

Regulamin programu
„Wypróbuj markizę za darmo” 2016 r.

§1

Postanowienia ogólne.

1. Organizatorem programu pod nazwą **„Wypróbuj markizę za darmo” 2016 r.** jest firma FAKRO Sp z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ul. Węgierskiej 144 a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248.
2. Program trwa **od 2 maja do 31 sierpnia 2016 r.** W tym okresie należy zakupić produkt promocyjny w dowolnym rozmiarze (liczy się data zakupu), w ciągu 30 dni od daty zakupu zarejestrować się wypełniając formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie www.fakro.pl, następnie zamontować i testować produkt promocyjny, a w przypadku braku zadowolenia z jego użytkowania zwrócić po min. 2 miesiącach od daty zakupu, jednak nie później niż do 30 listopada 2016r.
3. Celem programu jest zachęcenie klientów do zakupu i wypróbowania markiz zewnętrznych FAKRO, jako optymalnej ochrony poddaszy przed nagrzewaniem.
4. **Uczestnikiem programu** może być pełnoletnia osoba fizyczna, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwana dalej **Uczestnikiem**, która w czasie trwania programu dokona zakupu produktu promocyjnego oraz zarejestruje się, wypełniając formularz zgłoszeniowy.
5. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zwrot produktu promocyjnego odbywa się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Uczestnik programu w przypadku niezadowolenia z użytkowania produktów promocyjnych, może zwrócić maksymalnie ich 5 sztuk. Zwrot produktów promocyjnych może być dokonany tylko jeden raz. Uczestnik programu może dokonać zwrotu produktu promocyjnego po upływie 2 miesięcy od daty zakupu, lecz nie później niż do 30 listopada 2016r.
7. **Formularz zgłoszeniowy** – formularz rejestracyjny FAKRO zamieszczony na stronie: www.fakro.pl, wypełniany w formie elektronicznej.
8. **Produktem promocyjnym** jest markiza zewnętrzna typu: AMZ tj. AMZ088, AMZ089, AMZ090, AMZ091, AMZ092, AMZ093, AMZ094, AMZ097 oraz wszystkie markizy z serii New Line.
9. **Dowód zakupu** – faktura VAT 23% za zakup produktu promocyjnego, dokonany w okresie

od 2.05.2016r. do 31.08.2016r., zawierający między innymi: nazwę produktu promocyjnego, ich ilości oraz datę zakupu. Zakupione produkty promocyjne, które widnieją na fakturze zakupu bez przypisanej ilości, nie zostaną uwzględnione w programie.

10. Niniejszy regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące promocji dostępne są w siedzibie Organizatora, u Doradców Technicznych FAKRO na terenie całego kraju oraz na stronie internetowej www.fakro.pl.

§2

Prawo i ograniczenia nabywcy do zwrotu zakupionego towaru.

1. Organizator programu zapewnia dobrą jakość oferowanych produktów promocyjnych oraz prawo nabywcy do ich zwrotu, jeżeli walory użytkowe nie są z jakichkolwiek powodów satysfakcjonujące dla Uczestnika programu, z zastrzeżeniem dalszych postanowień regulaminu.
2. Uprawnienia Uczestnika programu określone w **punkcie 1** nie dotyczą zwrotu produktów promocyjnych, co do których poziom satysfakcji z ich użytkowania został obniżony ze względu na ich uszkodzenia oraz niesprawność po dokonaniu ich zakupu a wynikłe z:
 - 1) przypadków losowych (uszkodzenie mechaniczne, podwyższona temperatura itp.),
 - 2) użytkowania w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - 3) napraw wykonanych przez osoby nieuprawnione,
 - 4) montażu wykonanego w nieprawidłowy sposób.

§3

Zasady programu.

1. Aby wziąć udział w programie należy dokonać zakupu min. 1 szt. markizy zewnętrznej FAKRO typu: AMZ tj. AMZ088, AMZ089, AMZ090, AMZ091, AMZ 092, AMZ093, AMZ094, AMZ097 i/lub markizy New Line w dowolnym rozmiarze.
2. Zakupu można dokonać w dowolnym punkcie handlowym na terenie Polski na ogólnych zasadach rynkowych lub w sklepie internetowym FAKRO.
3. Uczestnik programu przy dokonaniu zakupu otrzymuje fakturę VAT, którą musi zachować jako dowód zakupu upoważniający do zwrotu towaru.
4. W ciągu 30 dni od daty dokonania zakupu należy zarejestrować się na stronie internetowej www.fakro.pl – zakładka „Wypróbuj Markizę za darmo 2016 r.”
5. Po 2 miesiącach od dnia dokonania zakupu, lecz nie później niż do 30 listopada 2016r. klient może zwrócić maksymalnie 5 sztuk produktu promocyjnego do punktu handlowego, w którym je zakupił przedstawiając dowód zakupu wraz z formularzem zgłoszeniowym.

6. Formularz zgłoszeniowy musi być wypełniony w sposób kompletny i zgodnie z prawdą, a dane adresowe na fakturze muszą odpowiadać danym zamieszczonym w formularzu, w przeciwnym wypadku Organizator zastrzega sobie prawo nieuwzględnienia zgłoszenia i prawo do nie przyjęcia zwrotu produktu promocyjnego.
7. Produkty promocyjne, które Uczestnik programu chce zwrócić, powinny być kompletne, nieuszkodzone i w oryginalnym opakowaniu. Zwrot produktów promocyjnych do punktu handlowego, może być dokonany jeden raz.
8. Sprzedawca sprawdza towar określając jego stan, następnie po pozytywnej weryfikacji zwraca klientowi kwotę zakupu produktu promocyjnego, wystawiając fakturę korygującą do faktury VAT.
9. W przypadku, gdy sprzedawca z przyczyn technicznych nie zaakceptuje zwrotu produktu promocyjnego, klient może kierować pisemną reklamację na adres firmy FAKRO, która zostanie rozpatrzona zgodnie z zapisem §7 pkt 1.
10. Zwrot produktu promocyjnego dokonany przez klienta po terminie 30 listopada 2016 r., nie będzie przyjmowany.

§4

Warunki uczestnictwa.

1. W czasie trwania programu należy dokonać jednokrotnego zakupu produktów promocyjnych FAKRO, jeden raz zarejestrować się, a co za tym idzie tylko jeden raz dokonać zwrotu produktu promocyjnego.
2. Aby przystąpić do programu Uczestnik musi:
 1. dokonać zakupu produktu promocyjnego FAKRO w czasie trwania programu,
 2. zarejestrować się na stronie internetowej FAKRO na www.fakro.pl w programie **„Wypróbuj markizę za darmo” 2016 r.** do 30 dni od daty dokonania zakupu produktu promocyjnego.
3. Uczestnikami programu nie mogą być Deweloperzy oraz Dystrybutorzy FAKRO, czyli firmy, które zostały wpisane do wewnętrznego systemu firmy FAKRO jako współpracownicy w zakresie sprzedaży produktów Organizatora.

§5

Zakup i zwrot produktów promocyjnych przez sklep internetowy FAKRO.

1. Klient dokonując zakupu produktów promocyjnych w sklepie internetowym FAKRO, może je zwrócić tylko i wyłącznie do firmy FAKRO na adres Organizatora programu.
2. Klient po min 2 miesiącach od daty zakupu, nie później jednak niż do 30 listopada 2016 r.

może zwrócić towar wysyłając go na własny koszt do FAKRO wraz z formularzem zgłoszeniowym i dowodem zakupu, podając dodatkowo numer rachunku bankowego, na który mają zostać zwrócone pieniądze.

§6

Odpowiedzialność Organizatora.

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie listów, przesyłek, a także za wszystkie inne działania operatora pocztowego, banku lub firmy kurierskiej i ewentualne opóźnienia z tym związane.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Uczestnika dokumentów obowiązujących w programie.
3. Organizator zobowiązuje się do udzielenia na wniosek Uczestnika informacji o jego danych osobowych będących w posiadaniu Organizatora oraz innych informacji związanych z programem.
4. Wszelkie zapytania odnośnie programu można przysyłać na adres mailowy: promocja@fakro.pl.
5. Dane osobowe Uczestników programu uzyskane w związku z jego organizacją i przeprowadzeniem będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celach związanych z organizacją i przeprowadzaniem programu, chyba że Uczestnik wyrazi zgodę na ich przetwarzanie w innych celach. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników w ramach programu będzie FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a. Dane osobowe Uczestników programu i będą przetwarzane przy zachowaniu zasad określonych w ustawie o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U.2015.2135 z dnia 2015.12.16). Podanie danych ma charakter dobrowolny i jest niezbędne do udziału w tym programie. Uczestnikom programu przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz możliwość ich poprawiania lub żądania ich usunięcia.
6. Organizator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Uczestników programu wyłącznie podmiotom, które współpracują w zakresie niezbędnym do jej prawidłowego przeprowadzenia programu.

§7

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji programu można zgłaszać na adres mailowy (promocja@fakro.pl) Organizatora przez cały okres trwania programu, nie później jednak niż 14 dni po dacie zakończenia programu (decyduje data dostarczenia wiadomości).

2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko, adres do korespondencji, oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego regulaminu w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Decyzja Komisji jest ostateczna i wiążąca, a powiadomienie zostanie dostarczone Uczestnikowi na adres mailowy, z którego reklamacja została przesłana (lub listem poleconym) w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do wystąpienia na drogę sądową.

§8

Postanowienia końcowe.

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w programie.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego regulaminu. Informacja o zmianach w regulaminie będzie dostępna na stronie www.fakro.pl.
3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z programem będą rozstrzygane przez właściwy sąd.