i materiałów takich jak: półfabrykaty iglaste, system zabezpieczania drewna. Do pakowania produktów oraz w procesach logistycznych i transportowych wykorzystujemy takie materiały jak: papier i tektura, tworzywa sztuczne, stal oraz drewno. Przetworzone materiały początkowe, których używamy w naszym przypadku to opakowania kartonowe, które wykonane są w 100% z makulatury oraz okna z tworzyw sztucznych, które posiadają ościeżnice w 60% wykonaną z tworzyw sztucznych z recyklingu.

Ilość wykorzystywanych materiałów i surowców w 2022 r.

Półfabrykaty iglaste	10 570 m ³
System zabezpieczenia drewna	398 733 l
Papier i tektura	818 240 kg
Tworzywa	92 374 kg
Stal	22 990 kg

Posiadamy certyfikat FSC

Drewno wykorzystywane do produkcji okien posiada certyfikat FSC, który potwierdza pochodzenie surowca ze zrównoważonych zasobów leśnych i innych kontrolowanych źródeł.



ŚRODOWISKO

Razem w zieloną przyszłość

MINIMALIZACJA EMISJI ZANIECZYSZCZEŃ DO POWIETRZA

Firma FAKRO ma na celu minimalizację emisji zanieczyszczeń w postaci tlenków azotu, tlenków siarki, pyłów całkowitych i innych emisji. **Zanieczyszczenia emitowane w procesach związanych z działalnością firmy są okresowo mierzone przez profesjonalne, akredytowane laboratoria.** Informacje te raportowane są rokrocznie w Krajowym Ośrodku Bilansowania i Zarządzania Emisjami i dotychczas nie odnotowano żadnych przekroczeń emisji gazów do powietrza. Emisje te są zgodne z wydanymi decyzjami administracyjnymi oraz zawartymi w nich limitami, które są określone w przepisach prawa.

Ilość zanieczyszczeń wyemitowanych do atmosfery w 2022 r.

CO ₂	1 002,84 Mg
CO	3,16 Mg*
NO _x	0,45 Mg*
SO _x	0,13 Mg
LZO	3,49 Mg
Pył zawieszony	0,26 Mg
HC	0,02 Mg*
SUMA	1 010,35 Mg

*Dane na temat emisji zanieczyszczeń spowodowane spalaniem paliw przez część samochodów osobowych i ciężarowych.

Ilość emitowanych do atmosfery substancji zanieczyszczających

1 010,35 Mg

REDUKCJA EMISJI SUBSTANCJI ZUBOŻAJĄCYCH WARSTWĘ OZONOWĄ

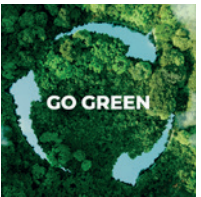


Gazy, które w przypadku swojej emisji do środowiska mogą powodować zubożenie warstwy ozonowej wykorzystujemy tylko i wyłącznie w zamkniętych układach klimatyzacyjnych. Nasze instalacje przechodzą regularne przeglądy oraz konserwacje, co zmniejsza ryzyko wydostania się tych substancji do środowiska. Spełniamy również obowiązki w postaci rejestracji oraz danych w Centralnych Rejestrze Operatorów. W 2022 roku nie emitowaliśmy żadnych substancji, o których mowa w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady Nr 1005/2009 z dnia 16 września 2009 r. w sprawie substancji zubożających warstwę ozonową.

BRAK WYCIEKÓW SZKODLIWYCH SUBSTANCJI DO ŚRODOWISKA



W roku raportowanym ani w żadnym innym poprzedzającym ten rok nie odnotowaliśmy wycieków substancji do środowiska. Nie zrzucamy również wody do akwenów wodnych z racji korzystania z usług wodociągowych w zakresie odprowadzania ścieków. Zapobieganie wyciekom jest jednym z ważniejszych aspektów zrównoważonego zarządzania działalnością firmy. Działamy zgodnie z powszechnie panującymi zasadami dotyczącymi substancji chemicznych.



ŚRODOWISKO

Razem w zieloną przyszłość

Wskaźniki GWP

Główną i uniwersalną jednostką śladu węglowego jest ekwiwalent dwutlenku węgla. GWP porównuje ilość absorbowanego przez określoną masę gazu ciepła do ilości ciepła zatrzymanego przez podobną masę dwutlenku węgla.

Protokół GHG

Definiuje metody i wytyczne dotyczące identyfikacji pomiaru, raportowania i zarządzania emisjami gazów cieplarnianych. W raporcie FAKRO wykorzystano to narzędzie do obliczenia śladu węglowego co pomaga nam w zarządzaniu i ograniczaniu wpływu naszej organizacji na zmiany klimatyczne.



3.3 ANALIZUJEMY ŚLAD WĘGLOWY

305-1, 305-2, 305-5



ŚLAD WĘGLOWY

Ślad węglowy to całkowita emisja gazów cieplarnianych, w głównej mierze dwutlenku węgla, która wynika z działań człowieka lub organizacji.

W naszym przypadku obejmuje ona emisje związane z użytkowaniem energii elektrycznej, ciepłej, z transportem, produkcją, usuwaniem odpadów oraz innymi działaniami związanymi z działalnością firmy.

BEZPOŚREDNIE EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH (ZAKRES 1)

Emisje bezpośrednie pochodzą ze źródeł, które są własnością, bądź są bezpośrednio kontrolowane przez firmę. Do tego zakresu zalicza się emisje spowodowane:

- wytwarzaniem energii elektrycznej, ciepłej lub parowej
- transportem materiałów, produktów, odpadów i pracowników pojazdami firmowymi
- generowaniem energii elektrycznej poprzez własne instalacje
- zamierzonym lub niezamierzonym uwolnieniem czynników chłodniczych.

Obliczenie emisji pośrednich powstało poprzez określenie iloczynu ilości zużycia paliw z liczników i faktur oraz wskaźników emisji ekwiwalentu CO₂ w oparciu o standard GHG.

Ilość śladu węglowego z zakresu I została wyliczona na podstawie danych od spółek produkcyjnych, dystrybucyjnych oraz usługowych wyłączając ze względów geopolitycznych spółki zlokalizowane za wschodnią granicą.

POŚREDNIE EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH (ZAKRES 2)

Pośrednie emisje związane są ze zużyciem zakupionej energii elektrycznej oraz ciepłej, która zużywana jest w sposób ciągły w procesach operacyjnych firmy lub też zużywana przez firmowe urządzenia.

Obliczenie emisji pośrednich powstało poprzez określenie iloczynu ilości zużycia paliw z liczników i faktur oraz wskaźników emisji ekwiwalentu CO₂ w oparciu o standard GHG oraz wskaźników referencyjnych publikowanych przez KOBiZE dla Polski i UNFCCC dla spółek zagranicznych. Ilość śladu węglowego zakresu II została wyliczona na podstawie informacji tych samych spółek co w zakresie I.

Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 1)

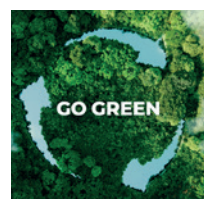
5 083,37 t CO₂e

Pośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 2)

16 217,76 t CO₂e

ŚRODOWISKO

Razem w zieloną przyszłość



Współpraca z Carbon Footprint



W ramach współpracy z Carbon Footprint Foundation opracowaliśmy raport „Wpływ wymiany okien na emisję zanieczyszczeń na przykładzie produktów FAKRO”. Wykonana analiza potwierdza, że każda nowa generacja okien, o obniżonym współczynniku przenikania ciepła przyczynia się do redukcji zapotrzebowania na energię użytkową oraz końcową dla budynku. Przekłada się to na zmniejszenie zapotrzebowania na paliwo, co bezpośrednio wpływa na redukcję śladu węglowego oraz innych zanieczyszczeń emitowanych do atmosfery.

Sabina Sujew
Kierowniczka Rynku – Kraje Beneluxu

Jako firma FAKRO uczestniczyliśmy w międzynarodowym szczycie klimatycznym organizowanym przez fundację Carbon Footprint Summit 2022. Podczas konferencji nasza nowa linia okien dachowych GREENVIEW otrzymała certyfikat Carbon Footprint Approved.

Certyfikat ten przyznawany jest produktom i usługom, które podczas procesu wytworzenia i dostarczenia wykorzystują optymalizację śladu węglowego. Zostaliśmy również uhonorowani nagrodą Carbon Footprint Challenge Awards w kategorii odpowiedzialny pracodawca.



FAKRO W DRODZE DO DEKARBONIZACJI

Dekarbonizacją nazywamy proces, w którym systematycznie ograniczane są emisje dwutlenku węgla do atmosfery, aby finalnie całkowicie zaprzestać jego emisji. Technologie pozwalające na pochłanianie dwutlenku węgla są obecnie bardzo energochłonne oraz kosztowne.

Konieczne są zatem działania ograniczające ślad węglowy na każdym kroku funkcjonowania firmy. Dążenie do redukcji emisji gazów cieplarnianych jest niezwykle ważnym celem spółek FAKRO.



ŚRODOWISKO

Razem w zieloną przyszłość

Wprowadziliśmy już wiele działań zmierzających do ograniczenia śladu węglowego zarówno w spółkach produkcyjnych, dystrybucyjnych i usługowych takich jak:



Wymiana oświetlenia na LEDy



Termomodernizacja budynków i hal produkcyjnych



Montaż paneli fotowoltaicznych



Systematyczna wymiana samochodów na EURO6



Wykorzystywanie wózków elektrycznych i meksów



Możliwość przejazdów pracowniczych

TRANSPORTUJĄC MYŚLIMY O EKOLOGII

Transport produktów, towarów i pracowników ma istotny wpływ na środowisko naturalne. Emisje gazów cieplarnianych do powietrza, zużywanie surowców naturalnych w postaci paliw, czy emisje hałasu to tylko jedne z nielicznych problemów, z którymi mierzymy się przy codziennym pokonywaniu odległości.

Ilość zanieczyszczeń wyemitowanych przez transport do atmosfery.

CO ₂	305 540 kg
CO	1 990 kg*
NO _x	448 kg*
HC	199 kg*

**Dane na temat emisji zanieczyszczeń spowodowane spalaniem paliw przez część samochodów osobowych i ciężarowych.*

W FAKRO inwestujemy w zmianę floty na taką, która w najwyższym stopniu spełnia wymagania związane z emisją spalin.

Organizujemy bezpłatny transport pracowników z wybranych miejscowości.





3.4 EFEKTYWNI WYKORZYSTUJEMY ENERGIĘ

302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5



ZUŻYCIE ENERGII W FAKRO

Ograniczenie zużycia energii elektrycznej oraz ciepłej jest jednym z najważniejszych kroków w kierunku zrównoważonego rozwoju oraz neutralności klimatycznej do której nieustannie staramy się dążyć. Tym samym chcemy spełnić wymagania, które określają zmniejszenie zużycia energii elektrycznej o 9% do 2030 roku. Ze względu na złożoność czynników oraz z racji tego, że jest to pierwszy rok raportowania niefinansowego, nie posiadamy szczegółowych informacji na temat zużycia energii na zewnątrz organizacji.

W kolejnych raportach dołożymy wszelkich starań do rzetelnego przedstawienia tej informacji. Z tej samej przyczyny nie posiadamy informacji o zmniejszeniu zużycia energii oraz danych o zmniejszeniu wymagań energetycznych produktów i usług.

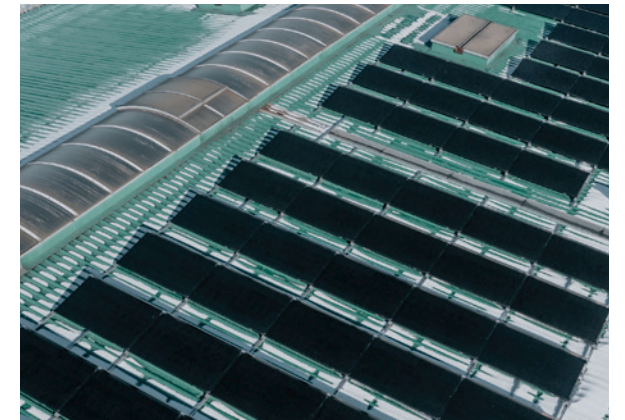
Całkowite zużycie energii FAKRO PP i FAKRO sp. z o.o. w 2022 r.

25 952 764,53 kWh

Całkowite zużycie energii wyrażone jest jako suma energii ciepłej oraz energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych i nieodnawialnych.

Intensywność zużycia energii na jednostkę przychodu FAKRO PP i FAKRO Sp. z o.o. w 2022 r.

18,84 kWh



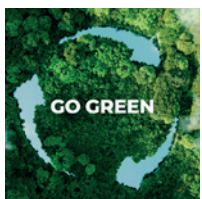
Zużycie energii na jednostkę produktu wyrażone jest poprzez iloraz całkowitego zużycia energii przez jednostkę przychodu FAKRO PP i FAKRO Sp. z o.o. w 2022 r.

FOTOWOLTAIKA W FAKRO



Panele fotowoltaiczne są tworzone przy użyciu najnowocześniejszych technologii. Są bezawaryjne, a ich żywotność jest długa, co

gwarantuje neutralny wpływ na środowisko naturalne. Jako firma wybraliśmy ten rodzaj OZE, ponieważ główną zaletą instalacji fotowoltaicznych pod względem ochrony środowiska jest zmniejszenie ilości emisji substancji wprowadzanych do powietrza, wód i gleb. Wszystkie nasze instalacje fotowoltaiczne instalowane są na dachach, a nie na gruncie, dzięki czemu możemy zagospodarować te miejsca na tereny zielone, które są konieczne do prawidłowego działania zakładów. Tym działaniem dążymy do realizacji celu pakietu Fit for 55, który określa zwiększenie do 49% udziału OZE w energii wykorzystywanej w budynkach.



ŚRODOWISKO

Razem w zieloną przyszłość

Zużycie energii elektrycznej wygenerowanej przez fotowoltaikę w 2022 r.

408 858 kWh

21,29 %

zużycia energii elektrycznej pochodziło ze źródeł odnawialnych

Ilość wygenerowanej energii elektrycznej została przemnożona przez wskaźniki emisyjności substancji uzyskane z informacji o wpływie wytworzenia energii elektrycznej na środowisko w zakresie wielkości emisji dla poszczególnych paliw i innych nośników energii pierwotnej zużywanych do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej przez TAURON Polska Energia S.A. w 2022 r.

Ilość zaoszczędzonych emisji dzięki energii wygenerowanej przez fotowoltaikę w 2022 r.

CO ₂	264 620 kg
SO ₂	200 kg
NO _x	220 kg
Pył całkowity	20 kg



W FAKRO od lat inwestujemy w rozwiązania, które nie tylko sprawiają, że nasza oferta jest nowoczesna, komfortowa i przewyższająca obecne wymogi budowlane, ale także pozwalają na produkcję w zgodzie z naturą i z dbałością o środowisko naturalne. Dlatego właśnie inwestycję w fotowoltaikę, którą realizujemy dzięki współpracy z firmą Columbus, traktujemy jako kolejną już cegiełkę na drodze do pełnej redukcji emisji CO₂ wynikającej z naszej działalności. Nie boimy się tego wyzwania, ponieważ wiemy, że takie działania mają swoją wartość

długoterminową i zagwarantują lepsze życie przyszłych pokoleń. Jesteśmy dumni, że z każdą taką inwestycją zbliżamy się do celu, który sobie wyznaczaliśmy.

Paweł Dziekoński
Wiceprezes Zarządu

ZIELONE CERTYFIKATY

Zielone certyfikaty to cyfrowe świadectwa, które potwierdzają wytworzenie energii elektrycznej za pomocą Odnawialnych Źródeł Energii. Poprzez produkcję energii z paneli fotowoltaicznych oraz autokonsumpcję zaoszczędzamy na ich nabywaniu – czysta „zielona energia” od razu zasila nasze odbiorniki. Ukończenie wszystkich etapów inwestycji sprawi, że nasza instalacja fotowoltaiczna będzie jedną z największych instalacji dachowych w Polsce

WSPÓŁPRACA Z COLUMBUS ENERGY

Columbus Energy S.A. to lider mikroinstalacji fotowoltaicznych w Polsce. Na początku 2022 roku Columbus zrealizował dla FAKRO instalacje fotowoltaiczne o mocy blisko 0,5 MW. Po udanej współpracy w pierwszym etapie, podpisano nowy kontrakt, w ramach którego powstaną instalacje o kilkukrotnie większej mocy – ponad 2 MW. Kolejne elektrownie słoneczne zostaną zamontowane na dachach głównego zakładu produkcyjnego FAKRO w Nowym Sączu. W ramach rozwijającej się, obustronnej współpracy, firmy wyrażają intencję wspólnych działań biznesowych dotyczących transformacji energetycznej pozostałych zakładów FAKRO, planowanych na przełomie 2022 i 2023 roku.

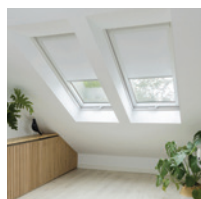
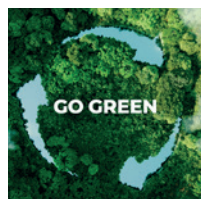
PLANTACJA WIERZBY ENERGETYCZNEJ FAKRO

Z myślą o środowisku zdecydowaliśmy się zdywersyfikować źródła ciepła. Plantacja wierzby energetycznej jest jednym z rozwiązań, które pomagają nam ograniczyć zużycie nieodnawialnych źródeł energii. Wierzba jest rośliną, która może być uprawiana w różnych warunkach klimatycznych i glebowych. Jej szybki wzrost i zdolność do odrastania po przycięciu sprawiają, że jest łatwa w uprawie i może być dostępna lokalnie. Wierzba jest rośliną, która może być szybko odnawiana, co oznacza, że można ją ciągle sadzić i pozyskiwać z niej biomasę. To sprawia, że wierzba energetyczna jest odnawialnym źródłem energii, w przeciwieństwie do paliw kopalnych, których zasoby są ograniczone. Dzięki temu możemy w znacznym stopniu ograniczyć zużycie mialu węglowego.

Rozwinęliśmy własną plantację tego ekologicznego paliwa, co roku zwiększając powierzchnię uprawy o około 4 ha. W sezonie zimowym w 2022 roku spaliliśmy 70 ton biomasy z wierzby energetycznej. Podczas spalania wierzby energetycznej emituje się dwutlenek węgla (CO₂), jednak ilość emitowanych gazów cieplarnianych jest znacznie niższa niż w przypadku spalania paliw kopalnych, takich jak węgiel czy ropa naftowa. Biomase spalamy w sposób kontrolowany oraz stosujemy odpowiednie technologie filtracyjne. Rośliny w tym wierzby, absorbują CO₂ podczas wzrostu, co pomaga w ograniczeniu netto emisji CO₂ do atmosfery. Zarządzamy plantacją wierzby w sposób zrównoważony wraz z dbałością o ochronę różnorodności biologicznej.

Ilość zaoszczędzonych emisji dzięki spalaniu wierzby energetycznej w 2022 r. w porównaniu do spalania tej samej ilości mialu węglowego.

Pył ogółem	10,29 kg
SO ₂	323,4 kg
NO ₂	224 kg
CO ₂	53 900 kg



ŚRODOWISKO

Razem w zieloną przyszłość



3.5 OGRANICZAMY ZUŻYCIE WODY

303-1, 303-2, 303-3, 306-1

Zrównoważony rozwój wymaga ochrony i odpowiedzialnego zarządzania zasobami wodnymi. Odpowiednie gospodarowanie wodą, minimalizowanie strat i efektywne wykorzystywanie wody pomagają chronić te cenne zasoby dla przyszłych pokoleń.

W FAKRO całkowity pobór wody następuje poprzez dostawę wody miejskiej oraz dostaw od innych przedsiębiorstw wodnych przez co nie powoduje on znacznej ingerencji w zasoby wodne. Wodę tą wykorzystujemy głównie do celów socjalno-bytowych, której nie wykorzystujemy ponownie w żadnych procesach. Całkowita objętość ścieków wynosi tyle samo co objętość pobieranej wody, które następnie są odprowadzane do systemów kanalizacji zarówno rozdzielczej jak i ogólnospławnej. Dane o zużyciu wody zostały opracowane na podstawie elektronicznych odczytów z wodomierzy oraz na podstawie faktur za dostawę wody dla obiektów korzystających z sieci wodociągowej.

Stosujemy wiele działań, które mają na celu ograniczenie i monitorowanie zużycia wody. Jest to kluczowe dla prawidłowo funkcjonującej gospodarki wodnej.

Całkowite zużycie wody w FAKRO PP i FAKRO Sp. z o.o. 2022 r.

16 829 m³

Zużycie wody na jednostkę przychodu FAKRO PP i FAKRO Sp. z o.o. w 2022 r.

0,012 m³



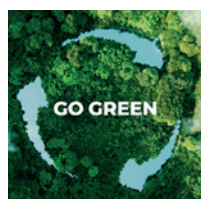
Nieprzerwanie monitorujemy zużycie dobowe wody poprzez korzystanie z cyfrowych liczników



Korzystamy z bezbutlowych dystrybutorów pobierających wodę z kranu



Wszystkie awarie związane z instalacją wodną zgłaszamy do Działu Administracji, albo osoby odpowiedzialnej za ten obszar.



ŚRODOWISKO

Razem w zieloną przyszłość

3.6 RACJONALNIE GOSPODARUJEMY ODPADAMI

306-2, 301-3

ODPADY W FAKRO

Poprzez podejście racjonalnej gospodarki odpadami w FAKRO, dążymy do efektywnego zarządzania pozostałościami poprzez minimalizację ilości generowanych odpadów, optymalne wykorzystywanie zasobów oraz przestrzeganie odpowiednich przepisów i regulacji dotyczących gospodarki odpadami.

Od wielu lat w firmie FAKRO prowadzimy selektywną zbiórkę odpadów. Stosujemy ją zarówno dla resztek wytwarzanych w ramach prowadzonych procesów produkcyjnych oraz inwestycyjnych i remontowych. Budynki biurowe, hale produkcyjne zostały wyposażone w **odpowiednio oznakowane pojemniki umożliwiające selektywną zbiórkę odpadów**. Prawidłowa segregacja jest kontrolowana poprzez przeprowadzane audyty wewnętrzne.

Typowymi odpadami wytwarzanymi na terenie zakładów są odpady drewniane, opakowaniowe foliowe oraz opakowaniowe kartonowe. Odpady następnie są przekazywane odpowiednim firmom, które specjalizują się w przewozie oraz utylizacji odpadów. Każdy transport odpadów jest ewidencjonowany.

Ilość odpadów innych niż niebezpieczne FAKRO PP i FAKRO Sp. z o.o. wytworzonych w 2022 r.

3 315 740 kg

Ilość odpadów innych niż niebezpieczne na jednostkę przychodu FAKRO PP i FAKRO Sp. z o.o. w 2022 r.

2,4064 kg

Ilość odpadów niebezpiecznych FAKRO PP i FAKRO Sp. z o.o. wytworzonych w 2022 r.

37 500 kg

Ilość odpadów niebezpiecznych na jednostkę przychodu FAKRO PP i FAKRO Sp. z o.o. w 2022 r.

0,0272 kg

KIERUJEMY SIĘ ZASADĄ 5R



RESPONSIBILITY

Odpowiedzialne działania w celu generowania jak najmniejszej ilości odpadów.

Nie marnujemy surowców w procesie produkcyjnym.



REFUSE

Świadome odmawianie produktów, które mogą generować odpady.

Zamawiając posiłki nie bierzemy jednorazowych sztućców i ulotek.



REUSE

Ponowne wykorzystywanie odpadów.

Mamy punkt kurierski, w którym wykorzystujemy ponownie opakowania kartonowe.



REDUCE

Redukcja ilości generowanych odpadów poprzez ograniczenie zużycia surowców i zasobów.

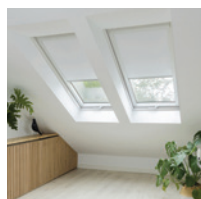
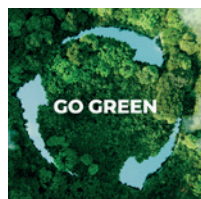
Pijemy wodę z dystrybutorów przez co redukujemy ilość butelek PET.



RECYCLE

Przekształcanie odpadów w surowce, po uprzedniej dokładnej segregacji.

Segregujemy odpady dokładnie z podziałem na komunalne i produkcyjne



ŚRODOWISKO

Razem w zieloną przyszłość



W FAKRO ograniczamy ilość odpadów, które wytwarzamy w procesach produkcyjnych ale również socjalno-bytowych. W naszych działaniach kierujemy się zasadą 5R, dzięki której poprawiamy efektywność wykorzystywania zasobów oraz w znacznym stopniu redukujemy ilość odpadów.

Marta Kundziarz

Młodsza Specjalistka ds. Ochrony Środowiska



OGNIEZAMY ODDZIAŁYWANIE PRODUKTÓW I USŁUG NA ŚRODOWISKO

Ograniczanie oddziaływania produktów i usług na środowisko jest kluczowym elementem dążenia do zrównoważonego rozwoju. W firmie FAKRO dbałość o ochronę środowiska realizujemy poprzez:



rozwój i wdrażanie wyrobów przyjaznych dla środowiska



stosowanie ekologicznych technologii



minimalizację i utylizację odpadów



ograniczanie hałasu i wibracji



zmniejszanie emisji zanieczyszczeń

ODZYSK MATERIAŁÓW

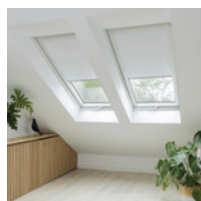
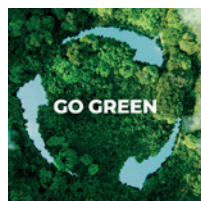
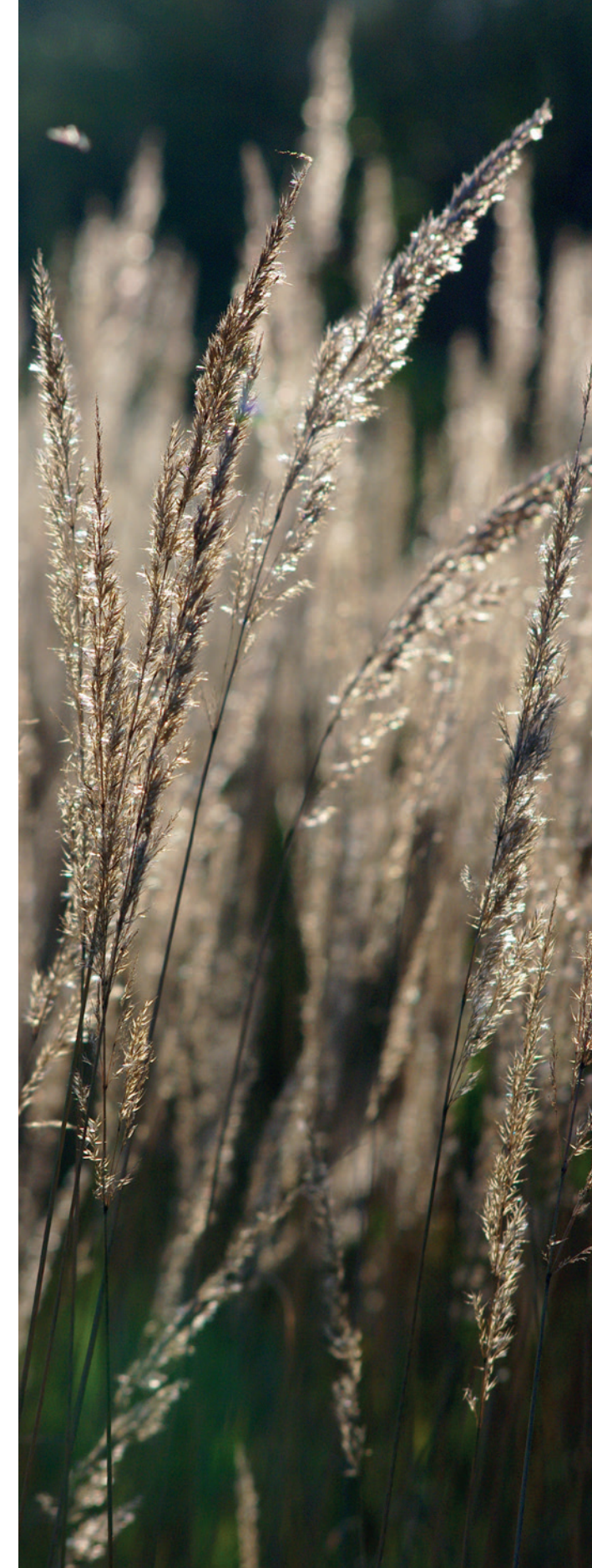
Roczne poziomy recyklingu, które należy zrealizować określa Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska w sprawie rocznych poziomów recyklingu odpadów opakowaniowych w poszczególnych latach do 2030 r. W 2022 roku wprowadzający opakowania na rynek jest zobowiązany osiągnąć 59% recyklingu ogółem.

Dla poszczególnych grup materiałowych procent recyklingu wynosi:

- **tworzywo sztuczne – 30%,**
- **drewno – 19%,**
- **metale żelazne – 55%,**
- **aluminium – 51%,**
- **szkło – 62%.**



FAKRO współpracuje z Organizacją Odzysku Odpadów Opakowaniowych, która zapewnia wymagane poziomy odzysku i recyklingu odpadów w 100 %.



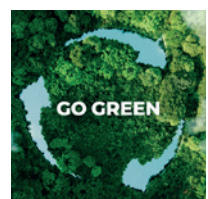
ŚRODOWISKO

Razem w zieloną przyszłość



(S) SPOŁECZEŃSTWO

Jako organizacja stawiamy na ludzi.
Dbamy o ich zdrowie i bezpieczeństwo.
Wiemy, że atmosfera w pracy wpływa
na satysfakcję naszego zespołu.
Jesteśmy firmą odpowiedzialną społecznie.
Budujemy długofalowe relacje z partnerami.
Wspieramy potrzebujące organizacje.
Naszym drogowskazem są wartości firmowe
i etyczne postępowanie.



SPOŁECZEŃSTWO

Razem w zieloną przyszłość



4.1 STAWIAMY NA LUDZI

102-8, 102-35, 102-36-, 102-37, 201-3, 202-2, 401-1, 401-2, 403-4, 404-2, 405-1

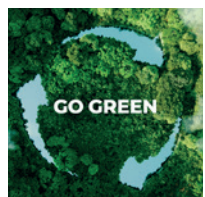
Zespół FAKRO

FAKRO to firma znana na całym świecie jako jeden z wiodących producentów okien dachowych i akcesoriów do poddaszy. Firma oferuje jednocześnie kompleksową ofertę stolarki otworowej. **Jednak to nie tylko produkty sprawiają, że FAKRO wyróżnia się spośród konkurencji. Zespół pracowników FAKRO stanowi niewątpliwie jedno z największych bogactw firmy.** W całej organizacji pracuje ok. 4000 osób. Ludzie zaangażowani w FAKRO są nie tylko wykwalifikowani i kompetentni w swoich dziedzinach, ale także pełni pasji i zapału do działania. Od samego początku kładziemy nacisk na tworzenie zgranego zespołu, który wspólnie dąży do osiągnięcia sukcesu. Ta wspólnota celów i wartości jest widoczna we wszystkich działach firmy, od zarządzania po produkcję i obsługę klienta.

W FAKRO ludzie zaangażowani to ci, którzy nie boją się nowych wyzwań i są gotowi rozwijać swoje umiejętności. FAKRO zapewnia swoim pracownikom szereg szkoleń i programów, które pomagają im rozwijać się zarówno w życiu zawodowym, jak i prywatnym.



Kultura pracy w FAKRO opiera się na czterech wartościach, które są filarami kultury organizacyjnej, są to: **rozwój, innowacyjność, odpowiedzialność oraz wiarygodność.** Ludzie zaangażowani w firmę tworzą atmosferę, w której każdy może wyrazić swoje pomysły i zdobyć wsparcie od kolegów i przełożonych. Doskonałą przestrzenią do tego są kreatywne spotkania oraz **Program Zgłaszania Pomysłów „Zielone Punkty”**. Naszą wartością jest też troska o środowisko naturalne, dlatego firma angażuje się w działania proekologiczne, a jej pracownicy mają szansę uczestniczyć w projektach związanych z zrównoważonym rozwojem.



SPOŁECZEŃSTWO

Razem w zieloną przyszłość



Dbamy o dobre i bezpieczne warunki pracy, oferując m.in. programy motywacyjne, benefity socjalne oraz możliwość zdobywania wiedzy i doświadczenia w międzynarodowej społeczności. Wszystko to sprawia, że zespół FAKRO jest silny i zjednoczony, a pracownicy czują się związani z firmą i jej misją.

Zespół FAKRO to grupa zaangażowanych ludzi, którzy łączą swoją wiedzę i pasję, aby tworzyć doskonałe produkty i z uśmiechem dostarczać je klientom. To dzięki ich pracy i determinacji firma osiąga sukcesy i utrzymuje swoją pozycję na rynku.

Pracownicy FAKRO są nie tylko odpowiedzialni za realizację codziennych zadań, ale również aktywnie uczestniczą we wdrażaniu i promowaniu zrównoważonych praktyk w firmie. Wiedzą, że ochrona środowiska naturalnego jest kluczowa dla przyszłości naszej planety, dlatego podejmujemy działania mające na celu minimalizację negatywnego wpływu na środowisko.

Pracownicy FAKRO aktywnie promują efektywne wykorzystanie energii, recykling, oszczędzanie wody i inne zielone praktyki, zarówno w miejscu pracy, jak i w swoich domach. Ponadto, są również zaangażowani w działania społeczne. Wspieramy lokalne społeczności i inicjatywy charytatywne, a pracownicy aktywnie uczestniczą w takich działaniach. W organizacji nie funkcjonują związki zawodowe.

FAKRO zatrudnia ok. 4000 osób.

Poniżej przytaczamy dane dotyczące dwóch spółek w przeliczeniu na pełny etat.

FAKRO PP

Wszyscy: 1563

kobiety: 409

mężczyźni: 1154

FAKRO SP.Z.O.O

Wszyscy: 504

kobiety: 175

mężczyźni: 329

FAKRO (spółki PP i ZOO) wspiera lokalne organizacje, a także zatrudnia pracowników głównie z Sądecczyzny.

85% dyrektorów w FAKRO PP pochodzi z lokalnej społeczności.

64% dyrektorów w FAKRO ZOO pochodzi z lokalnej społeczności.

WYNAGRODZENIA

Pracownicy wynagradzani są w formie stałej, co wynika z umowy o pracę oraz otrzymują miesięczne regulaminowe premie. Ponadto obowiązuje zmienne wynagrodzenie uzależnione od wyników: premia roczna, motywacyjna i projektowa.

System wynagrodzeń został sporządzony w oparciu o proces wartościowania stanowisk pracy. Został przeprowadzony przy udziale firmy zewnętrznej i wyłonionej Komisji ds. wartościowania. W skład Komisji weszli przedstawiciele wszystkich pionów. W oparciu o wyniki została skonstruowana tzw. mapa stanowisk, gdzie przyporządkowano każde stanowisko do poziomu taryfikatora. Dodatkowo dla pracowników wydziałów produkcyjnych powstała szczegółowa matryca wynagrodzeń, zawierająca podział na kompetencje w obrębie poziomu taryfikatora. Wynagrodzenia są weryfikowane raz w roku. Zmiany na bieżąco realizowane w sytuacjach zmian ekonomicznych, zmian polityki wynagradzania, koniecznością dostosowania płac do rynku wynagrodzeń. Całość prac jest nadzorowana przez Dział Zarządzania Kadrami, a wyniki są prezentowane przed Zarządem.

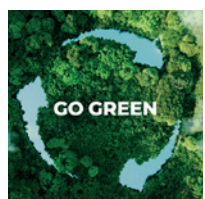
Matryca wynagrodzeń dla pracowników wydziałów produkcyjnych jest konsultowana z przedstawicielami załogi. Wszelkie zmiany matrycy przedstawiane są podczas spotkań z pracownikami na poszczególnych wydziałach. Oczekiwania pracowników administracyjnych związane m.in. z rozwojem zawodowym są przekazywane przez kierowników do pionu HR.

PRACOWNICZE PLANY KAPITAŁOWE

FAKRO wpłaca na Pracownicze Programy Kapitałowe 1,5% wynagrodzenia pracownikom którzy przystąpili do programu. W FAKRO PP z PPK korzysta 40% pracowników. W FAKRO ZOO z PPK korzysta 53% pracowników.



**Pracownicze
Plany
Kapitałowe**



SPOŁECZEŃSTWO

Razem w zieloną przyszłość



4.2 TROSZCZYMY SIĘ O ZDROWIE

416- 1

KILOMETRY NADZIEI Z FAKRO

Działania prozdrowotne prowadziliśmy także realizując inne projekty. Na szczególną uwagę zasługuje akcja społeczna „Kilometry nadziei z FAKRO”, w ramach której pracownicy za pośrednictwem aplikacji oraz poprzez aktywność fizyczną – bieganie, jeżdżenie na rowerze, pływanie – „zbierali” kilometry na leczenie i rehabilitację dzieci naszych pracowników.

W „Kilometry nadziei z FAKRO” zaangażowało się 1200 pracowników. Łącznie pokonali 1 400 000 km. Pieniądze przekazano na leczenie i rehabilitację 7 dzieci naszych pracowników.

PIĘKNA, BO ŚWIADOMA

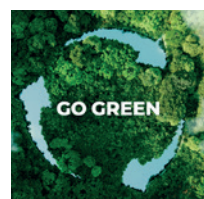
Kampania „Piękna, bo świadoma”, była związana z profilaktyką raka piersi. W tę akcję bezpośrednio zaangażowała się współwłaścicielka FAKRO – Krystyna Kronenberger, będąca jednocześnie szefową Nowosądeckiego Stowarzyszenia Amazonek.

NOWA RZECZYWISTOŚĆ W DOBIE PANDEMII

COVID nauczył świat funkcjonowania w nowej rzeczywistości. Również my, jako organizacja musieliśmy się z tą nową sytuacją oswoić, a następnie wprowadzić konieczne zmiany systemowe i pomocne rozwiązania. Wdrożyliśmy działania, które miały na celu ochronę zdrowia naszych partnerów i pracowników. Nie wyjeżdżaliśmy w delegacje, spotykaliśmy się wirtualnie, nasi pracownicy zostali przebadani na obecność koronawirusa, a chętni skorzystali ze szczepień na terenie firmy.

„PROFILAKTYKA 40+” — DARMOWE BADANIA W GODZINACH PRACY NA TERENIE FAKRO

Ponad 300 pracowników FAKRO wzięło udział w bezpłatnych badaniach w ramach programu NFZ „Profilaktyka 40+”. Badania zostały zorganizowane na terenie firmy FAKRO, w godzinach pracy, a każdy uprawniony pracownik mógł wykonać je za darmo.



SPOŁECZEŃSTWO

Razem w zieloną przyszłość

4.3 ZAPEWNIAMY BEZPIECZEŃSTWO

401-2, 403-1, 403-2, 403-3

W FAKRO uznajemy, że zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy są fundamentalnym prawem pracownika oraz kluczowym elementem trwałości firmy. **Każda praca jest wykonywana zgodnie z przepisami BHP znajdującymi swoje odzwierciedlenie w aktach prawnych i regulacjach wewnątrzzakładowych.** Eliminowanie lub zmniejszenie czynnika zagrożenia leży w interesie wszystkich naszych pracowników. Każdy pracownik jest odpowiedzialny za właściwe zarządzanie bezpieczeństwem i nie powinien narażać ani siebie, ani innych pracowników na zagrożenia, które mogą spowodować urazy lub wyrządzić inną szkodę.

EFEKTYWNOŚĆ W PRACY

Ciągle udoskonalamy naszą organizację pracy, ergonomię stanowisk oraz inne czynniki wpływające na bezpieczeństwo i wydajność. Korzystamy z wiedzy, pomysłów oraz doświadczenia naszych pracowników. Poprzez zgłoszenie pomysłów w „Programie Zgłaszania Pomysłów Zielone Punkty” jesteśmy w stanie znacznie usprawnić nasze działania w zakresie BHP oraz produkcji. Dzięki temu zyskujemy wymierne korzyści w postaci oszczędności zasobów, minimalizacji odpadów i maksymalizacji wydajności procesów produkcyjnych.

Prowadzimy również stały monitoring środowiska pracy poprzez prowadzone pomiary w tym obszarze. Regularnie dokonujemy przeglądów, konserwacji i naprawy sprzętu oraz utrzymania wyposażenia i oceny możliwych zagrożeń.



ROZWÓJ PARKU MASZYNOWEGO

W 2022 roku zastosowanie automatu do montażu kołnierzy WG pozwoliło na obniżenie czasu i kosztów produkcji, a także zapewniło powtarzalność operacji, weryfikację półproduktów wykonanych na poprzednich stanowiskach oraz zmniejszenie problemów jakościowych. To wszystko wpłynęło nie tylko na rozwój technologiczny firmy, ale również stało się kolejnym działaniem potwierdzającym fakt, że FAKRO to firma innowacyjna.



ZDROWIE I DOBRE SAMOPOCZUCIE PRACOWNIKÓW

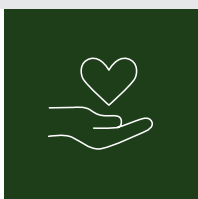
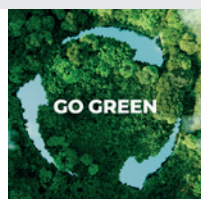
Zapewniamy odpowiednie warunki pracy, ochronę przed zagrożeniami i dostęp do opieki zdrowotnej. Nasza firma oferuje swoim pracownikom dodatkową opiekę zdrowotną oraz prowadzi różnorodne akcje prozdrowotne. **Jesteśmy świadomi, jak ważne jest zachowanie dobrej kondycji fizycznej i psychicznej, dlatego staramy się zapewnić kompleksowe wsparcie w tym zakresie.** Nasza dodatkowa opieka zdrowotna obejmuje dostęp do sieci specjalistów medycznych, którzy mogą pomóc w diagnozie, leczeniu i monitorowaniu różnych schorzeń. Współpracujemy z renomowanymi placówkami medycznymi, aby zapewnić naszym pracownikom szybki dostęp do wysokiej jakości usług medycznych. Ponadto, organizujemy różnorodne akcje prozdrowotne, które mają na celu promowanie zdrowego stylu życia i profilaktykę. W 2022 roku były to specjalne oferty badań diagnostycznych, bezpłatne profilaktyczne badania densytometryczne oraz akcje wydawania tranu oraz witaminy C. Pracownicy skorzystali także z badań w ramach programu NFZ „Profilaktyka 40+”. Badania zostały zrealizowane za darmo, na terenie firmy, w godzinach pracy. Chcemy, aby nasi pracownicy mieli możliwość dbania o swoje zdrowie i samopoczucie, dlatego regularnie organizujemy różnorodne inicjatywy, tym samym przyczyniając się do poprawy zdrowia i dobrej kondycji pracowników.

W FAKRO występują nieliczne stanowiska, na których występuje niewielkie przekroczenie hałasu. Dzięki zastosowaniu szeregu działań profilaktycznych w 2022 roku oraz we wcześniejszych latach, nie odnotowano zgłoszeń podejrzeń chorób zawodowych oraz zachorowań na choroby zawodowe.



ŚLEDZENIE I ANALIZA WYPADKÓW

Każdy wypadek dokładnie analizujemy, aby zrozumieć jego przyczyny. Dzięki temu podejmujemy działania mające na celu ich uniknięcie w przyszłości.



SPOŁECZEŃSTWO

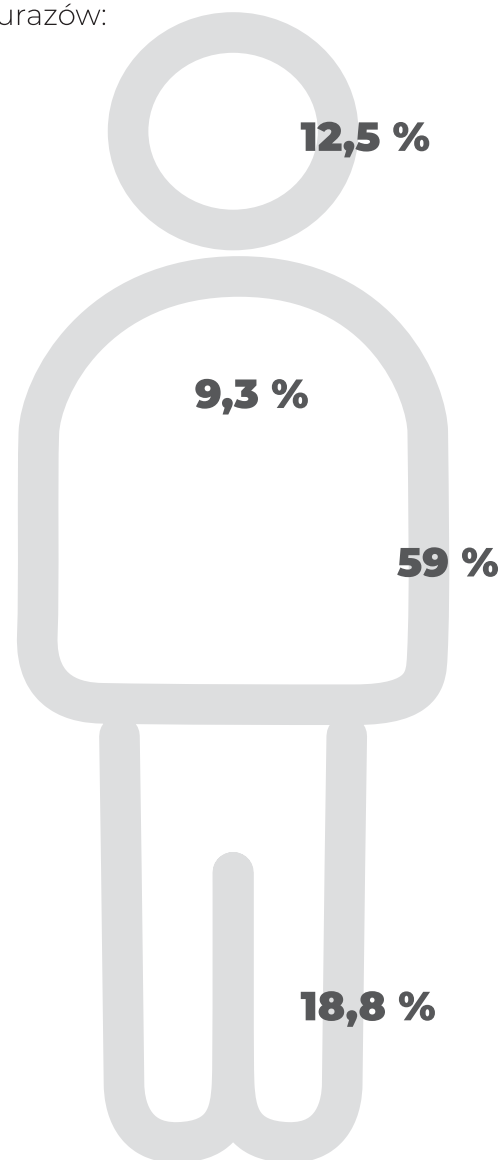
Razem w zieloną przyszłość

REDUKCJA RYZYKA WYPADKÓW I CHORÓB ZAWODOWYCH

Dzięki bezpiecznym warunkom pracy, które zapewniamy oraz odpowiednim procedurom bezpieczeństwa znacznie zmniejszamy ryzyko wypadków i chorób zawodowych.

Na 1 milion roboczogodzin przypada 6 wypadków przy pracy.

Umieszczenie urazów:



KONTROLA PRZESTRZEGANIA PRZEPISÓW



Przestrzeganie obowiązujących przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy jest jednym z najważniejszych obowiązków całego zespołu

FAKRO. Wymaga to od nas ścisłej kontroli, egzekwowania przepisów, a także edukacji na temat ich praw i obowiązków. Dlatego przeprowadzamy audyty wydziałowe oraz stanowiskowe, w celu sprawdzenia przestrzegania odpowiednich standardów bezpieczeństwa, przepisów i procedur.

Wskaźnik częstotliwości wypadków (liczba osób poszkodowanych na 1000 pracujących)

13,28

Wskaźnik ciężkości wypadków przy pracy (ilość dni niezdolności do pracy przypadająca na jednego poszkodowanego w wypadku przy pracy)

39,71

Wskaźnik ciężkości ogólnej wypadków przy pracy (ilość dni czasowej niezdolności do pracy przypadający na wszystkich zatrudnionych pracowników)

0,51

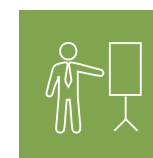
Ilość wypadków w procentach (ilość wypadków lekkich podzielona przez ilość zatrudnionych pracowników)

1,3

PROMOWANIE KULTURY BEZPIECZEŃSTWA

Tworzymy kulturę bezpieczeństwa, w której każdy pracownik jest odpowiedzialny za swoje działania i dba o bezpieczeństwo innych. Promujemy zgłaszanie potencjalnych zagrożeń, raportowanie wypadków oraz udział pracowników w podejmowaniu decyzji dotyczących bezpieczeństwa. W naszej komunikacji wewnętrznej prowadzimy cykl artykułów dotyczących bezpieczeństwa. Okresowo przedstawiamy również raporty bezpieczeństwa dla kadry zarządzającej.

SZKOLENIA BHP



W naszej firmie kładziemy ogromny nacisk na szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy. Uważamy, że odpowiednie szkolenie

BHP jest kluczowe dla zapewnienia bezpiecznego środowiska pracy i ochrony zdrowia naszych pracowników.

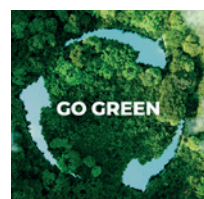
Dążymy do budowania świadomości BHP oraz promowania kultury bezpieczeństwa, w której każdy z nas jest odpowiedzialny za swoje działania i dba o bezpieczeństwo innych. Zapewnienie odpowiedniego szkolenia jest kluczowe dla wprowadzenia pracowników w zasady i procedury BHP, co przyczynia się do stworzenia bezpiecznego środowiska pracy.

Chcemy, aby każdy pracownik miał świadomość potencjalnych zagrożeń i wiedział, jak zapobiegać wypadkom oraz utrzymywać bezpieczne i zdrowe warunki pracy.

Nasi nowi pracownicy przechodzą cykl szkoleń wdrażających oraz szkolenia specjalistyczne. Szkolenie to obejmuje wprowadzenie do zasad BHP, procedur i polityk firmowych, identyfikację zagrożeń charakterystycznych dla stanowiska pracy oraz korzystanie z odpowiedniego sprzętu ochronnego.

W przypadku pracowników wykonujących bardziej zaawansowane zadania, takich jak obsługa maszyn czy pracowników odpowiedzialnych za obsługę substancji niebezpiecznych prowadzimy szkolenia specjalistyczne. Przeprowadzamy również szkolenia okresowe, aby zapewnić, że nasi pracownicy są na bieżąco z najnowszymi przepisami i procedurami dotyczącymi BHP. Te szkolenia obejmują aktualizację wiedzy na temat nowych zagrożeń, zmian w przepisach prawnych, nowych technologii oraz praktycznych umiejętności związanych z bezpiecznym wykonywaniem pracy.

Wspieramy naszych pracowników również w procesie podnoszenia ich kwalifikacji poprzez dofinansowania kursów, szkoleń oraz studiów.



SPOŁECZEŃSTWO

Razem w zieloną przyszłość

4.4 JESTEŚMY ODPOWIEDZIALNI

102-12, 102-43

Od samego początku prowadzimy działania w sposób odpowiedzialny i zrównoważony. Podejmujemy inicjatywy, które oddziałują na partnerów, pracowników, lokalne społeczności i środowisko naturalne. CSR jest nieodzownym elementem w budowaniu zaufania i reputacji, a także przyczynia się do zrównoważonego rozwoju całej organizacji. Działalność CSR'owa FAKRO przejawia się na wielu płaszczyznach.

Edukacja

FAKRO współpracuje z uczelniami wyższymi oraz szkołami, głównie o profilu zawodowym. Ta współpraca pozwala z jednej strony na rozwój oferty produktowej oraz otwiera możliwość korzystania z wiedzy i najlepszych ekspertów w Polsce, z drugiej – daje absolwentom możliwości do odbycia praktyk i staży, a nawet podjęcia pracy w jednej z największych rodzimych firm globalnych.

Wspieramy szkolnictwo zawodowe i rozwój fachowców

Od wielu lat jesteśmy strategicznym partnerem **Olimpiady Wiedzy i Umiejętności Budowlanych, Akademii Budowlanej, Turnieju budowlanego Złota Kielnia, konkursu „Buduj z pasją”**. Jesteśmy członkiem ogólnopolskiego Stowarzyszenia Edukacji Budowlanej, Sekcji Szkół Budowlanych Polskiej Izby Budownictwa. Wspieramy również takie inicjatywy jak **Mistrzostwa Polski Młodych Dekarzy czy Światowe Mistrzostwa Młodych Dekarzy IFD**. Od 2000 roku FAKRO jest głównym organizatorem Konferencji dla Dyrektorów Szkół Budowlanych, natomiast w roku 2022 zorganizowaliśmy **I Kongres Edukacji Budowlanej**.

”

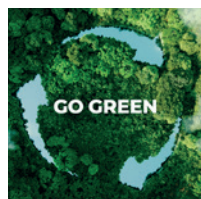


Jako praktycy zauważamy dużą potrzebę wspierania kształcenia zawodowego. Rynek potrzebuje wyspecjalizowanych, młodych fachowców, m.in. monterów stolarki. Przygotowanie ich do wejścia na rynek pracy musi łączyć się z praktyczną nauką zawodu.

Paweł Kołbon

Kierownik Centrum Szkoleń i Współpracy z Wykonawcami FAKRO

”



SPOŁECZEŃSTWO

Razem w zieloną przyszłość

SZKOLIMY FACHOWCÓW

Patronat tak poważnej i uznanej na arenie międzynarodowej firmy stwarzał mi możliwości profesjonalnego kształcenia, w tym dostęp do najnowocześniejszych technologii w branży budowlanej. **Jestem zadowolony ze ścieżki zawodowej, jaką wybrałem, a bliskość FAKRO pozwoliła mi na zgłębienie innowacyjnych rozwiązań i trendów w budownictwie.**

Oskar Skworek

Mistrz Świata Młodych Dekarzy 2016

Doświadczenie, rzetelność i profesjonalizm, a do tego doskonałe zaplecze techniczne. Fachowi instruktorzy, którzy bardzo profesjonalnie przekazują swoją wiedzę, rozbudowany program szkolenia, możliwość ćwiczenia. **To wszystko sprawia, iż uczestnicząc w szkoleniach FAKRO zdobywamy na bieżąco potrzebną wiedzę i umiejętności tak bardzo potrzebne nam w codziennej pracy.** Mamy wtedy pewność, iż po takim szkoleniu również klient będzie zadowolony z wykonanej przez nas pracy.

Mieczysław Homoncik

Prezes oddziału nowosądeckiego Polskiego Stowarzyszenia Dekarzy

KLASY PATRONACKIE

Od lat współpracujemy także ze szkołami i uczelniami wyższymi. Z inicjatywy FAKRO powołano klasy patronackie w szkołach zawodowych, m.in. :

- w zawodzie dekarz:
Zespół Szkół Zawodowych w Bobowej,
Zespół Szkół Inżynierii Środowiska i Usług w Elblągu
- w zawodzie technik dekarstwa:
Państwowe Szkoły Budownictwa w Gdańsku

PODRĘCZNIK „MONTER STOLARKI BUDOWLANEJ”

Jednym z ważniejszych działań jest zostanie współautorem podręcznika „Monter stolarki budowlanej” oraz podręcznika „Montowanie okien dachowych, świetlików i wyłazłów”.



AMBASADOR MARKI FAKRO – STUDENT

Ciekawą formą współpracy FAKRO ze środowiskiem uniwersyteckim jest program Ambasador marki FAKRO – Student.

22 Ambasadorów marki FAKRO promuje FAKRO na swoich uczelniach.



W ramach programu Ambasador marki FAKRO – Student, podejmujemy współpracę ze studentami, którzy poprzez zaangażowanie na swoich uczelniach promują markę FAKRO oraz kreują wizerunek firmy jako dobrego, zaangażowanego społecznie pracodawcy.

Aleksandra Bielak
Specjalistka ds. Szkoleń

FUNDACJA POMYŚL O PRZYSZŁOŚCI

W trosce o polską wspólnotę ekonomiczną Ryszard Florek, Prezes FAKRO, w 2010 roku powołał Fundację Pomyśl o Przyszłości, która zajmuje się rozwojem gospodarczym poprzez budowanie kapitału społecznego i działa na rzecz wyrównywania szans polskich przedsiębiorstw w konkurencyjnym na rynku globalnym.

Do przykładowych publikacji i projektów Fundacji, należą:

- Raport „Dlaczego w bogatych krajach Europy Zachodniej zarabia się 4 razy więcej niż u Nas. Jaki ja mam na to wpływ?”
- „Gospodarcze Lokomotywy Sądeckizny”
- „Lista 100 największych firm napędzających sądecką gospodarkę”

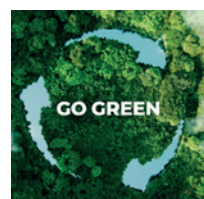


Nadrzędnym celem fundacji jest edukacja ekonomiczna oraz budowanie kapitału społecznego. Poprzez swoją misję i konkretne działania pokazujemy, że każdy z nas ma wpływ na rozwój gospodarczy naszego kraju. Uważamy, że świadomość mechanizmów wolnorynkowych, kształtowanie postaw przedsiębiorczych oraz wybieranie polskich produktów są kluczowe do wzrostu zamożności naszej wspólnoty ekonomicznej.

Bożena Damasiewicz
Prezeska Fundacji Pomyśl o Przyszłości

LETNIA SZKOŁA LIDERÓW

Projekt adresowany do młodzieży szkół ponadpodstawowych zawierający atrakcyjną ofertę edukacyjną w dziedzinie ekonomii, gospodarki, marketingu, PR.



SPOŁECZEŃSTWO

Razem w zieloną przyszłość

ROZWIJAMY TALENTY

Kursy i szkolenia dla pracowników

Pracę w FAKRO rozpoczyna szkolenie wdrażające opracowane w oparciu o potrzebne kompetencje na danym stanowisku. Następnie pracownicy mogą podnosić i aktualizować swoje kompetencje zawodowe.

Uczestniczą w wielu **kursach, szkoleniach**, a nawet **studiach wyższych**, mogą korzystać z **darmowej nauki języków obcych w siedzibie firmy oraz za pośrednictwem platformy eTutor**.

2022 rok

Liczba zrealizowanych szkoleń dla pracowników: **30** (bez uwzględniania obowiązkowych szkoleń wynikających z przepisów dot. BHP i p.poż.)

- **Skuteczny mistrz/ brygadzysta produkcji:** 130 pracowników
- **Profesjonalna Obsługa Klienta oraz Motywacja i komunikacja w zespole:** 25 pracowników,
- kurs bezpiecznej **obsługi wózka widłowego** wraz z egzaminem UDT: 460 pracowników
- **szkolenia SEP do 1kV, koparki i ładowarki jednonaczyniowe, Ocena zgodności maszyn i urządzeń technicznych** z wymaganiami zasadniczymi (warunki nadawania oznakowania CE),

- **Eksploatacja maszyn i urządzeń technicznych** (wg wymagań dyrektyw 2006/42/WE oraz 2009/104/WE), **Lean Manufacturing, Zarządzanie jakością Danych, SQL, kurs Adobe Indesign, Sales and operations planning (S&OP)**

W 2022 roku został przez FAKRO zainicjowany **projekt rozwojowy dla Doradców Techniczno-Handlowych oraz Dyrektorów Regionalnych:** 40 pracowników, polegających na cyklicznych spotkaniach z profesjonalnym coachem/trenerem.

W szkoleniach łącznie w 2022 roku wzięło udział 900 pracowników.

W szkoleniach ze środków KFS w 2022 wzięło udział 11 osób, wsparcie wyniosło 31 920,00zł co stanowi 80% wartości inwestycji.

Dofinansowanie do studiów uzyskało 7 pracowników. We współpracy z Wyższą Szkołą Biznesu w Nowym Sączu, 24 pracowników z sukcesem ukończyło kierunek „Informatyka w biznesie”.

Pracownicy w firmie FAKRO mają możliwość korzystania nieodpłatnie z kursów językowych (język angielski, niemiecki hiszpański). Z językowych szkoleń e-learningowych eTutor w 2022 skorzystało 443 pracowników.

”



Jesteśmy świadomi, że rozwój organizacji musi iść w parze z rozwojem zawodowym naszych pracowników. Wspieramy ich w tym, udostępniając szeroką ofertę edukacyjną. Rozwój osobisty jest jednym z priorytetowych benefitów pracowniczych. Staramy się sprostać tym potrzebom.

Halina Podgórný
Dyrektorka Personalna FAKRO

”

PROGRAMY DLA PRACOWNIKÓW

FAKRO wyróżnia pracowników za szlachetne, godne naśladowania postawy. Premiuje także innowacyjność i kreatywność.

Ambasador marki FAKRO – Pracownik



To program **od pracowników dla pracowników**, w ramach którego zatrudnieni zgłaszają swoje koleżanki i kolegów z pracy do tytułu ambasadorskiego. Gratyfikujemy przede wszystkim **szlachetne postawy, otwartość na współpracę i zmianę, promocję firmy w działaniach codziennych, a także po godzinach**.

Dotychczas zrealizowaliśmy 5 edycji programu, wyłaniając 41 Ambasadorów marki FAKRO w kategorii Pracownik.



Program Zgłaszania Pomysłów „Zielone punkty”

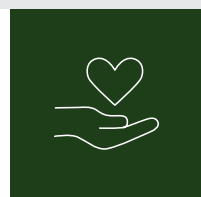
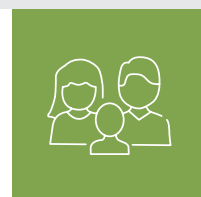
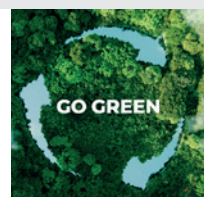


„Zielone punkty” to program, w ramach którego pracownicy są nagradzani za swoją kreatywność, a najlepsze rozwiązania i udoskonalenia wcielane są w życie. W formie wyróżnienia otrzymują punkty, które następnie wymieniają na nagrody rzeczowe.

W 2022 roku pracownicy zgłosili 629 pomysłów, z czego, aż 337 zostało wdrożonych.

Bezpłatny transport do pracy dla pracowników FAKRO

FAKRO oferuje pracownikom bezpłatny transport do pracy. To cenny benefit zarówno dla pracowników, jak i pracodawcy. Do atutów tego rozwiązania można zaliczyć wygodę i oszczędność czasu, ograniczenie kosztów, poprawę produktywności, budowanie więzi i zaangażowanie pracowników, a także promowanie **zrównoważonego transportu**.



SPOŁECZEŃSTWO

Razem w zieloną przyszłość

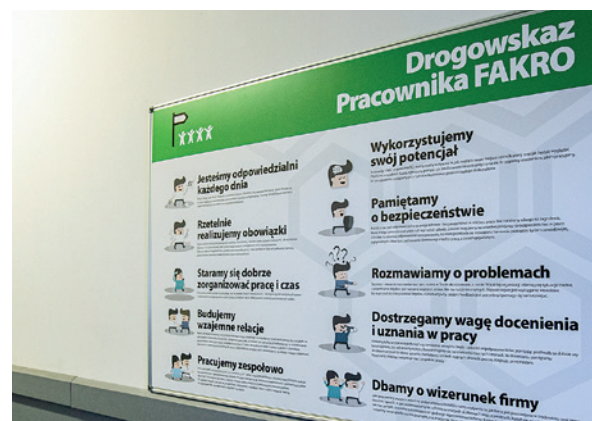
KULTURA ORGANIZACYJNA FAKRO

Kultura organizacyjna FAKRO została zbudowana w oparciu o zasady etyki, wartości firmowe oraz „Drogowskaz pracowników”.

Badanie opinii pracowniczej 2022

Badanie opinii pracowniczej jest ważnym narzędziem zarządzania zespołem, które pozwala nam lepiej zrozumieć perspektywę i oczekiwania pracowników. Słuchanie głosu pracowników ma kluczowe znaczenie dla rozwoju organizacji i utrzymania wysokiej jakości relacji między pracownikami a pracodawcą. W tym badaniu skupiliśmy się na ocenie realizacji firmowych zobowiązań związanych z projektem świadomego kształtowania kultury organizacyjnej firmy. FAKRO wielokrotnie badało opinię pracowniczą, w 2022 roku po raz drugi zorganizowano badanie drogą elektroniczną. Było to spore wyzwanie organizacyjne ze względu na przeważającą liczbę osób pracujących na produkcji, jednak zrealizowane z sukcesem i zakończone wysoką frekwencją.

52% pracowników z zakładów FAKRO zlokalizowanych w Polsce wzięło udział w II badaniu opinii pracowniczej



Wyniki, przede wszystkim frekwencji, z badania na badanie są coraz wyższe co jest dla nas mandatem do podejmowania kolejnych wyzwań. Chcemy świadomie kształtować naszą kulturę organizacji, by była przyjazna nam i naszym Klientom. Zgodnie z hasłem: „Każdego stać na bycie lepszym Pracodawcą” nie zatrzymujemy się na drodze zmian.

Beata Martuś-Kołbon
Wicedyrektorka ds. Personalnych

SPORT

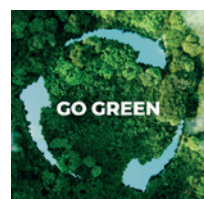
Sport jest wpisany w naszą kulturę organizacyjną. FAKRO wspiera sportowców z różnych dziedzin. Od 19 lat jest Oficjalnym Partnerem

Reprezentacji Polski w Piłce Nożnej. Wspieramy także wiele innych dyscyplin sportowych.



Mówiąc o sukcesach gospodarczych FAKRO, porównujemy rywalizację na rynku globalnym z gospodarczymi mistrzostwami świata. Reprezentacja Polski w Piłce Nożnej jest sportowym ambasadorem Polski na arenie międzynarodowej. Firma FAKRO, sprzedając swoje produkty w ponad 60 krajach, reprezentuje Polskę w gospodarczych mistrzostwach świata. Wierzymy w sukces gospodarczy Polski, podobnie jak kibice wierzą w sukces swojej narodowej drużyny.

Janusz Komurkiewicz
Członek Zarządu ds. Marketingu FAKRO



SPOŁECZEŃSTWO

Razem w zieloną przyszłość

KULTURA

FAKRO – okno otwarte na sztukę

Wspieranie kultury i sztuki jest wpisane w naszą działalność. Dopelnieniem i zwieńczeniem jest projekt „FAKRO – okno otwarte na sztukę”.

W obrębie inicjatywy w 2022 roku zostaliśmy partnerem wystawy polskiego plakatu, która odbyła się w poznańskim Starym Browarze, wystawy „Beksiński. Rzeźby” oraz staliśmy się filią starosądeckiej Galerii IMO.



Mariaż ze sztuką pokazuje nieoczywistą odsłonę firmy z branży budowlanej. Jako FAKRO lubimy oryginalne rozwiązania, a nasza społeczność – zarówno Partnerzy, jak i Pracownicy – jest różnorodna. Sztuka uczy nas wrażliwości, chcemy nieprzerwanie przenosić ją do naszych codziennych relacji.

Janusz Komurkiewicz
Członek Zarządu ds. Marketingu FAKRO

FAKRO – Pomagamy Ukrainie

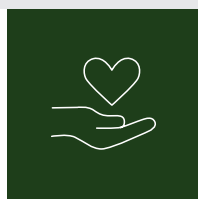
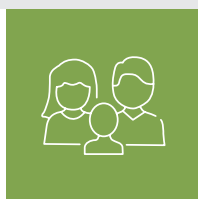
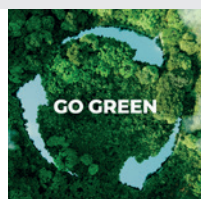
Po wybuchu wojny 24 lutego 2022 roku FAKRO we współpracy z Fundacją Pomyśl o Przyszłości natychmiast przystąpiło do organizowania transportu pomocy humanitarnej. Do akcji włączyło się wielu sądeckich przedsiębiorców, którzy podzielili się swoimi produktami, a firma FAKRO zapewniła transport darów oraz udostępniła swoje Centrum Logistyczne we Lwowie do ich przeładunku. Pomagaliśmy, robiąc co w naszej mocy – bo tak trzeba.

11 konwojów humanitarnych
29 transportów ciężarowych
205 osób otoczonych opieką



Za każdym razem silnie akcentujemy wkład naszych pracowników z różnych działów firmy FAKRO, którzy wielokrotnie poświęcali swój prywatny czas, żeby nieść pomoc potrzebującym. Jesteśmy całemu zespołowi FAKRO ogromnie wdzięczni za życzliwość i zaangażowanie. Aż serce rośnie.

Bogumiła Szczygelska
Kierowniczka projektu „FAKRO pomaga Ukrainie”



SPOŁECZEŃSTWO

Razem w zieloną przyszłość

4.5

POSTĘPUJEMY ETYCZNIE

102-25, 102-16, 102-17

Działamy etycznie

KODEKS ETYKI FAKRO

Marka FAKRO to nie tylko najwyższa jakość produktów, ale przede wszystkim wartościowy zespół. **Każdy pracownik buduje naszą markę.**

Jako organizacja dążymy do tego, aby każda osoba na świecie, spotykając pracownika z FAKRO, wiedziała z jaką osobą ma do czynienia. Spójne wartości, postawy i zasady postępowania to wizytówka firmy. Dlatego opracowaliśmy **Kodeks Etyki FAKRO**.

KODEKS ETYKI to sygnał dla pracowników i partnerów handlowych, że firma dba o spójny, uporządkowany standard współpracy.

Pracownicy są zobowiązani do zgłaszania wszelkich praktyk czy działań niezgodnych z zasadami przyjętymi w wewnętrznych dokumentach lub obowiązującym prawem.

Wszystkie zgłoszenia są rozpatrywane przez Komisję Etyki.

Prefereowane są 3 kanały zgłaszania uwag:

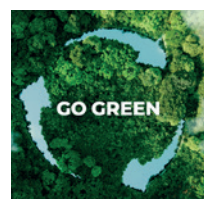
- osobiście do bezpośredniego przełożonego lub do członków Komisji Etyki,
- pisemnie na adres: FAKRO, ul. Węgierska 144a, 33-300 Nowy Sącz, z dopiskiem „Komisja Etyki”,
- e-mailowo na skrzynkę: etyka@fakro.pl.

Szczegółowe zasady zapobiegania nadużyciom przez pracowników FAKRO zostały zawarte w wewnętrznym dokumencie *Zasady zapobiegania nadużyciom*. Zasady związane z przeciwdziałaniem mobbingu i zgłaszaniem wszelkich nadużyć w tej materii zostały opisane w dokumencie *Polityka antymobbingowa w FAKRO*. Zgłoszenie mobbingu powinno nastąpić bezpośrednio do Komisji Etyki. Gdy zgłoszenie nie może zostać rozpatrzone przez Komisję Etyki, zostanie ono rozpatrzone przez komisję powołaną przez Prezesa Zarządu.



Ujęte w dokumencie standardy odzwierciedlają politykę, misję i ideały firmy, które my wszyscy powinniśmy realizować w codziennej pracy. Wierzę, że wartości zapisane w Kodeksie będą dla wszystkich pracowników FAKRO drogowskazem w codziennym życiu biznesowym, procesie podejmowania decyzji i osiągnięcia celów strategicznych.

Ryszard Florek
Prezes FAKRO

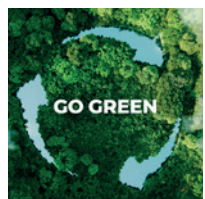


SPOŁECZEŃSTWO

Razem w zieloną przyszłość

O RAPORCIE

Nasz raport to nie tylko dane i liczby.
To zaangażowany zespół, który poświęcił wiele
wysiłku i pasji, aby ten raport powstał.
To wskaźniki raportowania, jako narzędzie
do mierzenia postępów i oceny naszych osiągnięć.
To głos naszych interesariuszy, jako potwierdzenie
naszych działań zgodnych z najwyższymi
standardami zrównoważonego rozwoju,
globalnymi wyzwaniami społecznymi
i oczekiwaniami społeczeństwa.

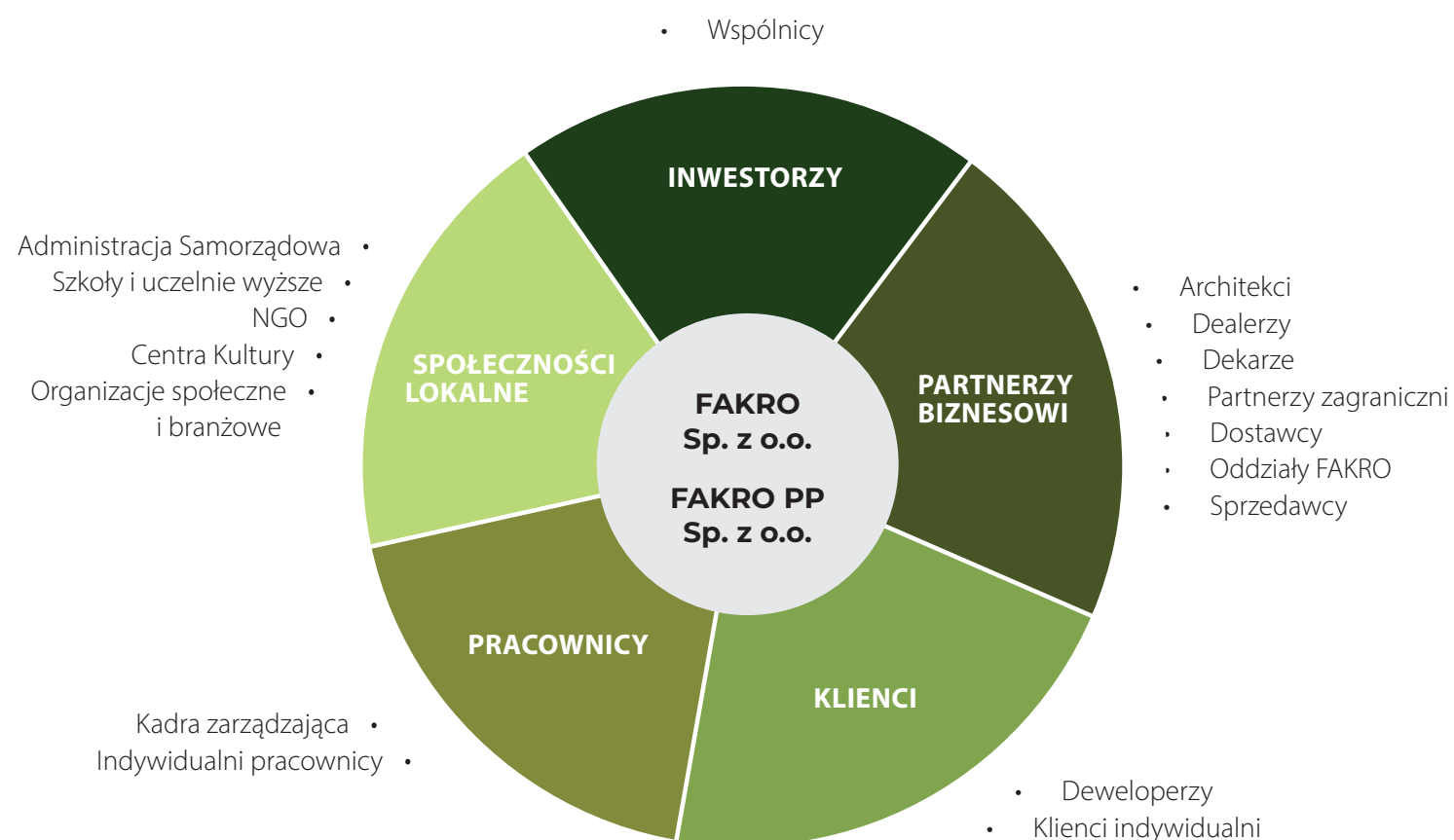


O RAPORCIE

Razem w zieloną przyszłość

5.1 SŁUCHAMY WASZEGO GŁOSU

102-40, 102-42, 102-44



Współpraca z interesariuszami jest dla naszej firmy kluczowym elementem w budowaniu trwałych i korzystnych relacji zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz organizacji.

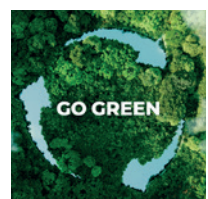
Interesariuszami są podmioty, które mają wpływ na naszą działalność oraz te, na które my jako firma oddziałujemy. W naszym przypadku wyróżniamy pięć grup podmiotów: partnerzy biznesowi, klienci, zarząd z kadrami zarządzającą, pracownicy oraz społeczności lokalne. Dokładne zrozumienie oczekiwań i potrzeb różnych grup interesariuszy jest podstawą naszych działań. Od lat prowadzimy regularne konsultacje oraz rozmowy w celu doskonalenia naszej współpracy poprzez poznawanie perspektywy innych w podejmowaniu decyzji.

Każde istotne zmiany, postępy, czy plany przekazujemy naszym interesariuszom w sposób jasny i otwarty za pośrednictwem zróżnicowanych narzędzi komunikacji zewnętrznej i wewnętrznej.

Stawiamy jednocześnie na bezpośrednie relacje oparte na zaufaniu, bo wiemy, że dzięki nim FAKRO osiągnęło sukces na krajowym i światowym rynku.

Współpracujemy z uczelniami wyższymi, szkołami, organizacjami otoczenia biznesu, organizacjami samorządowymi, pozarządowymi, czy branżowymi. Kooperujemy z klientami: dekarzami, monterami budowlanymi, architektami. Słuchamy ich głosu, aby dynamicznie i skutecznie odpowiedzieć na potrzeby rynku, a nawet je wyprzedzić.

W kolejnym raporcie zrównoważonego rozwoju, przy tworzeniu matrycy istotności, będziemy opierać się na analizie istotnych dla naszych interesariuszy kwestii, które są zbierane na podstawie odpowiedzi na pytania z ankiet. Przedstawienie wyników analizy, ustalonych celów oraz naszego podejścia do zarządzania będzie naszym priorytetem.



O RAPORCIE

Razem w zieloną przyszłość

5.2 O RAPORCIE

102-43, 102-46, 102-47, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 103-1

Raport **Razem w zieloną przyszłość**, to raport zrównoważonego rozwoju firmy FAKRO – dotyczy działalności spółek FAKRO i obejmuje 2022 rok. Jego główny zakres dotyczy okresu sprawozdawczego od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 roku. Jest to pierwsza tego typu publikacja. Znaczący wpływ na kształt niniejszego raportu miała ogłoszona w 2015 roku Agenda 2030, która wyznacza kierunek działań FAKRO na najbliższą dekadę. W raporcie zastosowaliśmy wskaźniki obejmujące kwestie istotne dla nas, naszej działalności, jak również dla naszych partnerów.

Kierowaliśmy się wytycznymi raportowania zrównoważonego rozwoju, zgodnie z międzynarodowym standardem raportowania GRI Standards (ang. Global Reporting Initiative). Wskaźnikom wybranym do raportu przypisaliśmy również wspierane przez FAKRO cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ. Kolejne raporty planujemy publikować rokrocznie.

W celu zdefiniowania treści raportu przeprowadziliśmy proces identyfikacji, priorytetyzacji i walidacji zgodnie z wytycznymi standardów GRI. Kluczowe aspekty przedstawione w Raporcie wybraliśmy na podstawie przeprowadzonej analizy istotności, konsultacji z interesariuszami oraz konsultacji z kierownictwem wyższego szczebla w tym kadry zarządczej.

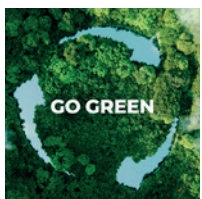
Raport sporządzono zgodnie z powszechnie akceptowanymi standardami i ramami sprawozdawczości niefinansowej ESG (ang. Environmental, Social and Governance).

Mamy nadzieję, że dokument ten będzie cennym źródłem informacji o naszej firmie, a także inspiracją do działania **RAZEM w kierunku zielonej przyszłości**.

Treść raportu została skonsultowana i zweryfikowana wewnętrznie.

Kontakt w sprawie treści raportu:

Paulina Tarczyńska,
Kierowniczka Zespołu Zrównoważonego Rozwoju i Administracji
paulina.tarczyńska@fakro.pl



O RAPORCIE

Razem w zieloną przyszłość

5.3 ZESPÓŁ PROJEKTOWY

102-18, 102-20

Nasz Zespół to grupa zaangażowanych ludzi, którzy są nie tylko odpowiedzialni za przygotowanie raportu, ale również aktywnie uczestniczą w wdrażaniu i promowaniu zrównoważonych praktyk w firmie na co dzień.

Dzięki zaangażowaniu najwyższego szczebla, FAKRO podejmuje szereg inicjatyw mających na celu minimalizację negatywnego wpływu na środowisko naturalne oraz poprawę warunków społecznych. Prowadzi biznes odpowiedzialnie.

To dzięki naszej wspólnej pracy i determinacji powstał ten Raport. Dziękujemy za zaangażowanie i wsparcie.

Wszystkie dane do raportu zrównoważonego rozwoju FAKRO 2022 zostały opracowane wewnętrznie przez pracowników odpowiedzialnych za poszczególne obszary naszej działalności.

Zarówno Zarząd, jak i Kadra Zarządzająca, aktywnie uczestniczyli w tworzeniu raportu niefinansowego poprzez akceptację struktury i zakresu raportu oraz jego głównych założeń.



ZESPÓŁ REDAKCYJNY:

Dział Administracyjny / Ochrona Środowiska

Paulina Tarczyńska, Kierowniczka Zespołu ds. Zrównoważonego Rozwoju i Administracji
Marta Kundziarz, Młodsza Specjalistka ds. Ochrony Środowiska

Biuro Zarządu / PR

Joanna Rumin, Specjalistka ds. Public Relations
Monika Bodziony, Młodsza Specjalistka ds. Public Relations

Marketing

Leszek Mężyk, Kierownik Zespołu ds. Kreacji Marketingowej
Kinga Pres, Graficzka Komputerowa

Wsparcie merytoryczne / konsultacje:

Dział Rozwoju Organizacji i Administracji

Bożena Damasiewicz, Dyrektorka ds. organizacyjno-administracyjnych / Dyrektorka Biura Zarządu
Tomasz Adamek, Specjalista ds. Organizacji Pracy

Dział Administracyjny / Ochrona Środowiska

Iwona Majoch, Kierowniczka Działu Administracyjnego
Barbara Nowak, Specjalistka ds. Ochrony Środowiska

Dział Badań i Rozwoju

Sebastian Talarczyk, Dyrektor ds. Zarządzania i Rozwoju Produktów
Natalia Kalisz, Młodsza Specjalistka ds. Wdrożeń

Certyfikacja i Kontrola Jakości

Ewa Łukaszczyk – Haslik, Dyrektorka ds. Certyfikacji i Kontroli Jakości
Sabina Dzięciołowska, Młodsza Specjalistka ds. Certyfikacji

Dział Zarządzania Kadrami

Halina Podgórną, Dyrektorka ds. Personalnych
Beata Martuś – Kołbon, Wicedyrektorka ds. Personalnych
Aleksandra Bielak, Specjalistka ds. Szkoleń

Technologie OZE

Michał Opalski, Specjalista ds. Technicznych – Technologie OZE

Dział Prawny / Ochrona Danych

Marian Leśniara, Dyrektor Biura Prawnego
Kinga Nowobilska, Inspektorka Ochrony Danych

Dział BHP

Jerzy Klaja, Kierownik Działu BHP
Bernadetta Oświęcimka, Specjalistka ds. BHP
Agnieszka Szczepaniak, Specjalistka ds. BHP

Dział Zakupów

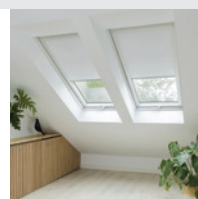
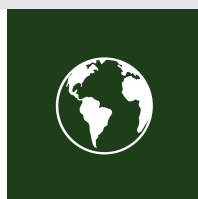
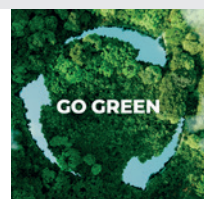
Mirosław Mikulski, Dyrektor ds. Zakupów
Marek Wrzeciono, Kupiec

Logistyka

Grzegorz Cisoń, Dyrektor ds. Logistyki
Katarzyna Orzechowska, Specjalistka ds. Logistyki / Koordynatorka Magazynów Zagranicznych

Centrum Szkoleń i Współpracy z Wykonawcami

Paweł Kołbon, Kierownik Centrum Szkoleń i Współpracy z Wykonawcami



O RAPORCIE

Razem w zieloną przyszłość



5.4

WSKAŹNIKI

RAPORTOWANIA

102-55

Wskaźniki GRI

NUMER WSKAŹNIKA GRI	OPIS	MIEJSCE W RAPORCIE
PROFIL ORGANIZACYJNY		
102-1	Nazwa organizacji	1.1 O NAS
102-2	Opis działalności organizacji, główne marki, produkty, usługi	1.1 O NAS
102-3	Lokalizacja siedziby głównej	1.1 O NAS
102-4	Lokalizacja działalności operacyjnej	1.1 O NAS
102-5	Forma własności i struktura prawna organizacji	2.1 BUDUJEMY STRUKTURĘ ZARZĄDZANIA
102-6	Obsługiwane rynki	1.1 O NAS
102-7	Skala działalności	1.4 FAKRO w liczbach
102-8	Dane dotyczące pracowników oraz innych osób świadczących pracę na rzecz organizacji	4.1 STAWIAMY NA LUDZI
102-9	Łańcuch dostaw	2.3 TWORZYMY ŁAŃCUCH WARTOŚCI
102-10	Znaczące zmiany w organizacji łańcucha dostaw	2.3 TWORZYMY ŁAŃCUCH WARTOŚCI
102-11	Podejście do zasady ostrożności	2.3 TWORZYMY ŁAŃCUCH WARTOŚCI 3.1 JESTEŚMY CZĘŚCIĄ ŚRODOWISKA
102-12	Uczestnictwo w inicjatywach zewnętrznych	1.3 ROZWIJAMY RELACJE 4.4 JESTEŚMY ODPOWIEDZIALNI
102-13	Członkostwo w stowarzyszeniach i organizacjach	1.3 ROZWIJAMY RELACJE
STRATEGIA		
102-14	Oświadczenie najwyższego organu zarządzającego	SŁOWO WSTĘPU

ETYKA I UCZCIWOŚĆ		
102-16	Wartości organizacji, kodeks etyki, zasady i normy zachowań	4.5 POSTĘPUJEMY ETYCZNIE
102-17	Mechanizmy w zakresie naruszeń zasad etycznych i prawa	4.5 POSTĘPUJEMY ETYCZNIE
ŁAD ORGANIZACYJNY		
102-18	Struktura zarządcza	2.1 BUDUJEMY STRUKTURĘ ZARZĄDZANIA 5.3 ZESPÓŁ PROJEKTOWY
102-20	Organy zarządcze odpowiedzialne za obszary ESG	2.1 BUDUJEMY STRUKTURĘ ZARZĄDZANIA 5.3 ZESPÓŁ PROJEKTOWY
102-22	Skład najwyższych organów zarządczych	2.1 BUDUJEMY STRUKTURĘ ZARZĄDZANIA
102-24	Procedury wyboru najwyższych organów zarządczych	2.1 BUDUJEMY STRUKTURĘ ZARZĄDZANIA
102-25	Postępowanie przy konflikcie interesów	4.5 POSTĘPUJEMY ETYCZNIE
ZARZĄDZANIE		
102-26	Rola najwyższego kierownictwa w ustalaniu wartości i definiowaniu strategii oraz celów	2.1 BUDUJEMY STRUKTURĘ ZARZĄDZANIA
102-29	Procedury identyfikacji i zarządzania najważniejszymi czynnikami wpływu w obszarach ESG	2.2 KSZTAŁTUJEMY ŁAD KORPORACYJNY
102-30	Efektywność procesów identyfikacji ryzyka	2.2 KSZTAŁTUJEMY ŁAD KORPORACYJNY
102-31	Przegląd tematów ekonomicznych, środowiskowych i społecznych	2. ŁAD KORPORACYJNY (G) 3. ŚRODOWISKO (E) 4. SPOŁECZEŃSTWO (S)
102-33	Komunikacja kwestii krytycznych	2.2 KSZTAŁTUJEMY ŁAD KORPORACYJNY
102-34	Charakter i całkowita liczba krytycznych obaw	2.2 KSZTAŁTUJEMY ŁAD KORPORACYJNY
102-35	Polityki dotyczące wynagrodzeń	4.1 STAWIAMY NA LUDZI
102-36	Proces podejmowania decyzji podczas ustalania polityki płacowej	4.1 STAWIAMY NA LUDZI
102-37	Opinia interesariuszy na temat wynagrodzeń	4.1 STAWIAMY NA LUDZI
ZAANGAŻOWANIE INTERESARIUSZY		
102-40	Lista grup interesariuszy	5.1 SŁUCHAMY WASZEGO GŁOSU
102-42	Procedura identyfikacji interesariuszy	5.1 SŁUCHAMY WASZEGO GŁOSU
102-43	Podejście do zaangażowania interesariuszy	4.4 JESTEŚMY ODPOWIEDZIALNI 5.2 O RAPORCIE
102-44	Kluczowe tematy i problemy poruszane przez Interesariuszy	5.1 SŁUCHAMY WASZEGO GŁOSU



O RAPORCIE

Razem w zieloną przyszłość

SPOSÓB PRZYGOTOWANIA RAPORTU		
102-46	Definiowanie zawartości i granic raportu	5.2 O RAPORCIE 5.3 ZESPÓŁ PROJEKTOWY
102-47	Lista istotnych zagadnień	5.2 O RAPORCIE 5.3 ZESPÓŁ PROJEKTOWY
102-50	Okres raportowania	5.2 O RAPORCIE
102-51	Data publikacji ostatniego raportu	5.2 O RAPORCIE
102-52	Cykl raportowy	5.2 O RAPORCIE
102-53	Osoba kontaktowa	5.2 O RAPORCIE
102-54	Oświadczenie zgodności ze standardem GRI	5.2 O RAPORCIE
102-55	Indeks treści GRI	5.4 WSKAŹNIKI RAPORTOWANIA
ZARZĄDZANIE W ZIDENTYFIKOWANYCH ISTOTNYCH KWESTIACH ESG		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	5.2 O RAPORCIE
103-2	Podjęcie zarządcze i jego elementy	2.4 DZIAŁAMY W ZGODZIE Z ASPEKTAMI SPOŁECZNYMI I GOSPODARCZYMI
WPŁYW EKONOMICZNY		
EFEKTYWNOŚĆ GOSPODARCZA		
201-2	Skutki finansowe i dalsze ryzyka związane ze zmianą klimatu	3.1 JESTEŚMY CZĘŚCIĄ ŚRODOWISKA
201-3	Zobowiązania określonych świadczeń i inne programy emerytalne	4.1 STAWIAMY NA LUDZI
202-2	Odsetek kadry kierowniczej wyższego szczebla zatrudnionej ze społeczności lokalnej	4.1 STAWIAMY NA LUDZI
POŚREDNI WPŁYW GOSPODARCZY		
203-1	Wsparcie inwestycji infrastrukturalnych i usług	3.1 JESTEŚMY CZĘŚCIĄ ŚRODOWISKA
NARUSZENIE ZASAD WOLNEJ KONKURENCJI		
206-1	"Działania prawne dotyczące zachowań antykonkurencyjnych i monopolistycznych"	2.4 DZIAŁAMY W ZGODZIE Z ASPEKTAMI SPOŁECZNYMI I GOSPODARCZYMI
KATEGORIA ŚRODOWISKOWA		
MATERIAŁY		
301-1	Wykorzystywane materiały/surowce wg masy lub objętości	3.2 OGRANICZAMY WPŁYW NA ŚRODOWISKO
301-2	Surowce z recyklingu	3.2 OGRANICZAMY WPŁYW NA ŚRODOWISKO
301-3	Odzyskane zużyte produkty i opakowania	3.6 RACJONALNIE GOSPODARUJEMY ODPADAMI
ENERGIA		
302-1	Zużycie energii wewnątrz organizacji	3.4 EFEKTYWNIE WYKORZYSTUJEMY ENERGIĘ

302-2	Zużycie energii na zewnątrz organizacji	3.4 EFEKTYWNIE WYKORZYSTUJEMY ENERGIĘ
302-3	Intensywność energetyczna	3.4 EFEKTYWNIE WYKORZYSTUJEMY ENERGIĘ
302-4	Redukcja zużycia energii	3.4 EFEKTYWNIE WYKORZYSTUJEMY ENERGIĘ
302-5	"Zmniejszenie zapotrzebowania produktów na energię oraz usługi"	3.4 EFEKTYWNIE WYKORZYSTUJEMY ENERGIĘ
WODA		
303-1	Interakcja z wodą jako wspólnym dobrem	3.5 OGRANICZAMY ZUŻYCIE WODY
303-2	Źródła wody, których pobór stanowi dużą ingerencję w ogół zasobów	3.5 OGRANICZAMY ZUŻYCIE WODY
303-3	Pobór wody	3.5 OGRANICZAMY ZUŻYCIE WODY
BIORÓŻNORODNOŚĆ		
304-1	Sąsiedztwo z obszarami o wysokiej wartości pod względem bioróżnorodności	3.1 JESTEŚMY CZĘŚCIĄ ŚRODOWISKA
304-2	Znaczący wpływ działań, produktów i usług na bioróżnorodność	3.1 JESTEŚMY CZĘŚCIĄ ŚRODOWISKA
304-3	Siedliska chronione lub odtworzone	3.1 JESTEŚMY CZĘŚCIĄ ŚRODOWISKA
EMISJE DO ATMOSFERY		
305-1	Bezpośrednia emisja gazów cieplarnianych (Zakres 1)	3.3 ANALIZUJEMY ŚLAD WĘGLOWY
305-2	Pośrednia emisja gazów cieplarnianych (Zakres 2)	3.3 ANALIZUJEMY ŚLAD WĘGLOWY
305-5	Redukcja emisji gazów cieplarnianych	3.3 ANALIZUJEMY ŚLAD WĘGLOWY
305-6	Emisje substancji zubożających warstwę ozonową	3.2 OGRANICZAMY WPŁYW NA ŚRODOWISKO
305-7	Emisje tlenków azotu, tlenków siarki oraz innych znacznych emisji do powietrza	3.2 OGRANICZAMY WPŁYW NA ŚRODOWISKO
ŚCIEKI I ODPADY		
306-1	Całkowita objętość ścieków według jakości i docelowego miejsc	3.5 OGRANICZAMY ZUŻYCIE WODY
306-2	Odpady według rodzaju i metody unieszkodliwiania	3.6 RACJONALNIE GOSPODARUJEMY ODPADAMI
306-3	Łączna liczba i objętość istotnych wycieków	3.2 OGRANICZAMY WPŁYW NA ŚRODOWISKO
306-5	Części wód, na które oddziałują zrzuty wody	3.2 OGRANICZAMY WPŁYW NA ŚRODOWISKO
KONTROLA DOSTAWCÓW W OBSZARZE ŚRODOWISKOWYM		
308-1	Nowi dostawcy przebadani pod względem wpływu na środowisko	2.3 TWORZYMY ŁAŃCUCH WARTOŚCI
308-2	Negatywny wpływ na środowisko w łańcuchu dostaw i podejmowane działania naprawcze	2.3 TWORZYMY ŁAŃCUCH WARTOŚCI



O RAPORCIE

Razem w zieloną przyszłość

KWESTIE SPOŁECZNE		
ZATRUDNIENIE		
401-1	Rekrutacja pracowników	4.1 STAWIAMY NA LUDZI
401-2	Benefity dla pracowników pełnoetatowych nie dotyczące osób świadczących inną formę pracy	4.1 STAWIAMY NA LUDZI 4.3 ZAPEWNIAMY BEZPIECZEŃSTWO
BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY		
403-1	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	4.3 ZAPEWNIAMY BEZPIECZEŃSTWO
403-2	Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie wypadków	4.3 ZAPEWNIAMY BEZPIECZEŃSTWO
403-3	Pracownicy narażeni na wysokie ryzyko chorób związanych z ich zawodem	4.3 ZAPEWNIAMY BEZPIECZEŃSTWO
403-4	Udział pracowników, konsultacje i komunikacja w zakresie bezpieczeństwa i higieny	4.1 STAWIAMY NA LUDZI
SZKOLENIA I EDUKACJA		
404-2	Programy wspierające rozwój i doskonalenie umiejętności pracownika	4.1 STAWIAMY NA LUDZI
RÓŻNORODNOŚĆ I RÓWNOŚĆ SZANS		
405-1	Różnorodność w ciałach zarządzających i wśród pozostałych pracowników	4.1 STAWIAMY NA LUDZI
WOLNOŚĆ ZRZESZANIA SIĘ		
407-1	Zakłady i dostawcy, w których prawo do wolności zrzeszania się może być w grupie ryzyka	2.3 TWORZYMY ŁAŃCUCH WARTOŚCI
PRACA DZIECI		
408-1	Zakłady i dostawcy, w których może występować ryzyko związane z pracą dzieci	2.3 TWORZYMY ŁAŃCUCH WARTOŚCI
PRAKTYKI W OBSZARZE BEZPIECZEŃSTWA		
410-1	Personel ochrony przeszkolony w zakresie polityki lub procedur dotyczących praw człowieka	2.4 DZIAŁAMY W ZGODZIE Z ASPEKTAMI SPOŁECZNYMI I GOSPODARCZYMI
PRAWA LUDNOŚCI RDZENNEJ		
411-1	Przypadki naruszeń praw ludności rdzennej	2.3 TWORZYMY ŁAŃCUCH WARTOŚCI

PRAWA CZŁOWIEKA		
412-1	Przeglądowi zakładów pod kątem poszanowania praw człowieka	2.3 TWORZYMY ŁAŃCUCH WARTOŚCI
412-3	Znaczące umowy inwestycyjne i kontrakty, które zawierają klauzule dotyczące praw człowieka lub które zostały poddane kontroli pod kątem praw człowieka.	2.3 TWORZYMY ŁAŃCUCH WARTOŚCI
KONTROLA OBSZARU SPOŁECZNEGO W ŁAŃCUCHU DOSTAW		
414-1	Nowi dostawcy, którzy zostali sprawdzeni pod kątem kryteriów społecznych	2.3 TWORZYMY ŁAŃCUCH WARTOŚCI
414-2	Negatywne skutki społeczne w łańcuchu dostaw i podejmowane działania	2.3 TWORZYMY ŁAŃCUCH WARTOŚCI
ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO KLIENTÓW		
416-1	Ocena wpływu kategorii produktów i usług na zdrowie i bezpieczeństwo	4.2 TROSZCZYMY SIĘ O ZDROWIE
416-2	Przypadki niezgodności dotyczące wpływu produktów i usług na zdrowie i bezpieczeństwo	2.4 DZIAŁAMY W ZGODZIE Z ASPEKTAMI SPOŁECZNYMI I GOSPODARCZYMI
MARKETING I OZNAKOWANIE PRODUKTÓW I USŁUG		
417-3	Całkowita liczba przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnie stosowanymi kodeksami dotyczącymi komunikacji marketingowej, w tym reklam, promocji i sponsoringu, w podziale na rodzaj skutków	2.4 DZIAŁAMY W ZGODZIE Z ASPEKTAMI SPOŁECZNYMI I GOSPODARCZYMI
PRYWATNOŚĆ KLIENTA		
418-1	Uzasadnione skargi dotyczące naruszenia prywatności klienta lub utraty danych osobowych	2.5 CHRONIMY PRYWATNOŚĆ
ZGODNOŚĆ Z REGULACJAMI SPOŁECZNO-EKONOMICZNYMI		
419-1	Niezgodność z przepisami prawa i regulacjami społeczno-ekonomicznymi	2.4 DZIAŁAMY W ZGODZIE Z ASPEKTAMI SPOŁECZNYMI I GOSPODARCZYMI



O RAPORCIE

Razem w zieloną przyszłość

CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU 2030	NAZWA CELU	MIEJSCE W RAPORCIE
	Wyeliminować ubóstwo we wszystkich jego formach na całym świecie	4.4 JESTEŚMY ODPOWIEDZIALNI
	Wyeliminować głód, osiągnąć bezpieczeństwo żywnościowe i lepsze odżywianie oraz promować zrównoważone rolnictwo	4.4 JESTEŚMY ODPOWIEDZIALNI
	Zapewnić wszystkim ludziom w każdym wieku zdrowe życie oraz promować dobrobyt	4.2 TROSZCZYMY SIĘ O ZDROWIE 4.3 ZAPEWNIAMY BEZPIECZEŃSTWO 3.2 OGRANICZAMY WPŁYW NA ŚRODOWISKO"
	Zapewnić wszystkim edukację wysokiej jakości oraz promować uczenie się przez całe życie	1.3 ROZWIJAMY RELACJE 4.4 JESTEŚMY ODPOWIEDZIALNI
	Osiągnąć równość płci oraz wzmocnić pozycję kobiet i dziewcząt	4.1 STAWIAMY NA LUDZI 4.2 TROSZCZYMY SIĘ O ZDROWIE
	Zapewnić wszystkim ludziom dostęp do wody i warunków sanitarnych poprzez zrównoważoną gospodarkę zasobami wodnymi	3.5 OGRANICZAMY ZUŻYCIE WODY
	Zapewnić wszystkim dostęp do źródeł stabilnej, zrównoważonej i nowoczesnej energii po przystępnej cenie	3.4 EFEKTYWNIE WYKORZYSTUJEMY ENERGIE
	Promować stabilny, zrównoważony i inkluzywny wzrost gospodarczy, pełne i produktywnie zatrudnienie oraz godną pracę dla wszystkich ludzi	2.3 TWORZYMY ŁAŃCUCH WARTOŚCI 4.1 STAWIAMY NA LUDZI 4.5 POSTĘPUJEMY ETYCZNIE

	Budować stabilną infrastrukturę, promować zrównoważone uprzemysłowienie oraz wspierać innowacyjność	2.4 DZIAŁAMY W ZGODZIE Z ASPEKTAMI SPOŁECZNYMI I GOSPODARCZYMI
	Zmniejszyć nierówności w krajach i między krajami	4.5 POSTĘPUJEMY ETYCZNIE
	Uczynić miasta i osiedla ludzkie bezpiecznymi, stabilnymi, zrównoważonymi oraz sprzyjającemu włączeniu społecznemu	2.4 DZIAŁAMY W ZGODZIE Z ASPEKTAMI SPOŁECZNYMI I GOSPODARCZYMI
	Zapewnić wzorzec zrównoważonej konsumpcji i produkcji	3.1 JESTEŚMY CZĘŚCIĄ ŚRODOWISKA 3.2 OGRANICZAMY WPŁYW NA ŚRODOWISKO
	Podjąć pilne działania w celu przeciwdziałania zmianom klimatu i ich skutkom	3.3 ANALIZUJEMY ŚLAD WĘGLOWY 3.4 EFEKTYWNI WYKORZYSTUJEMY ENERGIE
	Chronić, przywrócić oraz promować zrównoważone użytkowanie ekosystemów lądowych, zrównoważone gospodarowanie lasami, zwalczać pustynienie, powstrzymać i odwracać proces degradacji gleby oraz powstrzymać utratę różnorodności biologicznej	3.1 JESTEŚMY CZĘŚCIĄ ŚRODOWISKA 3.2 OGRANICZAMY WPŁYW NA ŚRODOWISKO
	Promować pokojowe i inkluzywne społeczeństwa, zapewnić wszystkim ludziom dostęp do wymiaru sprawiedliwości oraz budować na wszystkich szczeblach skuteczne i odpowiedzialne instytucje, sprzyjające włączeniu społecznemu	4.4 JESTEŚMY ODPOWIEDZIALNI 4.5 POSTĘPUJEMY ETYCZNIE
	Wzmocnić środki wdrażania i ożywić globalne partnerstwo na rzecz zrównoważonego rozwoju	2.3 TWORZYMY ŁAŃCUCH WARTOŚCI 2.4 DZIAŁAMY ZGODNIE Z ASPEKTAMI SPOŁECZNYMI I GOSPODARCZYMI



O RAPORCIE

Razem w zieloną przyszłość

