

## **Regulamin programu „Fach na dach”**

### **§1**

#### **Założenia ogólne regulaminu**

1. Program „Fach na dach”, przygotowany jest na zasadach konkursu, w którym Uczestnicy zdobywają punkty zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.
2. Program rozpoczął się w dniu 20 marca 2017 roku i będzie realizowany przez czas nieokreślony.
3. Przystąpienie do programu Uczestnik potwierdza akceptując postanowienia niniejszego regulaminu.
4. Niniejszy regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące programu dostępne są w siedzibie Organizatora, u Doradców technicznych FAKRO na terenie całego kraju oraz na portalu [www.myfachowcy.info](http://www.myfachowcy.info) oraz na stronie [www.fakro.pl](http://www.fakro.pl).
5. Program realizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **§2**

#### **Definicje podstawowych pojęć**

1. **Organizatorem** programu „Fach na dach” jest firma FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej **Organizatorem**.
2. **Firma montażowa** - firma, która świadczy usługi w zakresie montażu produktów FAKRO.
3. **Uczestnikiem** programu - jest osoba fizyczna wskazana przez firmę montażową (zgodnie z reprezentacją firmy lub osoby upoważnione), uprawniona do udziału w programie, tj. do: przesyłania dokumentów potwierdzających montaż, wymiany zdobytych punktów na nagrody oraz do ich odbioru. Właściciel firmy, będący osobą fizyczną może być Uczestnikiem programu.
4. **Punkt** - jest to przyznana wartość punktowa przez Organizatora dla Uczestnika zarejestrowanego w programie, który podjął działania wymagane w regulaminie i je udokumentował, czyli dokonał montażu produktów premiowanych.
5. **Formularz zgłoszeniowy** - formularz dostępny w wersji do wydruku oraz w wersji elektronicznej, w którym Uczestnik podaje wymagane dane. Prawidłowo wypełniony i dostarczony do siedziby Organizatora oznacza przystąpienie Uczestnika do programu.  
**Formularz zgłoszeniowy w wersji papierowej** - musi zostać poprawnie i czytelnie wypełniony oraz podpisany zgodnie z reprezentacją firmy lub przez osoby upoważnione.  
**Elektroniczny formularz zgłoszeniowy** – elektroniczny formularz zgłoszeniowy dostępny na portalu [www.myfachowcy.info](http://www.myfachowcy.info) w zakładce „Fach na dach”. Formularz zgłoszeniowy musi zostać wypełniony i wysłany zgodnie z reprezentacją firmy lub przez osoby upoważnione.
6. **Pakiet powitalny** – przyznawany dla zarejestrowanych w programie Uczestników od 2016 r., a także Uczestników którzy dokonają zgłoszenia w bieżącym roku. Pakiet powitalny to bonus o wartości 10 punktów, które zostaną doliczone do pierwszej przesyłki zawierającej instrukcje montażu, do wykorzystania w bieżącym Katalogu Nagród.
7. **Konto Uczestnika** - jest to konto utworzone przez Organizatora dla każdego z zarejestrowanych w programie Uczestników w celu zapisywania punktów, uzyskanych za

- wykonanie regulaminowych zadań w czasie trwania programu.
8. **Konto na portalu [www.myfachowcy.info](http://www.myfachowcy.info)** - jest to elektroniczne konto utworzone przez zarejestrowanego w programie Uczestnika na portalu [www.myfachowcy.info](http://www.myfachowcy.info) w celu przypisywania przez Organizatora punktów za wykonanie regulaminowych zadań w czasie trwania programu oraz wymiany zgromadzonych przez Uczestnika punktów na nagrody dostępne w zamieszczonym tam katalogu nagród.
  9. **Formularz wyboru nagrody** – formularz, na którym Uczestnik wpisuje:
    - a) numer i nazwę wybranej nagrody z aktualnego katalogu nagród
    - b) adres doręczenia nagrody (jeśli różni się on od adresu zamieszkania)
    - c) czytelny podpis
  10. **Nagroda** – jest to świadczenie w postaci towarów, usług, bonów lub innych korzyści przyznawanych przez Organizatora Uczestnikowi za zgromadzone przez niego punkty.
  11. **Nagroda dodatkowa** – nagroda dodatkowa w postaci 10 punktów przyznawana jest dla każdego Uczestnika, który w trakcie trwania programu jest użytkownikiem konta na portalu [www.myfachowcy.info](http://www.myfachowcy.info).
  12. **Nagroda Specjalna** - nagroda przygotowana przez Organizatora dla jednego, najlepszego Uczestnika z każdego województwa, która będzie przyznana za zgromadzenie największej liczby punktów instrukcji montażu produktów klasy Profi i LUX jednak nie mniej niż 200 pkt. W sytuacji, kiedy żaden z Uczestników w danym województwie nie uzyska progu minimalnego, nagroda ta nie zostanie przyznana. Lista produktów Profi i LUX zawarta jest w § 5 punkt 10.
  13. **Katalog nagród** – jest to lista nagród oferowanych przez Organizatora Uczestnikom, opublikowana w wydany katalogu, oraz na portalu [www.myfachowcy.info](http://www.myfachowcy.info). Każda nagroda zawiera numer, nazwę, fotografię i liczbę punktów które należy mieć, aby ją wygrać.
  14. **Produkty Premiowane marki FAKRO** – są to wybrane produkty marki FAKRO, za montaż których Uczestnik może uzyskać punkty (wartość punktowa za poszczególne produkty określona jest w §4 pkt 2).
  15. **Dokumenty potwierdzające montaż** - wymienione poniżej dokumenty, które świadczą o zdobyciu punktów przez Uczestnika. Aby otrzymać odpowiednią ilość punktów Uczestnik zobowiązany jest do przesłania ich do siedziby Organizatora:
    - a) **Instrukcja montażu Produktów Premiowanych** – umieszczona w górnej części opakowania instrukcja montażu produktu marki FAKRO (wycięta pierwsza strona z tej instrukcji),
    - b) **Hologram Eurotop** – umieszczona na wewnętrznej części rolki membrany - naklejka, zawierająca napis Eurotop.
  16. **Formularz potwierdzenia odbioru nagrody** – jest to dokument wystawiany przez Organizatora przy wydaniu nagrody w postaci produktów FAKRO, w celu potwierdzenia przez Uczestnika odebrania nagrody.

### §3

#### Uczestnictwo w programie

1. Firma montażowa zgłasza do programu Uczestnika, poprzez prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza zgłoszeniowego w wersji papierowej lub elektronicznej.
2. Jedna firma montażowa może zgłosić tylko jednego Uczestnika. W przypadku przesłania więcej niż jednego zgłoszenia z danej firmy montażowej, rozpatrywane będzie tylko pierwsze dostarczone do Organizatora (liczy się data wpływu).
3. Udział w programie może zostać zgłoszony na formularzu zgłoszeniowym w formie tradycyjnej lub elektronicznej w każdym momencie jego trwania.

4. Aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do programu należy:
  - a) wydrukować i prawidłowo wypełnić formularz zgłoszeniowy z portalu [www.myfachowcy.info](http://www.myfachowcy.info), prawidłowo wypełniony formularz w wersji tradycyjnej – papierowej musi zostać dostarczony do siedziby Organizatora (tj. FAKRO sp. z o.o. ul. Węgierska 144a 33-300 Nowy Sącz ) w celu dalszej weryfikacji i rejestracji w programie, lub
  - b) dokonać zgłoszenia za pomocą elektronicznego formularza zgłoszeniowego na portalu [www.myfachowcy.info](http://www.myfachowcy.info).
5. Formularz zgłoszeniowy musi być wypełniony w sposób kompletny i zgodnie z prawdą, czytelnymi **drukowanymi literami**, w przeciwnym wypadku Organizator zastrzega sobie prawo nieuwzględnienia zgłoszenia i wykluczenia zgłoszonego w nim Uczestnika z programu.  
Zgłoszenia niekompletne, nieprawidłowe lub niejasne można uzupełnić w terminie do 14 dni od daty otrzymania informacji od Organizatora. Po tym terminie zgłoszenia zostaną odrzucone.
6. Uczestnik może na swój wniosek otrzymać od Organizatora potwierdzenie o wpłynięciu do siedziby firmy formularza zgłoszeniowego w formie informacji mailowej zgodnie z danymi podanymi w formularzu zgłoszeniowym.
7. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych dokonywania w nich zmian, uzupełnienia ich lub usunięcia.
8. Uczestnik/ Właściciel firmy montażowej po zarejestrowaniu w programie ma prawo do wycofania swojego uczestnictwa, poprzez złożenie do Organizatora stosownego, pisemnego oświadczenia.
9. W programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, jak również członkowie najbliższych rodzin tych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, kuzynów i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
10. Osoby, które dokonały zgłoszenia uczestnictwa w programie „Fach na dach” 2016 r. i późniejszych edycjach programu nie muszą ponownie dokonać zgłoszenia na nowym formularzu zgłoszeniowym.

#### §4

#### Zasady zdobywania punktów

1. **Wartość Punktu** – jest to ustalona przez Organizatora wartość, która jest przyznawana dla zgłoszonego Uczestnika według poniższych zasad po spełnieniu określonych w regulaminie warunków uczestnictwa.
  2. **Punktacja.**
    - a) **1 punkt za instrukcje montażu:**
      - okien dachowych klasy standard: FTS\* i FTS-V\*
      - wyłazów dachowych standard: WLI, WGT, WGI, WSS, WSZ, WSH
      - kołnierzy w wersji Thermo: ESV-T Thermo, EHV-AT Thermo, EZV-FT Thermo, ELV-T Thermo, EBV-PT Thermo, EHN-AT/G Thermo
      - wersje modułowe kołnierzy Thermo: KHV AT Thermo, KLV T Thermo, KBV PT Thermo, KZV FT Thermo
      - kołnierzy z zestawem izolacyjnym: EZV-A XDP, EHN-A XDP
      - za hologram wycięty z opakowania membrany Eurotop S65, Eurotop S65 T, Eurotop N35 T
- \* punktowane do końca 2018 roku

**b) 2 punkty za instrukcje montażu:**

- okien dachowych klasy profi: FTP-V, FTU-V (z pakietem szybowym U3, U4 i U5), okien w wersji elektrycznej: FTP-V Z-Wave, FTU-V Z-Wave, okien o podwyższonej osi obrotu: FYP-V proSky, FYU-V proSky,
- wyłazów termoizolacyjnych: FWR, FWL
- akcesoriów montażowych izolacyjnych: XDK, XDP, XDS, XWW, XWT
- łąwy kominiarskiej RSB i obróbki kominowej GZK
- świetlików rurowych: SLT, SF\_, SRT, SR\_
- schodów strychowych typu: LWZ Plus, LWL Lux, LML Lux

**c) 3 punkty za instrukcje montażu:**

- okien dachowych klasy lux: FPP-V preSelect, FPU-V preSelect (z pakietem szybowym U3 i U5), okien dwuskrzydłowych: FDY-V Duet proSky, FDY-V/U Duet proSky,
- okien z wewnętrzną szybą antywłamaniową: FTP-V Secure, FTU-V Secure,
- okien do zespołów: BDR, BDL, BVP, BXP
- schodów strychowych typu: LWT, LMF 45, LSZ

**d) 4 punkty za instrukcje montażu:**

- markiz i rolet zewnętrznych w wersji Z-Wave i Solar do okien dachowych: AMZ Z-Wave, AMZ Solar, ARZ Z-Wave, ARZ Solar
- okien typu C do dachów płaskich: DXC, DMC, DEC (włącznie z wersją Secure)

**e) 5 punktów za instrukcje montażu:**

- okien typu F do dachów płaskich (DXF, DMF, DEF) wraz z wersją ColourLine i Secure oraz okien typu G do dachów płaskich (DXG, DMG, DEG)
- okien wyłazowych do dachów płaskich: DRF, DRC oraz wyłazu DRL
- okien oddymiających do dachów płaskich: DSF, DSC

**f) 6 punktów za instrukcje montażu:**

- okien dachowych klasy lux typu FTT (FTT R3, FTT U6 i FTT U8 Thermo)
- okien do dachów płaskich typu DXW

**g) 8 punktów za instrukcje montażu:**

- okien dachowych balkonowych klasy lux FGH-V Galeria.

3. Punkty bonusowe Uczestnik może uzyskać w trakcie trwania programu za udział w specjalnie zorganizowanych działaniach marketingowych, ogłoszonych za pomocą informacji mail-owej bądź sms-owej, dla zarejestrowanych Uczestników, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Organizator przewiduje, że w ramach tych akcji będą:
  - a) zadawane dodatkowe pytania konkursowe,
  - b) konieczne do wykazania działania takie jak np. aktywność Uczestników w zakresie montażu wskazanych produktów Premiowanych,
  - c) Organizator zastrzega sobie ewentualność zorganizowania innych działań marketingowych dla Uczestników, aby mogli oni zdobyć punkty, które ogłosi w sposób opisany powyżej.
4. Punkty zdobyte przez Uczestnika, będą wymieniane na nagrody w następujący sposób:
  - a) tradycyjnie - poprzez prawidłowe wypełnienie i dostarczenie formularza wyboru nagrody do Organizatora, dostępnego na portalu [www.myfachowcy.info](http://www.myfachowcy.info), lub

b) elektronicznie - Uczestnik który założy konto na portalu [www.myfachowcy.info](http://www.myfachowcy.info) będzie mógł elektronicznie wymienić zdobyte punkty na nagrody. Może to zrobić w następujący sposób:

- zalogować się na swoje konto,
  - wejść w zakładkę „Fach na dach” – „Katalog nagród” - wpisać numer i ilości nagród.
5. Punkty uzyskane przez Uczestnika podczas programu nie podlegają wymianie na pieniądze.
  6. Punkty mogą zostać nie uznane, jeżeli dokumenty potwierdzające montaż są nieoryginalne lub zniszczone w taki sposób, że uniemożliwiają one odczytanie typu produktu lub stwierdzenie ich nieoryginalności.

## §5

### Nagrody i katalog nagród

1. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.
2. Zarejestrowany Uczestnik może zamawiać nagrodę, w dowolnym momencie trwania programu.
3. Nagrody w programie „Fach na dach” – to towar lub usługa ustalona przez Organizatora według kategorii:
  - a) produkty marki FAKRO,
  - b) narzędzia,
  - c) elektronarzędzia,
  - d) gadżety,
  - e) ubrania robocze,
  - f) nagrody specjalne.
4. Katalog nagród opublikowany jest na portalu [www.myfachowcy.info](http://www.myfachowcy.info). Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany oferty nagród w czasie trwania programu.
5. W przypadku braku możliwości realizacji wydania nagrody przez Organizatora, Organizator zastrzega sobie możliwość zastąpienia wybranej nagrody innym modelem tego samego produktu lub produktu wyższej jakości, bądź tym samym produktem innej marki o podobnej wartości.
6. Każda nagroda jest opisana: numerem nagrody, nazwą i wartością punktową.
7. Nagroda przekazywana jest osobiście przez Doradcę Technicznego firmy FAKRO dla nagrodzonego Uczestnika lub doręczona przez firmę kurierską, za potwierdzeniem odbioru przez Uczestnika. Nagrody zostaną wysłane do Uczestnika w ciągu 30 dni roboczych od daty dostarczenia do Organizatora Formularza wyboru nagrody.
8. Reklamacje odebranych nagród rozpatrywane są przez Organizatora zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi reklamacji.
9. Nagrody zostaną wydane zgodnie z postanowieniami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku konieczności zapłaty przez Uczestnika podatku dochodowego Organizator ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,1111% to jest w kwocie niezbędnej na pokrycie podatku związanego z wydaniem Nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie przekazana przez Organizatora na poczet podatku dochodowego należnego od Nagrody.
10. **Nagroda Specjalna** - nagroda przygotowana przez Organizatora dla jednego, najlepszego Uczestnika z każdego województwa, która będzie przyznana za zgromadzenie największej liczby punktów instrukcji montażu produktów klasy Profi i LUX jednak nie mniej niż 200 pkt. Nagroda specjalna przyznawana jest po przeliczeniu nadesłanych instrukcji montażu na koniec danego roku.  
Instrukcje montażu produktów Profi i LUX to:

- FTP-V, FTU-V, FTP-V Z-Wave, FTU-V Z-Wave, FYP-V proSky, FYU-V proSky, FPP-V preSelect, FPU-V preSelect, FDY-V Duet proSky, FDY-V/U Duet proSky, FTP-V Secure, FTU-V Secure, FTT (FTT R3, FTT U6 i FTT U8 Thermo), FGH-V Galeria
  - FWR, FWL,
  - LWT, LMF 45, LSZ,
  - BDR, BDL, BVP, BXP,
  - AMZ Z-Wave, AMZ Solar, ARZ Z-Wave, ARZ Solar,
  - DXC, DMC, DEC (włącznie z wersją Secure),
  - DXF, DMF, DEF wraz z wersją ColourLine i Secure,
  - DXG, DMG, DEG,
  - DRF, DRC, DRL,
  - DSF, DSC,
  - DXW.
11. Uczestnicy nie zarejestrowani w programie nie mogą zdobywać punktów, i nie mają prawa do otrzymania Nagród.

## §6 Odpowiedzialność Organizatora

1. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest względem Uczestnika do wartości nagrody.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie i terminowość doręczenia listów, przesyłek, a także za wszystkie inne działania Poczty Polskiej, firmy kurierskiej lub innych firm zewnętrznych.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia lub zawieszenia programu w dowolnym czasie trwania programu.
4. W przypadku zakończenia lub zawieszenia programu "Fach na dach" Uczestnik, który posiada niewykorzystane punkty na swoim koncie, będzie miał możliwość wymiany punktów na nagrody do 30 dni od dnia ogłoszenia zawieszenia lub zakończenia programu.
5. Informacja o zakończeniu lub zawieszeniu programu „Fach na dach” zostanie opublikowana na stronie [www.fakro.pl](http://www.fakro.pl) lub portalu [www.myfachowcy.info](http://www.myfachowcy.info).
7. Po upływie terminu o którym mowa w punkcie 4 §6, niewykorzystane punkty nie będą podlegały realizacji.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy obowiązujących w programie.
9. Organizator zobowiązuje się do udzieleni a na wniosek Uczestnika informacji o jego danych osobowych, o stanie konta punktowego i innych informacji związanych z programem.
10. Wszelkie zapytania odnośnie programu można przysyłać na adres mailowy: [fachnadach@fakro.pl](mailto:fachnadach@fakro.pl).
11. Organizator zobowiązuje się do powołania Komisji w celu sprawowania nadzoru nad prawidłowością przebiegu programu, w celu wyłonienia Laureatów Nagród Specjalnych oraz w celu rozpatrywania reklamacji złożonych przez Uczestników.

## §4 Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników Programu jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248.
2. Uczestnik może skontaktować się z FAKRO:
  - Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
  - Mailowo, na adres: [fachnadach@fakro.pl](mailto:fachnadach@fakro.pl).
3. Uczestnik może zwrócić się z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych z powołanym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych i może to zrobić
  - Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
  - Mailowo, na adres: [iod@fakro.pl](mailto:iod@fakro.pl).
4. Celem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora będzie umożliwienie Uczestnikowi udziału w Programie (w tym to jest wyłonienia zwycięzców, wydania nagród, rozliczenie wydania nagród, rozpatrzenie reklamacji i ewentualnych roszczeń)
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników do celów uczestnictwa w programie jest art. 6 ust. 1 lit a) RODO.
6. Dane osobowe Uczestnika programu podawane są dobrowolnie, jednakże są niezbędne do udziału w promocji. Każdy Uczestnik w każdej chwili może wycofać zgodę na przetwarzanie w celu uczestnictwa w programie. W przypadku wycofania tej zgody Uczestnik nie bierze udziału w programie, a jego dane zostaną usunięte.
7. Uczestnikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem przez FAKRO jego danych:
  - prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do informacji o danych osobowych Użytkownika które posiada Organizator oraz uzyskania kopii danych osobowych;
  - prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych które są w posiadaniu Organizatora;
  - prawo usunięcia danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków;
  - prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków;
  - prawo do przeniesienia danych osobowych – prawo przekazania danych, będących w posiadaniu Organizatora do innej organizacji;
  - prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa), w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych;
  - prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - prawo do sprzeciwuSwoje prawa wymienione powyżej Uczestnik może realizować w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem. Z żądaniami Uczestnik może wystąpić korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 3.
8. Organizator może udostępniać dane osobowe Uczestnika w ramach współpracy z podmiotami zewnętrznymi, które są niezbędne do prowadzenia działań związanych z promocją. Działania będą wykonywane na zlecenie i w zakresie ściśle określonym przez Organizatora. Podmioty wykonujące te działania są zobowiązane do przestrzegania przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, które to Organizator weryfikuje. Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników również organom publicznym.

9. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora przez czas trwania promocji, a także po jej zakończeniu do czasu przekazania wszystkich nagród oraz dokonania rozliczeń z urzędem skarbowym, a także na czas rozpatrzenia reklamacji i roszczeń.
10. Organizator nie podejmuje decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

## **§7**

### **Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji programu można zgłaszać na adres mailowy Organizatora ([fachnadach@fakro.pl](mailto:fachnadach@fakro.pl)) przez cały czas trwania programu.
2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego regulaminu w ciągu 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.
4. Decyzja Komisji jest ostateczna i wiążąca, a powiadomienie zostanie dostarczone Uczestnikowi na adres mailowy, z którego reklamacja została przesłana w ciągu 7 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do wystąpienia na drogę sądową.

## **§8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w programie.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego regulaminu. Informacja o zmianach w regulaminie będzie dostępna na portalu [www.myfachowcy.info](http://www.myfachowcy.info).
3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z programem będą rozstrzygane przez właściwy sąd.