

Regulamin programu  
**„Wypróbuj markizę za darmo” 2017 r.**

**§1**

**Postanowienia ogólne.**

1. Organizatorem programu pod nazwą „**Wypróbuj markizę za darmo**” 2017 r. jest firma FAKRO Sp z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ul. Węgierskiej 144 a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248.
2. Program trwa **od 3 kwietnia do 31 sierpnia 2017 r.** W tym okresie należy zakupić produkt promocyjny w dowolnym rozmiarze (liczy się data zakupu), oraz **w ciągu 14 dni** od daty zakupu zarejestrować się wypełniając formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie [www.fakro.pl](http://www.fakro.pl). Następnie Uczestnik montuje i testuje produkt promocyjny. W przypadku braku zadowolenia z jego użytkowania, produkt można zwrócić **po minimum 2 miesiącach testowania zamontowanej markizy, jednak nie później niż do 3 miesięcy od daty zakupu.** Po przekroczeniu 3 miesięcy testowania markizy od daty zakupu, zwroty nie będą przyjmowane.
3. Celem programu jest zachęcenie klientów do zakupu i wypróbowania markiz zewnętrznych FAKRO, jako optymalnej ochrony poddaszy przed nagrzewaniem.
4. **Uczestnikiem programu** może być pełnoletnia osoba fizyczna, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwana dalej **Uczestnikiem**, która w czasie trwania programu dokona zakupu produktu promocyjnego u autoryzowanego dystrybutora lub w sklepie internetowym FAKRO oraz zarejestruje się, wypełniając formularz zgłoszeniowy. Lista autoryzowanych dystrybutorów znajduje się na [www.fakro.pl](http://www.fakro.pl).
5. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zwrot produktu promocyjnego odbywa się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Uczestnik programu w przypadku niezadowolenia z użytkowania produktów promocyjnych, może zwrócić maksymalnie 5 sztuk. Zwrot produktów promocyjnych może być dokonany tylko jeden raz.
7. **Formularz zgłoszeniowy** – formularz rejestracyjny FAKRO zamieszczony na stronie: [www.fakro.pl](http://www.fakro.pl), wypełniany w formie elektronicznej.
8. **Produktem promocyjnym** jest markiza zewnętrzna typu: AMZ tj. AMZ088, AMZ089, AMZ090, AMZ091, AMZ092, AMZ093, AMZ094, AMZ097 oraz wszystkie markizy z serii

New Line.

9. **Dowód zakupu** – faktura VAT 23% za zakup produktu promocyjnego lub faktura VAT 8% , dokonany w okresie od 3.04. do 31.08.2017r., zawierający między innymi: nazwę produktu promocyjnego, ich ilości oraz datę zakupu. Zakupione produkty promocyjne, które widnieją na fakturze zakupu bez przypisanej ilości, nie zostaną uwzględnione w programie. W przypadku faktury VAT 8%, na której nie ma sprecyzowanej ilości oraz rodzaju produktu promocyjnego FAKRO, Uczestnik zobowiązany jest dołączyć dokument WZ z wyszczególnioną ilością oraz wartością produktów promocyjnych FAKRO potwierdzony przez podmiot go wystawiający, oraz osobę odbierającą w okresie trwania promocji.
10. Niniejszy regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące programu dostępne są w siedzibie Organizatora, u Doradców Technicznych FAKRO na terenie całego kraju oraz na stronie internetowej [www.fakro.pl](http://www.fakro.pl).

## §2

### **Prawo i ograniczenia nabywcy do zwrotu zakupionego towaru.**

1. Organizator programu zapewnia dobrą jakość oferowanych produktów promocyjnych oraz prawo nabywcy do ich zwrotu, jeżeli walory użytkowe nie są z jakichkolwiek powodów satysfakcjonujące dla Uczestnika programu, z zastrzeżeniem dalszych postanowień regulaminu.
2. Produkty promocyjne przecenione i pochodzące z ekspozycji nie podlegają zwrotowi.
3. Uprawnienia Uczestnika programu określone w **punkcie 1** nie dotyczą zwrotu produktów promocyjnych, co do których poziom satysfakcji z ich użytkowania został obniżony ze względu na ich uszkodzenia oraz niesprawność po dokonaniu ich zakupu a wynikały z:
  - 1) przypadków losowych (uszkodzenie mechaniczne, podwyższona temperatura itp.),
  - 2) użytkowania w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
  - 3) napraw wykonanych przez osoby nieuprawnione,
  - 4) montażu wykonanego w nieprawidłowy sposób.

## §3

### **Zasady programu.**

1. Aby wziąć udział w programie należy dokonać zakupu min. 1 szt. markizy zewnętrznej FAKRO typu: AMZ tj. AMZ088, AMZ089, AMZ090, AMZ091, AMZ 092, AMZ093, AMZ094, AMZ097 i/lub markizy New Line w dowolnym rozmiarze.
2. Zakupu można dokonać w dowolnym punkcie handlowym na terenie Polski na ogólnych zasadach rynkowych lub w sklepie internetowym FAKRO.

3. Uczestnik programu przy dokonaniu zakupu otrzymuje fakturę VAT, którą musi zachować jako dowód zakupu upoważniający do zwrotu towaru.
4. W ciągu 14 dni kalendarzowych od daty dokonania zakupu należy zarejestrować się na stronie internetowej [www.fakro.pl](http://www.fakro.pl) – zakładka „Wypróbuj Markizę za darmo 2017 r.”
5. Po minimum 2 miesiącach od daty dokonania zakupu, lecz nie później niż do 3 miesięcy od dokonania zakupu, klient może zwrócić maksymalnie 5 sztuk produktu promocyjnego do autoryzowanego punktu handlowego, w którym je zakupił przedstawiając dowód zakupu wraz z formularzem zgłoszeniowym.
6. Formularz zgłoszeniowy musi być wypełniony w sposób kompletny i zgodnie z prawdą, a dane adresowe na fakturze muszą odpowiadać danym zamieszczonym w formularzu, w przeciwnym wypadku Organizator zastrzega sobie prawo nieuwzględnienia zgłoszenia i prawo do nie przyjęcia zwrotu produktu promocyjnego.
7. Produkty promocyjne, które Uczestnik programu chce zwrócić, powinny być kompletne, nieuszkodzone i w oryginalnym opakowaniu. Zwrot produktów promocyjnych do punktu handlowego, może być dokonany jeden raz.
8. Sprzedawca sprawdza towar określając jego stan, następnie po pozytywnej weryfikacji zwraca klientowi kwotę zakupu produktu promocyjnego, wystawiając fakturę korygującą do faktury VAT.
9. W przypadku, gdy sprzedawca z przyczyn technicznych nie zaakceptuje zwrotu produktu promocyjnego, klient może kierować pisemną reklamacją na adres firmy FAKRO, która zostanie rozpatrzona zgodnie z zapisem §7 pkt 1.
10. Faktura korygująca dla dystrybutora, zostanie wystawiona do 30 dni roboczych od dnia dostarczenia zwracanego produktu promocyjnego do siedziby Organizatora.

#### §4

##### **Warunki uczestnictwa.**

1. W czasie trwania programu należy dokonać jednokrotnego zakupu produktów promocyjnych FAKRO, jeden raz zarejestrować się, a co za tym idzie tylko jeden raz dokonać zwrotu produktu promocyjnego.
2. Aby przystąpić do programu Uczestnik musi:
  1. dokonać zakupu produktu promocyjnego FAKRO w czasie trwania programu,
  2. zarejestrować się na stronie internetowej FAKRO na [www.fakro.pl](http://www.fakro.pl) w programie **„Wypróbuj markizę za darmo” 2017 r.** w terminie §3 punkt 4.
3. Uczestnikami programu nie mogą być Deweloperzy oraz Dystrybutorzy FAKRO, czyli firmy, które zostały wpisane do wewnętrznego systemu firmy FAKRO jako

współpracownicy w zakresie sprzedaży produktów Organizatora.

4. Uczestnikami programu nie mogą być Uczestnicy biorący udział w poprzednich edycjach programu.
5. W przypadku przesłania więcej niż jednego zgłoszenia z danego gospodarstwa domowego rozpatrywane będzie tylko pierwsze dostarczone do Organizatora (liczy się data wpływu).
6. Przez zgłoszenie promocyjne przesłane z danego gospodarstwa domowego rozumie się zgłoszenie promocyjne przez Uczestników Promocji podających te same dane na formularzach zgłoszeniowych dotyczące zamieszkania (miejscowość, ulicę, numer budynku, nr mieszkania).

## **§5**

### **Zakup i zwrot produktów promocyjnych przez sklep internetowy FAKRO.**

1. Klient dokonując zakupu produktów promocyjnych w sklepie internetowym FAKRO, może je zwrócić tylko i wyłącznie do firmy FAKRO na adres Organizatora programu.
2. Klient po min 2 miesiącach od daty zakupu, nie później jednak niż do 3 miesięcy od dnia dokonania zakupu, może zwrócić towar wysyłając go na własny koszt do FAKRO wraz z formularzem zgłoszeniowym i dowodem zakupu, podając dodatkowo numer rachunku bankowego, na który mają zostać zwrócone pieniądze.

## **§6**

### **Odpowiedzialność Organizatora.**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie listów, przesyłek, a także za wszystkie inne działania operatora pocztowego, banku lub firmy kurierskiej i ewentualne opóźnienia z tym związane.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Uczestnika dokumentów obowiązujących w programie.
3. Organizator zobowiązuje się do udzielenia na wniosek Uczestnika informacji o jego danych osobowych będących w posiadaniu Organizatora oraz innych informacji związanych z programem.
4. Wszelkie zapytania odnośnie programu można przesyłać na adres mailowy: [promocja@fakro.pl](mailto:promocja@fakro.pl).
5. Dane osobowe Uczestników programu uzyskane w związku z jego organizacją i przeprowadzeniem będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celach związanych z organizacją i przeprowadzaniem programu, chyba że Uczestnik wyrazi zgodę na ich przetwarzanie w innych celach. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników w ramach programu będzie FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu

przy ulicy Węgierskiej 144a. Dane osobowe Uczestników programu i będą przetwarzane przy zachowaniu zasad określonych w ustawie o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U.2016.922 z dnia 2016.06.28). Podanie danych ma charakter dobrowolny i jest niezbędne do udziału w tym programie. Uczestnikom programu przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz możliwość ich poprawiania lub żądania ich usunięcia.

6. Organizator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Uczestników programu wyłącznie podmiotom, które współpracują w zakresie niezbędnym do jej prawidłowego przeprowadzenia programu.

## §7

### **Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji programu można zgłaszać na adres mailowy ([promocja@fakro.pl](mailto:promocja@fakro.pl)) Organizatora przez cały okres trwania programu, nie później jednak niż 14 dni po dacie zakończenia programu (decyduje data dostarczenia wiadomości).
2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko, adres do korespondencji, oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego regulaminu w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Decyzja Komisji jest ostateczna i wiążąca, a powiadomienie zostanie dostarczone Uczestnikowi na adres mailowy, z którego reklamacja została przesłana (lub listem poleconym) w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do wystąpienia na drogę sądową.

## §8

### **Postanowienia końcowe.**

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w programie.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego regulaminu. Informacja o zmianach w regulaminie będzie dostępna na stronie [www.fakro.pl](http://www.fakro.pl).
3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z programem będą rozstrzygane przez właściwy sąd.