

KARTA GWARANCYJNA



SYSTEM SOLARNY

PRODUCENT UDZIELA GWARANCJI PRZEZ OKRES:

5 lat

od daty sprzedaży na kolektory SKW/SKC i zbiorniki SBW

2 lat

od daty produkcji na naczynia przeponowe SBV

2 lat

od daty sprzedaży na grupy pompowo-sterownicze (SCB), na przewody elastyczne (SMK, SMB) i pozostałe akcesoria

WARUNKI GWARANCJI:

Firma FAKRO zwana dalej Producentem zapewnia prawidłowe i bezawaryjne funkcjonowanie swoich produktów pod warunkiem, że:

- produkty nie doznały uszczerbku podczas transportu przez Sprzedającego, Kupującego lub inną osobę trzecią,
- produkty nie uległy uszkodzeniu od momentu wydania Kupującemu,
- zamontowanie i obchodzenie się z produktami w czasie montażu było zgodne z dołączoną instrukcją montażu produktów,
- nie dokonano napraw lub zmian w Produktach przez podmioty nieuprawnione przez Producenta.

Gwarancja objęte są usterki produktu związane z:

- zastosowaniem wadliwych materiałów,
- wadami powstałymi w procesie produkcji,
- błędami konstrukcyjnymi.

Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane po przedstawieniu przez Kupującego ważnej karty gwarancyjnej i rachunku zakupu produktów.

Karta gwarancyjna nie wypełniona w całości jest nieważna.

W przypadku stwierdzenia wad — usterek Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym Producenta w ciągu 30 dni od daty ich zauważenia.

Jeżeli Producent będzie odpowiedzialny za stwierdzone wady, to może według swojego uznania:

- zwrócić wartość produktów według ceny zakupu, za zwrotem produktów,
- dokonać wymiany produktów u Sprzedawcy,
- dokonać naprawy u Kupującego,
- zlecić naprawę sprzedawcy lub innej autoryzowanej firmie na koszt Producenta.

Odpowiedzialność Producenta za wady produktów nie może przekroczyć wartości ich zakupu. Producent nie będzie odpowiadać za szkody wynikłe w następstwie wady produktów, takie jak naprawa szkody, utrata zysku lub inne.

Wszelkie uszkodzenia powstałe w skutek niewłaściwego: przechowywania, konserwacji, montażu i użytkowania oraz innych przyczyn niezawinionych przez Producenta mogą być usunięte tylko na koszt Kupującego.

W przypadku zgłoszeń reklamacyjnych Zgłaszający ma obowiązek zapewnić bezpieczny dostęp pracownikom Serwisu:

1. do Produktów zamontowanych powyżej 2m od podłogi,
2. do Produktów, do których nie ma dostępu od wewnątrz, w szczególności okien nieotwieranych, kolektorów słonecznych (od zewnątrz budynku)

GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE:

- wszelkie zmiany korozyjne oraz materiałowe będące efektem wystąpienia niezależnych od Producenta czynników zewnętrznych (słońce, kwaśne deszcze, słone odpryski itp.)
- nieunikniony spadek wydajności produktu będący wynikiem jego eksploatacji.
- zmiany estetyczne związane z pracą kolektora - skropliny na szybie.
- uszkodzenia kolektora słonecznego będące następstwem niezgodnego z instrukcją wykonania próby szczelności instalacji solarnej. Próby szczelności instalacji solarnej należy wykonywać wyłącznie przy użyciu sprężonego powietrza, zgodnie z załączoną do kolektora instrukcją montażu.
- uszkodzenia kolektora będące następstwem stosowania niezgodnego z instrukcją użytkowania instalacji nośnika ciepła (płynu solarnego).

Warunki gwarancji Producenta nie mogą być uznane jako uzupełnienie do ogólnych przepisów dotyczących reklamacji, lecz za ich zastąpienie.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

KUPUJĄCY OŚWIADCZA, ŻE ODEBRAŁ WYRÓB KOMPLETNY, SPRAWNY I DOBRYM STANIE JAKOŚCIOWYM WRAZ Z INSTRUKCJĄ MONTAŻU I ZASADAMI UŻYTKOWANIA ORAZ, ŻE AKCEPTUJE W/W WARUNKI GWARANCJI.

NAZWA PRODUKTU / TYP _____

ROZMIAR _____ ILOŚĆ _____ DATA ZAKUPU _____

DANE NABYWCY _____

DATA WYPEŁNIENIA KARTY GWARANCYJNEJ



PREZES ZARZĄDU FAKRO PP Sp. z o.o.
RYSZARD FLOREK

PIECZĘĆ FIRMOWA
I PODPIS SPRZEDAJĄCEGO

PODPIS NABYWCY