

**Regulamin programu
„FACH na dach” 2016 r.**

§1

Założenia ogólne regulaminu:

1. Program „FACH na dach” 2016 r. przygotowany jest na zasadach konkursu, w którym Uczestnicy zdobywają punkty zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.
2. Program rozpoczyna się **21 marca 2016 roku, a kończy się 30 listopada 2016 roku.**
3. Przystąpienie do programu Uczestnik potwierdza akceptując postanowienia niniejszego regulaminu.
4. Niniejszy regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące programu dostępne są w siedzibie Organizatora, u Doradców technicznych FAKRO na terenie całego kraju oraz na stronie internetowej www.fakro.pl oraz na portalu www.myfachowcy.info.
5. Program realizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§2

Definicje podstawowych pojęć:

1. **Organizatorem** programu „FACH na dach” 2016 r., jest firma FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej **Organizatorem**.
2. **Firma montażowa** - firma, która świadczy usługi w zakresie montażu produktów FAKRO.
3. **Uczestnikiem** programu - jest osoba fizyczna wskazana przez firmę montażową (zgodnie z reprezentacją firmy lub osoby upoważnione), uprawniona do udziału w programie, tj do: przesyłania dokumentów potwierdzających montaż, wymiany zdobytych punktów na nagrody oraz do ich odbioru. Właściciel firmy, będący osobą fizyczną może być Uczestnikiem programu
4. **Punkt** - jest to przyznana wartość punktowa przez Organizatora dla Uczestnika zarejestrowanego w programie, który podjął działania wymagane w regulaminie i je udokumentował, czyli dokonał montażu produktów premiowanych.
6. **Punkt bonusowy** - jest to dodatkowy punkt przyznawany dla Uczestnika za wiedzę i kreatywność. Podczas trwania programu Organizator może dodatkowo:
 - a) zadawać Konkursowe pytanie na które Uczestnik może odpowiadać,
 - b) przyznawać dodatkową ilość punktów za spełnienie określonych warunków.
7. **Formularz zgłoszeniowy** - formularz w którym Uczestnik podaje wymagane dane a prawidłowo wypełniony i dostarczony do siedziby Organizatora oznacza przystąpienie Uczestnika do programu. Formularz zgłoszeniowy musi zostać podpisany zgodnie z reprezentacją firmy lub przez osoby upoważnione. */Załącznik nr 1/*
Poprawny formularz zgłoszeniowy przesłany w edycji w 2016 roku , będzie obowiązywał w kolejnych edycjach programu.
8. **Przesyłka powitalna** – specjalna przesyłka, wysyłana do 20 roboczych dni od momentu otrzymania przez Organizatora formularza zgłoszeniowego, dla zarejestrowanego w programie Uczestnika. Przesyłka powitalna będzie wysłana pod warunkiem dostarczenia formularza zgłoszeniowego do siedziby Organizatora do dnia 31.10.2016 r. (liczy się data nadania).
9. **Konto Uczestnika** - jest to konto utworzone przez Organizatora dla każdego z zarejestrowanych w programie

Uczestników w celu zapisywania punktów, uzyskanych za wykonanie regulaminowych zadań w czasie trwania programu.

10. **Konto na portalu www.myfachowcy.info** - jest to elektroniczne konto utworzone przez zarejestrowanego w programie Uczestnika na portalu www.myfachowcy.info w celu zapisywania punktów za wykonanie regulaminowych zadań w czasie trwania programu oraz wymiany tych punktów na nagrody dostępne w zamieszczonym tam katalogu nagród.
11. **Konkursowe pytanie** - jest to pytanie zadane przez Organizatora na formularzu wyboru nagrody (lub w momencie zamawiania nagród na portalu www.myfachowcy.info). Tylko prawidłowa odpowiedź na zadane pytanie kwalifikuje Uczestnika do otrzymania wybranej przez siebie nagrody z produktów dostępnych w katalogu nagród.
12. **Formularz wyboru nagrody** – formularz, na którym Uczestnik wpisuje:
 - a) za co uzyskał punkty,
 - b) odpowiada na konkursowe pytanie,
 - c) numer i nazwę wybranej nagrody z katalogu nagród
 - d) adres doręczenia nagrody (jeśli różni się on od adresu zamieszkania)
 - e) czytelny podpis

/Załącznik nr 2/
13. **Nagroda** – jest to świadczenie w postaci towarów, usług lub innych korzyści przyznawanych przez Organizatora Uczestnikowi za zgromadzone przez niego punkty.
14. **Nagroda dla Klubowicza** – dodatkowa nagroda wydawana dla każdego Uczestnika Klubu Fachowcy FAKRO, który dodatkowo przystąpi do programu FACH na dach (nagroda będzie wysłana dla Uczestnika który wcześniej przystąpił do Klubu Fachowca FAKRO).
15. **Klub Fachowca FAKRO** to projekt zorganizowany na portalu internetowym dedykowanym wykonawcom branży budowlanej pod adresem www.myfachowcy.info.
16. **Nagroda Główna** - nagroda przygotowana przez Organizatora dla jednego, najlepszego Uczestnika z każdego z województw, która będzie przyznana za zgromadzenie największej liczby punktów jednak nie mniej niż 200 pkt. W sytuacji, kiedy żaden z Uczestników w danym województwie nie uzyska progu minimalnego taka nagroda nie zostanie przyznana.
17. **Katalog nagród** – jest to lista nagród oferowanych przez Organizatora Uczestnikom, opublikowana w wydanym katalogu, na stronie internetowej www.fakro.pl oraz na portalu www.myfachowcy.info. Każda nagroda zawiera numer, nazwę, fotografię i liczbę punktów które należy mieć, aby ją wygrać. */Załącznik nr 3/*
18. **Produkty Premiowane marki FAKRO** – są to wybrane produkty marki FAKRO, za montaż których Uczestnik może uzyskać punkty (wartość punktowa za poszczególne produkty określona jest w §4 pkt 2-9).
19. **Dokumenty potwierdzające montaż**- wymienione poniżej dokumenty, które świadczą o zdobyciu punktów przez Uczestnika. Aby otrzymać odpowiednią ilość punktów Uczestnik zobowiązany jest do przesłania ich do siedziby Organizatora:
 - a) **Instrukcja montażu Produktów Premiowanych** – umieszczona w górnej części opakowania instrukcja montażu produktu marki FAKRO (wycięta pierwsza strona z tej instrukcji lub strona zawierająca symbolikę oznaczającą produkt),
 - b) **Hologram Eurotop** – umieszczona na wewnętrznej części rolki membrany - naklejka, zawierająca napis Eurotop,
 - c) **Zielony fragment opakowania zawierający symbolikę produktu** - wycięty z kartonowego opakowania Wyłazu WGI oraz WGT fragment opakowania, zawierający etykietę z symboliką produktu.

20. **Formularz potwierdzenia odbioru nagrody** – jest to dokument wystawiany przez Organizatora przy wydaniu nagrody, w celu potwierdzenie przez Uczestnika odebrania nagrody. /Załącznik nr 4/.

§3

Uczestnictwo w programie

1. Do programu firma montażowa zgłasza Uczestnika poprzez prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego.
2. Jedna firma montażowa może zgłosić tylko jednego Uczestnika. W przypadku przesłania więcej niż jednego zgłoszenia z danej firmy montażowej, rozpatrywane będzie tylko pierwsze dostarczone do Organizatora (liczy się data wpływu).
3. Udział w programie może zostać zgłoszony na formularzu zgłoszeniowym w każdym momencie jego trwania – tj. w terminie od 22 marca do 30 listopada 2016 r.
4. Aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do programu należy:
 - a) wydrukować formularz zgłoszeniowy ze strony www.fakro.pl lub z portalu www.myfachowcy.info
 - b) prawidłowo uzupełnić formularz zgłoszeniowy, podając następujące dane:
 - imię i nazwisko Uczestnika, adres zamieszkania (ulicę, numer, miejscowość, województwo) oraz adres mailowy i numer telefonu,
 - imię i nazwisko właściciela lub osoby upoważnionej do reprezentacji firmy, adres e-mail i numer telefonu,
 - dane firmy montażowej (nazwa, adres, NIP, adres mailowy, numer telefonu)
 - potwierdzenie zapoznania się z regulaminem
 - c) prawidłowo wypełniony formularz musi zostać dostarczony do siedziby Organizatora (tj. FAKRO sp. z o.o. ul. Węgierska 144a 33-300 Nowy Sącz) w celu dalszej rejestracji w programie.
5. 20 dni roboczych od momentu otrzymania przez Organizatora formularza zgłoszeniowego, Uczestnikowi zostaje wysłana przesyłka powitalna - zgodnie z §2 punkt 8.
6. Uczestnik zbiera dokumenty potwierdzające montaż, za które otrzymuje punkty, a prawidłowa odpowiedź na konkursowe pytanie uprawnia go do wymiany ich na nagrody dostępne w katalogu nagród.
7. Formularz zgłoszeniowy musi być wypełniony w sposób kompletny i zgodnie z prawdą, czytelnymi **drukowanymi literami**, w przeciwnym wypadku Organizator zastrzega sobie prawo nieuwzględnienia zgłoszenia i wykluczenia zgłoszonego w nim Uczestnika z programu. Zgłoszenia niekompletne, nieprawidłowe lub niejasne można uzupełnić w terminie do 14 dni od daty otrzymania informacji od Organizatora, ale nie później niż do 30 listopada 2016 r. Po tym terminie zgłoszenia zostaną odrzucone.
8. Uczestnik może na swój wniosek otrzymać od Organizatora potwierdzenie o wpłynięciu do siedziby firmy formularza zgłoszeniowego w formie informacji mailowej zgodnie z danymi podanymi w formularzu zgłoszeniowym.
9. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych dokonywania w nich zmian, uzupełnienia ich lub usunięcia.
10. Uczestnik/ Właściciel firmy montażowej po zarejestrowaniu w programie ma prawo do wycofania swojego uczestnictwa, poprzez złożenie do Organizatora stosownego, pisemnego oświadczenia.
11. W programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, jak również członkowie najbliższych rodzin tych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, kuzynów i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
12. Osoby, które dokonały zgłoszenia uczestnictwa w programie „FACH na dach” 2016 r. nie muszą ponownie dokonać zgłoszenia na nowym formularzu zgłoszeniowym.

13. Osoby, które dokonają zgłoszenia uczestnictwa w programie „Fach na dach” 2016 r, nie będą musiały ponownie dokonywać zgłoszenia na formularzu zgłoszeniowym w kolejnych edycjach programu.
14. Uczestnik/właściciel firmy montażowej wyraża zgodę na wykorzystanie wizerunku utrwalonego na zdjęciach zrealizowanych podczas odbioru nagrody głównej w programie „Fach na dach”, dla celów promocyjno – marketingowych oraz reklamowych FAKRO sp. z o.o., z siedzibą przy ulicy Węgierskiej 144a w Nowym Sączu (33-300) oraz Partnerów (szczegóły na www.fakro.pl), bez konieczności każdorazowo ich zatwierdzania. Prawo do wykorzystania wizerunku Laureata Nagrody Głównej obejmuje również jego utrwalenie i obróbkę. Uczestnik/Laureat wyraża zgodę na korzystanie i rozporządzanie zdjęciami z wykorzystaniem jego wizerunku w szczególności w publicznych sieciach internetowych (na portalu myfachowcy.info) oraz na dowolnych materiałach drukowanych.

§4

Zasady zdobywania punktów

1. **Wartość Punktu** – jest to ustalona przez Organizatora wartość, która jest przyznawana dla zgłoszonego Uczestnika według poniższych zasad po spełnieniu określonych zadań.
2. **Jeden Punkt** za stronę z instrukcji montażu, która zawiera symbolikę oznaczającą produkt:
Okna: FTS, FTS-V; wyłązy: WLI, WSS, WSZ, WSH; zestaw izolacyjny: XDP, XDS, XDK; kołnierz uszczelniający: EHV-AT Thermo, EHN-AT Thermo ; dodatki zewnętrzne: AMZ,
Jeden Punkt za 2 Hologramy Membrany dachowej EUROTOP typu: L2, N15, N35, S4, S65, S215, S265, T180
Jeden Punkt za **zielony** fragment opakowania zawierający symbolikę produktu: wyłązy WGI, WGT.
3. **Dwa Punkty** za stronę z instrukcji montażu, która zawiera symbolikę oznaczającą produkt:
Okna: FTP-V, FTW-V, FTU-V, PTP, PTP-V; okna kolankowe: BDR, BDL, BXP, BVP; okna wyłazowe: FWR, FWL; okna do zespołów: FXP; schody strychowe: LST, LWZ; drzwiczki kolankowe: DWT, DWF; świetliki rurowe: SLT, SRT, SF_SF_-L, SR_SR_-L; dodatki zewnętrzne: AMZ New Line, akcesoria dachowe: ława kominiarska RSB, obróbka kominowa GZK; kołnierz uszczelniający do zespołów: KHN - Thermo, KHV - Thermo.
4. **Trzy Punkty** za stronę z instrukcji montażu, która zawiera symbolikę oznaczającą produkt::
okna: FPP-V, FPU-V, PPP-V, FYP-V, FDY-V, FTP-V P2 Secure, FTP-V z-wave; kolektory słoneczne: SKW, SKC; dodatki zewnętrzne: ARZ-H, VMZ; schody strychowe LWF, LSF, LSZ; zestaw: wyłaz dachowy + ława kominiarska WGI + RSB
5. **Cztery Punkty** za stronę z instrukcji montażu, która zawiera symbolikę oznaczającą produkt:
 dodatki zewnętrzne: ARZ-E, ARZ-Z Wave, ARZ Solar, AMZ Solar, AMZ Z-Wave; schody strychowe: LML, LWT, LMF, LST.
6. **Pięć Punktów** za stronę z instrukcji montażu, która zawiera symbolikę oznaczającą produkt: okna do dachów płaskich: DEF, DMF, DXF, DEC, DMD, DXC, DXW.
7. **Sześć Punktów** za stronę z instrukcji montażu, która zawiera symbolikę oznaczającą produkt:
okna: FTT U6, FTT U8 Thermo; dodatki zewnętrzne: VMZ Z-Wave, VMZ Solar, VMB Z-Wave, VMB-Solar.
8. **Osiem Punktów** za stronę z instrukcji montażu, która zawiera symbolikę oznaczającą produkt:
okno: FGH-V P2 Galeria, DEF ColourLine.
9. **Punkty bonusowe** Uczestnik może uzyskać w trakcie trwania programu za udział w specjalnie zorganizowanych działaniach marketingowych, ogłoszonych za pomocą informacji mail-owej bądź sms-owej, dla zarejestrowanych Uczestników., którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Organizator przewiduje, że w ramach tych akcji będą:

- a) zadawane dodatkowe pytania konkursowe,
 - b) konieczne do wykazania działania takie jak np. aktywność Uczestników w zakresie montażu wskazanych produktów Premiowanych,
 - c) Organizator zastrzega sobie ewentualność zorganizowania innych działań marketingowych dla Uczestników, aby mogli oni zdobyć punkty, które ogłosi w sposób opisany powyżej.
10. Punkty zdobyte przez Uczestnika, będą wymieniane na nagrody w następujący sposób:
- a) tradycyjnie poprzez prawidłowe wypełnienie i dostarczenie formularza wyboru nagrody do Organizatora, dostępnego na stronie www.fakro.pl i na portalu www.myfachowcy.info, lub
 - b) elektronicznie Uczestnik który założy konto na portalu www.myfachowcy.info będzie mógł elektronicznie wymienić zdobyte punkty. Może to zrobić w następujący sposób
 - zalogować się na swoje konto,
 - wejść w zakładkę „FACH na dach 2016 r” – „Katalog nagród” - wpisać numer i ilości nagród,
 - poprawnie odpowiedzieć na konkursowe pytanie – zamówienie zostanie przesłane do realizacji
11. Punkty uzyskane przez Uczestnika podczas programu nie podlegają wymianie na pieniądze.
12. Punkty mogą nie zostać uznane, jeżeli dokumenty potwierdzające montaż są nieoryginalne lub zniszczone w taki sposób, że uniemożliwiają one odczytanie typu produktu lub stwierdzenie ich oryginalności.

§5

Nagrody i katalog nagród

1. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.
2. Nagrody będą przyznane dla pierwszych 1000 Uczestników, którzy przystąpią do programu.
3. Po zakończeniu programu Uczestnik może zamawiać nagrodę, jeżeli uprzednio został zarejestrowany, jeszcze do dwóch tygodni licząc od dnia zakończenia programu czyli do 14 grudnia 2016 r.
4. Nagrody w programie „FACH na dach” 2016 r.– to towar lub usługa ustalona przez Organizatora według kategorii:
 - a) produkty marki FAKRO,
 - b) voucher na pobyt w hotelu ACTIVA w Muszynie,
 - c) narzędzia,
 - d) elektronarzędzia,
 - e) gadżety,
 - f) buty i ubrania robocze,
 - g) nagroda dla Klubowicza,
 - h) nagrody główne.
5. Katalog nagród opublikowany jest na stronie internetowej www.fakro.pl i na portalu myfachowcy.info. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany oferty nagród w czasie trwania programu
6. W przypadku braku możliwości realizacji wydania nagrody przez Organizatora, Organizator zastrzega sobie możliwość zastąpienia wybranej nagrody innym modelem tego samego produktu lub produktu wyższej jakości, bądź tym samym produktem innej marki o podobnej wartości.
7. Każda nagroda jest opisana: numerem nagrody, nazwą i wartością punktową.
8. Nagroda przekazywana jest osobiście przez Doradcę Technicznego firmy FAKRO dla nagrodzonego Uczestnika lub przez firmę kurierską, za potwierdzeniem odbioru przez Uczestnika.

9. Reklamacje odebranych nagród rozpatrywane są przez Organizatora zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi reklamacji.
10. Nagrody zostaną wydane zgodnie z postanowieniami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku konieczności zapłaty przez Uczestnika podatku dochodowego Organizator ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,1111% to jest w kwocie niezbędnej na pokrycie podatku związanego z wydaniem Nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie przekazana przez Organizatora na poczet podatku dochodowego należnego od Nagrody.
11. Nagroda główna, w postaci Zestaw elektronarzędzi Milwaukee, po jednej dla najlepszego Uczestnika z danego województwa, jest przyznawana na zakończenie programu po wpłynięciu wszystkich zgłoszeń i podliczeniu wszystkich punktów uzyskanych przez poszczególnych Uczestników.
12. Uczestnicy nie zarejestrowani w programie nie mogą zdobywać punktów, i nie mają prawa do otrzymania Nagród.

§6

Odpowiedzialność Organizatora:

1. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest względem Uczestnika do wartości nagrody.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie i terminowość doręczenia listów, przesyłek, a także za wszystkie inne działania Poczty Polskiej, firmy kurierskiej lub innych firm zewnętrznych.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy funkcjonujących w programie.
4. Organizator zobowiązuje się do udzielenia na wniosek Uczestnika informacji o jego danych osobowych, o stanie konta punktowego i innych informacji związanych z programem.
5. Wszelkie zapytania odnośnie programu można przysyłać na adres mailowy: fachnadach@fakro.pl.
6. Organizator zobowiązuje się do powołania Komisji w celu sprawowania nadzoru nad prawidłowością przebiegu programu, w celu wyłonienia Laureatów programu oraz w celu rozpatrywania reklamacji złożonych przez Uczestników.
7. Dane osobowe Uczestników programu uzyskane w związku z jego organizacją i przeprowadzeniem będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celach związanych z organizacją i przeprowadzaniem programu, chyba że Uczestnik wyrazi zgodę na ich przetwarzanie w innych celach. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników w ramach programu będzie FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a. Dane osobowe Uczestników programu i będą przetwarzane przy zachowaniu zasad określonych w ustawie o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U.2015.2135 z dnia 2015.12.16 z późniejszymi zmianami). Podanie danych ma charakter dobrowolny i jest niezbędne do udziału w tym programie. Uczestnikom programu przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz możliwość ich poprawiania lub żądania ich usunięcia.

§7

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji:

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji programu można zgłaszać na adres mailowy Organizatora (fachnadach@fakro.pl) przez cały czas trwania programu, nie później jednak niż 30 dni roboczych od daty zakończenia programu.
2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego

regulaminu w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.

4. Decyzja Komisji jest ostateczna i wiążąca, a powiadomienie zostanie dostarczone Uczestnikowi na adres mailowy, z którego reklamacja została przesłana w ciągu 7 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do wystąpienia na drogę sądową.

§8

Postanowienia końcowe.

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w programie.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego regulaminu. Informacja o zmianach w regulaminie będzie dostępna na stronie www.fakro.pl i na portalu www.myfachowcy.info.
3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z programem będą rozstrzygane przez właściwy sąd.