

Regulamin promocji

"Ciepła kasa"

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą "**Ciepła kasa**" jest firma FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej **Organizatorem**.
2. Promocja organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i trwa **od 1 października do 30 listopada 2014 r.** W tym okresie należy zakupić Produkt promocyjny FAKRO (liczy się zakupu), natomiast do 28 grudnia 2014 r. należy przesłać zgłoszenie promocyjne.
3. **Uczestnikami Promocji** mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w czasie trwania promocji zakupią Produkty promocyjne FAKRO i zarejestrują się przesyłając zgłoszenie promocyjne, zwane dalej **Uczestnikami**.
4. **Elektroniczny formularz zgłoszeniowy** – formularz dostępny na stronie internetowej FAKRO (www.fakro.pl), w zakładce promocji „Ciepła kasa”, który Uczestnik musi wypełnić i przesłać wraz z załączonym skanem dokumentu/ów zakupu.
5. **Produkty promocyjne FAKRO**, są to produkty z oferty FAKRO:
 - schody strychowe LWT (super termoizolacyjne)
 - okna dachowe preSelect: FPP U5, FPP-V U5, PPP U5, PPP-V U5, FPU U5, FPU-V U5
 - okna dachowe: FTT U6, FTT U8 ThermoProduktów Promocyjnych FAKRO nie stanowią produkty wyprzedażowe.
6. **Skan dokumentu zakupu** – ksero faktury VAT 8% lub 23% lub dokument WZ i/lub RW za zakup/wydanie Produktów promocyjnych FAKRO, dokumentujące ich zakup/wydanie w czasie trwania promocji, zawierające ich nazwy oraz ilości. Zakup Produktów promocyjnych FAKRO ewidencjonowany fakturą VAT 23% musi być dokonany w okresie od 1.10.2014r. do 30.11.2014r. W przypadku faktury VAT 8%, na której nie ma sprecyzowanej ilości oraz rodzaju Produktu promocyjnego FAKRO, Uczestnik zobowiązany jest dołączyć dokument WZ i/lub RW potwierdzony przez podmiot go wystawiający, oraz osobę odbierającą Produkt promocyjny FAKRO w okresie trwania promocji.
7. **Zgłoszenie promocyjne** - przesłane przez Uczestnika dokumenty: elektroniczny formularz zgłoszeniowy oraz skan dokumentu zakupu.
8. **Zwrot na konto** - zwrot kwoty 100, 200 lub 500 PLN (w zależności od wybranego Produktu Promocyjnego FAKRO) za każdy kupiony Produkt Promocyjny. FAKRO zastrzega sobie maksymalnie zwrot za 4 Produkty Promocyjne FAKRO. Zwrot dokonany jest na konto

bankowe w Polsce, podane przez Uczestnika w poprawnie wypełnionym i przesłanym Formularzu zgłoszeniowym do promocji. Zwrot zostanie dokonany w terminie 20 dni roboczych od pozytywnej weryfikacji Organizatora. Jeżeli Uczestnik nie posiada konta bankowego Organizator nie dokona zwrotu należnej kwoty w żadnej innej formie.

9. Niniejszy Regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące promocji dostępne są w siedzibie Organizatora, u Doradców Technicznych FAKRO na terenie całego kraju oraz na stronie internetowej www.fakro.pl.

§2

Zasady i warunki uczestnictwa

1. Uczestnikami promocji nie mogą być deweloperzy, firmy montażowe oraz dystrybutorzy FAKRO, czyli firmy lub osoby fizyczne, które zostały wpisane do wewnętrznego systemu firmy FAKRO jako współpracownicy w zakresie sprzedaży lub montażu produktów Organizatora.
2. Warunkiem koniecznym przystąpienia do promocji "Ciepła kasa", jest zapoznanie i zaakceptowanie niniejszego regulaminu.
3. W czasie trwania promocji Uczestnik może **tylko raz** zgłosić swój udział czyli jeden raz zarejestrować się poprzez wysłanie wymaganych dokumentów, a co za tym idzie tylko raz otrzymać zwrot o wyliczonej wartości.
4. Uczestnik za zakup od 1 do maksymalnie 4 Produktów promocyjnych FAKRO otrzymuje od Organizatora zwrot na konto. Jeżeli Uczestnik zakupił więcej Produktów promocyjnych FAKRO to spośród nich do wyliczeń kwoty zwrotu uwzględniane będą 4 sztuki produktów, dla których ustalona jest najwyższa wartość zwrotu.
5. Dane Uczestnika promocji wpisane we wszystkich dokumentach stanowiących elementy zgłoszenia promocyjnego muszą być zgodne i wystawione na jednego zgłaszającego się do promocji.
6. Zwrot kwot za zakup Produktów promocyjnych FAKRO, przysługuje wyłącznie jednej osobie w danym gospodarstwie domowym w całym okresie trwania Promocji. W przypadku przesłania więcej niż jednego zgłoszenia promocyjnego z danego gospodarstwa domowego rozpatrywane będzie tylko pierwsze dostarczone do Organizatora (liczy się data wpływu).
7. Przez zgłoszenie promocyjne przesłane z danego gospodarstwa domowego rozumie się zgłoszenie promocyjne przez Uczestników Promocji podających te same dane na formularzach zgłoszeniowych dotyczące zamieszkania (miejscowość, ulicę, numer budynku, nr mieszkania).
8. Zwrot kwot na jeden numer rachunku bankowego, przysługuje wyłącznie jeden raz. W przypadku przesłania więcej niż jednego zgłoszenia promocyjnego, zawierającego ten sam numer rachunku bankowego, rozpatrywane będzie tylko pierwsze dostarczone do

Organizatora (liczy się data wpływu).

9. Uczestnik może uzyskać zwrot o wartości minimalnej 100 PLN do maksymalnie 2000 PLN.

10. Aby przystąpić do promocji należy:

a) dokonać zakupu Produktu promocyjnego FAKRO w terminie podanym w §1 punkt 2,

b) ze strony www.fakro.pl, z zakładki promocji: „Ciepła kasa” wypełnić i przesłać do Organizatora zgłoszenie promocyjne zawierające:

- elektroniczny formularz zgłoszeniowy (na którym należy podać wymagane dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres mailowy, numer telefonu oraz numer konta bankowego na który Organizator ma dokonać zwrotu),

- skan dokumentu zakupu,

c) zgłoszenie promocyjne musi zostać przesłane do dnia 28 grudnia 2014r.

d) po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, Organizator wylicza wartość zwrotu według poniższej zasady:

-za zakup jednej sztuki Produktu promocyjnego FAKRO, typu: schody strychowe LWT- zwrot o wartości **100 PLN**

-za zakup jednej sztuki Produktu promocyjnego FAKRO, typu: okno dachowe preSelect: FPP U5, FPP-V U5, PPP U5, PPP-V U5, FPU U5, FPU-V U5 - zwrot o wartości **100 PLN**

-za zakup jednej sztuki Produktu promocyjnego FAKRO, typu: okno dachowe: FTT U6 - zwrot o wartości **200 PLN**

-za zakup jednej sztuki Produktu promocyjnego FAKRO, typu: okno dachowe: FTT U8 Thermo- zwrot **500 PLN**.

Maksymalna kwota zwrotu, jaką może otrzymać Uczestnik to 2000zł.

11. Organizator dopuszcza możliwość przystąpienia do promocji Uczestników, których transakcje zakupu są dokonywane za pośrednictwem dystrybutorów FAKRO w systemie eFAKRO. Warunkiem niezbędnym jest wpis dystrybutora w zamówieniu, że jest ono realizowane pod zamówienie Uczestnika promocji (zapis w uwagach: imię i nazwisko zamawiającego Uczestnika) w terminie określonym w § 1 pkt 2.

Za dokumenty niezbędne do prawidłowego zgłoszenia promocyjnego zostaną wtedy uznane:

-elektroniczny formularz zgłoszeniowy,

-skan dokumentu, potwierdzający złożenie zamówienia przez dystrybutora FAKRO na Produkt promocyjny w systemie eFAKRO (w okresie między 1.10 do 30.11.2014 r.) lub podanie unikatowego numeru EB tego zamówienia generowanego w systemie eFAKRO

-skan dokumentu zakupu wystawionego przez dystrybutora zgodnie z wytycznymi §1 punkt 6

c) zgłoszenie promocyjne musi być wypełnione i przesłane do dnia 28 grudnia 2014r.

12. Uczestnik może na swój wniosek otrzymać od Organizatora potwierdzenie o wpłynięciu do siedziby firmy zgłoszenia i wymaganych dokumentów, w formie informacji mailowej tylko na

adres mailowy podany w formularzu zgłoszeniowym.

13. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora, chyba że, warunki poszczególnych akcji promocyjnych dopuszczają taką możliwość.

§3

Zwroty i wymiany.

1. Zakupione Produkty promocyjne FAKRO: FPP U5, FPP-V U5, PPP U5, PPP-V U5, FPU U5, FPU-V U5, FTT U6, FTT U8 Thermo oraz LWT, za które Uczestnik otrzymał zwrot od Organizatora nie podlegają zwrotowi.
2. Zakupione Produkty Promocyjne FAKRO: FPP U5, FPP-V U5, PPP U5, PPP-V U5, FPU U5, FPU-V U5, FTT U6, FTT U8 Thermo oraz LWT, za które Uczestnik otrzymał zwrot od Organizatora nie podlegają wymianie.

§4

Odpowiedzialność Organizatora.

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Uczestnika dokumentów obowiązujących w promocji.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane z dokonywaniem przelewów bankowych, które powstały w wyniku podania błędnych lub niekompletnych danych.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania podmiotów realizujących zamówienia Uczestników promocji.
4. Organizator zobowiązuje się do udzielenia na wniosek Uczestnika informacji o jego danych osobowych będących w posiadaniu Organizatora oraz innych informacji związanych z promocją.
5. Wszelkie zapytania odnośnie promocji można przesyłać na adres mailowy: promocja@fakro.pl.
6. Dane osobowe Uczestników promocji uzyskane w związku z jej organizacją i przeprowadzeniem będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celach związanych z organizacją i przeprowadzaniem promocji, chyba że Uczestnik wyrazi zgodę na ich przetwarzanie w innych celach. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników w ramach promocji będzie FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a. Dane osobowe Uczestników promocji będą przetwarzane przy zachowaniu zasad określonych w ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Podanie danych ma charakter dobrowolny i jest niezbędne do udziału w tej promocji. Uczestnikom promocji przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz możliwość ich poprawiania lub żądania ich usunięcia.

7. Organizator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Uczestników promocji wyłącznie podmiotom, które współpracują w zakresie niezbędnym do jej prawidłowego przeprowadzenia promocji.

§5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji promocji można zgłaszać na adres mailowy (promocja@fakro.pl) Organizatora przez cały okres trwania promocji, nie później jednak niż do miesiąca po dacie zakończenia przyjmowania Zgłoszeń promocyjnych, tj. do 28.01.2015 r. (decyduje data dostarczenia wiadomości).
2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Decyzja Komisji jest ostateczna i wiążąca, a powiadomienie zostanie dostarczone Uczestnikowi na adres mailowy, z którego reklamacja została przesłana (lub listem poleconym) w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do wystąpienia na drogę sądową.

§6

Postanowienia końcowe.

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w promocji.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianach w Regulaminie będzie dostępna na stronie www.fakro.pl.
3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd.