

REGULAMIN PROGRAMU FACH NA DACH

6 edycja

§1

Założenia ogólne regulaminu:

1. **Program „Fach na dach” 6 edycja** – to marketingowe działanie prowadzone przez Organizatora na rzecz Uczestnika, w ramach którego prowadzone są konkursy. Program ma na celu nagradzanie dekarzy za umiejętności montażowe, za polecenie i promocję dla klienta produktów marki FAKRO.
2. Wykazana aktywność Uczestników programu jest przez Organizatora nagradzana w oparciu o zdobywane Punkty, za które Uczestnik otrzymuje wybraną nagrodę z Katalogu Nagród FAKRO.
3. Program „Fach na dach” 6 edycja przygotowany jest na zasadach konkursu, w którym Uczestnicy zdobywają Punkty zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
4. Program rozpoczyna się **1 września 2011 roku, a kończy 30 kwietnia 2012 roku.**
5. Udział w Konkursie i podanie danych związanych z udziałem w Konkursie jest całkowicie dobrowolne.
6. Konkurs polega na zdobywaniu punktów oraz udzielaniu odpowiedzi na pytania Organizatora. Po zdobyciu odpowiedniej ilości Punktów, prawidłowa odpowiedź na co najmniej jedno pytanie konkursowe uprawnia do otrzymania nagrody wybranej z Katalogu Nagród.
7. Przed przystąpieniem do programu „Fach na dach” 6 edycji Uczestnik powinien zapoznać się i zaakceptować niniejszy Regulamin.
8. Niniejszy Regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące Konkursu dostępne są w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.fakro.pl. Na żądanie Uczestnika Regulamin Konkursu oraz inne materiały informacyjne zostaną wysłane pocztą, pod warunkiem przesłania na adres Organizatora zaadresowanej zwrotnie koperty wraz ze znaczkiem.

§2

Definicje podstawowych pojęć

1. **Organizatorem** programu „Fach na dach” 6 edycja jest firma FAKRO Sp z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej **Organizatorem**.
2. **Uczestnikiem** programu musi być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca w czasie trwania Programu miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, spełniająca jeden z poniższych warunków:
 - 1) świadczy usługi polegające na montażu produktów marki FAKRO wymienionych w § 2. pkt. 12,
 - 2) uczestniczy w montażu okna balkonowego FGH-V P2 Galeria prowadzonym przez wykwalifikowanego pracownika firmy FAKRO (potwierdzenie w formie czytelnego podpisu na liście obecności, którą posiada pracownik FAKRO montujący okno FGH-V P2 Galeria),
 - 3) uczestniczy w szkoleniach organizowanych przez Organizatora.
3. **Punkt** – jest to przyznana wartość przez Organizatora dla Uczestnika, za określone działania, które można wymienić na nagrody. Punkty otrzymuje Uczestnik zarejestrowany w Konkursie, który wykazał działania wymagane w regulaminie i je udokumentował, czyli dokonał montażu produktów premiowanych i/lub brał aktywny udział w szkoleniach i/lub przysłał zdjęcia wykonanego podczas montażu okna FAKRO lub gotowego obiektu z zamontowanymi przez Uczestnika produktami FAKRO.
4. **Punkt bonusowy** – jest to dodatkowy punkt przyznawany dla Uczestnika za wiedzę i kreatywność. Punkty bonusowe można zdobyć w trakcie trwania Konkursu, za następujące działania:

- 1) odpowiedź na pytania konkursowe zadawane przez Organizatora,
- 2) udział w Konkursie polegającym na udokumentowaniu swoich umiejętności montażu i znajomości produktów premiowanych w formie zdjęć lub filmu.

5. **Konkursowe pytanie** – jest to pytanie zadane przez Organizatora na formularzu wyboru nagrody, dzięki któremu Uczestnik po udzieleniu prawidłowej odpowiedzi jest uprawniony za zgromadzone Punkty wybrać i otrzymać nagrodę z Katalogu Nagród.

6. **Konto Uczestnika**– jest to konto utworzone przez Organizatora dla zarejestrowanego w programie Uczestnika w celu zapisywania Punktów, uzyskanych przez Uczestnika za wykonanie regulaminowych zadań w czasie trwania Konkursu.

7. **Formularz zgłoszeniowy** – formularz, w którym Uczestnik powinien podać wymagane dane. Prawidłowo wypełniony oznacza przystąpienie Uczestnika do Konkursu.

/Załącznik nr 1./

8. **Formularz wyboru nagrody** – formularz, na którym Uczestnik wpisuje:

- 1) za co uzyskał Punkty,
- 2) odpowiedź na Konkursowe pytania,
- 3) nazwę wybranej Nagrody z Katalogu Nagród FAKRO,
- 4) adres doręczenia Nagrody
- 5) czytelny podpis

/Załącznik nr 2./

9. **Nagroda** – jest to świadczenie w postaci towarów, usług lub innych korzyści przyznawanych przez Organizatora Uczestnikowi za zgromadzone przez niego Punkty.

10. **Nagroda Specjalna** – nagroda przygotowana przez Organizatora dla **jedenastu** najlepszych Uczestników, którzy na zakończenie Konkursu zgromadzą największą ilość Punktów.

11. **Katalog nagród** – jest to lista Nagród oferowanych przez Organizatora, opublikowana w wydanym katalogu i na stronie internetowej, zawierająca nazwę, fotografię i liczbę Punktów. */Załącznik nr 3./*

12. **Produkty Premiowane marki FAKRO** – są to wybrane produkty marki FAKRO, za których montaż Uczestnik może uzyskać Punkty:

okna: FTS, FTS-V, PTP U3, membrana dachowa EUROTOP (3 rolki) /L2, N15, N35, S4, S65, Kołnierz EHV-AT Thermo, zestaw izolacyjny XDP, kołnierz uszczelniający XDS – **1 PUNKT**,

okna: FTP-V, FTU-V, PTP-V, zestaw XDK, kolankowe typu BDR/BDL – **2 PUNKTY**,

okna: FPP-V, FPU-V, PPP-V, FYP-V, FDY-V, FTP-V P2 Secure, kolektory słoneczne: SKW, SKC – **3 PUNKTY**,

nowości:

okno FTT U6 – **5 PUNKTÓW**,

okno:FTT U8 Thermo – **6 PUNKTÓW**,

uczestnictwo w montażu FGH-V P2 GALERIA– **10 PUNKTÓW**.

13. **Szkolenie dla dekarza** –szkolenie teoretyczne i praktyczne ze znajomości oferty produktów marki FAKRO i sposobu ich montażu, prowadzone przez firmę FAKRO dla dekarza. Szkolenie podzielone jest w zależności od zdobywania wiedzy na trzy stopnie: I, II, III w zakresie stałej oferty produktów. Prowadzone są też dodatkowe szkolenia w przypadku wprowadzenia nowości i zmian w ofercie.

14. **Dokumenty potwierdzające** – wymienione poniżej dokumenty ponumerowane według kolejności gromadzone i przesyłane przez Uczestnika do Organizatora jako załączniki do Formularza wyboru nagrody:

- 1) **Instrukcja montażu Produktów Premiowanych** – umieszczona w górnej części opakowania instrukcja montażu produktu marki FAKRO (wycięta pierwsza strona z tej instrukcji z symboliką oznaczającą produkt),
 - 2) **Legitymacja Fachowca**- to dokument wydawany przez firmę FAKRO dla uczestników szkoleń, jako potwierdzenie udziału w szkoleniach organizowanych przez firmę FAKRO. W Konkursie na Formularzu wyboru nagrody należy podać numer legitymacji, stopień szkolenia i data uczestniczenia w szkoleniu.
 - 3) **Zdjęcie lub film** wykonane podczas montowania produktów FAKRO lub zdjęcie gotowego obiektu z zamontowanymi przez Uczestnika produktami FAKRO.
 - 4) **Lista obecności** – lista, którą posiada wykwalifikowany pracownik FAKRO wykonujący montaż okna FGH-V P2 Galeria. Każdy Uczestnik biorący udział w montażu okna FGH-V P2 Galeria składa czytelny podpis na Liście obecności.
15. **Formularz potwierdzenia odbioru nagrody** – jest to dokument wystawiany przez Organizatora w dwóch egzemplarzach przy wydaniu Nagrody w celu potwierdzenie przez Uczestnika odebrania nagrody. */Załącznik nr4/*

§3

Uczestnictwo w Konkursie.

1. Do Konkursu Uczestnicy zapisują się indywidualnie.
2. Uczestnikiem Konkursu może być osoba fizyczna, która spełnia wymagania określone w niniejszym Regulaminie.
3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, jak również członkowie najbliższych rodzin tych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, kuzynów i osoby pozostające w stosunku przysposobienia
4. Dekarz może zadeklarować udział w Konkursie w każdym momencie jego trwania, jednak nie później niż miesiąc przed terminem zakończenia Konkursu. Ostateczny termin nadsyłania Formularza zgłoszeniowego w Konkursie ustalone jest na miesiąc poprzedzający datę zakończenia 6 edycji tj. 31 marca 2012. Zgłoszenia uczestnictwa, które wpłyną do Organizatora po dniu 31 marca 2012 r. (decyduje data stempla pocztowego) nie będą rozpatrywane przez Organizatora.
5. Aby przystąpić do Konkursu należy dokonać rejestracji, tj.:
 - 1) wypełnić Formularz zgłoszeniowy, zgłoszenie musi być czytelne i podpisane.
 - 2) Wysłać na adres Organizatora to jest: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144a, 33-300 Nowy Sącz, z dopiskiem „Fach na dach” 6 edycja.
6. Formularz zgłoszeniowy musi być wypełniony w sposób kompletny i zgodnie z prawdą, czytelnymi drukowanymi literami, w przeciwnym wypadku Organizator zastrzega sobie prawo nieuwzględnienia zgłoszenia do Konkursu.
7. Jeżeli okaże się, że Uczestnik podał w Formularzu zgłoszeniowym nieprawdziwe lub niekompletne dane, spowoduje to jego wykluczenie z udziału w Konkursie.
8. Osoby, które dokonały już zgłoszenia uczestnictwa w programie „Fach na dach” podczas jego poprzednich edycji, muszą ponownie dokonać zgłoszenia do uczestnictwa w 6 edycji Konkursu na nowym Formularzu zgłoszeniowym.
9. Uczestnik poprzez ujawnienie swoich danych dodatkowo wyraża akceptację na ich przetwarzanie przez Organizatora zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 29 sierpnia 1997r. na potrzeby niniejszego programu i dodatkowo wyraża zgodę na działania marketingowe: szkolenia, promocje itp.
10. Uczestnik może na swój wniosek otrzymać od Organizatora potwierdzenie o wpłynięciu do siedziby firmy Formularza zgłoszeniowego, Dokumentów, Formularza wyboru nagrody, akceptacji na odpowiedź w Konkursowym pytaniu w formie informacji mailowej lub wiadomości SMS zgodnie z danymi podanymi w Formularzu zgłoszeniowym.
11. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, dokonywania w nich zmian, uzupełnienia lub usunięcia na podstawie wniosku o zmianach.

12. Uczestnik po zarejestrowaniu w programie ma prawo do wycofania swojego uczestnictwa w 6 edycji konkursu poprzez złożenie do Organizatora stosownego oświadczenia.

§4

Zasady zdobywania punktów

1. Wartość Punktu – jest to ustalona przez Organizatora wartość, która jest przyznawana dla zgłoszonego Uczestnika według poniższych zasad po spełnieniu określonych zadań.
2. **Jeden Punkt za:**
 - a) pierwsze strony z instrukcji montażu produktów: okna FTS, FTS-V, PTP U3, kołnierz EHV-AT Thermo, zestaw izolacyjny XDP, kołnierz uszczelniający XDS.
 - b) 3 hologramy membrany dachowej EUROTOP typu: L2, N15, N35, S4, S65.
3. **Dwa Punkty za:** pierwsze strony z instrukcji montażu produktów: okna FTP-V, okna FTU-V, okna PTP-V, zestaw XDK, okno kolankowe typu BDR/BDL L3.
4. **Trzy Punkty za:** pierwsze strony z instrukcji montażu produktów: okna FPP-V, FPU-V, PPP-V, FYP-V, FDY-V, FTP-V P2 Secure, kolektory słoneczne: SKW, SKC.
5. **Pięć Punktów za:** montaż nowości produktowej: okno FTT U6.
6. **Sześć Punktów za:** montaż nowości produktowej: okno FTT U8 Thermo.
7. **Dziesięć Punktów za:** uczestnictwo w montażu nowości produktowej: okno balkonowe FGH-V P2 Galeria.
8. **Dziesięć Punktów za** szkolenie I stopnia, jednorazowo dla każdego Uczestnika.
9. **Dwadzieścia Punktów za** szkolenie II stopnia, jednorazowo dla każdego Uczestnika.
10. **Trzydzieści Punktów za** szkolenie III stopnia oraz za szkolenie dodatkowe, jednorazowo dla każdego Uczestnika.
11. **Dziesięć Punktów bonusowych:** przysłanie przez Uczestnika zdjęcia zrobionego podczas montażu okna Fakro lub gotowego obiektu z zamontowanymi przez Uczestnika produktami Fakro.
12. Punkty uzyskane przez Uczestnika podczas programu nie podlegają wymianie na pieniądze.
13. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego zamontowania Produktu Premiowanego Organizator ma prawo anulowania ilości punktów zdobytych przez Uczestnika za tę czynność.
14. Za nieprawidłowe zamontowanie Produktu Premiowanego uważa się zamontowanie go niezgodnie z instrukcją montażu dołączoną do produktu.
15. Punkty mogą nie zostać uznane, jeżeli dokumenty, które należy dołączyć do Formularza wyboru nagrody są nieoryginalne lub zniszczone w taki sposób, że uniemożliwiają one odczytanie typu produktu lub stwierdzenie ich oryginalności.

§5

Nagrody i Katalog Nagród

1. **Organizator** jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.
2. Nagrody będą przyznane dla pierwszych 2012 Uczestników, którzy przystąpią do Konkursu.
3. Po zakończeniu 6 edycji Konkursu Uczestnik może zamawiać Nagrodę jeszcze do miesiąca licząc od dnia zakończenia Konkursu, czyli do 31 maja 2012r.
4. Nagrody w programie „Fach na dach” 6 edycja – to towar lub usługa ustalona przez Organizatora według kategorii:
 - 1) produkty marki FAKRO
 - 2) kupony premiowe,
 - 3) dodatkowo dla najlepszych Uczestników udział w organizowanych i sponsorowanych przez Organizatora wydarzeniach, nagrody specjalne.
5. Katalog Nagród opublikowany jest w książeczce o Konkursie, umieszczony jest na stronie internetowej www.fakro.pl. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany oferty Nagród w czasie trwania Konkursu.
6. W przypadku braku możliwości przekazania Nagrody przez Organizatora, Organizator zastrzega sobie możliwość

zastąpienia wybranej Nagrody innym modelem tego samego produktu lub produktu wyższej jakości, bądź tym samym produktem innej marki o podobnej wartości.

7. Każda Nagroda jest opisana: nazwą i wartością punktową.
8. Nagroda przekazywana jest osobiście przez Doradcę Technicznego firmy FAKRO dla nagrodzonego Uczestnika lub przez firmę kurierską, za potwierdzeniem odbioru przez Uczestnika.
9. Nagrody odebrane przez Uczestnika z potwierdzeniem na Formularzu odbioru nagrody nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
10. Reklamacje odebranych Nagród rozpatrywane są przez Organizatora zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi reklamacji.
11. Nagrody zostaną wydane zgodnie z postanowieniami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku konieczności zapłaty przez Uczestnika podatku dochodowego Organizator ufunduje dodatkową Nagrodę pieniężną w wysokości 11,1111% to jest w kwocie niezbędnej na pokrycie podatku związanego z wydaniem Nagrody. Dodatkowa Nagroda pieniężna zostanie przekazana przez Organizatora na poczet podatku dochodowego należnego od Nagrody.
12. Nagroda specjalna, w postaci pakietu dla jedenastu najlepszych Uczestników w skład którego wchodzi: wejście do strefy kibica na mecz Polskiej Reprezentacji w czasie Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej 2012, pobyt w hotelu, gadzety piłkarskie i Nagroda niespodzianka, jest przyznawana na zakończenie Konkursu po wpłynięciu wszystkich zgłoszeń i podliczeniu wszystkich punktów uzyskanych przez Uczestników. Zostanie przyznana jedenastu Uczestnikom posiadającym największą liczbę punktów zgromadzonych w czasie trwania konkursu „Fach na dach” 6 edycja.
13. Organizator zastrzega sobie przed wydaniem Nagrody prawo wrywkowej kontroli prawidłowości wpisów dokonywanych na Dokumentach przysyłanych przez Uczestnika.
14. Uczestnicy nie zarejestrowani w Konkursie nie mogą zdobywać Punktów i nie mają prawa do otrzymania Nagród.

§6

Odpowiedzialność Organizatora:

1. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest względem Uczestnika do wysokości wartości Nagrody.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie i terminowość doręczenia listów, przesyłek, a także za wszystkie inne działania Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy funkcjonujących w Konkursie.
4. Organizator zobowiązuje się do udzielenia na wniosek Uczestnika informacji o jego danych osobowych, o stanie konta punktowego i innych informacji związanych z programem.
5. Organizator zobowiązuje się do powołania Komisji w celu: zatwierdzenia wysyłanych przez Uczestnika formularzy, zatwierdzenia udzielonej odpowiedzi na Konkursowe pytanie, dla oceny innych działań potwierdzających fachowość Uczestników Konkursu oraz dla przeprowadzenia na zakończenie Konkursu rankingu punktów w celu wyłonienia najlepszych Uczestników.

§7

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji:

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji Konkursu można zgłaszać pisemnie na adres Organizatora przez cały czas trwania Konkursu, nie później jednak jak do 15 czerwca 2012 roku (decyduje data stempla pocztowego).
2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko, nazwę firmy, adres do korespondencji i numer telefonu kontaktowego, oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez trzyosobową komisję złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Decyzja komisji jest ostateczna i wiążąca. Zostanie doręczona Uczestnikowi listem poleconym w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

§8

Postanowienia końcowe.

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w Konkursie i wykluczenie go z udziału w programie.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków udziału w Konkursie. Informacja o zmianach w Regulaminie będzie dostępna na stronie www.fakro.pl.
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Konkursem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
4. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie i bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
5. W czasie trwania Konkursu niniejszy Regulamin oraz formularze będą dostępne dla Uczestników w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.fakro.pl.