

Regulamin promocji
"Poddasze w kolorze lata"

§1
Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Poddasze w kolorze lata” jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej Organizatorem.
2. Promocja trwa od 19 czerwca do 31 października 2017 r. W tym okresie należy kupić produkt promocyjny FAKRO w punktach handlowych oraz przesłać kompletne zgłoszenie promocyjne.
3. Uczestnikami promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w czasie trwania promocji zakupią produkty promocyjne FAKRO, zarejestrują się przesyłając elektroniczne zgłoszenie promocyjne i nabywają możliwość zakupu rolety promocyjnej, zwane dalej Uczestnikami.
4. Elektroniczne zgłoszenie promocyjne - przesłane przez Uczestnika dokumenty: elektroniczny formularz zgłoszeniowy oraz skan dokumentu zakupu.
5. Elektroniczny formularz zgłoszeniowy – formularz dostępny na stronie internetowej FAKRO (www.fakro.pl), w zakładce promocji „Poddasze w kolorze lata”, który Uczestnik musi wypełnić i przesłać wraz ze skanem dowodu zakupu oraz ze wskazaniem rozmiarów nabywanych rolet promocyjnych.
6. Produktami promocyjnymi FAKRO są:
 - FTP-V U5, FTP U5, FPP-V, FTT U6 i U8 w standardowym kolorze oraz wszystkie wymienione w kolorze białym.
7. Skan dokumentu zakupu –skan faktury VAT 23% lub 8% dokumentujące zakup produktów promocyjnych w okresie trwania sprzedaży promocyjnej, zawierające ich nazwy oraz ilości. W przypadku faktury VAT 8%, na której nie ma sprecyzowanej ilości oraz rodzaju produktu promocyjnego FAKRO, Uczestnik zobowiązany jest dołączyć Protokół Odbioru Towaru/Usługi lub dokument WZ.
Organizator promocji za prawidłowo sporządzony Protokół Odbioru Towaru/Usługi oraz WZ uznaje dokument, sporządzony i potwierdzony przez ten sam podmiot, który wystawił fakturę ze stawką 8 % VAT, na zgłoszonego Uczestnika promocji i zawierający takie elementy jak:
 - wyszczególnioną ilość oraz nazwy produktów promocyjnych FAKRO zakupionych przez Uczestnika promocji,
 - potwierdzenie podmiotu wystawiającego oraz podpis zgłoszonego Uczestnika promocji zgodnie z danymi podanymi na FV 8%,
 - numer faktury, do której dokument został wystawiony,
 - datę wystawienia w okresie trwania promocji.
8. Roleta w cenie promocyjnej – roleta wewnętrzna FAKRO ARS 002 w kolorze beżowym, sprzedawana w cenie promocyjnej, przy zakupie wyszczególnionych w punkcie 6, produktów FAKRO. Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, roleta w cenie 1,23 zł brutto za sztukę zostaje wysłana do 20 dni roboczych na adres podany w formularzu zgłoszeniowym. Uczestnik może nabyć roletę w cenie promocyjnej do maksymalnie 5 szt zakupionych produktów promocyjnych. Należną sumę do zapłaty, pobiera od Uczestnika kurier w momencie doręczenia rolet.
Koszt dostawy ponosi Organizator.
9. Promocji nie podlegają produkty zakupione jako niepełnowartościowe lub pochodzące z ekspozycji.

§2

Zasady i warunki uczestnictwa

1. Uczestnikami promocji nie mogą być deweloperzy, firmy montażowe oraz dystrybutorzy FAKRO, czyli firmy, które zostały wpisane do wewnętrznego systemu firmy FAKRO jako współpracownicy w zakresie sprzedaży produktów Organizatora.
1. Warunkiem koniecznym przystąpienia do promocji „Poddasze w kolorze lata”, jest zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego regulaminu.
2. Aby przystąpić do promocji należy:
 - a) dokonać zakupu produktu promocyjnego FAKRO w terminie podanym w §1 punkt 2,
 - b) wejść na stronę www.fakro.pl, w zakładkę promocji: „Poddasze w kolorze lata”, wypełnić formularz zgłoszeniowy do promocji. Podając dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres mailowy, numer telefonu, numer telefonu sprzedawcy oraz zapoznać się i zaakceptować Regulamin Promocji,
 - c) do elektronicznego formularza zgłoszeniowego dołączyć skany dokumentu/ów zakupu.
3. W czasie trwania promocji Uczestnik może tylko raz zgłosić swój udział czyli jeden raz zarejestrować się, jeden raz wysłać elektroniczne zgłoszenie promocyjne, a co za tym idzie tylko raz nabyć rolety w cenie promocyjnej.
4. Przez zgłoszenie promocyjne przesłane z danego gospodarstwa domowego rozumie się zgłoszenie promocyjne przez Uczestników Promocji podających te same dane na formularzach zgłoszeniowych, fakturach oraz Protokołach Odbioru dotyczące osoby dokonującej zakupu oraz jej miejsca zamieszkania (miejscowość, ulicę, numer budynku, nr mieszkania).
5. Uczestnik za zakup produktów promocyjnych FAKRO, może nabyć od Organizatora, roletę wewnętrzną ARS 002 w cenie promocyjnej do maksymalnie 5 okien promocyjnych.
6. Dane Uczestnika promocji wpisane we wszystkich dokumentach będących częścią elektronicznego zgłoszenia promocyjnego muszą być zgodne i wystawione na jednego zgłaszającego się do promocji.
7. Rolety w cenie promocyjnej za zakup produktów promocyjnych FAKRO, może nabyć wyłącznie jedna osoba w danym gospodarstwie domowym w całym okresie trwania promocji. W przypadku przesłania więcej niż jednego zgłoszenia promocyjnego z danego gospodarstwa domowego rozpatrywane będzie tylko pierwsze dostarczone do Organizatora (liczy się data wpływu).
8. Uczestnik otrzyma automatyczne potwierdzenie mailowe o dostarczeniu zgłoszenia do Organizatora, w formie informacji mailowej (zgodnie z danymi podanymi w formularzu zgłoszeniowym).
9. Promocja łączy się z programem organizowanym przez Organizatora dla Sprzedawców.

§3

Zwroty i wymiany.

1. W przypadku gdy Uczestnik dokona zwrotu lub wymiany produktów promocyjnych na produkt nie podlegający promocji, w związku z którym, nabył roletę w cenie promocyjnej na podstawie promocji Konsumenckiej, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu rolety. W przypadku, gdy roleta będzie posiadała ślady użytkowania, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu regularnej ceny nabytej rolety na konto Organizatora.

§4

Odpowiedzialność i prawa Organizatora.

1. Organizator powołuje Komisję Promocyjną w celu nadzoru nad prawidłowym przebiegiem promocji.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Uczestnika dokumentów obowiązujących w promocji.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane z dostarczeniem rolet, które powstały w wyniku podania błędnych lub niekompletnych danych.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania podmiotów realizujących zamówienia Uczestników promocji.
5. Organizator zobowiązuje się do udzielenia na wniosek Uczestnika informacji o jego danych osobowych będących w posiadaniu Organizatora oraz innych informacji związanych z promocją.
6. Wszelkie zapytania odnośnie promocji można przesyłać na adres mailowy: promocja@fakro.pl.
7. Dane osobowe Uczestników promocji uzyskane w związku z jej organizacją i przeprowadzeniem będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celach związanych z organizacją i przeprowadzaniem promocji, chyba że Uczestnik wyrazi zgodę na ich przetwarzanie w innych celach. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników w ramach promocji będzie FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a. Dane osobowe Uczestników promocji będą przetwarzane przy zachowaniu zasad określonych w ustawie o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U.2016.922 z dnia 2016.06.28). Podanie danych ma charakter dobrowolny i jest niezbędne do udziału w tym promocji. Uczestnikom promocji przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz możliwość ich poprawiania lub żądania ich usunięcia.
8. Organizator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Uczestników promocji wyłącznie podmiotom, które współpracują w zakresie niezbędnym do jej prawidłowego przeprowadzenia promocji.
9. Organizator zastrzega sobie możliwość wglądu do oryginału przedstawionego w zgłoszeniu dowodu zakupu w celu weryfikacji jego autentyczności.
10. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji Uczestnika, telefonicznie i drogą mailową, zadając mu przy tym pytania umożliwiające ustalenie autentyczności podanych w zgłoszeniu danych. W przypadku gdy podany w zgłoszeniu nr telefonu okaże się nieaktywny, a adres mailowy i korespondencyjny niepoprawny, Organizator ma prawo do odrzucenia takiego zgłoszenia.

§5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji promocji można zgłaszać na adres mailowy (promocja@fakro.pl) Organizatora przez cały okres trwania promocji, nie później jednak niż do 14 dni po dacie zakończenia przyjmowania elektronicznych zgłoszeń promocyjnych, tj. do 14.11.2017 r. (decyduje data dostarczenia wiadomości).
2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko, adres do korespondencji, oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Promocyjną złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Decyzja Komisji Promocyjnej jest ostateczna i wiążąca, a powiadomienie zostanie dostarczone Uczestnikowi na adres mailowy, z którego reklamacja została przesłana (lub listem poleconym) w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do wystąpienia na drogę sądową.

§6

Postanowienia końcowe.

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w promocji.
1. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianach w Regulaminie będzie dostępna na stronie www.fakro.pl.
2. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd.