

Regulamin promocji
"Zatrzymaj upał na zewnątrz"

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Zatrzymaj upał na zewnątrz” jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej **Organizatorem**.
2. **Promocja trwa od 13 czerwca do 31 października 2016 r.** W tym okresie przesłać kompletne elektroniczne zgłoszenie promocyjne.
3. **Sprzedaż promocyjna trwa od 13 czerwca do 10 września 2016 r.** W tym okresie należy zamówić lub kupić produkt promocyjny FAKRO w punktach handlowych (liczy się data zakupu lub wpłaty zaliczki za zamówienie).
4. **Uczestnikami promocji** mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w czasie trwania promocji zakupią/ zamówią produkty promocyjne FAKRO i zarejestrują się przesyłając elektroniczne zgłoszenie promocyjne, zwane dalej **Uczestnikami**.
5. **Elektroniczny formularz zgłoszeniowy** – formularz dostępny na stronie internetowej FAKRO (www.fakro.pl), w zakładce promocji „Zatrzymaj upał na zewnątrz” który Uczestnik musi wypełnić i przesłać wraz z kserokopią dowodu zakupu lub kserokopią dowodu wpłaty zaliczki za zamówiony produkt promocyjny FAKRO.
6. **Produktami promocyjnymi FAKRO** są produkty:
 - Markizy do okien pionowych: VMZ Solar, VMZ Z-Wave,
 - Markizolety do okien pionowych: VMB Solar, VMB Z-Wave.
7. **Skan dowodu wpłaty zaliczki i zamówienia** - dokumentujący zapłatę uiszczoną z góry, pokrywającą w części lub w całości wartość końcową złożonego zamówienia na produkty promocyjne FAKRO. Zaliczka musi zostać wpłacona przez Uczestnika promocji do Dystrybutora FAKRO, u którego zostało złożone zamówienie w terminie trwania sprzedaży promocyjnej tj. między 13.06.2016 r. a 10.09.2016 r. **Klient, który dokonał wpłaty zaliczki częściowej otrzyma zwrot pieniędzy na konto tylko i wyłącznie wtedy, gdy dokona całości zapłaty za zamówienie, jednak nie później niż do 31-10-2016r. Po zakończeniu terminu promocji, zarejestrowani uczestnicy, którzy nie przedstawią Faktury końcowej nie otrzymają zwrotu.**
8. **Skan dokumentu zakupu** –skan faktury VAT 23% lub 8% wraz z dokumentem WZ za zakup produktów promocyjnych FAKRO, dokumentujące ich zakup w okresie sprzedaży promocyjnej, zawierające ich nazwy oraz ilości. Zakup produktów promocyjnych FAKRO ewidencjonowany fakturą VAT 23%. W przypadku faktury VAT 8%, na której nie ma sprecyzowanej ilości oraz rodzaju

produktu promocyjnego FAKRO, Uczestnik zobowiązany jest dołączyć dokument WZ z wyszczególnioną ilością oraz wartością produktów promocyjnych FAKRO potwierdzony przez podmiot go wystawiający, oraz osobę odbierającą w okresie trwania promocji.

9. **Elektroniczne zgłoszenie promocyjne** - przesłane przez Uczestnika dokumenty: elektroniczny formularz zgłoszeniowy, skan dowodu wpłaty zaliczki oraz skan dokumentu zakupu.
10. **Zwrot na konto** - zwrot kwoty 300 lub 400 PLN (w zależności od wybranego produktu promocyjnego FAKRO) za każdy kupiony produkt promocyjny. Organizator zastrzega sobie zwrot maksymalnie za 5 produktów promocyjnych FAKRO. Zwrot dokonany jest na konto bankowe w Polsce, podane przez Uczestnika w poprawnie wypełnionym elektronicznym formularzu zgłoszeniowym do promocji. Zwrot zostanie dokonany w terminie 20 dni roboczych od pozytywnej weryfikacji Organizatora. Jeżeli Uczestnik nie posiada konta bankowego Organizator nie dokona zwrotu należnej kwoty w żadnej innej formie. **W przypadku okazaniu dowodu wpłaty zaliczki za zakupione produkty promocyjne, klient otrzymuje zwrot pieniędzy na konto bankowe po przedstawieniu faktury Vat końcowej za zakupione produkty, jednak nie później niż do 31-10-2016r.**
11. Niniejszy Regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące promocji dostępne są w siedzibie Organizatora, u Doradców Technicznych FAKRO na terenie całego kraju oraz na stronie internetowej www.fakro.pl.

§2

Zasady i warunki uczestnictwa

1. Uczestnikami promocji nie mogą być deweloperzy, firmy montażowe oraz dystrybutorzy FAKRO, czyli firmy, które zostały wpisane do wewnętrznego systemu firmy FAKRO jako współpracownicy w zakresie sprzedaży produktów Organizatora.
2. Warunkiem koniecznym przystąpienia do promocji „Zatrzymaj upał na zewnątrz”, jest zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego regulaminu.
3. W czasie trwania promocji Uczestnik może **tylko raz** zgłosić swój udział czyli jeden raz zarejestrować się, jeden raz wysłać elektroniczne zgłoszenie promocyjne, a co za tym idzie tylko raz otrzymać zwrot o wyliczonej wartości.
4. Uczestnik za zakup od 1 do maksymalnie 5 produktów promocyjnych FAKRO otrzymuje od Organizatora zwrot na konto. Jeżeli Uczestnik zakupił więcej produktów promocyjnych FAKRO to spośród nich do wyliczeń do zwrotu na konto w tej promocji uwzględniane będzie 5 sztuk produktów, dla których ustalona jest najwyższa wartość zwrotu.
5. Dane Uczestnika promocji wpisane we wszystkich dokumentach będących częścią elektronicznego zgłoszenia promocyjnego muszą być zgodne i wystawione na jednego zgłaszającego się do promocji.
6. Zwrot kwot za zakup produktów promocyjnych FAKRO, przysługuje wyłącznie jednej osobie w danym gospodarstwie domowym w całym okresie trwania promocji. W przypadku przesłania więcej

- niż jednego zgłoszenia promocyjnego z danego gospodarstwa domowego rozpatrywane będzie tylko pierwsze dostarczone do Organizatora (liczy się data wpływu).
7. Zwrot kwot na jeden numer rachunku bankowego, przysługuje wyłącznie jeden raz. W przypadku przesłania więcej niż jednego zgłoszenia promocyjnego, zawierającego ten sam numer rachunku bankowego, rozpatrywane będzie tylko pierwsze dostarczone do Organizatora (liczy się data wpływu).
 8. Przez zgłoszenie promocyjne przesłane z danego gospodarstwa domowego rozumie się zgłoszenie promocyjne przez Uczestników Promocji podających te same dane na formularzach zgłoszeniowych dotyczące zamieszkania (miejscowość, ulicę, numer budynku, nr mieszkania).
 9. Uczestnik może uzyskać zwrot o wartości minimalnej 300 PLN do maksymalnie 2000 PLN.
 10. Aby przystąpić do promocji należy:
 - a) dokonać zamówienia lub zakupu produktu promocyjnego FAKRO w terminie podanym w §1 punkt 3,
 - b) wejść na stronę www.fakro.pl, w zakładkę promocji: „Zatrzymaj upał na zewnątrz”, wypełnić formularz zgłoszeniowy do promocji. Podając dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres mailowy, numer telefonu oraz numer konta bankowego, na który Organizator ma dokonać zwrotu oraz zapoznać się i zaakceptować Regulamin Promocji,
 - c) do elektronicznego formularza zgłoszeniowego dołączyć skany dokumentu/ów zakupu,
 - d) po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, Organizator wylicza wartość zwrotu według poniższej zasady:
 - za zakup jednej sztuki produktu promocyjnego FAKRO, tj. Markizy do okien pionowych: VMZ Solar, VMZ Z-Wave - zwrot o wartości 300 PLN
 - za zakup jednej sztuki produktu promocyjnego FAKRO, tj. Markizolety do okien pionowych: VMB Solar, VMB Z-Wave - zwrot o wartości 400 PLN
 11. Uczestnik otrzyma potwierdzenie mailowe o dostarczeniu zgłoszenia do Organizatora, w formie informacji mailowej (zgodnie z danymi podanymi w formularzu zgłoszeniowym)
 12. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora, chyba że, warunki poszczególnych akcji promocyjnych dopuszczają taką możliwość.
 13. Zwroty zostaną przyznane zgodnie z postanowieniami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku konieczności zapłaty przez Uczestnika podatku dochodowego Organizator ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,1111% to jest w kwocie niezbędnej na pokrycie podatku związanego z przyznaniem zwrotu. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie przekazana przez Organizatora na poczet podatku dochodowego należnego od przyznanego zwrotu.

§3

Zwroty i wymiany.

1. Zakupione produkty promocyjne FAKRO zrealizowane pod zamówienie klienta: VMZ Solar, VMZ Z-Wave, VMB Solar, VMB Z-Wave, za które Uczestnik otrzymał zwrot od Organizatora nie podlegają zwrotowi.

§4

Odpowiedzialność Organizatora.

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Uczestnika dokumentów obowiązujących w promocji.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane z dokonywaniem przelewów bankowych, które powstały w wyniku podania błędnych lub niekompletnych danych.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania podmiotów realizujących zamówienia Uczestników promocji.
4. Organizator zobowiązuje się do udzielenia na wniosek Uczestnika informacji o jego danych osobowych będących w posiadaniu Organizatora oraz innych informacji związanych z promocją.
5. Wszelkie zapytania odnośnie promocji można przysyłać na adres mailowy: promocja@fakro.pl.
6. Dane osobowe Uczestników promocji uzyskane w związku z jej organizacją i przeprowadzeniem będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celach związanych z organizacją i przeprowadzaniem promocji, chyba że Uczestnik wyrazi zgodę na ich przetwarzanie w innych celach. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników w ramach promocji będzie FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a. Dane osobowe Uczestników promocji będą przetwarzane przy zachowaniu zasad określonych w ustawie o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U.2015.2135 z dnia 2015.12.16). Podanie danych ma charakter dobrowolny i jest niezbędne do udziału w tym programie. Uczestnikom programu przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz możliwość ich poprawiania lub żądania ich usunięcia.
7. Organizator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Uczestników promocji wyłącznie podmiotom, które współpracują w zakresie niezbędnym do jej prawidłowego przeprowadzenia promocji.

§5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji promocji można zgłaszać na adres mailowy (promocja@fakro.pl) Organizatora przez cały okres trwania promocji, nie później jednak niż do 14 dni po dacie zakończenia przyjmowania elektronicznych zgłoszeń promocyjnych, tj. do 14.11.2016 r. (decyduje data dostarczenia wiadomości).
2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko, adres do korespondencji, oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie

niniejszego Regulaminu w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.

4. Decyzja Komisji jest ostateczna i wiążąca, a powiadomienie zostanie dostarczone Uczestnikowi na adres mailowy, z którego reklamacja została przesłana (lub listem poleconym) w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do wystąpienia na drogę sądową.

§6

Postanowienia końcowe.

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w promocji.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianach w Regulaminie będzie dostępna na stronie www.fakro.pl.
3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd.