

Regulamin promocji "**Jesienią i zimą najcieplej pod oknami FAKRO**"

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą "**Jesienią i zimą najcieplej pod oknami FAKRO**" jest firma FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej **Organizatorem**.
2. Promocja trwa od **1 września do 31 października 2015r.** W tym okresie należy kupić produkty FAKRO, w tym co najmniej 2 okna promocyjne (liczy się data zakupu), natomiast do 30 listopada 2015r. należy przesłać kompletne elektroniczne zgłoszenie promocyjne.
3. **Uczestnikami promocji** mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w czasie trwania promocji kupią okna promocyjne i zarejestrują się przesyłając elektroniczne zgłoszenie promocyjne, zwane dalej **Uczestnikami**.
4. **Elektroniczny formularz zgłoszeniowy** – formularz dostępny na stronie internetowej FAKRO (www.fakro.pl), w zakładce promocji "**Jesienią i zimą najcieplej pod oknami FAKRO**" który Uczestnik musi wypełnić i przesłać wraz z kserokopią dowodu zakupu
5. **Produkty FAKRO** – ogół produktów sprzedawanych pod marką FAKRO.
6. **Okna promocyjne** – okna dachowe z oferty FAKRO z pakietem szybowym U8, U6, U5, P5 i R3.
7. **Skan dowodu zakupu** – skan faktury VAT 8% lub 23%, będący potwierdzeniem dokonania zakupu produktów FAKRO i okien promocyjnych przez Uczestnika w czasie trwania promocji, zawierający ich nazwy, ilości oraz ceny netto.
W przypadku faktury VAT 8%, na której nie ma sprecyzowanej ilości, rodzaju oraz wartości netto produktów FAKRO/ okien promocyjnych, Uczestnik zobowiązany jest dołączyć dokument WZ lub wycenę potwierdzoną przez podmiot go wystawiający, oraz osobę odbierającą w okresie trwania promocji oraz/ lub fakturę VAT 23% wystawioną przez Dystrybutora lub Poddystributora dla Firmy Montażowej. W przypadku dostarczenia wyceny, suma wartości poszczególnych produktów/ usług musi być zgodna z wartością końcową na fakturze 8%.
8. **Firma Montażowa** – to przedsiębiorca, prowadzący działalność gospodarczą w zakresie robót budowlanych, w tym m.in. montażu okien dachowych, nabywającego produkty FAKRO i okna promocyjne bezpośrednio od Dystrybutora lub Poddystributora
9. **Dystrybutor** – o przedsiębiorca, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nabywa bezpośrednio od Organizatora produkty FAKRO i okna promocyjne a następnie odsprzedaży te produkty Uczestnikowi.

10. **Poddystybutor** - to przedsiębiorca, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nabywa produkty FAKRO i okna promocyjne bezpośrednio od Dystybutora.
11. **Elektroniczne zgłoszenie promocyjne** - przesłane przez Uczestnika dokumenty: elektroniczny formularz zgłoszeniowy oraz skan dowodu zakupu.
12. **Nagroda** – rozumie się przez to nagrodę w postaci: Plecaka turystycznego 4F, Softshella męskiego 4F oraz Softshella damskiego 4F.
13. Niniejszy Regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące promocji dostępne są w siedzibie Organizatora, u Doradców Technicznych FAKRO na terenie całego kraju oraz na stronie internetowej www.fakro.pl.

§2

Zasady i warunki uczestnictwa

1. Uczestnikami promocji nie mogą być deweloperzy, firmy montażowe, dystrybutorzy oraz poddystrybutorzy FAKRO, czyli firmy, które zostały wpisane do wewnętrznego systemu firmy FAKRO jako współpracownicy w zakresie sprzedaży produktów Organizatora.
2. Warunkiem koniecznym przystąpienia do promocji **"Jesienią i zimą najcieplej pod oknami FAKRO"**, jest zapoznanie i zaakceptowanie niniejszego regulaminu.
3. W czasie trwania promocji Uczestnik może **tylko raz** zgłosić swój udział czyli jeden raz zarejestrować się, jeden raz wysłać elektroniczne zgłoszenie promocyjne, a co za tym idzie tylko raz otrzymać nagrodę.
4. Dane Uczestnika promocji wpisane we wszystkich dokumentach będących częścią elektronicznego zgłoszenia promocyjnego muszą być zgodne i wystawione na jednego zgłaszającego się do promocji.
5. Nagroda przysługuje wyłącznie jednej osobie w danym gospodarstwie domowym w całym okresie trwania promocji. W przypadku przesłania więcej niż jednego zgłoszenia promocyjnego z danego gospodarstwa domowego rozpatrywane będzie tylko pierwsze dostarczone do Organizatora (liczy się data wpływu).
6. Przez zgłoszenie promocyjne przesłane z danego gospodarstwa domowego rozumie się zgłoszenie promocyjne przez Uczestników Promocji podających te same dane na formularzach zgłoszeniowych dotyczące zamieszkania (miejscowość, ulicę, numer budynku, nr mieszkania).
7. W ramach promocji **"Jesienią i zimą najcieplej pod oknami FAKRO"**, Uczestnik otrzymuje nagrodę po spełnieniu określonych warunków:
 - a) w terminie od 1.09. do 31.10.2015 r. dokona zakupu produktów FAKRO:
 - za minimum 5 000 zł netto (w tym zakupi co najmniej 2 okna promocyjne) – nagroda Pt. Pakiet 1,
 - za minimum 7 500 zł netto (w tym zakupi co najmniej 3 okna promocyjne) – nagroda Pt. Pakiet 2,

- za minimum 10 000 zł netto (w tym zakupu co najmniej 4 okna promocyjne) – nagroda Pt. Pakiet 3.
- b) do 30.11.2015r. Prześle kompletne elektroniczne zgłoszenie promocyjne zawierające:
- elektroniczny formularz zgłoszeniowy,
 - skan dowodu zakupu:
- c) nagroda zostanie przesłana kurierem na adres Uczestnika promocji do 30 dni roboczych po pozytywnej weryfikacji elektronicznego zgłoszenia promocyjnego, zgodnie z zasadą:
- Pakiet 1 - Plecak turystyczny 4F,
 - Pakiet 2 – Softshell 4F (do wyboru damski w rozmiarach: S,M,L, XL lub męski: M,L, XL, XXL),
 - Pakiet 3 - Plecak turystyczny 4F + Softshell 4F (do wyboru damski w rozmiarach: S,M,L, XL lub męski: M,L, XL, XXL).
8. Uczestnik otrzyma potwierdzenie mailowe:
- 1) O przyjęciu elektronicznego zgłoszenia promocyjnego do Organizatora,
 - 2) O wyniku procesu weryfikacji zgłoszenia przez Organizatora zgodnie z danymi podanymi w formularzu zgłoszeniowym.
9. W przypadku wątpliwości dotyczących wartości produktów FAKRO i/ lub wartości okien promocyjnych, Organizator może dopuścić naliczenie wartości w oparciu o aktualny cennik produktów FAKRO.
10. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora, chyba że, warunki poszczególnych akcji promocyjnych dopuszczają taką możliwość.
11. Nagrody zostaną wydane zgodnie z postanowieniami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku konieczności zapłaty przez Uczestnika podatku dochodowego Organizator ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,1111% to jest w kwocie niezbędnej na pokrycie podatku związanego z wydaniem nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie przekazana przez Organizatora na poczet podatku dochodowego należnego od nagrody.

§3

Zwroty i wymiany.

1. Zakupione produkty FAKRO oraz okna promocyjne, za które Uczestnik otrzymał nagrodę od Organizatora nie podlegają zwrotowi.
2. Zakupione produkty FAKRO oraz okna promocyjne, za które Uczestnik otrzymał nagrodę od Organizatora nie podlegają wymianie.

§4

Odpowiedzialność Organizatora.

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Uczestnika

dokumentów obowiązujących w promocji.

2. Organizator zobowiązuje się do udzielenia na wniosek Uczestnika informacji o jego danych osobowych będących w posiadaniu Organizatora oraz innych informacji związanych z promocją.
3. Wszelkie zapytania odnośnie promocji można przysyłać na adres mailowy: promocja@fakro.pl.
4. Dane osobowe Uczestników promocji uzyskane w związku z jej organizacją i przeprowadzeniem będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celach związanych z organizacją i przeprowadzaniem promocji, chyba że Uczestnik wyrazi zgodę na ich przetwarzanie w innych celach. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników w ramach promocji będzie FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a. Dane osobowe Uczestników promocji będą przetwarzane przy zachowaniu zasad określonych w ustawie o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2014 poz. 1128 z późniejszymi zmianami). Podanie danych ma charakter dobrowolny i jest niezbędne do udziału w tym programie. Uczestnikom programu przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz możliwość ich poprawiania lub żądania ich usunięcia.
5. Organizator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Uczestników promocji wyłącznie podmiotom, które współpracują w zakresie niezbędnym do jej prawidłowego przeprowadzenia promocji.

§5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji promocji można zgłaszać na adres mailowy (promocja@fakro.pl) Organizatora przez cały okres trwania promocji, nie później jednak niż do 14 dni po dacie zakończenia przyjmowania elektronicznych zgłoszeń promocyjnych, tj. do 14.12.2015 r. (decyduje data dostarczenia wiadomości).
2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko, adres mailowy do korespondencji, oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Decyzja Komisji jest ostateczna i wiążąca, a powiadomienie zostanie dostarczone Uczestnikowi na adres mailowy, z którego reklamacja została przesłana (lub listem poleconym) w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do wystąpienia na drogę sądową.

§6

Postanowienia końcowe.

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w promocji.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianach w Regulaminie będzie dostępna na stronie www.fakro.pl.
3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd.